

レンタサイクル利用料金の見直しについて

1 趣旨

本市では、平成13年5月にレンタサイクル事業を開始し、現在、7ポート、1,250台を有する全国でも有数のコミュニティサイクルシステムとして運営しています。

レンタサイクル事業は、自転車を近距離公共交通機関の一つとして市民の利用に供することにより、地域交通の発展と自転車の放置防止を図ることを目的としています。

レンタサイクルの利用料金と利用者数については、利用促進の観点から一時料金を24時間以内100円と安価に設定したことから、平成23年度には利用件数が約33万件を超えるなど多くの方が利用する事業となりましたが、事業収支に着目すると、利用料収入に対し、管理運営に多額の経費を要するため、毎年度2千万円強を公費負担しています。

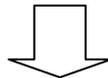
この状況を改善するため、利便性の向上や利用促進により収入増を図る一方、事業の合理化や一部ポートの無人化など支出の削減に努めてきましたが、根本的な収支バランスの改善には至らず、また、昨年の事業仕分けでも収支バランスの健全化について指摘され、事業継続の課題となっています。

事業開始から10年間、利用料金は改定することなく運営してきましたが、レンタサイクル事業に係る経費のうち受益者（利用者）負担の割合と、公費負担の割合を適正化するためには料金の見直しも避けて通れないと考え、他都市の料金設定や行政コスト比率なども参考として、レンタサイクル利用料の改定（案）について次のとおり検討したので、広く皆様の御意見を募集します。

2 料金改定（案）

【現行料金】

一時利用	～24h:100円 (24h 毎:100円)		
定期利用	対象	1ヶ月	3ヶ月
	一般	2,000円	5,500円
	学生	1,800円	5,000円



【改定案】

一時利用（時間制導入）		定期利用（据置）		
0～6h	100円	対象	1ヶ月	3ヶ月
6h～24h	200円	一般	2,000円	5,500円
1日毎	200円加算	学生	1,800円	5,000円

高松市レンタサイクル7ポート 位置図

● レンタサイクル ● 駐輪場(有料) ○ JR駅 ○ ことでん駅



1. JR高松駅前広場地下
収容台数 550台



5. JR栗林駅前
収容台数 80台



2. 琴電瓦町地下
収容台数 350台



6. 琴電片原町駅前
収容台数 50台



3. 琴電栗林公園駅前
収容台数 70台



7. 市役所
収容台数 50台



4. 丸亀町
収容台数 100台



レンタサイクル



レンタサイクルポート名	管理体制	新規受付について(午前7時から午後10時まで)
1 JR高松駅前広場地下	有人	このポートで行えます。
2 琴電瓦町地下		このポートで行えます。
3 琴電栗林公園駅前		このポートで行えます。
4 丸亀町	無人	当ポートビルの8階 ダイワロイネットホテル高松でお願いします。
5 JR栗林駅前		近いポート(琴電栗林公園駅前)などでお願いします。
6 琴電片原町駅前		ポート前の琴電片原町駅でお願いします。
7 市役所		ポート南側の中央公園地下の駐車場管理室でお願いします。

○レンタサイクルの貸出・返却の取扱いは、午前7時から午後10時までとなっています。

【お問合せ】 レンタサイクル管理センター TEL087-831-5383
高松市まちなか再生課 TEL087-839-2445

レンタサイクル事業について

1 レンタサイクル事業の位置づけと目的

- 1 位置づけ: 市街地中心部の近距離公共交通機関（都市交通インフラ）
- 2 導入目的: 放置自転車対策⇔総量抑制（放置自転車を活用）
- 3 政策的役割: 「日本一のチャリこ便利都市」を実現するための事業

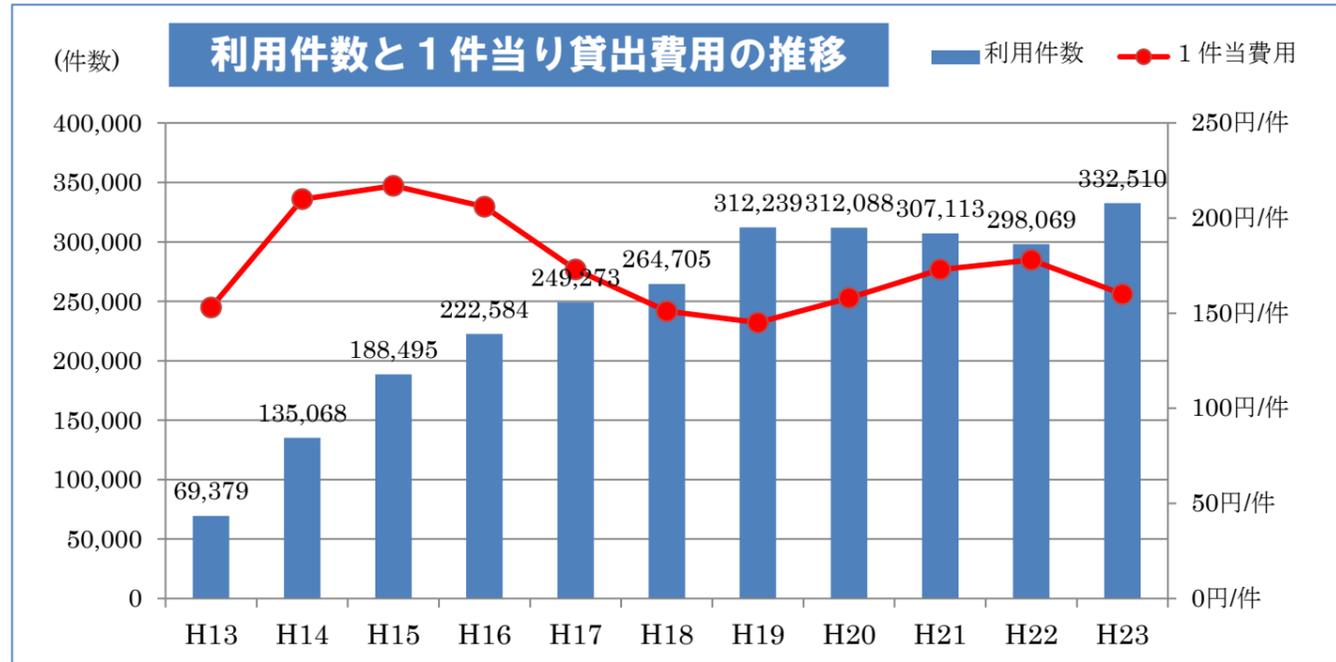
2 レンタサイクル事業がもたらす効果

- 1 観光振興
- 2 環境対策
- 3 健康増進
- 4 循環型社会
- 5 既存施設活用
- 6 景観の向上
- 7 交通安全
- ⇒多様な効果

3 レンタサイクル利用推移

年度	H13	H14	H15	H16	H17	H18	H19	H20	H21	H22	H23
利用件数	69,379	135,068	188,495	222,584	249,273	264,705	312,239	312,088	307,113	298,069	332,510
1件当費用	153円/件	210円/件	217円/件	206円/件	173円/件	151円/件	145円/件	158円/件	173円/件	178円/件	160円/件
ポート数	2	4	5	6	6	6	6	7	7	7	7
自転車台数	150	270	500	710	815	915	1,050	1,050	1,050	1,250	1,250
収入	—	—	—	24,578	27,296	28,670	29,746	29,702	29,119	28,496	29,068
支出	—	—	—	53,592	49,744	45,369	45,124	49,167	52,676	52,951	53,270
差引収支	—	—	—	△29,014	△22,448	△16,699	△15,378	△19,465	△23,557	△24,455	△24,202

※ただし、貸出1件当たり費用の算出には投資的経費を除く。（金額・単位：千円）



4 ポート別利用状況 (H23)

○南部ポート6月末閉鎖
丸亀町グリーンへ移設

ポート名	瓦町	高松駅	栗林駅	南部	栗林公園	市役所	片原町駅	計
利用件数	63,763	181,700	16,823	5,109	25,727	14,156	25,232	332,510
日平均	174.7	497.8	46.1	14.0	70.5	38.8	69.1	911.0

5 レンタサイクル利用料金

高松市レンタサイクル条例：平成13年3月議会で決定

一時利用	～24h:100円 (1日毎:100円)		
	対象	1ヶ月	3ヶ月
定期利用	一般	2,000円	5,500円
	学生	1,800円	5,000円

【検討過程】
利用料金については、収支予測をもとに1回200円で検討したが、利用促進を図る観点から、現在の1回100円とした。
定期料金についても、有料駐輪場の2倍で検討したが同じ理由で同額とした。

6 レンタサイクル事業の現状と今後の課題

- 平成13年5月：レンタサイクル供用開始（2ポート・150台）1回100円
- 市民等に支持され、急激な利用増に伴い、平成19年度まで毎年、ポートと自転車台数を増設、事業を拡大 ⇒ 全国有数のコミュニティサイクル事業に成長
- 供用開始後10年間料金改定していない
- 事業の拡大 ⇒ 経費が増大 ⇒ **補填(赤字)額の増大**
- H23行政コスト⇒ **[収入/支出] 比率≒55%** (2,907万円/5,327万円)



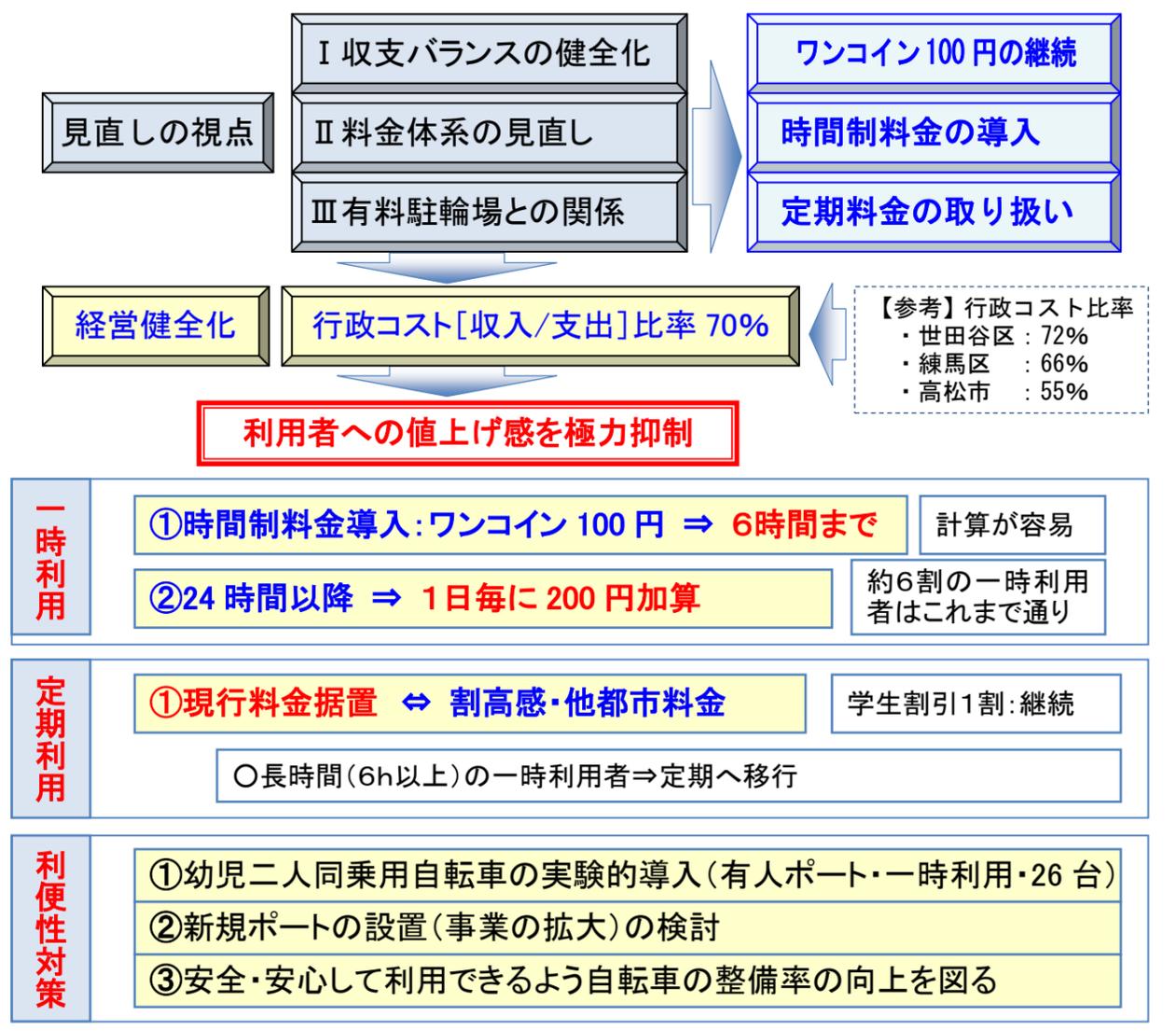
仕分け結果 再検討

- 事業目的が多岐に及び、事業効果が捉えにくい
- ターゲットとなる利用者を絞り込み**受益者負担**を見直すべき
- ゼロベース**で事業の見直しが必要

7 対応策

収入増対策	利用促進策 ○新システム ○ニーズの把握 ○ポートの見直し ○PR	H24.7 丸亀町ポート開設
	料金見直し ○収支バランスの健全化 ○受益者負担の原則	H25 料金体系見直し
支出減対策	新システム ○新システムの導入 ○無人化・効率化	H23.4 新システム導入

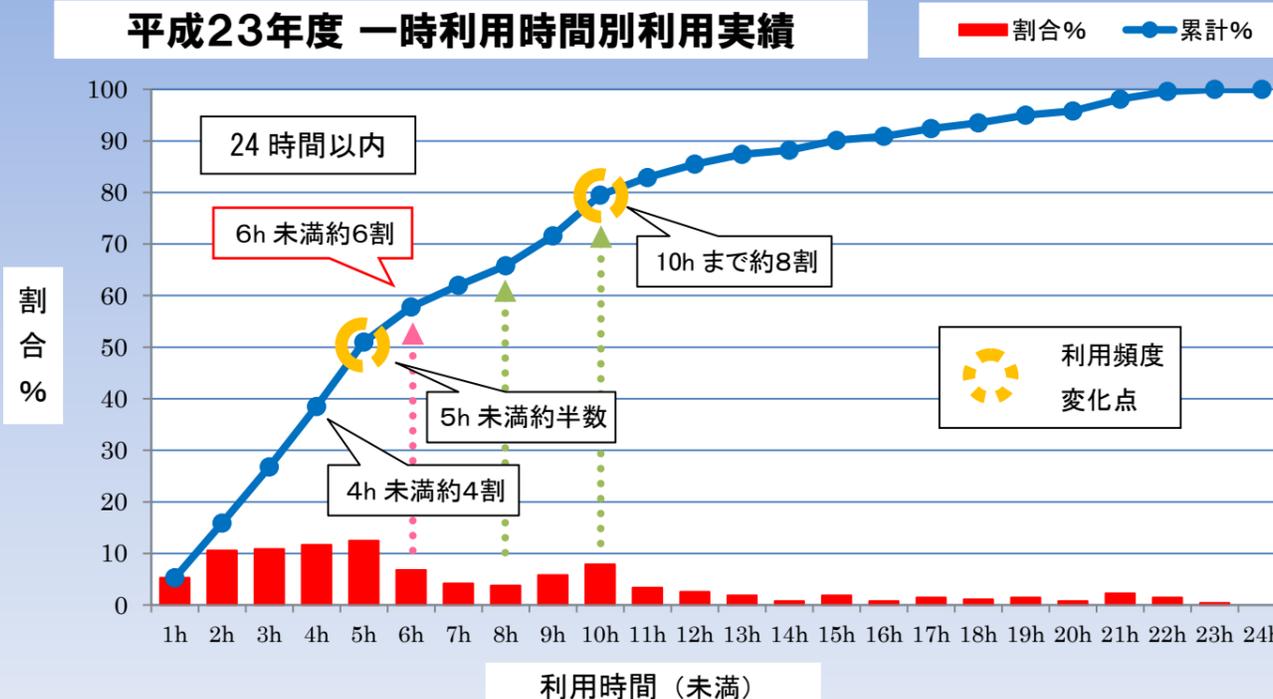
8 レンタサイクル利用料金の見直しのポイント



9 平成23年度 利用形態別レンタサイクル利用実績

利用形態	件数	利用料金	備考
定期	39,810	2,510,800	定期契約件数: 1001件 24時間以内100円 ⇒契約件数: 189,446件 (14%が複数回利用) H24歳出予算額: 5,262万円
一時利用	24時間以内	18,953,100	
	24時間超	7,604,100	
計	332,510	29,068,000	

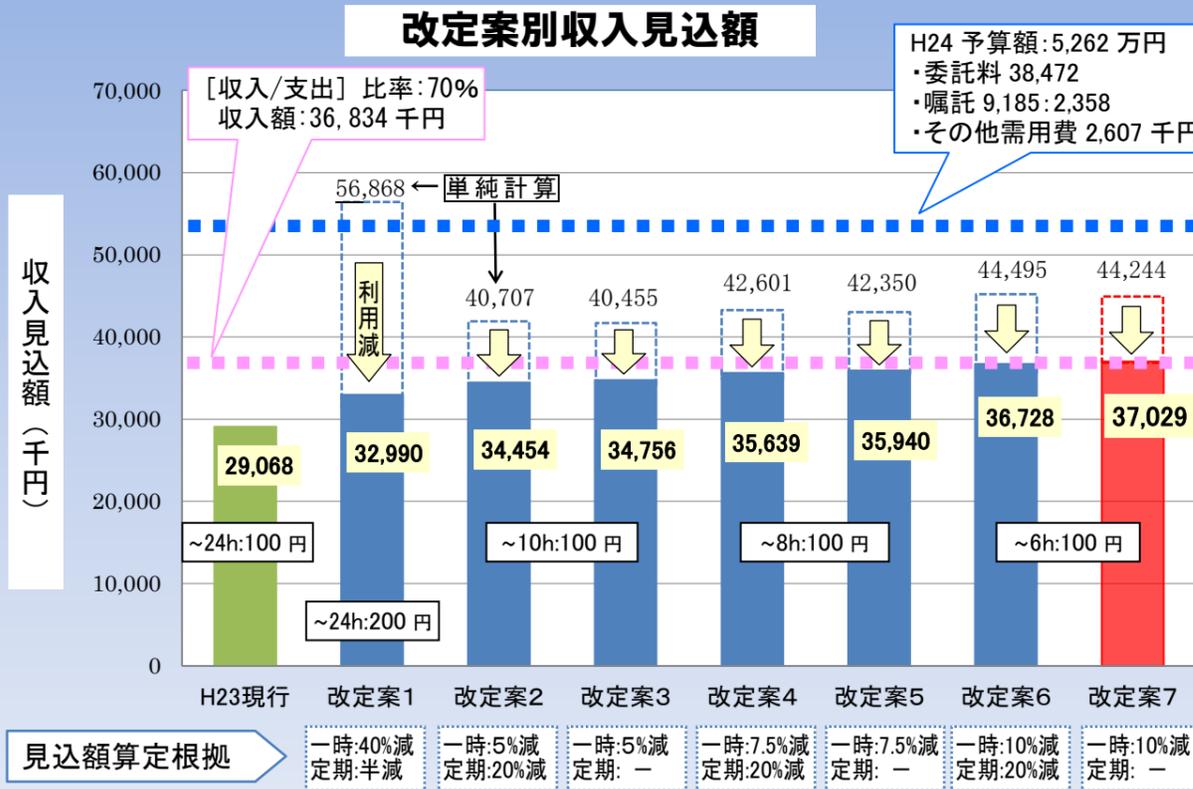
平成23年度 一時利用時間別利用実績



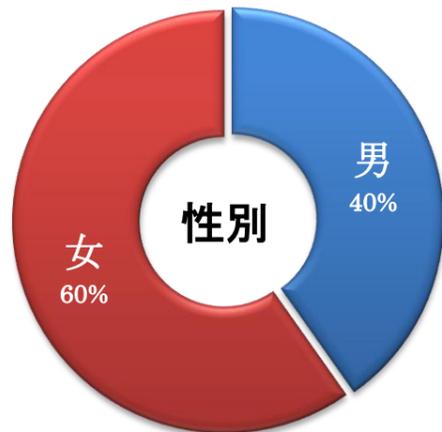
10 料金改定案比較検討表

改定案	一時利用	改定内容	一時利用		定期利用(学割別途)	
			1ヶ月	3ヶ月	1ヶ月	3ヶ月
H23 現行			24hまで100円	1日毎100円	2,000円	5,500円
改定案1		一時利用: 一律200円 定期利用: 5割値上	24hまで200円	1日毎200円	3,000円	8,000円
改定案2	10h	一時利用: 時間制~10h 定期利用: 1割値上	10hまで100円	10h超200円	2,200円	6,000円
改定案3		一時利用: 時間制~10h 定期利用: 据置	10hまで100円	10h超200円	2,000円	5,500円
改定案4	8h	一時利用: 時間制~8h 定期利用: 1割値上	8hまで100円	8h超200円	2,200円	6,000円
改定案5		一時利用: 時間制~8h 定期利用: 据置	8hまで100円	8h超200円	2,000円	5,500円
改定案6	6h	一時利用: 時間制~6h 定期利用: 1割値上	6hまで100円	6h超200円	2,200円	6,000円
改定案7		一時利用: 時間制~6h 定期利用: 据置	6hまで100円	6h超200円	2,000円	5,500円
有料駐輪場料金			1回: 100円		2,000円	5,500円

改定案別収入見込額

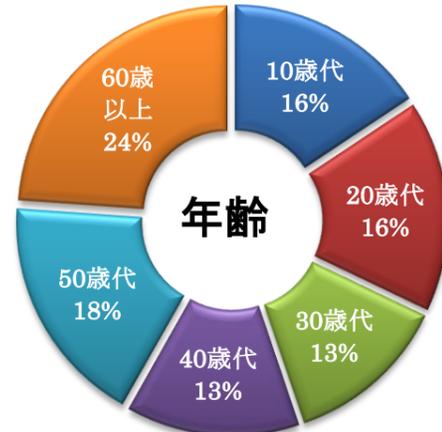


①利用者 性別



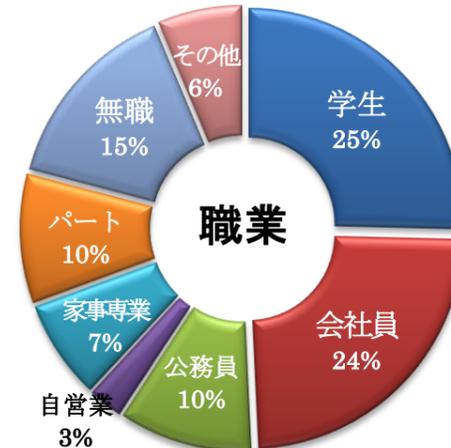
やや女性の方が多い

②利用者 年齢



各世代で広く利用されている

③利用者 職業



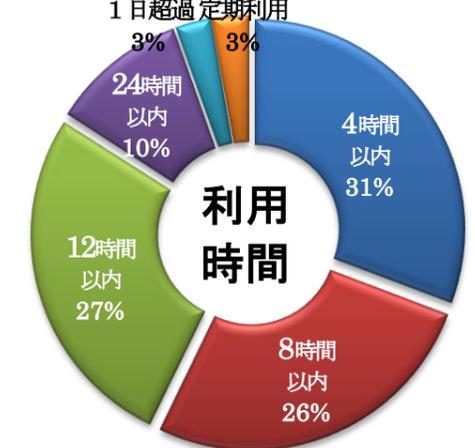
各職業の方に広く利用されている

④貸出時間



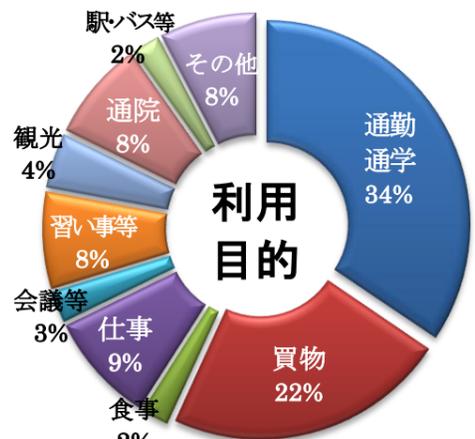
午前中の貸出が約7割

⑤利用時間



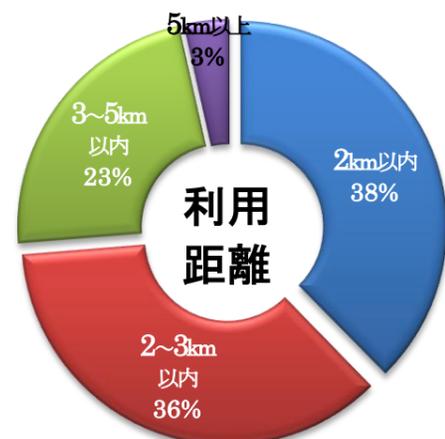
ほとんどが12時間以内

⑥利用目的



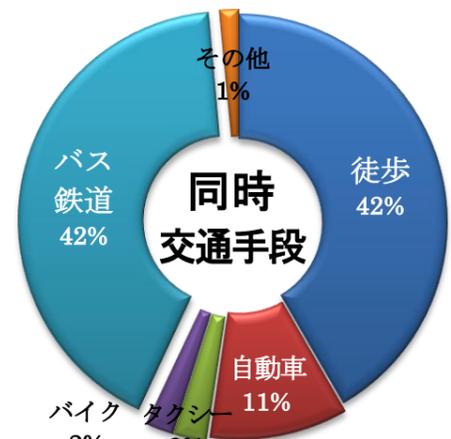
通勤通学・買物が多く、多目的に利用

⑦利用距離



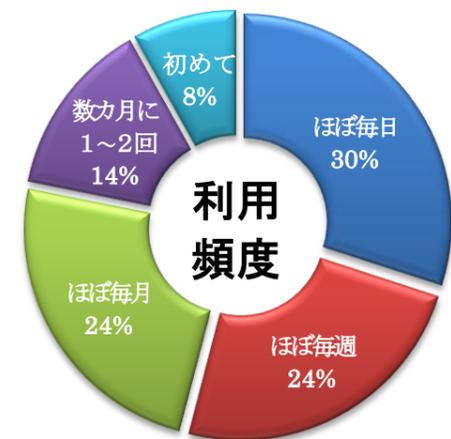
ほとんど5km以内、3km以内の利用が多い

⑧同時利用交通手段



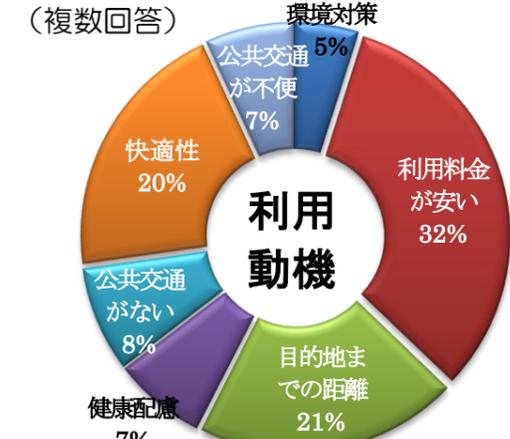
徒歩とバス・鉄道がほとんど

⑨利用頻度



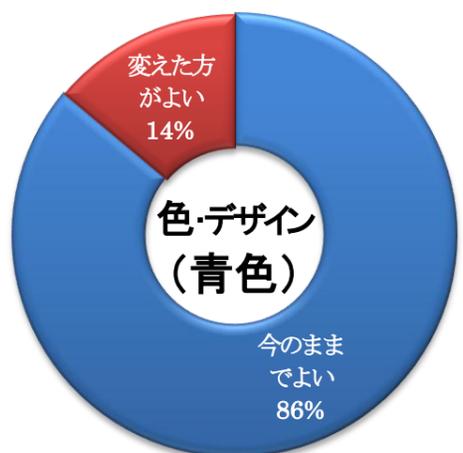
ほぼ毎日は3割、相互利用されている

⑩利用動機



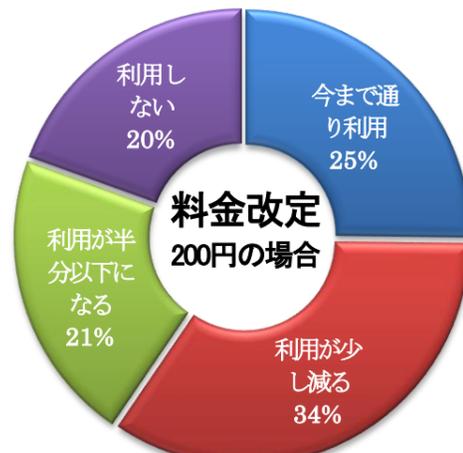
料金が安いは約5割

⑪自転車の色・デザイン



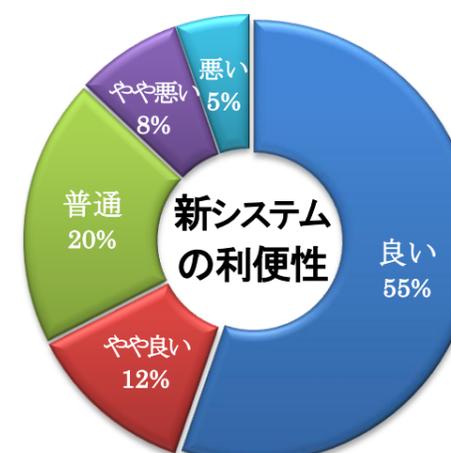
今の色・デザインには問題がない

⑫料金改定 (200 円の場合)



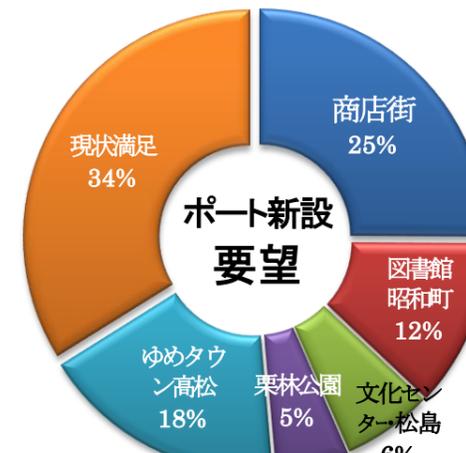
4割程度利用が減少

⑬新システムについて



約7割の利用者が満足

⑭ポート新設要望



商店街への要望が多い

備考

【アンケートについて】

- 実施期間
- 実施場所：7箇所のレンタサイクルポート
- 有効回答数：268人

11 レンタサイクル（コミュニティサイクル）他都市の状況

運営主体	レンタサイクル		備考
	一時利用料金	定期料金	
高松市	24時間 100円 ※24時間毎 100円	1ヵ月 2,000円 3ヵ月 5,500円	7ポート: 1,250台 ※学割あり
丸亀市 観光協会	1日 200円(500円預り), 電動車: 1日 300円(1,000円預り)	—	普通車 52台 電動車 24インチ 2台
坂出市 観光協会	1日 1台 200円, 保証料 300円 (500円預り返却時 300円返金)	—	坂出市観光案内所: 26インチ 18台
東京都練馬区 環境まちづくり公社	4時間未満 100円, 4時間以上 24時間以内 200円 ※追加料金: 1日目と同じ計算で加算	1ヵ月 2,000円 3ヵ月 5,700円 6ヵ月 9,600円	7ポート: 2,700台 (26インチのみ) ※学割あり
東京都 世田谷区	普通タイプ: 1日 1回 200円 ※保証料 500円 電動アシスト: 1日 1回 300円 ※保証料 3,500円	一般: 2,000円 (1ヵ月), 学生: 1,700円 (1ヵ月)	【普通自転車: 1,454台 電動: 103台】区内6駅7ポート ※チャイルドシート付あり
相模原市 都市整備公社	1日利用 100円 (相模原駅南口)	1ヵ月 2,000円 3ヵ月 6,000円 ※学割あり	相模大野駅北口: 定期 120台 (予約待ち) 相模原駅南口: 一時 40台: 定期 40台 (在庫あり)
堺市	1日: 300円 5日 (1日 5回分): 1,000円 電動自転車: 1日 400円	1ヵ月 2,000円 2ヵ月 4,000円 3ヵ月 5,400円	26インチ自転車: 410台 電動自転車: 40台 ※学割あり
シクロシティ富山 ※市とシクロシティ(株)が契約	30分: 無料, 31分~60分まで: 200円, 60分以降 30分ごとに 500円 ※最大利用時間 24時間	月額 700円, 「パスカ」利用: 月額 500円	自転車: 150台 ※クレジット決済可能, 24時間を超過した場合保証料として 25,000円
岐阜市 にぎわいまち公社	1日 1回: 100円 ※最大 2日間	—	4ポート: 90台 (うち子供用 8台)
大分市	1日 (1回あたり) 200円 ※最長 4日 (800円) 利用可能	一般: 2,000円 (1ヵ月), 5,000円 (3ヵ月)	軽快車 (ママチャリ): 70台 ※学割あり
松山市	1人 1回につき 300円	—	4ポート: 各 10台: 予備車 20台 合計 60台