

(続報) 印刷業務委託先のランサムウェア被害による情報漏えいについて

標記の件につきまして、事業者から、7月16日(火)に漏えいが確認された1,595人全員の名簿が提出されました。

これを受け、本市では、下記の内容の文書を7月24日(水)に、対象者全員に発送いたしました。

現時点で、本件に関わる悪用した事例や被害の報告はありませんが、不審な件や不安な件などがございましたら、文書に記載しております、本市の担当課や消費生活トラブルに関する相談窓口、詐欺に関する相談窓口等にお問合せくださるよう、お願いいたします。

個別避難計画に係る個人情報流出について(お詫び)

日頃より、本市福祉行政に御理解を賜り、厚くお礼申し上げます。

この度、本市が個別避難計画の帳票印刷業務を委託しております事業者(株式会社イセトー)からの報告により、当該事業者の内部システムがコンピューターウイルス(ランサムウェア)に感染し、貴殿の下記1の個人情報の流出が確認されたことが判明いたしました。

今回の件で、多大なる御心配や御迷惑をおかけすることとなり、深くお詫び申し上げます。

本市といたしましては、事業者に対して再発防止を要請したほか、改めて、個人情報の重要性を深く認識し、今後、必要な対策を講じてまいります。

つきましては、今回の経緯について、個別の説明を御希望される場合には、大変お手数ではございますが、高松市地域共生社会推進課(電話:087-839-2372(平日8時30分~17時))まで、その他本件事象に関するお問合せはイセトーコールセンター(電話:03-5877-3953(平日9時~18時))まで、それぞれ御連絡いただくと幸いです。

また、現時点では二次被害は確認されておきませんが、心当たりのない郵便物など日常生活で御不審な件や御不安な件などがございましたら、下記2の各種相談窓口まで御相談いただきますよう、お願いいたします。

記

1 流出が確認された情報

令和4年度個別避難計画に関するデータ

(郵便番号、住所、方書、氏名、整理番号、地区名)

2 各種相談窓口

■消費生活トラブルに関する相談窓口

高松市消費生活センター 電話:087-839-2066(平日8時30分~17時)

■詐欺に関する相談窓口

警察相談専用電話 電話: #9110(24時間運用)

※全国共通ダイヤルで通話時の所在地を管轄する都道府県警察本部に繋がります。