

(本発表のお問い合わせ先)

情報指令課

広報資料取扱主任: 檜元 保

電話 (087)861-2514

【市長定例記者会見】119番通報等の多言語通訳の運用を始めます！ ～日本語以外でも安心して119番通報していただけます～

管内にお住まいの外国人の方や外国人観光客等からの、119番通報や災害現場での対応を円滑に行うため、119番通報等の多言語対応通訳サービスの運用を開始いたします。

1 運用開始日

平成29年5月1日(月)

2 対応言語

対応言語は英語、中国語、韓国語、ポルトガル語、スペイン語の5言語です。

3 対応時間

24時間365日の運用を行います。

■リンク:

・<http://www.city.takamatsu.kagawa.jp/28204.html>

■添付資料:



サービス概念図(出典:本市が通訳サービスを依頼するNECネットエスアイ株式会社ホームページより)