高松市感染症対策課ソーシャルメディア運用ポリシー

高松市感染症対策課が運用するソーシャルメディアアカウントの運用ポリシーを次のとおり定めます。アカウントの御利用に当たっては、以下の内容を確認し、同意の上で、御利用ください。

1 運用者

高松市感染症対策課 職員

2 ソーシャルメディア

Instagram (インスタグラム)

・アカウント名：高松市感染症対策課【公式】(takamatsu_kansensyou)

・URL：https://www.instagram.com/takamatsu_kansensyou/

3 目的

高松市における感染症や予防接種に関する情報を広くタイムリーに発信することで、市民が正しい知識を持ち、適切な感染予防行動がとれることを目的とします。

4 発信する情報の内容

- (1) 感染症に関する情報
- (2) 予防接種に関する情報
- (3) その他、高松市感染症対策課が必要と認めた事項

5 運用時間

原則として、平日の午前8時30分から午後5時までに、不定期に発信します。ただし、必要に応じて、上記以外の時間にも投稿する場合があります。

6 コメントや「いいね!」、タグ付け機能及びフォローについて

- (1) 利用者は、閲覧、「いいね!」など、自由に利用することができます。
- (2) 利用者からのコメントなどに対しては、原則として対応いたしません。
- (3) 他のアカウントに対しては、「いいね!」や「シェア」機能及びフォロー、リツイートを使用しません。ただし、公的機関及びそれに準ずるもの、業務上関係が深いと認められる団体などが運用するアカウントについては例外とします。
- (4) 掲載情報に関する御意見や問合せについては、電話、メールにて直接、高松市感染症対策課にお問い合わせください。

電話：087-839-2870

メール：kansen@city.takamatsu.lg.jp

7 個人情報の取扱いについて

アカウントに掲載する情報については、個人情報の保護に関する法律及び高松市個人情報保護条例に基づき、個人情報の漏えいがないよう適切に対処します。また、個人情報を収集する際は、目的を明示し、利用目的の範囲内においてのみ利用します。

8 禁止事項

以下の内容を含む投稿については、投稿者に事前の通告なく、全部又は一部の削除、アカウントのブロック等を行う場合がありますので、予め御了承ください。

- (1) 特定の個人、企業、団体、国、地域等を誹謗中傷する内容
- (2) 本人の承諾なく個人情報を特定し、開示し、漏えいする等、個人のプライバシーに関わる内容
- (3) 他者になりすます等、虚偽や事実と異なる内容
- (4) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とした内容
- (5) 政治又は宗教活動を目的とする内容
- (6) 著作権、商標権、肖像権等の高松市又は第三者の知的所有権を侵害する恐れがある内容
- (7) 法律、法令等に違反している内容、又は違反する恐れがある内容
- (8) 公序良俗に反する内容
- (9) 各ソーシャルメディア利用規約に反する内容
- (10) 有害なプログラム等
- (11) その他、運営上、高松市感染症対策課が不適切と判断した内容

9 知的財産権

アカウントに掲載されている情報（文章、画像など）に関する著作権、商標権等の知的財産権は、高松市又は正当な権利を有する者に帰属します。

アカウントの内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製、賃貸、貸与、販売、出版、送信、放送することはできません。ただし、ソーシャルメディアへのリンクや、「シェア」の機能を使用し、掲載していただくことについては問題ありません。

10 免責事項

- (1) アカウントの掲載情報の正確性については万全を期しておりますが、高松市は、利用者がアカウントの情報をを用いて行う一切の行為について何ら責任を負うものではありません。
- (2) 高松市は、利用者により投稿されたアカウントに対するコメント等について、一切責任を負いません。
- (3) コメント等に係る著作権等は、当該投稿を行った利用者本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、利用者は高松市に対し、投稿コンテンツを全世界において無償で非独占的に使用する権利を許諾したものとし、かつ、高松市に対して著作権等を行使しないことに同意したものとします。
- (4) 高松市は、アカウントに関連して、利用者間又は利用者と第三者間でトラブルや紛争が発生した場合であっても、一切責任を負いません。
- (5) 高松市は、予告なくソーシャルメディア利用における内容の変更や運用方法の見直し等を行う場合があります。
- (6) 高松市は、(1)～(5)に掲げるもののほか、ソーシャルメディアに関連する事項に起因し、又は関連して生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。

11 アカウントの停止・削除

やむを得ず情報の提供が困難となった場合、利用者に事前の通告なくアカウントを停止又は削除するものとします。