

第3章

市民・事業所 アンケート結果

1 アンケート調査概要

(1) 調査目的

高松市地球温暖化対策実行計画の改定に向けて、住民・事業所の温暖化対策に関する取組状況や意向等を把握するため、アンケート調査を実施しました。

(2) 調査概要

調査方法：郵送により配布・回収（ア、エ）

イベントで配布・郵送で回収（イ）

市ホームページでのWebアンケートシステムによるアンケート（ウ）

調査期間：平成 28（2016）年 7 月 26 日～8 月 12 日

（あじくクリーン作戦参加者へのアンケートは、7 月 24～8 月 12 日）

表 3-1 アンケート調査の概要

区分	調査対象等	配布数	回収数	回収率
市民アンケート	ア 無作為抽出した 18 歳以上の市民	2,000	634	32.7%
	イ あじくクリーン作戦参加者	80	46	
	ウ 市ホームページでのWebアンケート	—	40	
事業所アンケート	エ 無作為抽出した市内の 500 事業所	500	287	57.4%

※改定前計画策定時、平成 21（2009）年に実施したアンケートの回収率

市民アンケート：無作為抽出 18 歳以上の市民 2,000 人 42.6%

事業所アンケート：無作為抽出の市内 500 事業所 41.4%

※アンケート結果の斜字（％）は前回計画策定時（平成 21 年）のアンケート結果を表示しています。

※アンケート結果の割合（％）は、小数点以下第二位を四捨五入している関係で合計が 100％にならない場合があります。

(3) 調査結果概要

市民アンケート

前回の調査と比較して、クールビズ、ウォームビズへの関心が高まり、エコドライブやグリーン購入へ取り組まれている家庭が増加しています。

特にLED照明に関しては 50%以上設置導入（計画）率が上がっています。

事業所アンケート

省エネ型照明を選択している事業所が前回より高くなりましたが、従業員に対する環境教育実施率、会議での資料配布の削減などは減少しました。

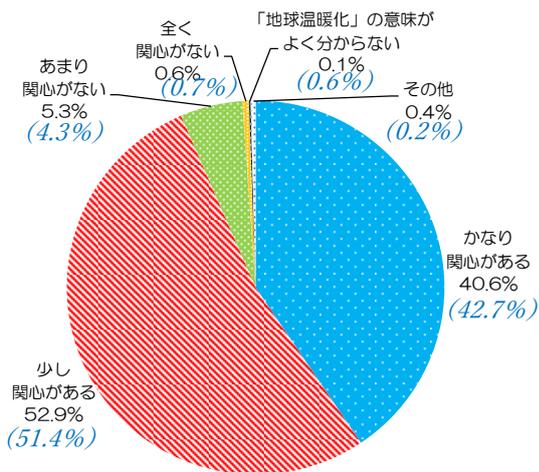


地球温暖化対策に関する取組について、家庭における更なる促進と事業所における強化が求められます。

2 市民アンケート結果

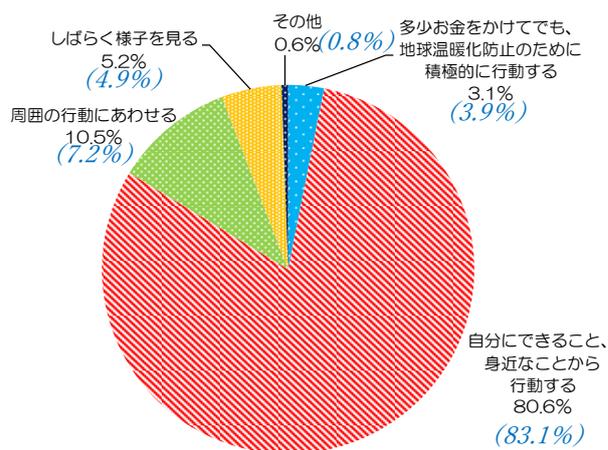
■あなた自身の地球温暖化問題に対する関心や取組について

問1 最近、新聞やニュース等で地球温暖化について報じられていますが、あなたは地球温暖化問題に関心をお持ちですか。あてはまるもの1つを選び、番号に○を付けてください。



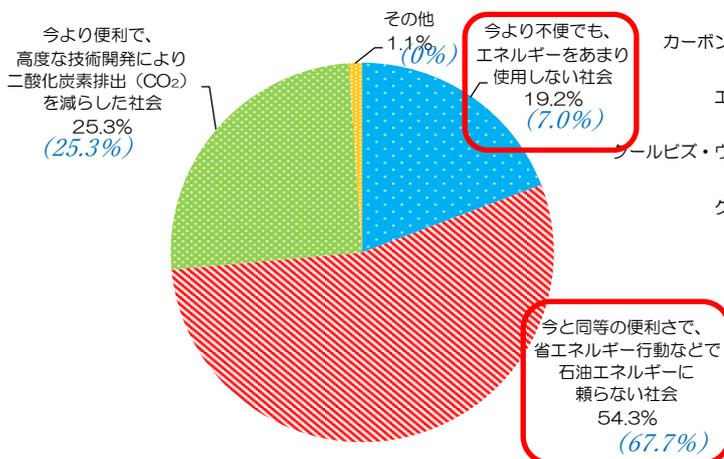
() 内は平成 21 年の回答割合

問2 あなた自身の地球温暖化防止に向けた行動について、あてはまるもの1つを選び、番号に○を付けてください。



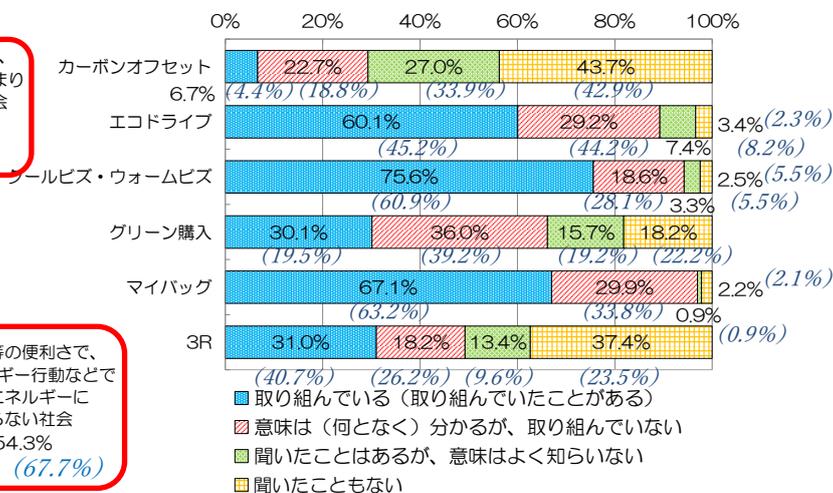
() 内は平成 21 年の回答割合

問3 地球温暖化を防ぐために、これから目指すべき二酸化炭素 (CO₂) をあまり排出しない社会とは、どのようなものだと思いますか。あなたの考えに近いもの1つに○を付けてください。



() 内は平成 21 年の回答割合

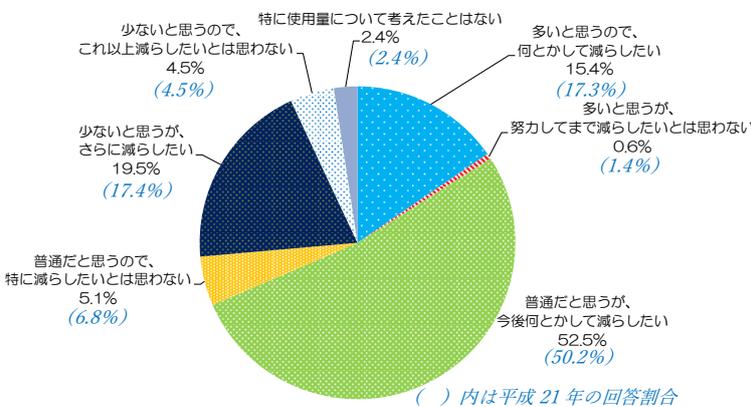
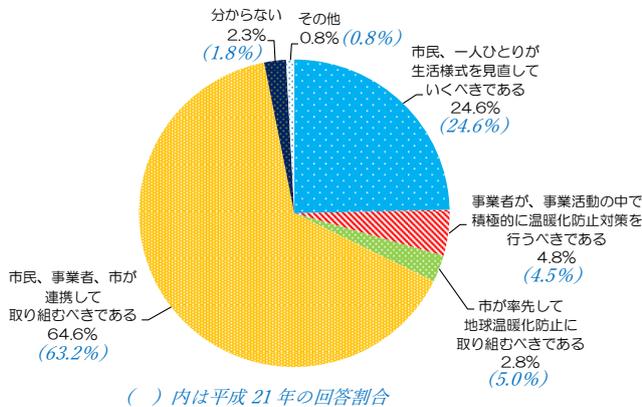
問4 以下は、最近よく使用されている地球温暖化防止の取組に関する用語です。それぞれの言葉についてあてはまる番号に○を付けてください。



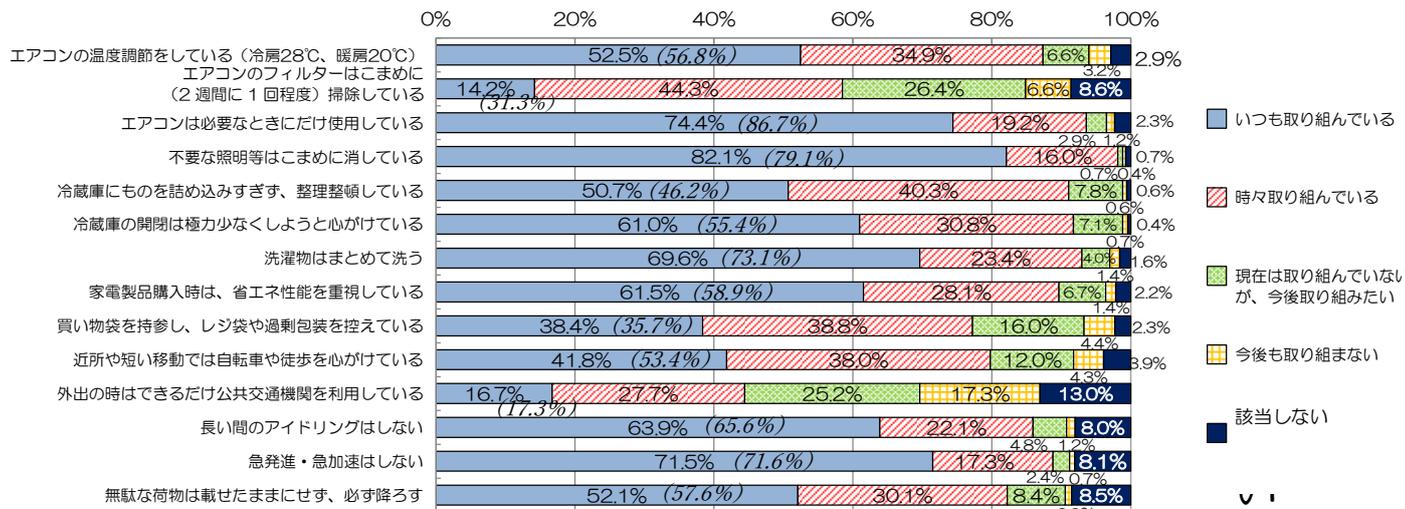
() 内は平成 21 年の回答割合

問5 市内全域が一体となって地球温暖化防止に向けた行動を進めるために、特に重要と考えるものを1つ選び、○を付けてください。

問6 あなたは御自宅での電気・ガス・水道・車のガソリン等のエネルギー使用量についてどのように考えていますか。次の中からあなたの考えに一番近いものを1つ選び、○を付けてください。

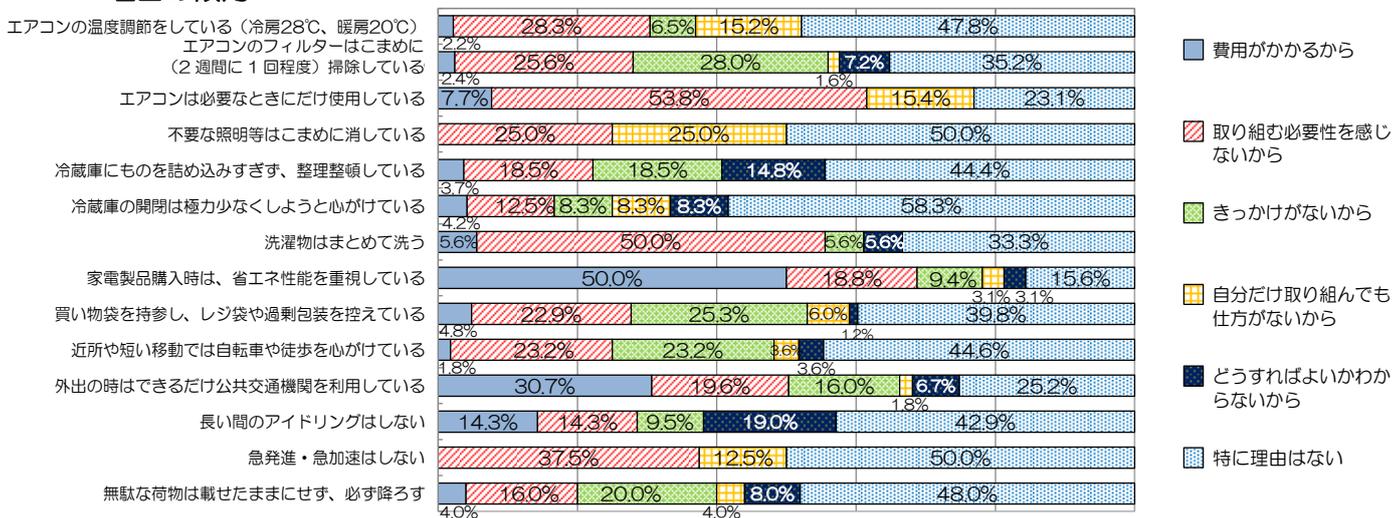


問7 以下は日常生活でできる地球温暖化防止の取組です。各取組について「現在の取組状況」にあてはまるものをそれぞれ1つ選び、○を付けてください。また、また、「現在は取り組んでいないが、今後取り組みたい」、「今後も取り組まない」とお答えいただいた方は、その理由として当てはまるものを1つ選び、御記入ください。

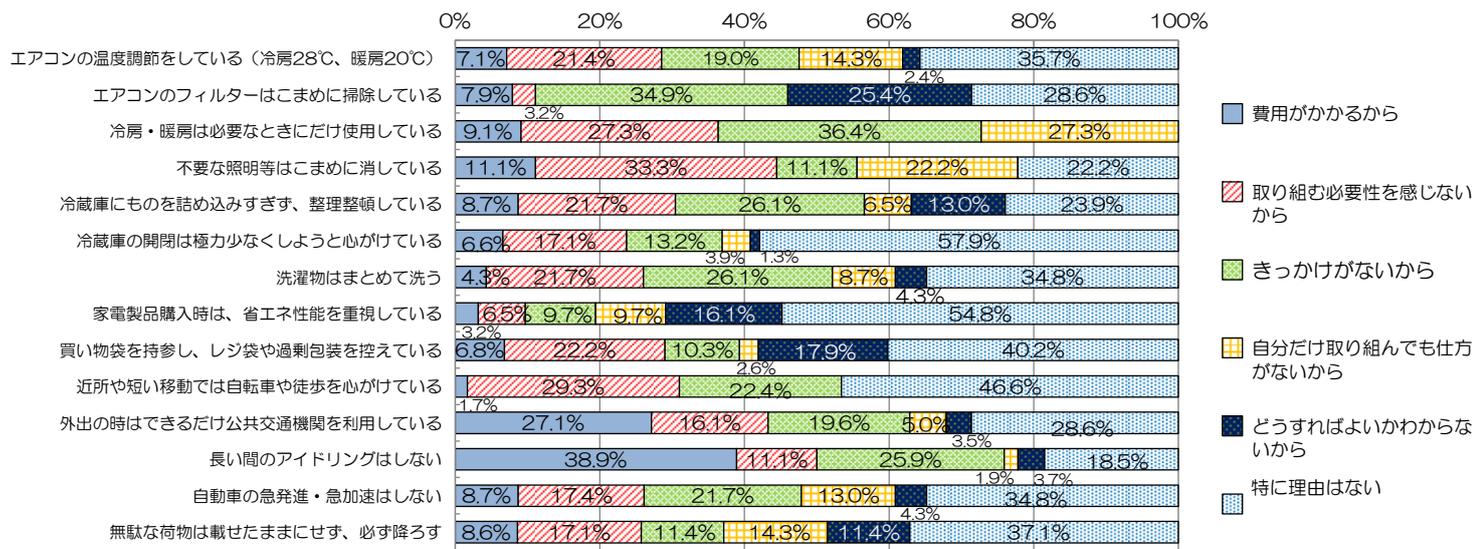


《理由の傾向》

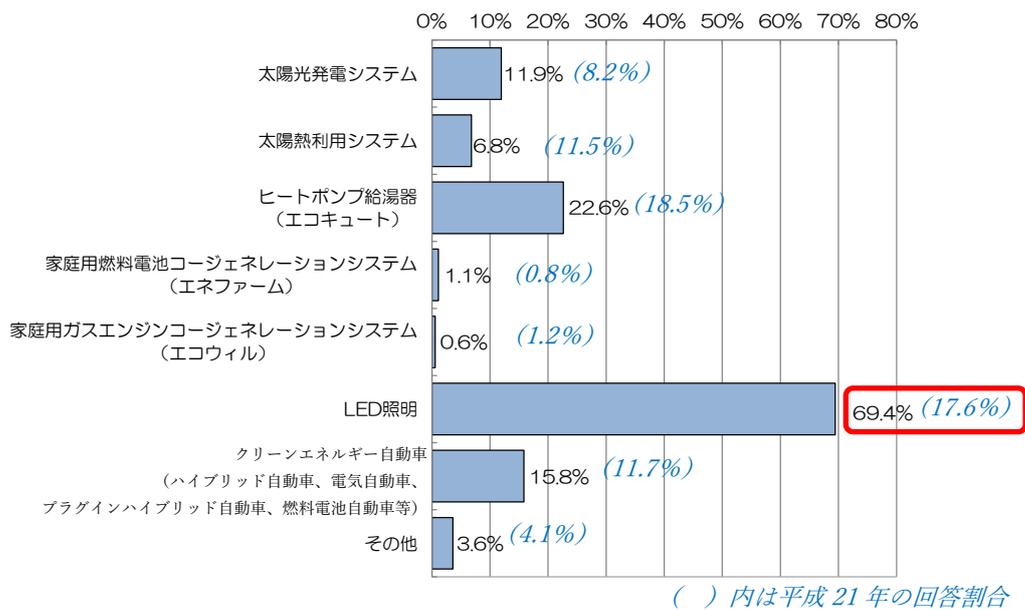
※「いつも取り組んでいる」のみ前回の回答(%)を記載しています。()内は平成21年の回答割合



《理由の傾向（前回（平成21年）計画策定時）》

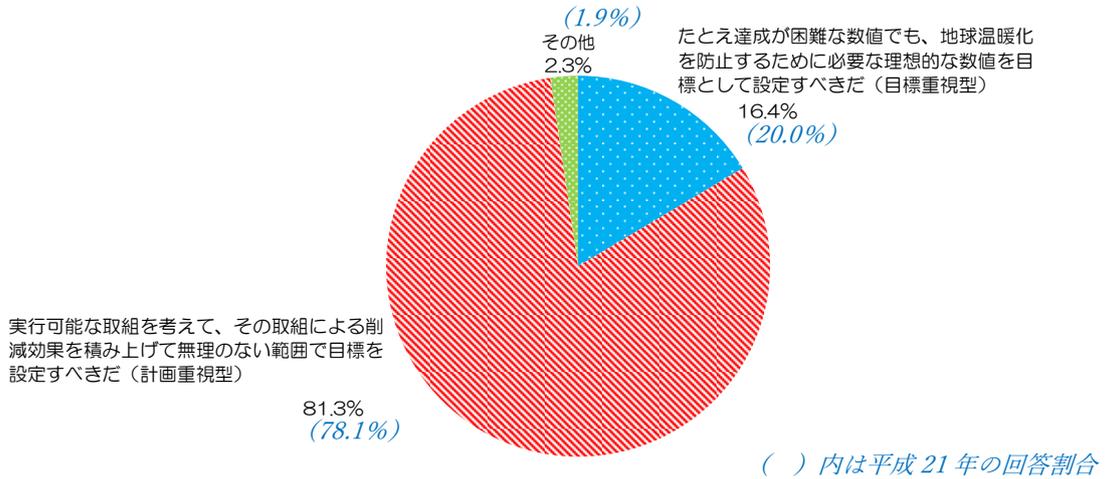


問8 以下は「新エネルギー」や「革新的なエネルギー高度利用技術」と呼ばれているものなどです。あなたの家庭で設置・導入している（または設置・導入を計画している）ものがありましたら、あてはまるものを全て選び、番号に○を付けてください。

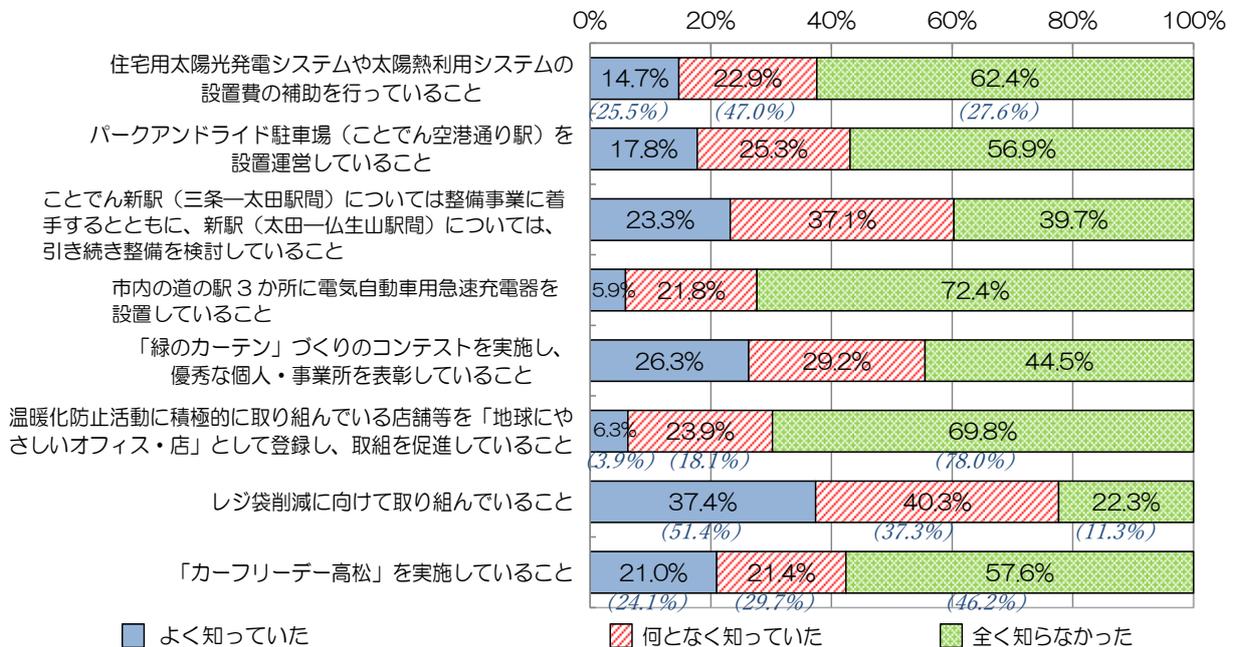


地球温暖化防止に関する高松市の取組について

問9 今後、市が市内から排出される温室効果ガスの削減目標を定めて具体的に行動していこうとする場合、どのような目標設定のあり方が望ましいと思いますか。あなたの考えに近いものを1つ選び、番号に○を付けてください。

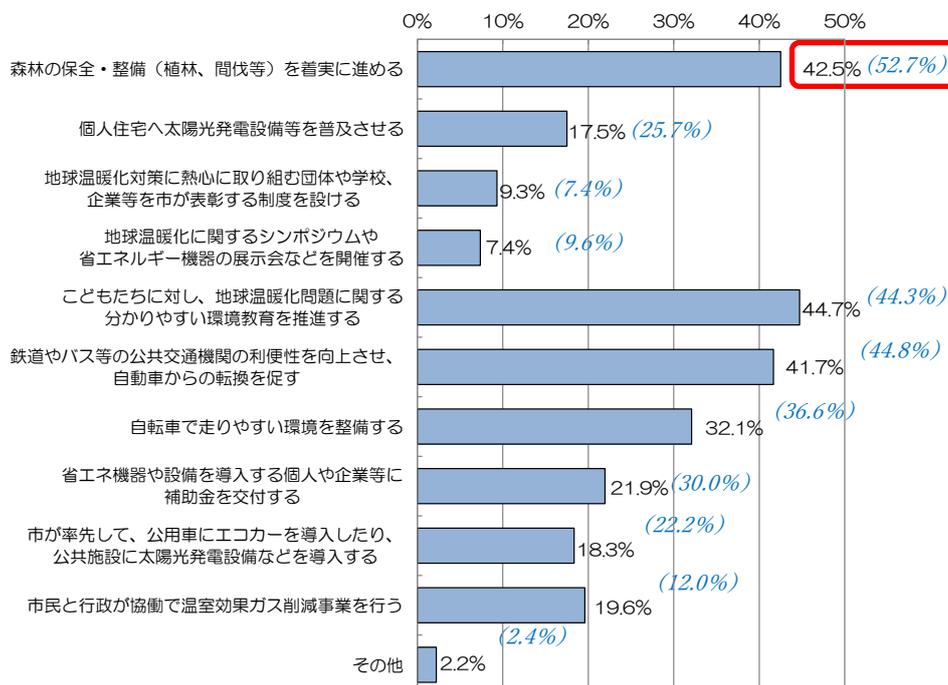


問10 高松市が行っている地球温暖化防止に関連した取組について、あなたは御存じでしたか。それぞれの取組についてあてはまる番号に○を付けてください。



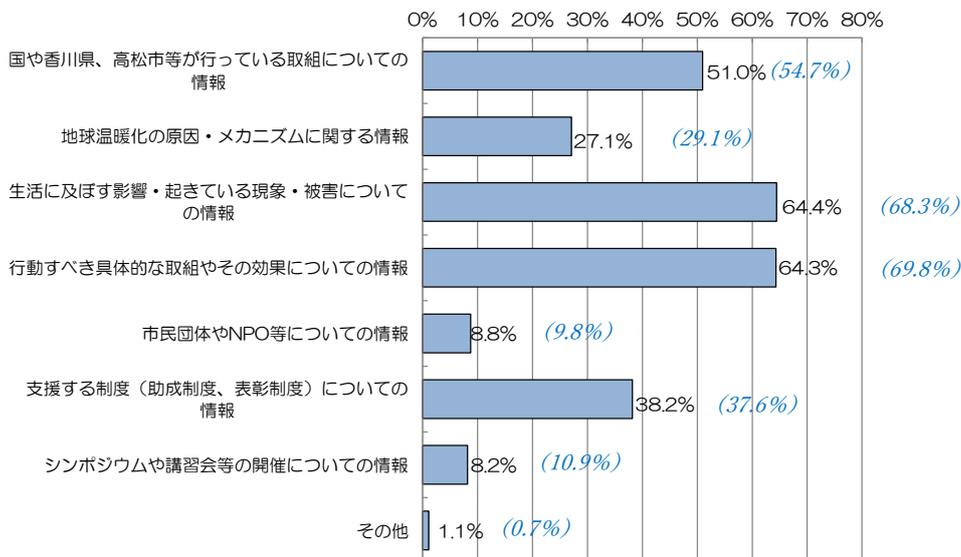
※前回と異なる質問に関しては前回の回答（%）は記載しておりません。 () 内は平成21年の回答割合

問 11 地球温暖化防止のために、市はどのようなことに優先的に取り組むべきだと思いますか。あなたの考えにあてはまるものを3つまで選び、番号に○を付けてください。



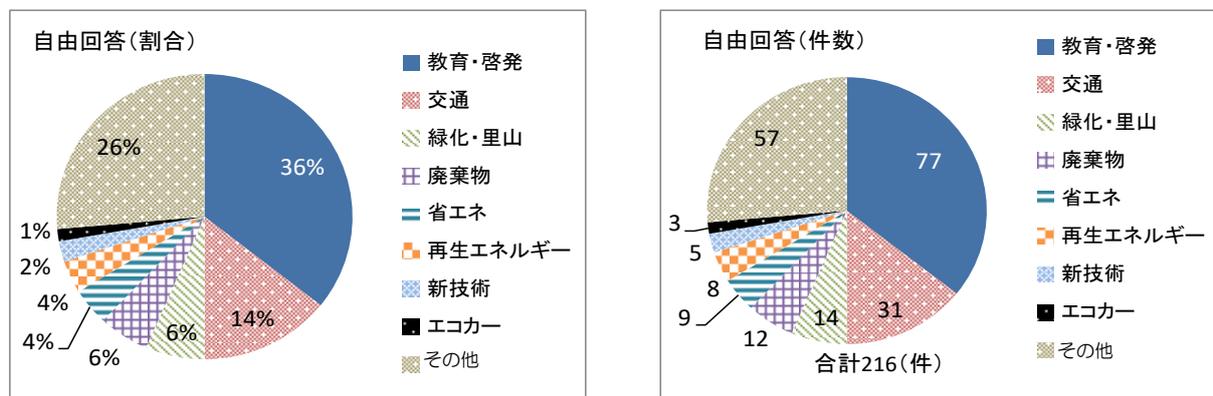
() 内は平成 21 年の回答割合

問 12 あなたが今後、地球温暖化防止に関する取組を（さらに）積極的に進めるためには、どのような情報があればいいと思いますか。あてはまるものを3つまで選び、番号に○を付けてください。



() 内は平成 21 年の回答割合

問 13 地球温暖化防止に関する取組を全市的に推進するにあたり、市への要望や施策に対する意見や提案、アンケートに対する意見等ありましたら、ご自由にお書きください。



自由回答（抜粋）

<教育・啓発>

- ・市民、事業者、市が連携して取り組むことが大切ではないかと思います。
- ・地球温暖化防止に関する難しいことよりも、ちょっとした工夫市民が一人でもできる、そんな情報、効果を知りたい。
- ・一朝一夕にできることではないと思うので継続的な広報が必要。
- ・具体的な CO₂ 削減の数値目標の設定をして頂き、それを達成するには、各個人宅で〇〇 kw/月（電気）や、〇〇m³/月（水道）位の使用量が理想的等。市全体で掲げる大きな目標と各個人の小さな目標を提示すると取り組みやすいかも・・・。

<交通>

- ・高松市は移動する手段としての公共交通機関が整備されておらず自動車に頼らざるを得ない状況なので、公共交通機関の利便性を向上させて欲しい。

<緑化・里山>

- ・中規模公園の整備緑化（緑あふれる街に）

<廃棄物>

- ・過剰な包装を抑制するための取組。（市民の意識改善と事業者への指導など）

<省エネ>

- ・職員の休憩のとき等は極力電灯は消しておく。

<再生可能エネルギー>

- ・自然エネルギーを利用する。太陽光発電、風力、水力発電等を推進して欲しい。

<新技術>

- ・ごみ処理設備の最新化で二酸化炭素の排出を削減。

<エコカー>

- ・電気自動車、ハイブリッド車等を購入する際、たとえ中古車であっても、なんらかの補助や援助があれば購入を考える人が増えると思います。

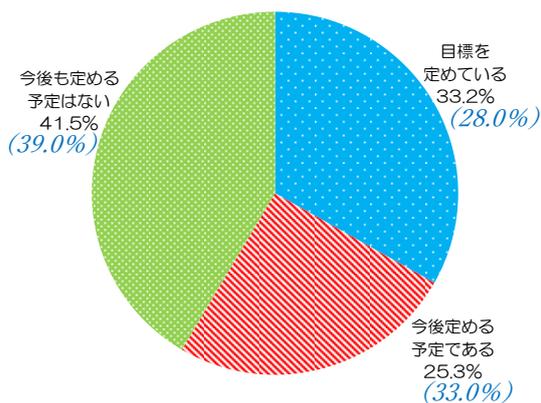
<その他>

- ・未来の為に何かを継続していかなければと思っています。限りある石油エネルギーに頼らない為に。

3 事業所アンケート結果

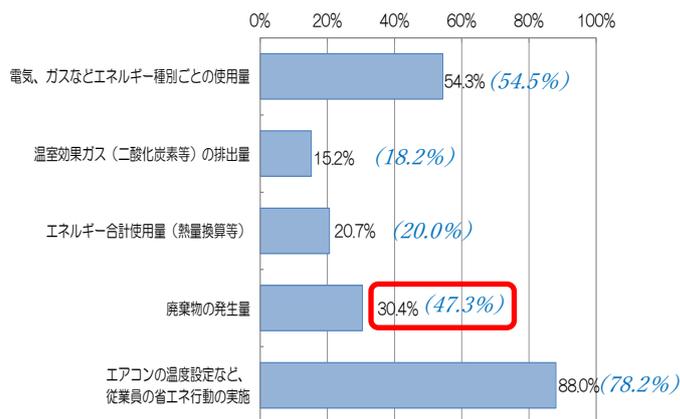
■ 貴事業所における地球温暖化対策の取組について

問1 貴事業所では、温室効果ガスやエネルギー、廃棄物の削減などについて、目標を定めていますか。あてはまるもの1つを選び、番号に○を付けてください。



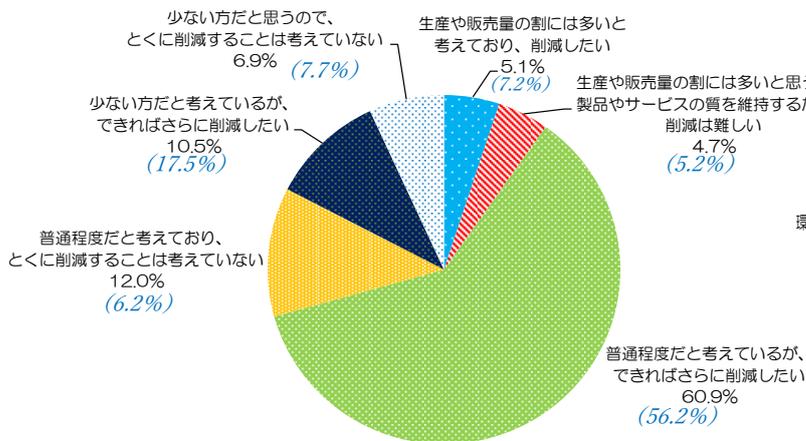
() 内は平成 21 年の回答割合

問2 上記問1で「目標を定めている」とお答えの方にお聞きします。目標の内容について、あてはまるものを全てを選び、番号に○を付けてください。



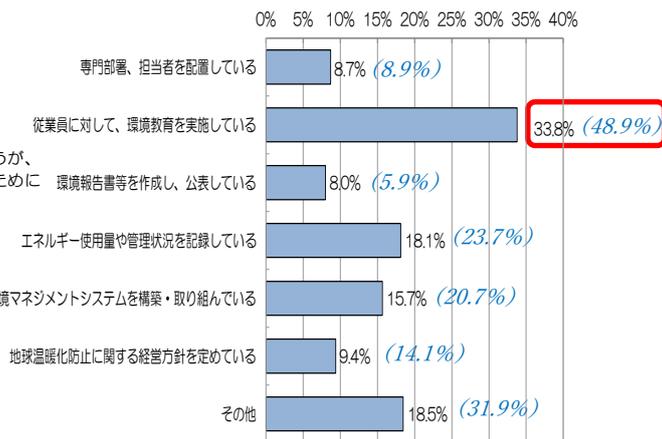
() 内は平成 21 年の回答割合

問3 貴事業所では、使用するエネルギー消費量(電気、ガス、灯油、重油)について、どのようにお考えですか。あてはまる番号を1つ選び、番号に○を付けてください。廃棄物の削減などについて、目標を定めていますか。あてはまるもの1つを選び、番号に○を付けてください。



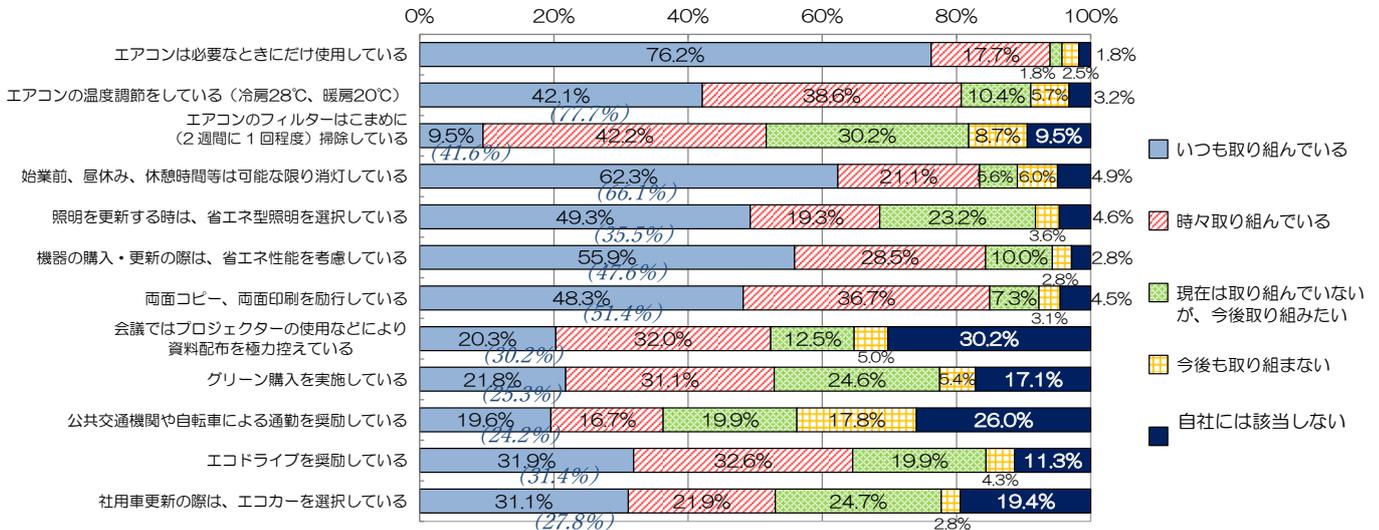
() 内は平成 21 年の回答割合

問4 貴事業所が実施している温暖化対策に関する社内の取組体制等について、あてはまるものを全てを選び、番号に○を付けてください。



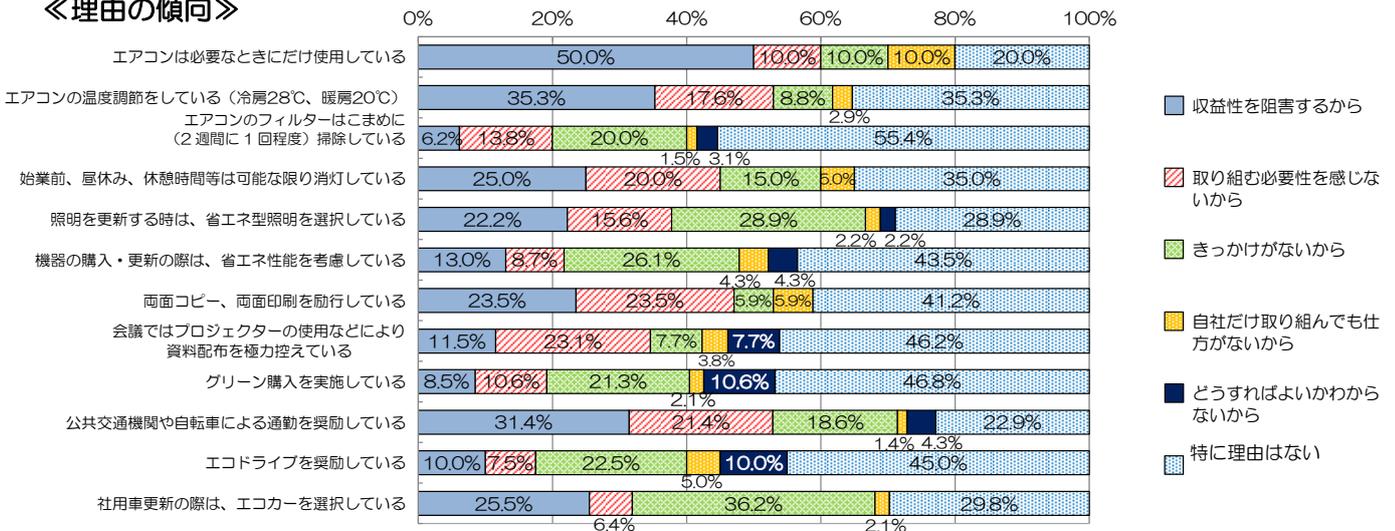
() 内は平成 21 年の回答割合

問5 以下は事業活動の中でできる地球温暖化防止の取組です。各取組について「現在の取組状況」にあてはまるものをそれぞれ1つ選び、○を付けてください。
 また、「現在は取り組んでいないが、今後取り組みたい」、「今後も取り組まない」とお答えいただいた方は、その理由として当てはまるものを1つ選び、御記入ください。

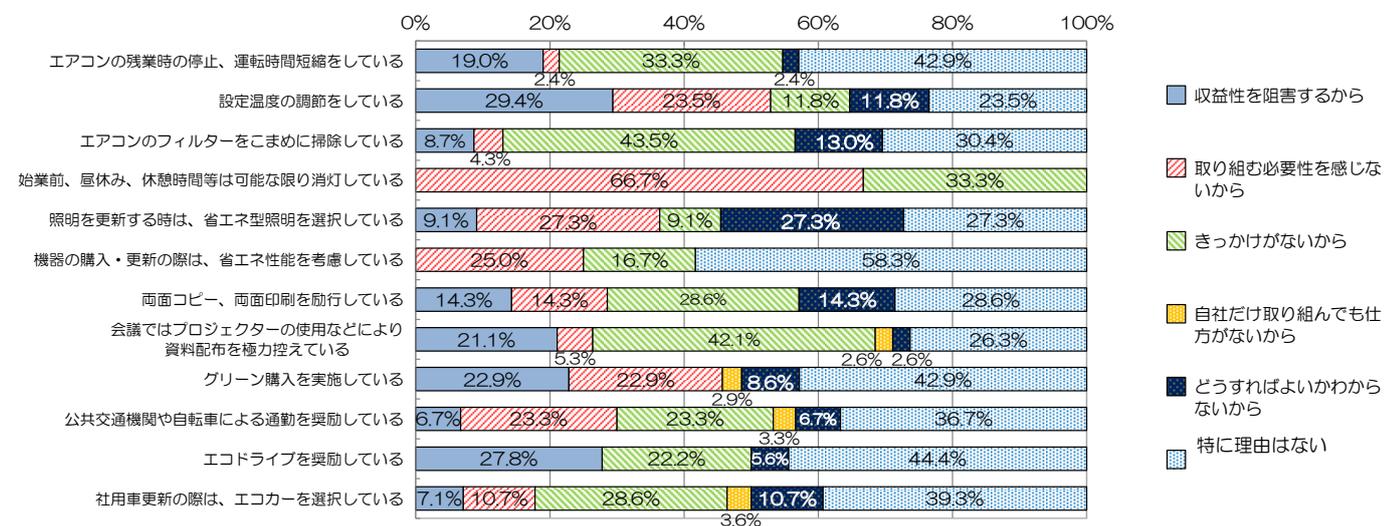


※「いつも取り組んでいる」のみ前回の回答（%）を記載しています。（ ）内は平成21年の回答割合

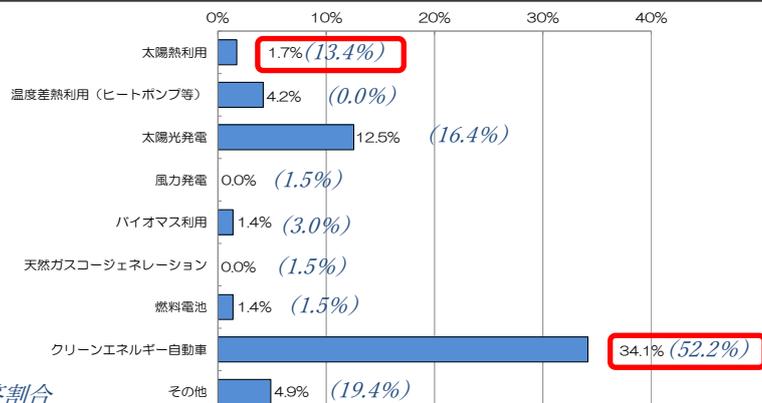
《理由の傾向》



《理由の傾向（前回計画策定時（平成21年））》



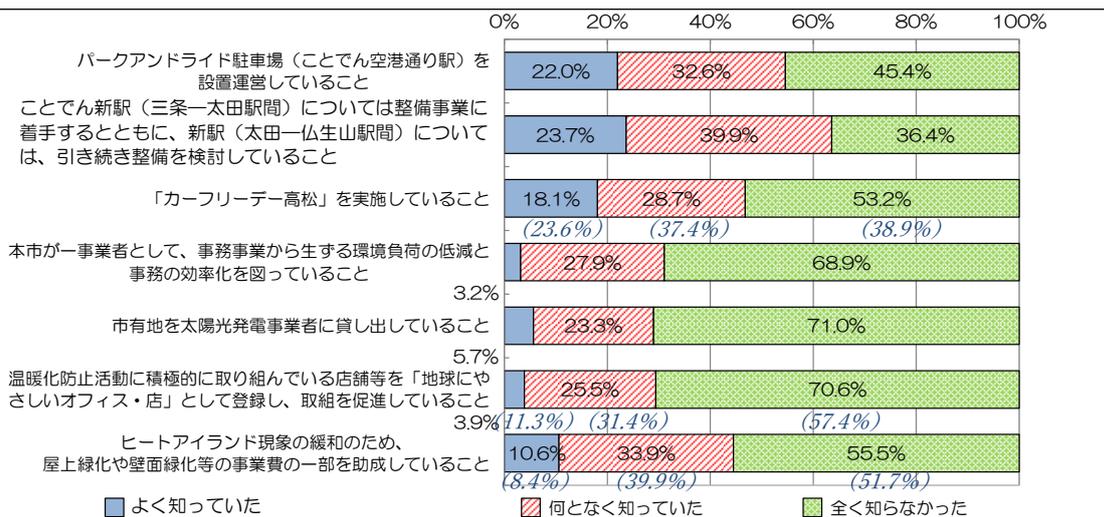
問6 以下は「新エネルギー」や「革新的なエネルギー高度利用技術」と呼ばれているものなどです。貴事業所で採用している（または採用を予定・計画している）ものがありましたら、あてはまるものを全て選び、番号に○を付けてください。



() 内は平成21年の回答割合

地球温暖化防止に関する高松市の取組について

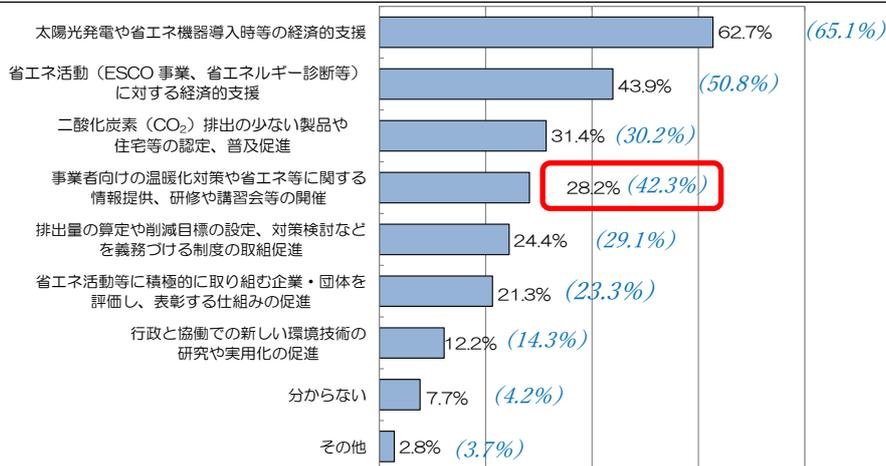
問7 以下は、高松市が行っている地球温暖化防止に関連した取組です。貴事業所では御存知でしたか。それぞれの取組についてあてはまる番号に○を付けてください。



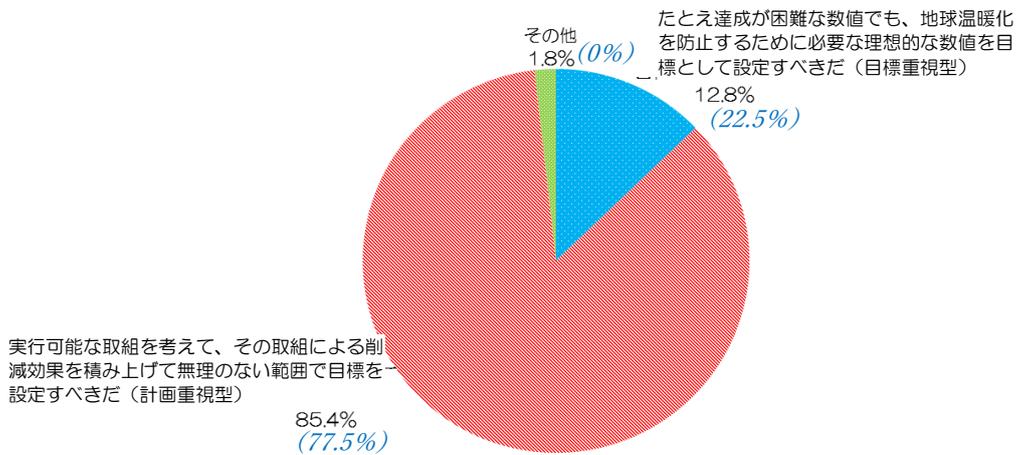
※前回と異なる質問に関しては前回の回答 (%) は記載しておりません。

() 内は平成21年の回答割合

問8 貴事業所を含む高松市内の多くの事業所が、温暖化防止のための行動を現状よりもさらに積極的に行うようにするために、行政（高松市）が行う施策として有効だと思うものはありますか。有効だと思う施策を3つまで選び、番号に○を付けてください。

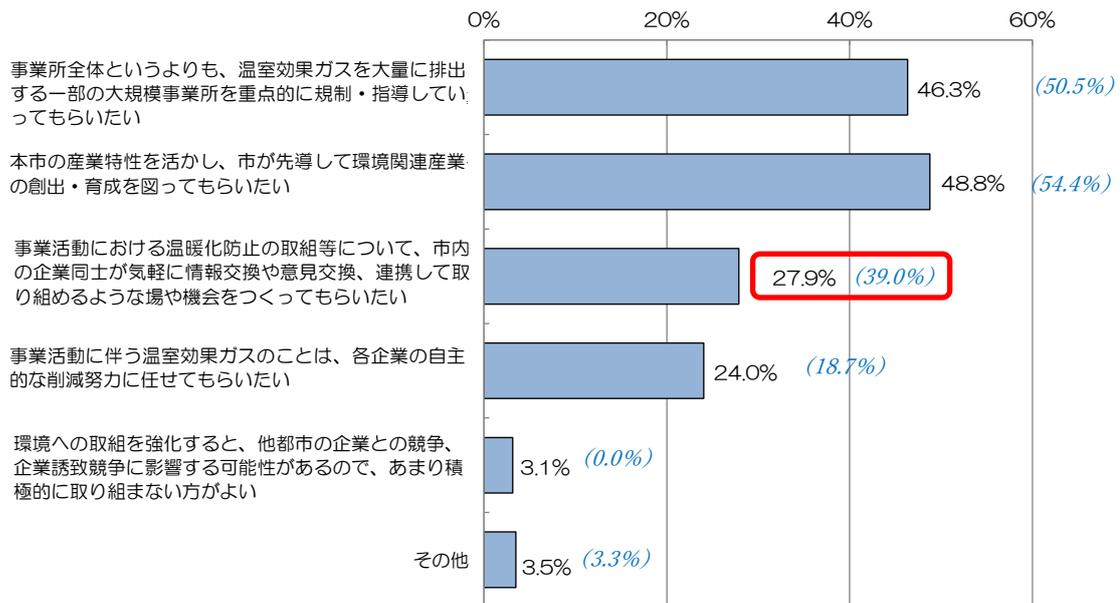


問9 今後、市が市内から排出される温室効果ガスの削減目標を定めて具体的に行動していくとする場合、どのような目標設定のあり方が望ましいと思いますか。あなたの考えに近いものを1つ選び、番号に○を付けてください。



() 内は平成21年の回答割合

問10 高松市が持続可能な低炭素型のまちづくりを進めようとしたとき、高松市に対してどのような方向性で産業振興を進めてもらいたいですか。あなたの考えに近いものを2つまで選び、番号に○を付けてください。



() 内は平成21年の回答割合