

**1. あなたご自身のことについてお伺いします。**

Q1 性別、年齢等について教えてください。

性別	1. 男性 2. 女性
年齢	1. 14歳以下 2. 15～19歳 3. 20～39歳 4. 40～59歳 5. 60～64歳 6. 65～69歳 7. 70歳以上
職業	1. 会社員 2. 公務員 3. 学生 4. 専業主婦・主夫 5. 無職・その他
居住地	高松市 _____ 町 _____

Q2 免許、利用できる自動車、送迎していただける方の有無について教えてください。

免許の有無	1. 有 2. 無
利用できる自動車の有無	1. 有 2. 無
送迎していただける方の有無	1. 有 2. 無

**2. 日頃よく行く目的地およびその移動についてお伺いします。**

Q3 主な目的地、目的、交通手段等について教えてください。

目的地(名称)	_____					
目的	1. 通勤 2. 通学 3. 買物 4. 通院 5. 送迎 6. その他					
交通手段	1. 鉄道 2. バス 3. 自動車 4. 自転車 5. 徒歩 6. その他					
その理由	1. 時間がかからないから 2. 安いから 3. 時間通りに移動できるから 4. 他に移動手段がないから 5. 他の目的地に行くのに便利だから 6. 同伴者がいるから 7. その他( _____ )					
バス、鉄道を利用する場合	バス停名 _____ 乗車( _____ ) 降車( _____ ) 駅名 _____ 乗車( _____ ) 降車( _____ )					
移動時間帯	1. 6～9時 2. 9～12時 3. 12～15時 4. 15～18時 5. 18～20時 6. 20～0時					

**3. バスの利用状況についてお伺いします。**

Q4 バスの利用頻度について教えてください。また、ほとんど利用しない場合の理由を教えてください。

利用頻度	1. ほぼ毎日 2. 週3・4回 3. 週1・2回 4. 月1・2回かそれ以下 5. ほとんど利用しない
利用しない理由	1. 時間がかかるから 2. 運賃が高いから 3. 乗換・乗継が必要だから 4. 本数が少ないから 5. きまった時間に来ない・着かないから 6. 疲れるから 7. 他の交通手段が便利だから 8. その他( _____ )

**4. バスサービスに係る満足度についてお伺いします。**

Q5 バスサービスの満足度について教えてください。合わせて、改善してほしいサービスについて優先順位(1～3位)を記入し、改善内容を教えてください。

サービス	満足度	優先順位
運行本数	1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満 5. わからない	1 2 3
運行時間帯	1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満 5. わからない	1 2 3
運賃	1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満 5. わからない	1 2 3
所要時間	1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満 5. わからない	1 2 3
バス停間隔	1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満 5. わからない	1 2 3
バス停状況	1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満 5. わからない	1 2 3
運行ルート	1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満 5. わからない	1 2 3
改善内容	1位: _____ 2位: _____ 3位: _____	

上の優先順位1～3にそれぞれについて、改善内容を具体的に記入して下さい。

**5. バス路線等の置かれている状況に対する認識についてお伺いします。**

Q6 バス路線等の置かれている状況に対する認識について、以下を読んだ上でお答えください。

少子高齢化の急速な進行、自動車利用者の増加により、公共交通利用者が大きく減少しており、多くのバス路線系統が赤字となっております。しかしながら、公共交通は自動車が使えない高齢者や学生等にとっては非常に重要であることから、継続運行のために、毎年、行政が多額の費用を負担している状況です。また、公共交通を維持するためには、利用者数の確保が必要な状況です。

公共交通の赤字状況	1. よく知っている 2. 聞いたことがある 3. 知らなかった
利用者数の減少状況	1. よく知っている 2. 聞いたことがある 3. 知らなかった
行政負担に対する認識	1. よく知っている 2. 聞いたことがある 3. 知らなかった

Q7 Q6を踏まえ、今後、公共交通を今よりも積極的に利用しようと思いませんか。

1. できる限り公共交通を利用する	2. 状況を認識したが特に行動は変えない
3. その他( _____ )	

**6. バス路線を再編した場合の利用意向についてお伺いします。**

Q8 あなたは、以下の条件になった場合、【①自動車と公共交通】、【②バスのみ(乗継なし)とバス+鉄道(乗継あり)】について、それぞれどちらを利用しますか。

【①自動車と公共交通】

自動車 所要時間	公共交通			設問
	所要時間	運賃	運行間隔	
30分	20分	250円	1時間に2本	→ 1. 自動車 2. 公共交通
30分	20分	250円	1時間に6本	→ 1. 自動車 2. 公共交通
30分	40分	300円	1時間に6本	→ 1. 自動車 2. 公共交通
30分	40分	400円	1時間に4本	→ 1. 自動車 2. 公共交通
30分	60分	600円	1時間に1本	→ 1. 自動車 2. 公共交通

【②バスのみ(乗継なし)とバス+鉄道(乗継あり)】

1 バスのみ(乗継なし) 所要時間60分 運賃500円 運行間隔2本/時

2 バス+鉄道(乗継あり) 総所要時間●分 総運賃●円 運行間隔●本/時 乗継時間●分

バスのみ(乗継なし)			バス+鉄道(乗継あり)				設問
所要時間	運賃	運行間隔	総所要時間	総運賃	運行間隔	乗継時間	
60分	500円	1時間に2本	50分	550円	1時間に2本	5分	→ 1. バスのみ 2. バス+鉄道
60分	500円	1時間に2本	60分	550円	1時間に6本	5分	→ 1. バスのみ 2. バス+鉄道
60分	500円	1時間に2本	70分	500円	1時間に6本	10分	→ 1. バスのみ 2. バス+鉄道
60分	500円	1時間に2本	75分	600円	1時間に4本	15分	→ 1. バスのみ 2. バス+鉄道
60分	500円	1時間に2本	60分	700円	1時間に4本	5分	→ 1. バスのみ 2. バス+鉄道

Q9 バス+鉄道(乗継あり)の利用を想定した場合、乗継に関してどのようなサービスが改善された場合により利用するようになりますか。

1. 乗継時の移動距離	2. 乗継時の鉄道・バス間等のダイヤ調整	3. 休憩・待合ができるスペース
4. 公衆トイレ	5. 商業施設・ATM	6. 乗継割引
7. 鉄道に合わせたバスの終発時刻の延長		
8. その他( _____ )		

Q10 その他、公共交通サービスの向上に関して、ご意見がありましたら、ご自由に記入して下さい。