

高松市地球温暖化対策実行計画の改定に伴うアンケート調査結果

1 調査目的

高松市地球温暖化対策実行計画の改定に向けて、市民・事業所の温暖化対策に関する取組状況や意向等を把握するため、アンケート調査を実施しました。

2 調査概要

調査方法：郵送により配布・回収（ア、エ）

イベントで配布・郵送で回収（イ）

市ホームページでの Web アンケートシステムによるアンケート（ウ）

調査期間：平成 28 年 7 月 26 日～平成 28 年 8 月 12 日

（あじくクリーン作戦参加者へのアンケートは、7 月 24～8 月 12 日）

区分	調査対象等	配布数	回収数	回収率
市民アンケート	ア 無作為抽出した 18 歳以上の市民 2,000 人	2,000	631	32.5%
	イ あじくクリーン作戦参加者	80	46	
	ウ 市ホームページでの Web アンケート	—	40	—
事業所アンケート	エ 無作為抽出した市内の 500 事業所	500	285	57.0%

※前回計画策定時、平成 21 年に実施したアンケートの回収率

市民アンケート：無作為抽出 18 歳以上の市民 2,000 人 42.6%

事業所アンケート：無作為抽出の市内 500 事業所 41.4%

※アンケート結果の（ % ）は前回計画策定時（平成 21 年に実施）のアンケート結果を表示しています。

3 前回計画策定時のアンケートとの対比で、回答率に差異の大きかった設問など

(1) 市民アンケート

問	設問内容	回答	
		前回 (%)	今回 (%)
3	地球温暖化を防ぐために、これから目指すべき二酸化炭素（CO ₂ ）をあまり排出しない社会とは、どのようなものだと思いますか。	今と同等の便利さで、省エネルギー行動などで石油エネルギーに頼らない社会	
		67.7	54.5
		今より不便でも、エネルギーをあまり使用しない社会	
		7.0	19.1
4	最近よく使用されている地球温暖化防止の取組のうち、あなたが取り組んでいる（取り組んだことがある）もの	クールビズ・ウォームビズ	
		60.9	75.5
		エコドライブ	
		45.2	60.0
		3R	
		40.7	30.8
		グリーン購入	
		19.5	30.1
8	家庭で設置・導入している（または設置・導入を計画している）「新エネルギー」や「革新的なエネルギー高度利用技術」など	LED 照明	
		17.6	69.5
9	市が定める、市内から排出される温室効果ガスの削減目標設定のあり方	実行可能な取り組みを考えて、無理のない範囲で目標を設定すべき	
		78.1	81.3
		たとえ達成が困難な数値でも、理想的な数値を目標として設定すべき	
		20.0	16.3

(2) 事業所アンケート

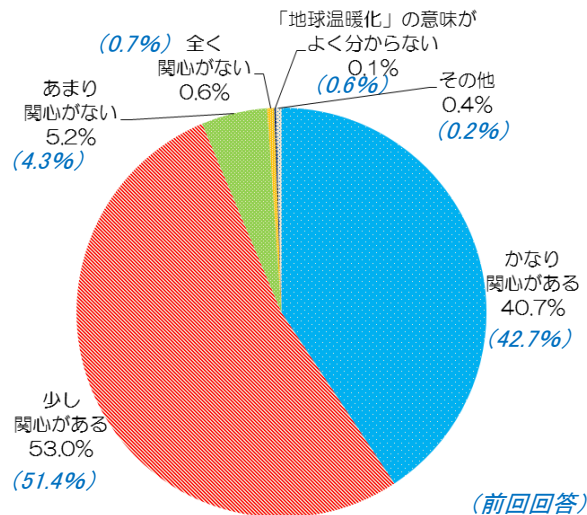
問	設問内容	回答	
		前回 (%)	今回 (%)
2	目標を定めている事業所の目標の内容	廃棄物の発生量	
		47.3	30.8
4	事業所が実施している温暖化対策に関する社内の取り組み体制等	従業員に対して、環境教育を実施している	
		48.9	34.0
5	事業活動の中で、いつも行っている地球温暖化防止の取り組み	エアコンの温度調節	
		77.7	42.4
		省エネ型照明の選択	
		35.5	49.3
		会議ではプロジェクターを使用するなど、資料配布を極力控えている。	
		30.2	20.4
6	事業所で設置・導入している（または設置・導入を計画している）「新エネルギー」や「革新的なエネルギー高度利用技術」など	太陽熱利用	
		13.4	1.8
		クリーンエネルギー自動車	
		52.2	34.4
9	市が定める、市内から排出される温室効果ガスの削減目標設定のあり方	実行可能な取り組みを考えて、無理のない範囲で目標を設定すべき	
		77.5	81.0
		たとえ達成が困難な数値でも、理想的な数値を目標として設定すべき	
		22.5	16.7

1 市民アンケート結果

■あなた自身の地球温暖化問題に対する関心や取り組みについて

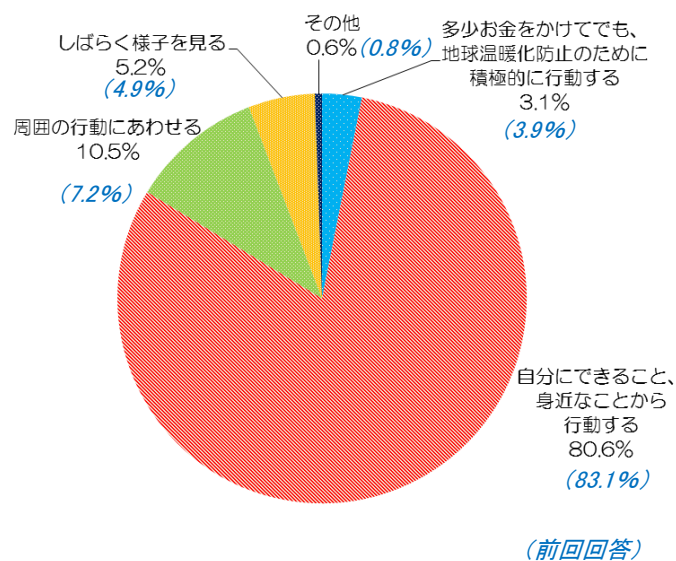
問1 最近、新聞やニュース等で地球温暖化について報じられていますが、あなたは地球温暖化問題に関心をお持ちですか。あてはまるもの1つを選び、番号に○を付けてください。

- | | |
|------------|----------------------|
| 1 かなり関心がある | 4 全く関心がない |
| 2 少し関心がある | 5 「地球温暖化」の意味がよく分からない |
| 3 あまり関心がない | 6 その他() |



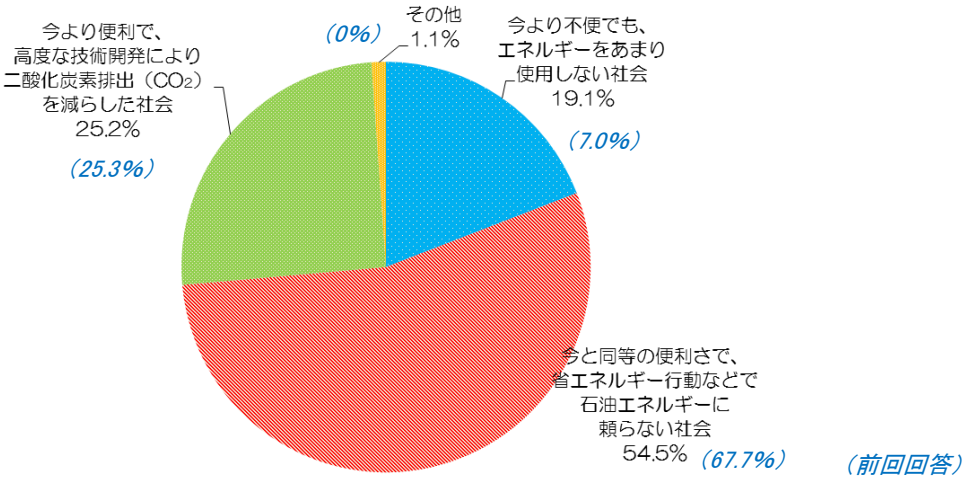
問2 あなた自身の地球温暖化防止に向けた行動について、あてはまるもの1つを選び、番号に○を付けてください。

- | | |
|----------------------------------|---|
| 1 多少お金をかけてでも、地球温暖化防止のために積極的に行動する |) |
| 2 自分にできること、身近なことから行動する | |
| 3 周囲の行動にあわせる | |
| 4 しばらく様子を見る | |
| 5 その他() | |



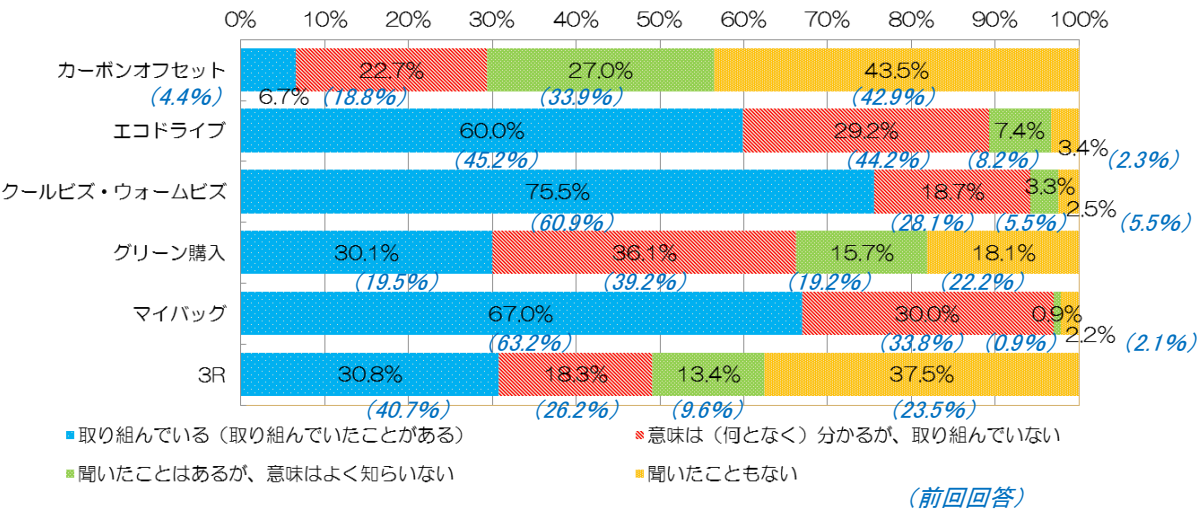
問3 地球温暖化を防ぐために、これから目指すべき二酸化炭素(CO₂)をあまり排出しない社会とは、どのようなものだと思いますか。あなたの考えに近いもの1つに○を付けてください。

- 1 今より不便でも、エネルギーをあまり使用しない社会
- 2 今と同等の便利さで、省エネルギー行動などで石油エネルギーに頼らない社会
- 3 今より便利で、高度な技術開発により二酸化炭素(CO₂)排出を減らした社会
- 4 その他()



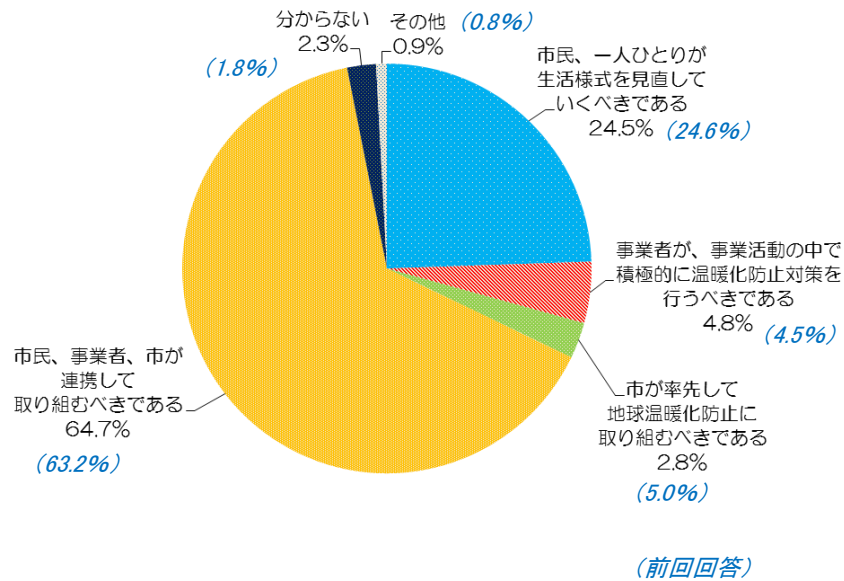
問4 以下は、最近よく使用されている地球温暖化防止の取り組みに関する用語です。それぞれの言葉についてあてはまる番号に○を付けてください。

地球温暖化防止の取り組みに関する用語	取り組んでいる（取り組んだことがある）	意味は（何となく）分かるが、取り組んでいない	聞いたことはあるが、意味はよく知らない	聞いたこともない
1) カーボンオフセット	1	2	3	4
2) エコドライブ	1	2	3	4
3) クールビズ・ウォームビズ	1	2	3	4
4) グリーン購入	1	2	3	4
5) マイバッグ	1	2	3	4
6) 3R	1	2	3	4



問5 市内全域が一体となって地球温暖化防止に向けた行動を進めるために、特に重要と考えるものを1つ選び、○を付けてください。

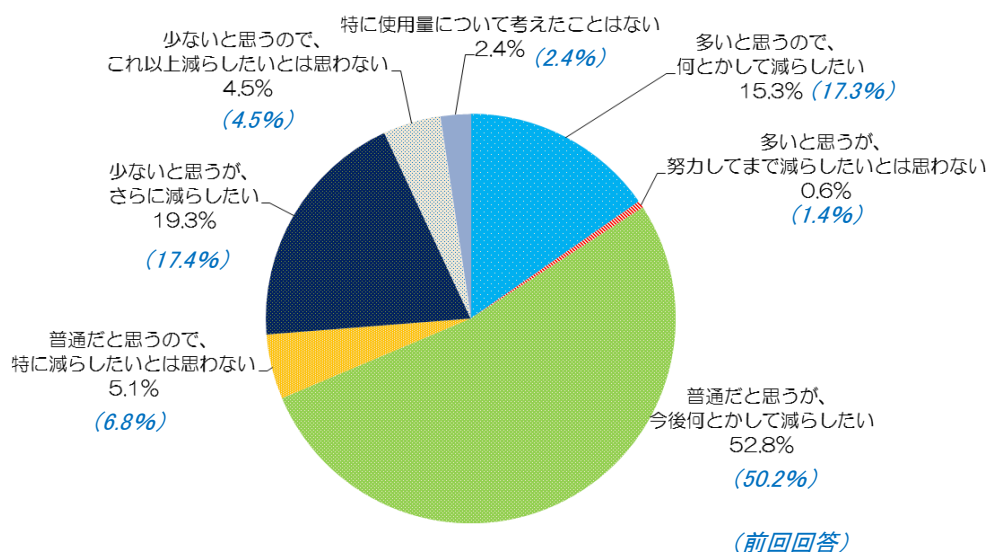
- 1 市民、一人ひとりが生活様式を見直していくべきである
- 2 事業者が、事業活動の中で積極的に温暖化防止対策を行うべきである
- 3 市が率先して地球温暖化防止に取り組むべきである
- 4 市民、事業者、市が連携して取り組むべきである
- 5 分からない
- 6 その他()



問6 あなたは御自宅での電気・ガス・水道・車のガソリン等のエネルギー使用量についてどのように考えていますか。次の中からあなたの考えに一番近いものを1つ選び、○を付けてください。

また、2、4、6を選ばれた方は、減らしたいとは思わない理由を()内にお書きください。

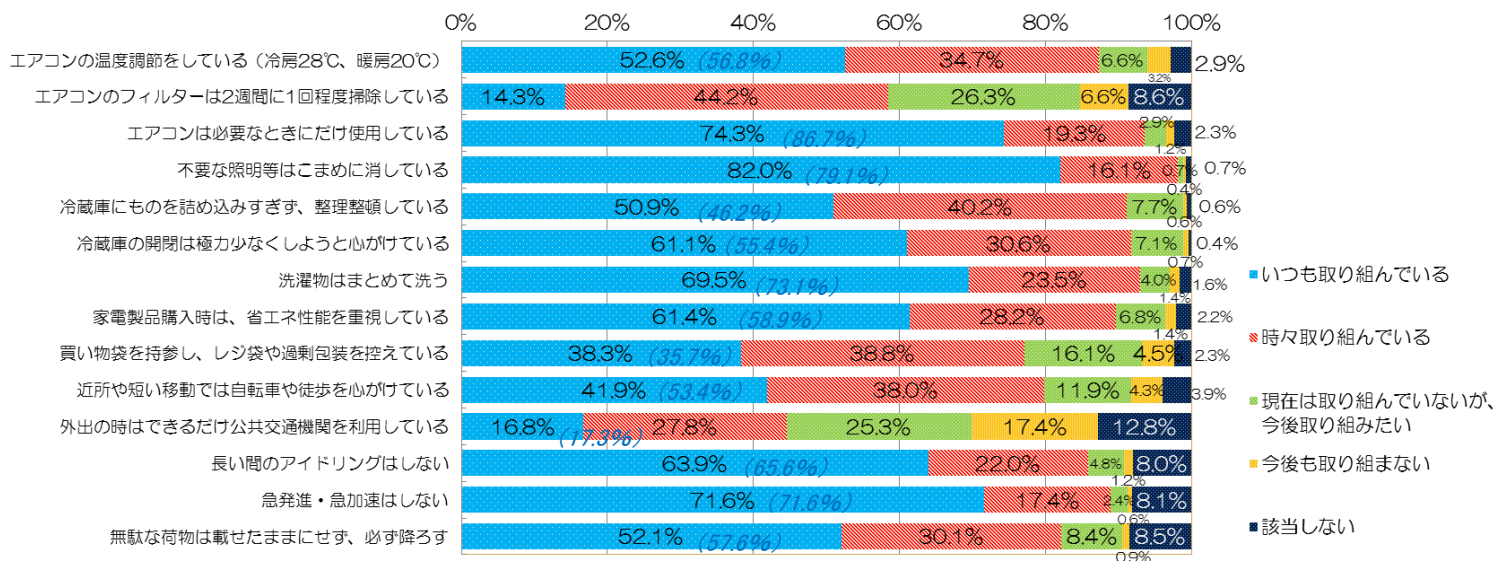
- 1 使用量が多いと思うので、何とかして減らしたい
- 2 使用量は多いと思うが、努力してまで減らしたいとは思わない
(減らしたいとは思わない理由:)
- 3 使用量は特に多くもなく普通だと思うが、今後何とかして減らしたい
- 4 使用量は特に多くもなく普通だと思うので、特に減らしたいとは思わない
(減らしたいとは思わない理由:)
- 5 使用量は比較的少ないと思うが、さらに減らしたい
- 6 使用量は比較的少ないと思うので、これ以上減らしたいとは思わない
(減らしたいとは思わない理由:)
- 7 特に使用量について考えたことはない



問7 以下は日常生活でできる地球温暖化防止の取り組みです。各取り組みについて「現在の取り組み状況」にあてはまるものをそれぞれ1つ選び、○を付けてください。

また、「現在は取り組んでいないが、今後取り組みたい」、「今後も取り組まない」とお答えいただいた方は、その理由として当てはまるものを下欄から1つ選び、最右枠に御記入ください。

日常生活でできる主な温暖化防止の取り組み		取り組んでいる いつも	取り組んでいる 時々	現在は取り組んでいない が、今後取り組みたい	今後 取り組まない	該当しない	その理由
エアコン	1) エアコンの温度調節をしている(冷房28℃、暖房20℃)	1	2	3	4	5	()
	2) エアコンのフィルターは2週間に1回程度掃除をしている	1	2	3	4	5	()
	3) エアコンは必要なときにだけ使用している	1	2	3	4	5	()
照明	4) 不要な照明等はこまめに消している	1	2	3	4	5	()
冷蔵庫	5) 冷蔵庫にものを詰め込みすぎず、整理整頓している	1	2	3	4	5	()
	6) 冷蔵庫の開閉は極力少なくしようと心がけている	1	2	3	4	5	()
洗濯機	7) 洗濯物はまとめて洗う	1	2	3	4	5	()
家電	8) 家電製品購入時は、省エネ性能を重視している	1	2	3	4	5	()
買い物	9) 買い物袋を持参し、レジ袋や過剰包装を控えている	1	2	3	4	5	()
移動・ 自動車	10) 近所や短い移動では自転車や徒歩を心がけている	1	2	3	4	5	()
	11) 外出の時はできるだけ公共交通機関を利用している	1	2	3	4	5	()
	12) 長い間のアイドリングはしない	1	2	3	4	5	()
	13) 急発進・急加速はしない	1	2	3	4	5	()
	14) 無駄な荷物は載せたままにせず、必ず降ろす	1	2	3	4	5	()

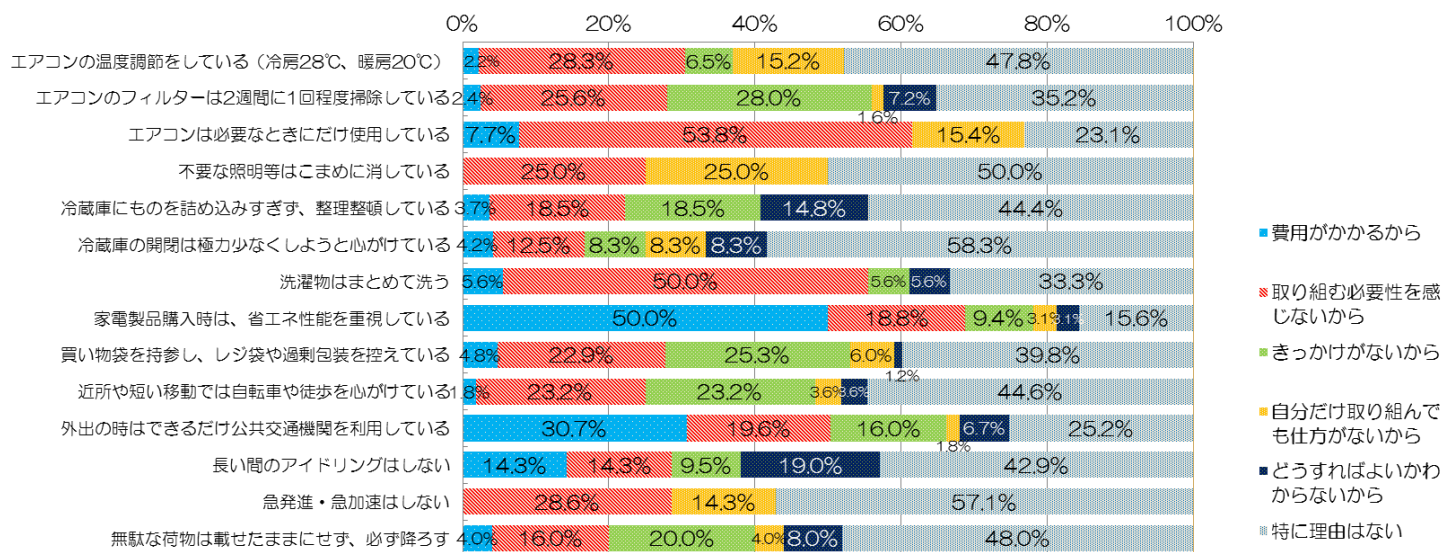


※前回と異なる質問に関しては前回の回答(%)は記載しておりません。

(前回回答)

【現在取り組んでいない、今後も取り組まないと回答した理由】

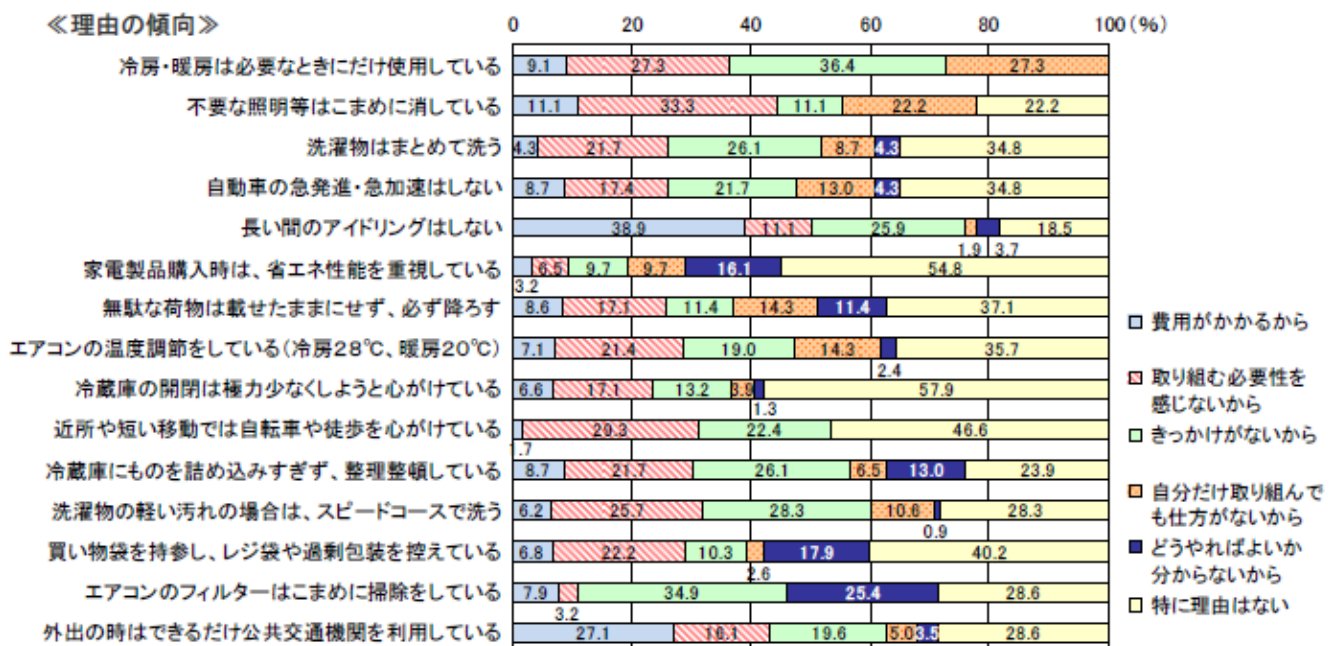
- | | |
|------------------|---------------------|
| 1 費用がかかるから | 4 自分だけ取り組んでも仕方がないから |
| 2 取り組む必要性を感じないから | 5 どうやればよいかわからないから |
| 3 きっかけがないから | 6 特に理由はない |



- 費用がかかるから
- 取り組む必要性を感じないから
- きっかけがないから
- 自分だけ取り組んでも仕方がないから
- どうやればよいかわからないから
- 特に理由はない

前回計画策定時(平成 21 年)

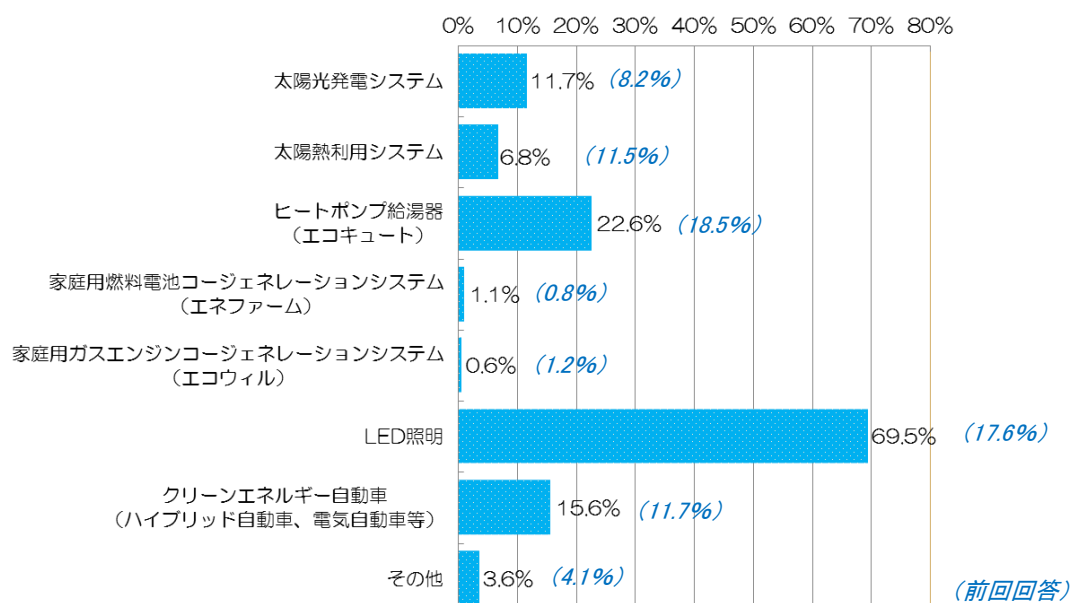
《理由の傾向》



- 費用がかかるから
- 取り組む必要性を感じないから
- きっかけがないから
- 自分だけ取り組んでも仕方がないから
- どうやればよいかわからないから
- 特に理由はない

問8 以下は「新エネルギー」や「革新的なエネルギー高度利用技術」と呼ばれているものなどです。あなたの家庭で設置・導入している(または設置・導入を計画している)ものがありましたら、あてはまるものを全て選び、番号に○を付けてください。

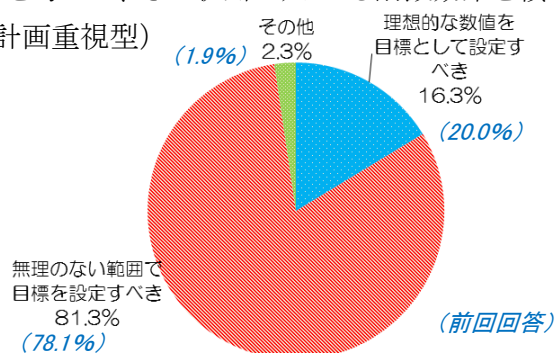
- 1 太陽光発電システム
- 2 太陽熱利用システム
- 3 ヒートポンプ給湯器(エコキュート)
- 4 家庭用燃料電池コージェネレーションシステム(エネファーム)
- 5 家庭用ガスエンジンコージェネレーションシステム(エコウィル)
- 6 LED 照明
- 7 クリーンエネルギー自動車(ハイブリッド自動車、プラグインハイブリッド自動車、電気自動車、燃料電池自動車等)
- 8 その他()



■地球温暖化防止に関する高松市の取り組みについて

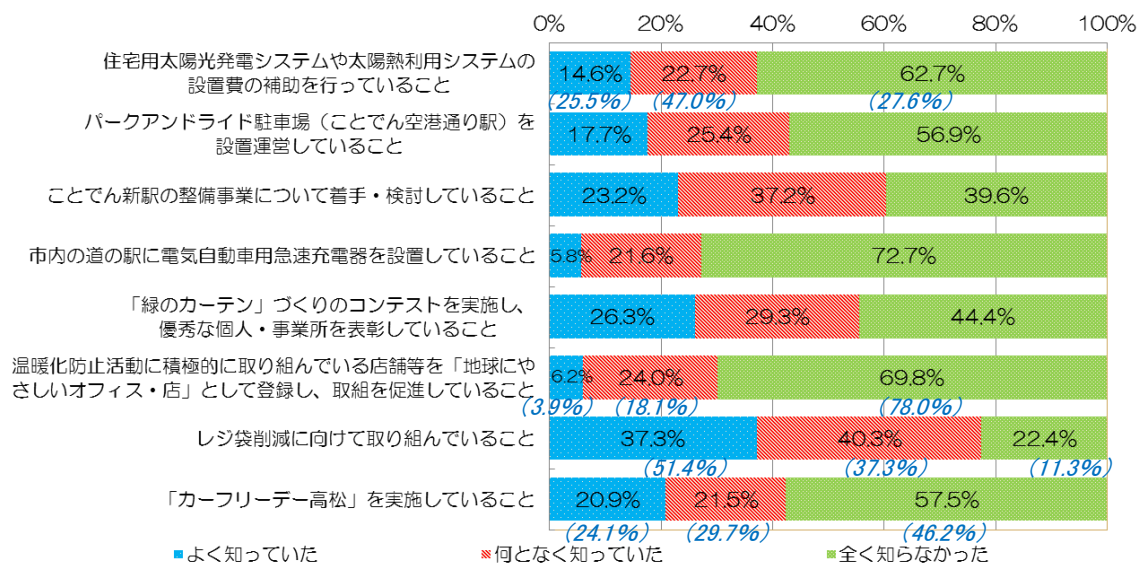
問9 今後、市が市内から排出される温室効果ガスの削減目標を定めて具体的に行動していくとする場合、どのような目標設定のあり方が望ましいと思いますか。あなたの考えに近いものを1つ選び、番号に○を付けてください。

- 1 たとえ達成が困難な数値でも、地球温暖化を防止するために必要な理想的な数値を目標として設定すべきだ(目標重視型)
- 2 実行可能な取り組みを考えて、その取り組みによる削減効果を積み上げて無理のない範囲で目標を設定すべきだ(計画重視型)
- 3 その他()



問10 以下は、高松市が行っている地球温暖化防止に関連した取り組みです。あなたは御存じでしたか。それぞれの取り組みについてあてはまる番号に○を付けてください。

高松市の地球温暖化防止に関する取り組みや事項	よく知っていた	何となく知っていた	全く知らなかった
1) 高松市内の住宅を対象に、 <u>太陽光発電システムや太陽熱利用システムの設置費の補助</u> を行っていること	1	2	3
2) <u>パークアンドライド駐車場(ことでん空港通り駅)</u> を設置運営していること	1	2	3
3) <u>ことでん新駅(三条―太田駅間)</u> については整備事業に着手するとともに、 <u>新駅(太田―仏生山駅間)</u> については、引き続き整備を検討していること	1	2	3
4) <u>市内の道の駅3か所に電気自動車用急速充電器を設置</u> していること	1	2	3
5) あさがお、ゴーヤなどを壁面にはわせて作る、 <u>「緑のカーテン」づくりのコンテスト</u> を実施し、優秀な取り組みをしている個人・事業所を表彰していること	1	2	3
6) 省エネ等の温暖化防止活動に積極的に取り組んでいる高松市内の店舗等を「 <u>地球にやさしいオフィス・店</u> 」として登録し、取り組みを促進していること	1	2	3
7) 市内の主要な事業者と市民団体、市が協定を結び、レジ袋の無料配布をやめ、買い物袋の持参を促すなど、 <u>レジ袋削減</u> に向けて取り組んでいること	1	2	3
8) 美術館通りを歩行者に一日開放し、車を使わない生活、車のない街を体験するイベント「 <u>カーフリーデー高松</u> 」を実施していること	1	2	3

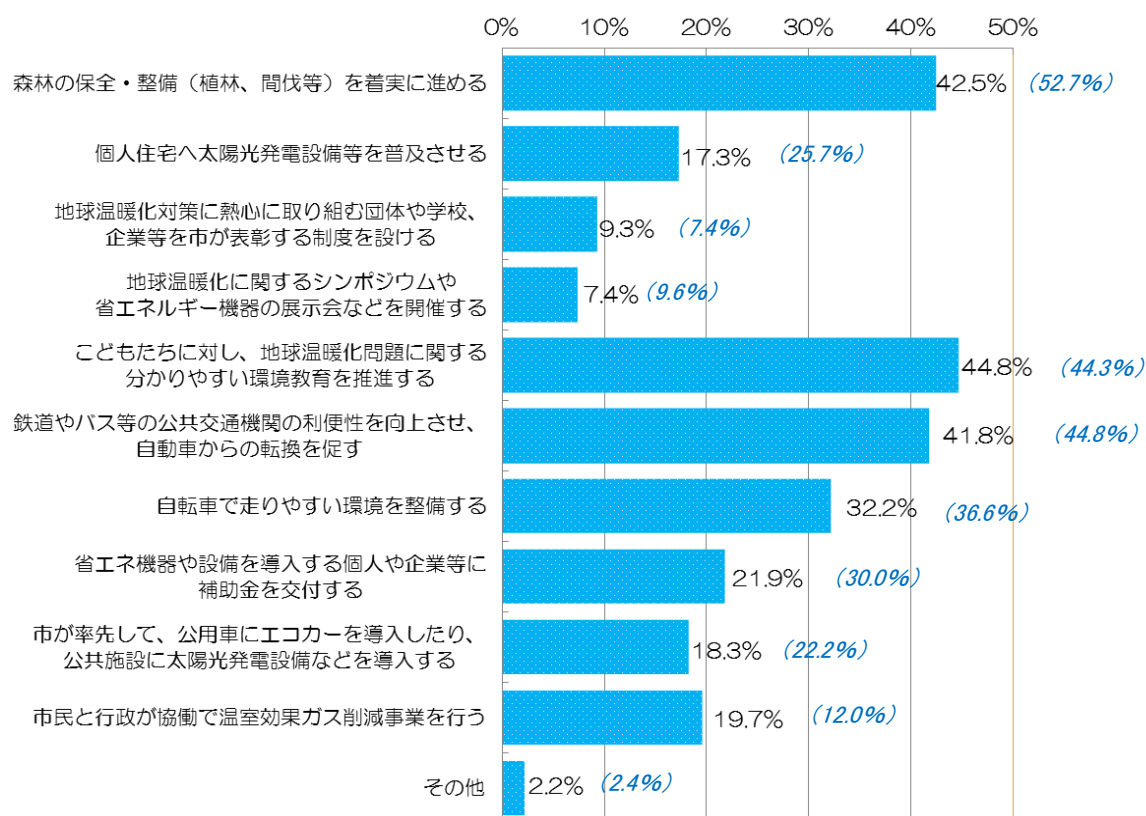


(前回回答)

※前回と異なる質問に関しては前回の回答(%)は記載していません。

問11 地球温暖化防止のために、市はどのようなことに優先的に取り組むべきだと思いますか。あなたの考えにあてはまるものを3つまで選び、番号に○を付けてください。

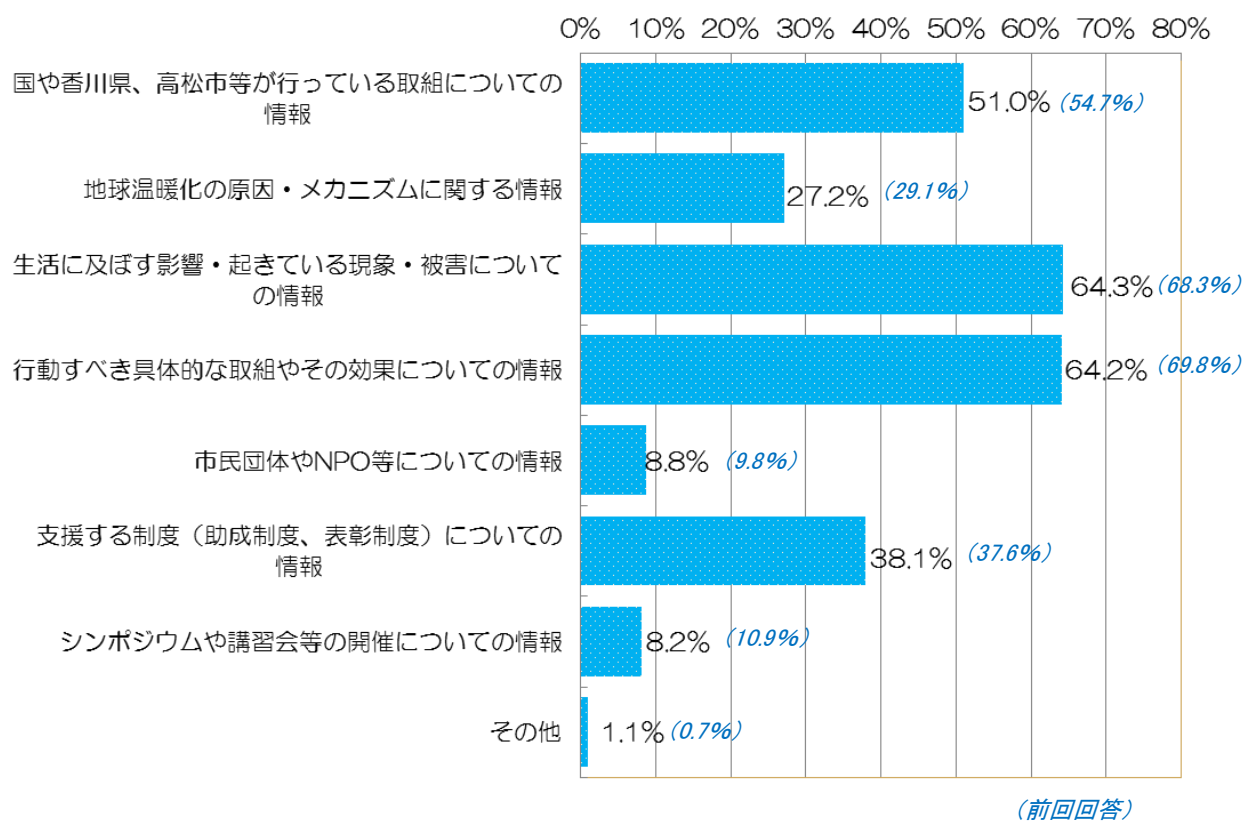
- 1 森林の保全・整備(植林、間伐等)を着実に進める
- 2 個人住宅へ太陽光発電設備等を普及させる
- 3 地球温暖化対策に熱心に取り組む団体や学校、企業等を市が表彰する制度を設ける
- 4 地球温暖化に関するシンポジウムや省エネルギー機器の展示会などを開催する
- 5 こどもたちに対し、地球温暖化問題に関する分かりやすい環境教育を推進する
- 6 鉄道やバス等の公共交通機関の利便性を向上させ、自動車からの転換を促す
- 7 自転車で走りやすい環境を整備する
- 8 省エネ機器や設備を導入する個人や企業等に補助金を交付する
- 9 市が率先して、公用車にエコカーを導入したり、公共施設に太陽光発電設備などを導入する
- 10 市民と行政が協働で温室効果ガス削減事業を行う
- 11 その他 ()



(前回回答)

問12 あなたが今後、地球温暖化防止に関する取り組みを(さらに)積極的に進めるためには、どのような情報があればいいと思いますか。あてはまるものを3つまで選び、番号に○を付けてください。

- 1 地球温暖化防止のために、国や香川県、高松市等が行っている取り組みについての情報
- 2 地球温暖化の原因・メカニズムに関する情報
- 3 地球温暖化が私たちの生活に及ぼす影響・起きている現象・被害についての情報
- 4 地球温暖化防止のために行動すべき具体的な取り組みやその効果についての情報
- 5 地球温暖化防止のために、活動している市民団体やNPO等についての情報
- 6 地球温暖化防止の取り組みを支援する制度(助成制度、表彰制度等)についての情報
- 7 地球温暖化防止に関するシンポジウムや講習会等の開催についての情報
- 8 その他 ()

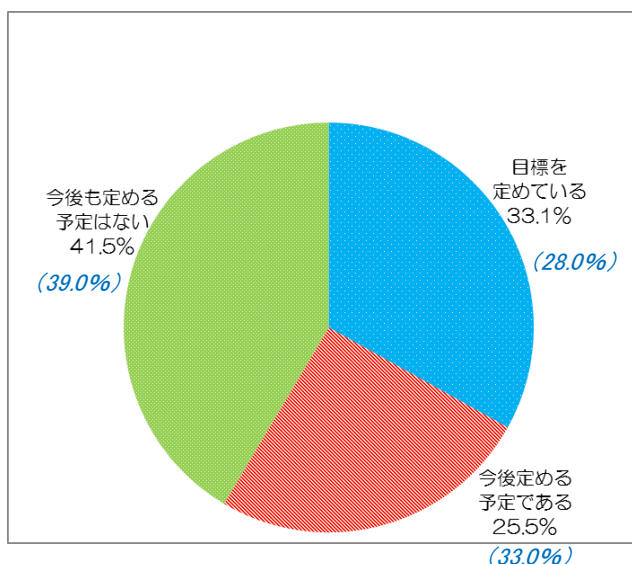


2 事業所アンケート結果

■貴事業所における地球温暖化対策の取り組みについて

問1 貴事業所では、温室効果ガスやエネルギー、廃棄物の削減などについて、目標を定めていますか。あてはまるもの1つを選び、番号に○を付けてください。

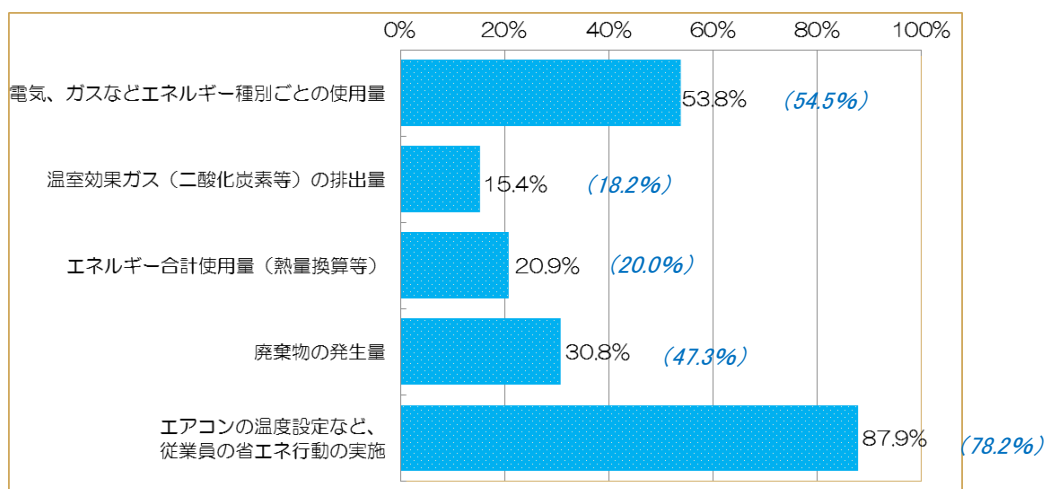
- 1 目標を定めている
- 2 今後定める予定である
- 3 今後も定める予定はない



(前回回答)

問2 上記問1で「目標を定めている」とお答えの方にお聞きします。目標の内容について、あてはまるものを全て選び、番号に○を付けてください。

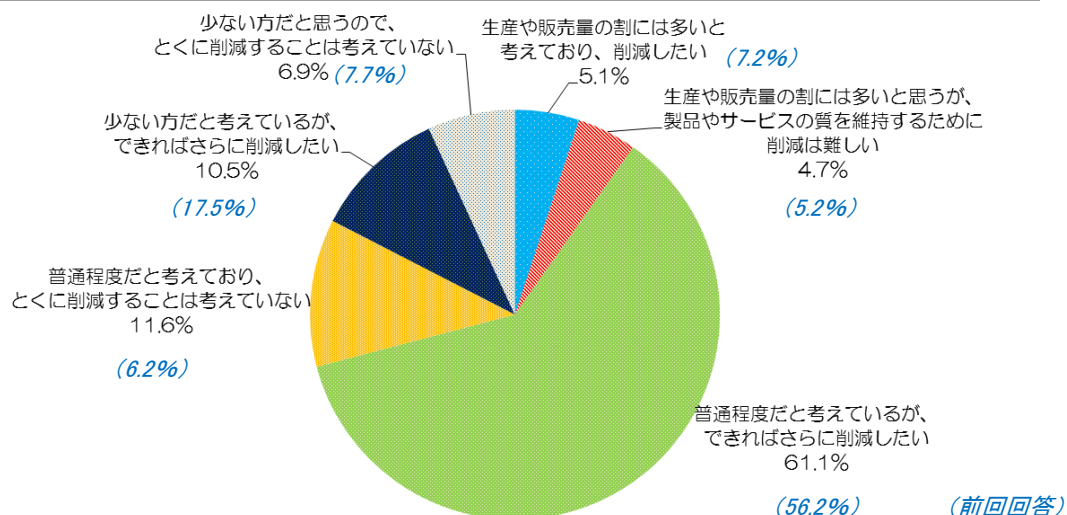
- 1 電気、ガスなどエネルギー種別ごとの使用量
- 2 温室効果ガス(二酸化炭素等)の排出量
- 3 エネルギー合計使用量(熱量換算等)
- 4 廃棄物の発生量
- 5 エアコンの温度設定など、従業員の省エネ行動の実施



(前回回答)

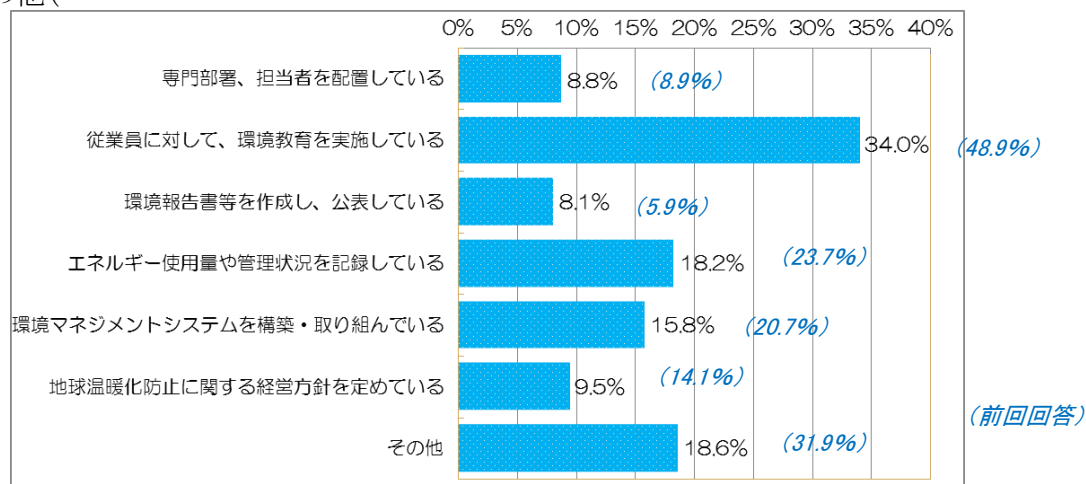
問3 貴事業所では、使用するエネルギー消費量(電気、ガス、灯油、重油)について、どのようなお考えですか。あてはまる番号を1つ選び、番号に○を付けてください。

- 1 生産や販売量の割には多いと考えており、削減したい
- 2 生産や販売量の割には多いと思うが、製品やサービスの質を維持するために削減は難しい
- 3 普通程度だと考えているが、できればさらに削減したい
- 4 普通程度だと考えており、とくに削減することは考えていない
- 5 少ない方だと考えているが、できればさらに削減したい
- 6 少ない方だと思うので、とくに削減することは考えていない



問4 貴事業所が実施している温暖化対策に関する社内の取り組み体制等について、あてはまるもの全てを選び、番号に○を付けてください。

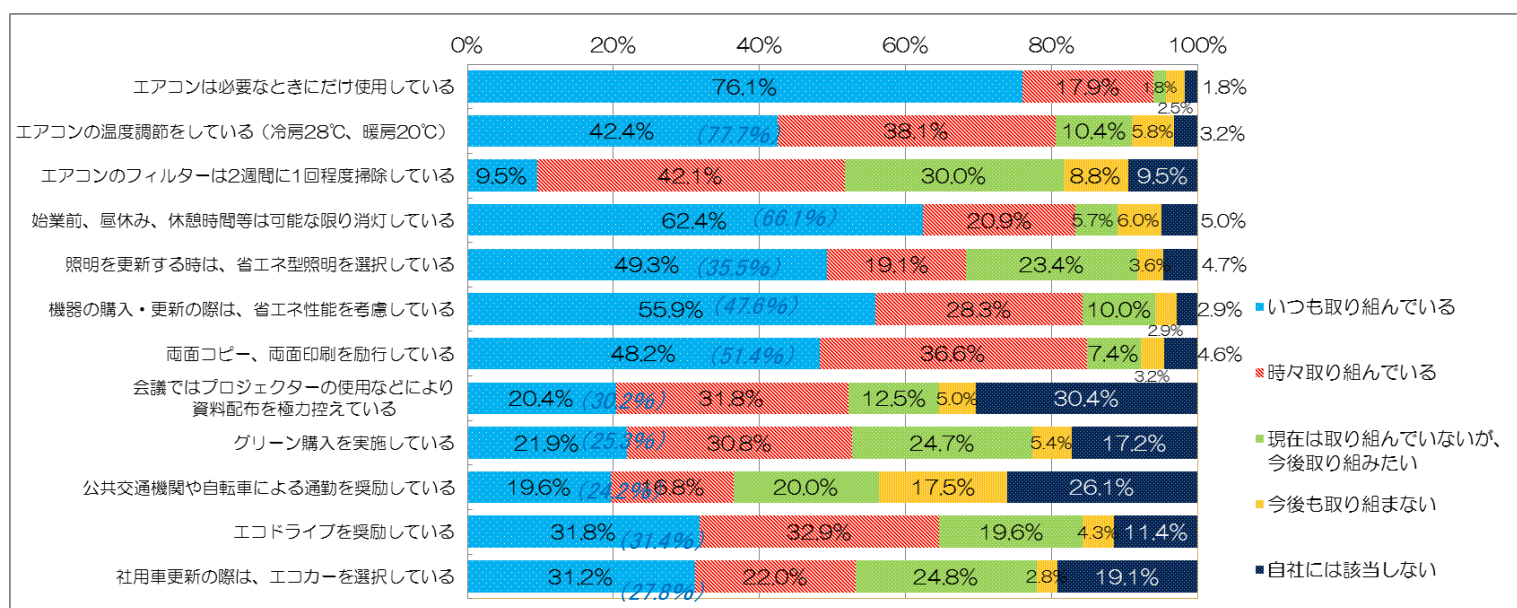
- 1 環境保全、地球温暖化対策等に関する専門部署、担当者を配置している
- 2 従業員に対して、環境教育を実施している
- 3 環境報告書等を作成し、公表している
- 4 日々の事業活動に伴うエネルギー使用量や管理状況を記録している
- 5 環境マネジメントシステム(ISO14001、エコアクション 21 等)を構築し、取り組んでいる
- 6 地球温暖化防止に関する経営方針を定めている
- 7 その他()



問5 以下は事業活動の中でできる地球温暖化防止の取り組みです。各取り組みについて「現在の取り組み状況」にあてはまるものをそれぞれ1つ選び、○を付けてください。

また、「現在は取り組んでいないが、今後取り組みたい」、「今後も取り組まない」とお答えいただいた方は、その理由として当てはまるものを下欄から1つ選び、最右枠に御記入ください。

日常生活でできる主な温暖化防止の取り組み		いつも 取り組んでいる	時々 取り組んでいる	現在は取り組んでいない が、今後取り組みたい	今後も 取り組まない	自社には該当しない	その理由
省エネルギー	エアコンは必要なときにだけ使用している	1	2	3	4	5	()
	エアコンの調節をしている(冷房28℃、暖房20℃)	1	2	3	4	5	()
	エアコンのフィルターは2週間に1回程度掃除をしている	1	2	3	4	5	()
	始業前、昼休み、休憩時間等は可能な限り消灯している	1	2	3	4	5	()
	照明を更新する時は、省エネ型照明(インバータ照明、電球型蛍光灯、LED照明等)を選択している	1	2	3	4	5	()
	パソコンやコピー機等を購入・更新する際は、省エネ性能を考慮している	1	2	3	4	5	()
省資源	両面コピー、両面印刷を励行している	1	2	3	4	5	()
	会議ではプロジェクターを使用するなど、出席者への資料配布を極力控えている。	1	2	3	4	5	()
	グリーン購入を実施している(環境負荷の少ない製品の優先購入)	1	2	3	4	5	()
移動・自動車・自動	電車やバスなどの公共交通機関や自転車による通勤を奨励している	1	2	3	4	5	()
	エコドライブを奨励している	1	2	3	4	5	()
	社用車を更新する時は、環境に配慮したエコカーを選択している	1	2	3	4	5	()

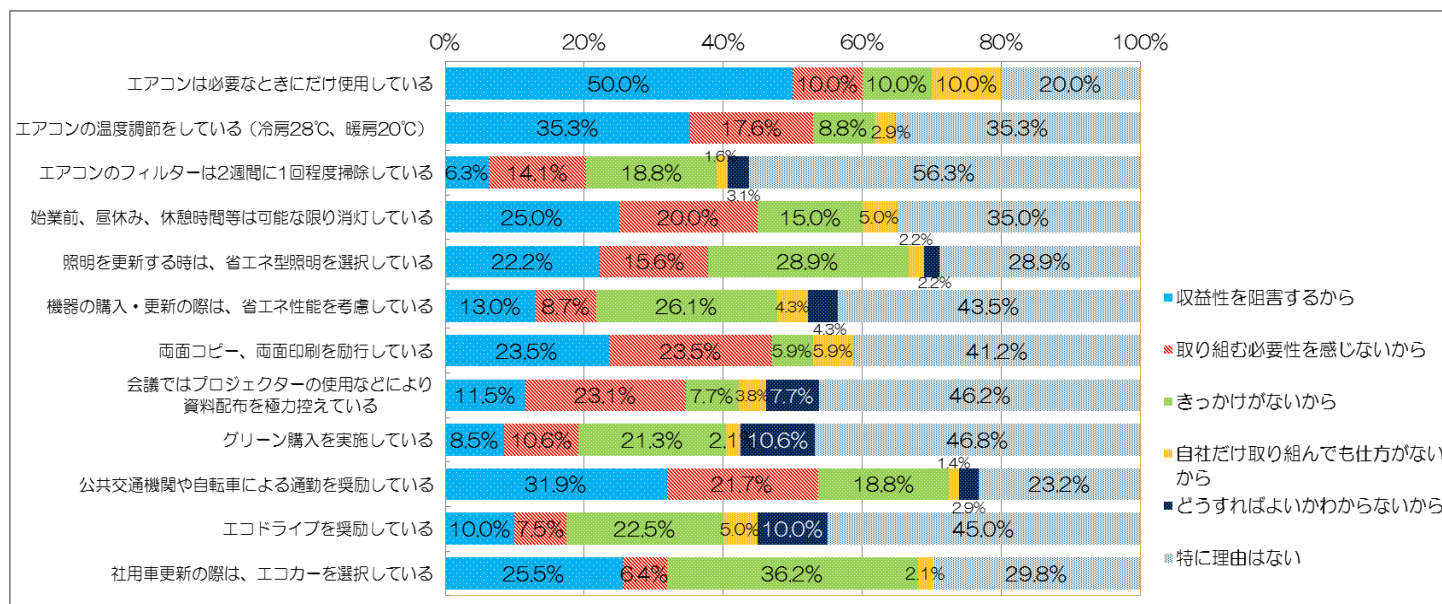


※前回と異なる質問に関しては前回の回答(%)は記載しておりません。

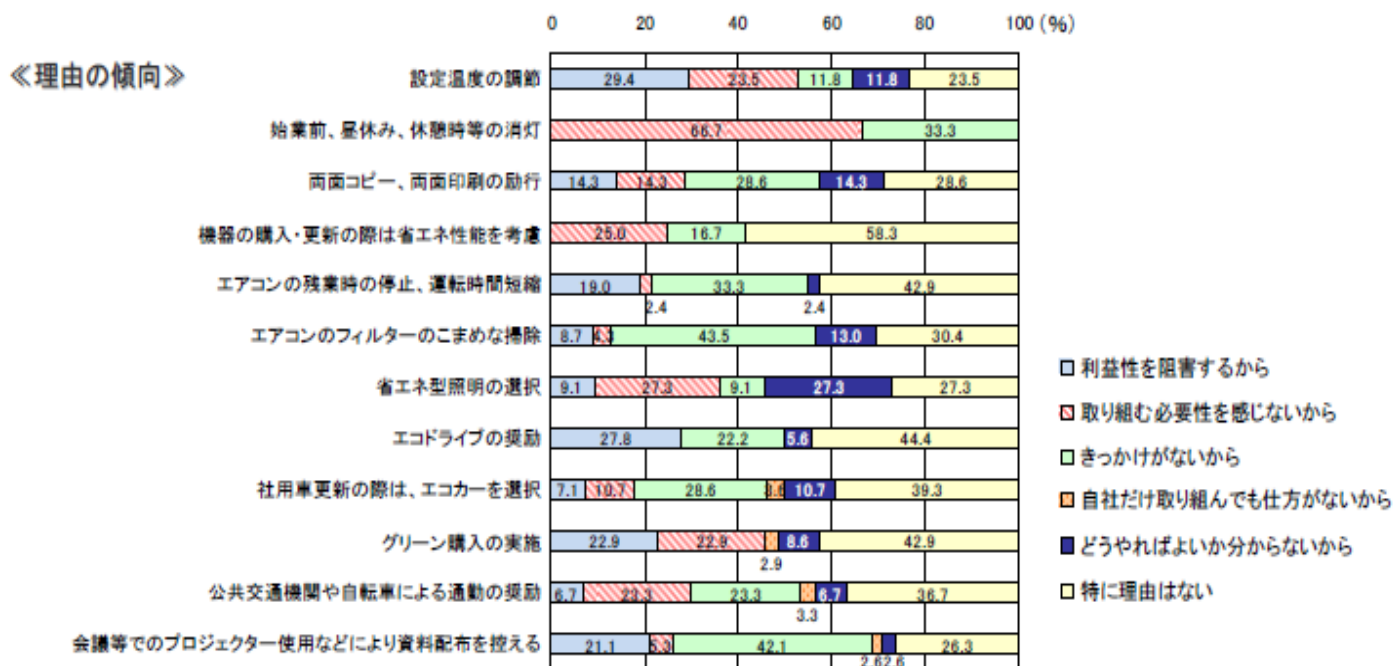
(前回回答)

【現在取り組んでいない、今後も取り組まないと回答した理由】

- | | |
|------------------|---------------------|
| 1 収益性を阻害するから | 4 自社だけ取り組んでも仕方がないから |
| 2 取り組む必要性を感じないから | 5 どうやればよいかわからないから |
| 3 きっかけがないから | 6 特に理由はない |

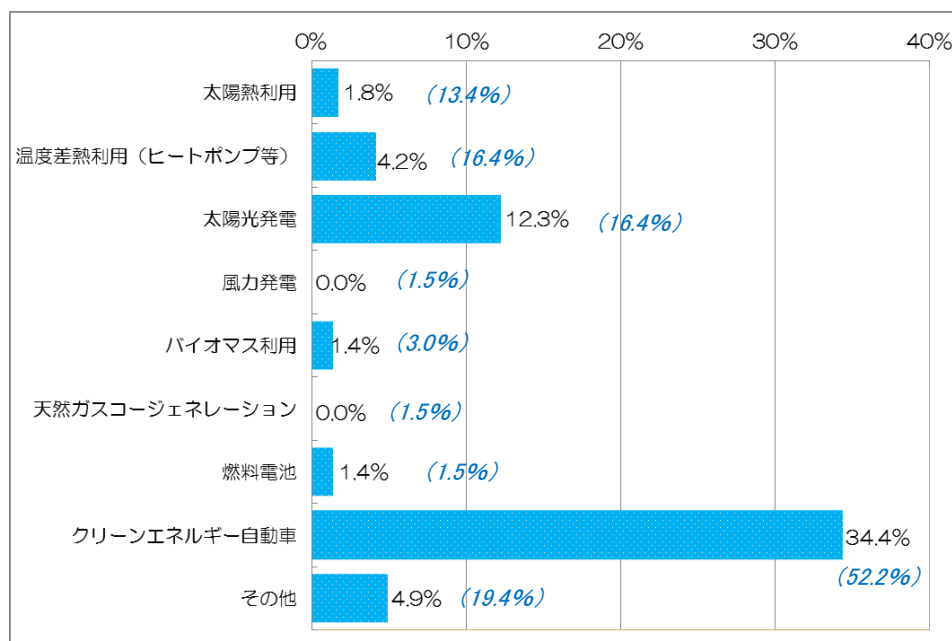


前回計画策定時(平成 21 年)



問6 以下は「新エネルギー」や「革新的なエネルギー高度利用技術」と呼ばれているものなどです。貴事業所で採用している(または採用を予定・計画している)ものがありましたら、あてはまるものを全て選び、番号に○を付けてください。

- 1 太陽熱利用(利用用途:)
- 2 温度差熱利用(ヒートポンプ等)
- 3 太陽光発電
- 4 風力発電
- 5 バイオマス利用(バイオマスの種類:)
- 6 天然ガスコージェネレーション
- 7 燃料電池
- 8 クリーンエネルギー自動車(ハイブリッド自動車、プラグインハイブリッド自動車、電気自動車、燃料電池自動車等)
- 9 その他()

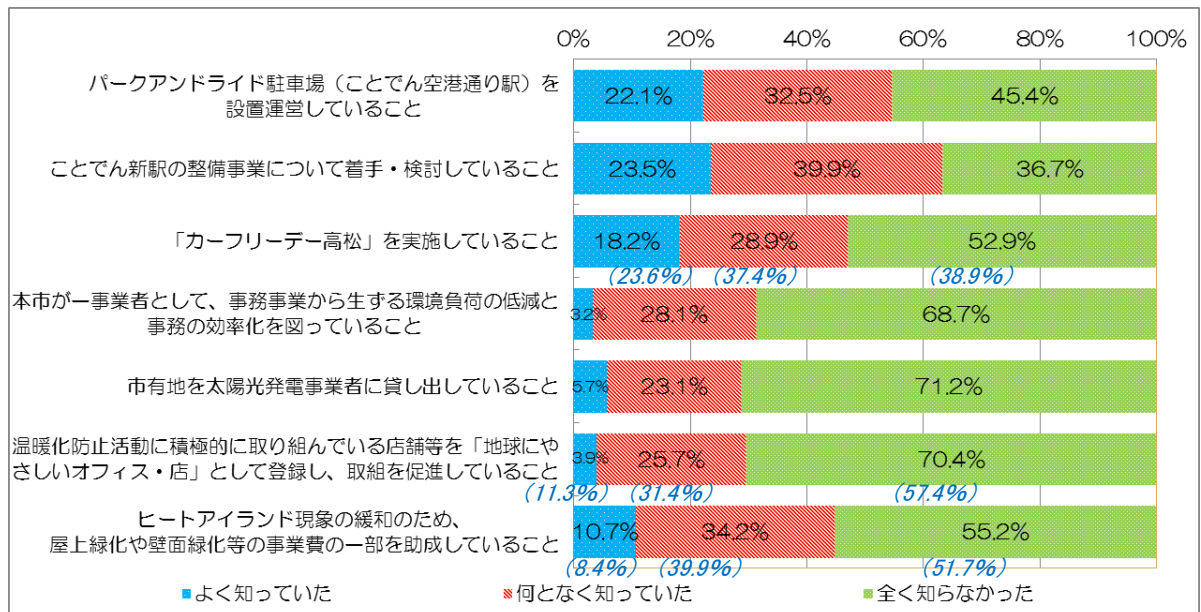


(前回回答)

■地球温暖化防止に関する高松市の取り組みについて

問7 以下は、高松市が行っている地球温暖化防止に関連した取り組みです。貴事業所では御存知でしたか。それぞれの取り組みについてあてはまる番号に○を付けてください。

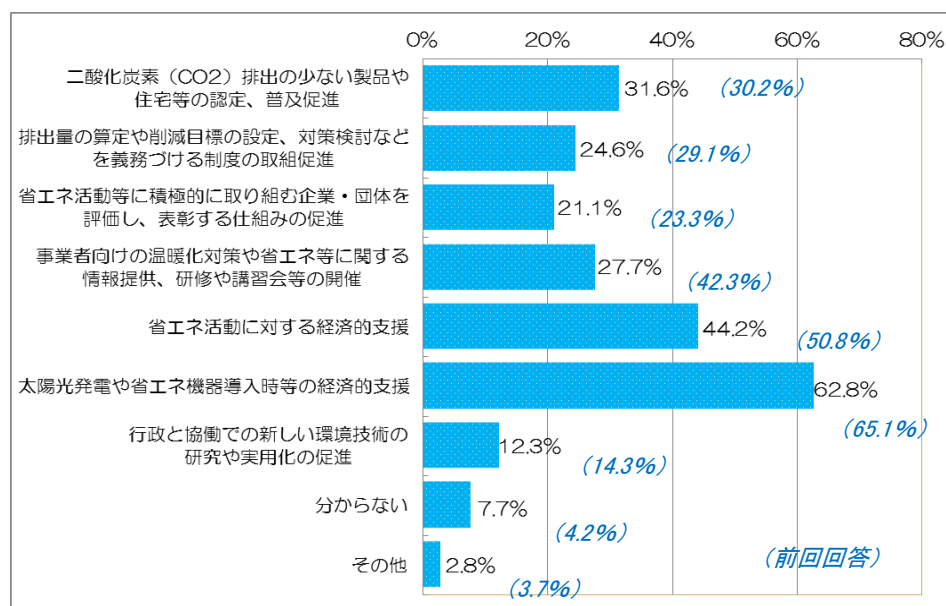
高松市の地球温暖化防止に関する取り組みや事項	よく知っていた	何となく知っていた	全く知らなかった
<u>パークアンドライド駐車場(ことでん空港通り駅)</u> を設置運営していること	1	2	3
<u>ことでん新駅(三条―太田駅間)</u> については整備事業に着手するとともに、 <u>新駅(太田―仏生山駅間)</u> については、引き続き整備を検討していること	1	2	3
美術館通りを歩行者に一日開放し、車を使わない生活、車のない街を体験するイベント「 <u>カーフリーデー高松</u> 」を実施していること	1	2	3
本市が一事業者として、「 <u>エコシティたかまつ環境マネジメントシステム</u> 」により、事務事業から生ずる環境負荷の低減と事務の効率化を図っていること	1	2	3
市有財産を活用した再生可能エネルギーの普及促進の一環として、 <u>市有地を太陽光発電事業者に貸し出し</u> していること	1	2	3
省エネ等の温暖化防止活動に積極的に取り組んでいる高松市内の店舗等を「 <u>地球にやさしいオフィス・店</u> 」として登録し、取り組みを促進していること	1	2	3
ヒートアイランド現象の緩和のため、 <u>屋上緑化や壁面緑化等の事業費の一部を助成</u> していること	1	2	3



(前回回答)

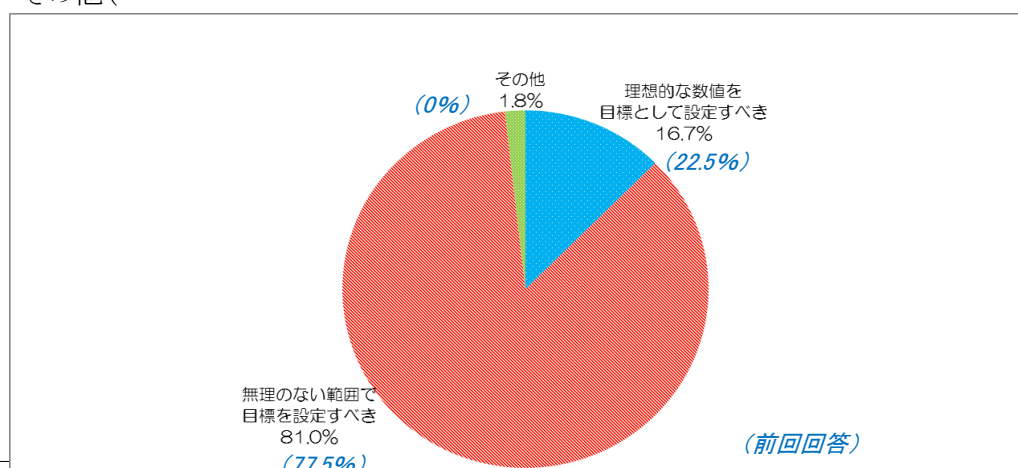
問8 貴事業所を含む高松市内の多くの事業所が、温暖化防止のための行動を現状よりもさらに積極的に行うようにするために、行政(高松市)が行う施策として有効だと思うものはありませんか。有効だと思う施策を3つまで選び、番号に○を付けてください。

- 1 二酸化炭素(CO₂)排出の少ない製品や住宅等の認定、普及促進(例 省エネラベル 等)
- 2 温室効果ガスを多く排出する事業者に対し、排出量の算定や削減目標の設定、対策検討などを義務づける制度の取り組み促進
- 3 省エネ活動等に積極的に取り組む企業・団体を評価し、表彰する仕組みの促進
- 4 事業者向けの温暖化対策や省エネ等に関する情報提供、研修や講習会等の開催
- 5 省エネ活動(ESCO 事業、省エネルギー診断等)に対する経済的支援
- 6 太陽光発電や省エネ機器導入時等の経済的支援
- 7 行政と協働での新しい環境技術の研究や実用化の促進
- 8 分からない
- 9 その他()



問9 今後、市が市内から排出される温室効果ガスの削減目標を定めて具体的に行動していくとする場合、どのような目標設定のあり方が望ましいと思いますか。あなたの考えに近いものを1つ選び、番号に○を付けてください。

- 1 たとえ達成が困難な数値でも、地球温暖化を防止するために必要な理想的な数値を目標として設定すべきだ(目標重視型)
- 2 実行可能な取り組みを考えて、その取り組みによる削減効果を積み上げて無理のない範囲で目標を設定すべきだ(計画重視型)
- 3 その他()



問10 高松市が持続可能な低炭素型のまちづくりを進めようとしたとき、高松市に対してどのような方向性で産業振興を進めてもらいたいですか。あなたの考えに近いものを2つまで選び、番号に○を付けてください。

- 1 事業所全体というよりも、温室効果ガスを大量に排出する一部の大規模事業所を重点的に規制・指導していつてもらいたい
- 2 本市の産業特性を活かし、市が先導して環境関連産業の創出・育成を図ってもらいたい
- 3 事業活動における温暖化防止の取り組み等について、市内の企業同士が気軽に情報交換や意見交換、連携して取り組めるような場や機会をつくってもらいたい
- 4 事業活動に伴う温室効果ガスのことは、各企業の自主的な削減努力に任せてもらいたい
- 5 環境への取り組みを強化すると、他都市の企業との競争、企業誘致競争に影響する可能性がある、あまり積極的に取り組まない方がよい
- 6 その他()

