

# 広報活動アンケート調査

## お 願 い

市民の皆様方には、日ごろより、市政の推進にあたり、ご理解とご協力をいただき、ありがとうございます。

さて、広報活動は市政情報を市民の皆様伝えていくという、市民と市政を結ぶ大切なコミュニケーション手段の一つで、高松市では「広報たかまつ」をはじめ、テレビ、ラジオ、インターネットなど、さまざまな媒体を通じて市の施策・事業や各種制度、イベントなどをお知らせしています。

つきましては、皆様のご意見を参考にして、今後の広報活動をより充実していくため、広報アンケート調査を実施することとし、住民基本台帳の満18歳以上の方々の中から無作為抽出させていただいております。

また、この調査は、無記名方式で行い、すべて統計的に処理し、本調査以外の目的で使用することは一切ございません。

お忙しいところ、大変お手数をおかけしますが、本調査の趣旨をご理解いただき、調査にご協力いただきますようお願い申し上げます。

なお、調査結果につきましては、広報たかまつや市ホームページで公表を予定しております。

平成28年7月

高松市長 大西 秀人

**【記入についてのお願い】**

- 回答は、ご本人（あて名の方）様が、お答えください。
- 回答は、それぞれの問いについて、アンケート調査用紙の回答記入欄の中に番号で記入してください。
- すべての回答が終わりましたら、アンケート調査用紙を同封の返信用封筒（切手は不要です）に入れ、ポストに投函してください。
- 締め切りは、**8月10日（水）**までですが、お早めをお願いします。

この調査に関するお問い合わせ先

高松市総務局広聴広報課 TEL839-2161 FAX861-1559

調査区番号

各問について、右の回答記入欄の口の中に番号を記入してください。

まず、あなた自身についてお尋ねします。

(1) あなたの性別は。

1 男性

2 女性

(1)

(2) あなたの年齢は。

1 18～20歳代

2 30歳代

3 40歳代

4 50歳代

5 60歳代

6 70歳以上

(2)

《広報活動について》

回答記入欄

問1 あなたは、日常生活に関するいろいろな情報を何から入手していますか。次の中から3つまで選んでください。

- 1 新聞
- 2 テレビ
- 3 ラジオ
- 4 ケーブルテレビ
- 5 雑誌（週刊誌など）
- 6 ポスターなどの掲示物
- 7 Google、Yahoo!等の検索サイト
- 8 Twitter、facebook等のSNS
- 9 その他（ ）

1

  

問2 高松市の施策や制度、イベントなどの情報を主に何から知りますか。次の中から3つまで選んでください。

- 1 新聞
- 2 テレビ
- 3 ラジオ
- 4 ケーブルテレビ(市政情報番組など)
- 5 各種情報誌
- 6 インターネット
- 7 広報たかまつ
- 8 市ホームページ
- 9 市Twitter
- 10 市メールマガジン
- 11 市携帯版ホームページ
- 12 テレホンサービス
- 13 その他（ ）

2

  

問3 高松市政について、日頃から知りたいと思っていることはどのようなことですか。次の中から3つまで選んでください。

- 1 制度や施策
- 2 市の計画・実施している事業の動き
- 3 予算の内容や使い方
- 4 防災に関する情報
- 5 子育てに関する情報
- 6 健康に関する情報
- 7 環境に関する情報
- 8 教育に関する情報
- 9 福祉に関する情報
- 10 地域コミュニティに関する情報
- 11 消費者問題に関する情報
- 12 まちの話題やニュース
- 13 各種イベントのお知らせや参加募集
- 14 市の統計資料
- 15 その他（ ）

3

《「広報たかまつ」について》

回答記入欄

問4 「広報たかまつ」についてお聞かせください。

(1) 「広報たかまつ」をどの程度読んでいますか。次の中から1つ選んでください。

4- (1)

- |                     |               |
|---------------------|---------------|
| 1 全ページ読む            | 2 必要な記事だけを読む  |
| 3 見出し程度は読む          | 4 表紙程度しか見ない   |
| 5 全く読まない            |               |
| 6 自分は読まないが、家族が読んでいる |               |
| 7 広報たかまつが届かない       | 8 広報たかまつを知らない |

(2) 【(1) で1～3と答えた人にお聞きします。】

4- (2)

「広報たかまつ」で、よく読むコーナーはどれですか。次の中から3つまで選んでください。

 

- |                              |                  |
|------------------------------|------------------|
| 1 特集記事 (市の施策や制度などを紹介、毎号2～8P) |                  |
| 2 情報ひろば (募集や行事などのお知らせ)       |                  |
| 3 まちの話題                      | 4 保健ガイド          |
| 5 図書館ニュース                    | 6 ドクターのちょっと気になる話 |
| 7 休日当番医                      | 8 相談日            |
| 9 市長どっとコム                    | 10 瀬戸芸NEWS       |
| 11 その他 ( )                   |                  |

(3) 【(1) で1～3と答えた人にお聞きします。】

「広報たかまつ」をどのように感じますか。

① 紙面全体

4- (3)-①

- |            |            |       |
|------------|------------|-------|
| 1 非常に読みやすい | 2 読みやすい    | 3 ふつう |
| 4 読みにくい    | 5 非常に読みにくい |       |

② 文字の大きさ

4- (3)-②

- |          |          |       |
|----------|----------|-------|
| 1 非常に大きい | 2 大きい    | 3 ふつう |
| 4 小さい    | 5 非常に小さい |       |

③ レイアウト・デザイン

4- (3)-③

- |           |           |       |
|-----------|-----------|-------|
| 1 非常に見やすい | 2 見やすい    | 3 ふつう |
| 4 見づらい    | 5 非常に見づらい |       |

④ 内容

4- (3)-④

- |             |             |       |
|-------------|-------------|-------|
| 1 非常に分かりやすい | 2 分かりやすい    | 3 ふつう |
| 4 分かりにくい    | 5 非常に分かりにくい |       |

回答記入欄

⑤ ページ数

- 1 非常に多い                      2 多い                      3 ふつう  
4 少ない                      5 非常に少ない

4-(3)-⑤

⑥ 情報量

- 1 非常に多い                      2 多い                      3 ふつう  
4 少ない                      5 非常に少ない

4-(3)-⑥

⑦ 刷り色

- 1 現状のままでよい（フルカラー）  
2 表紙・裏表紙のみカラーで、残りは2色でよい  
3 全て2色でよい  
4 その他（                      ）

4-(3)-⑦

(4) 【(1) で1～3と答えた人にお聞きします。】

平成27年6月15日号から、広報紙にスマートフォンをかざすと動画が再生されるAR（拡張現実）技術を導入していますが、見たことはありますか。次の中から1つ選んでください。

4-(4)

- 1 よく見ている                      2 ときどき見ている  
3 知っているが、あまり見たことはない  
4 見たことがない

(5) 【(1) で4～6と答えた人にお聞きします。】

「広報たかまつ」を読まない理由を次の中から1つ選んでください。

4-(5)

- 1 読む時間がない                      2 内容がおもしろくない  
3 読みにくい                      4 他の媒体から情報を得ている  
5 読みたい情報がない  
6 その他（                      ）

問5 「広報たかまつ」は、主に自治会を通じて配布していますが、現在の配布方法についてどう思いますか。次の中から1つ選んでください。

5

- 1 今までどおり自治会を通じて配布してほしい  
2 自治会を経由せず、直接送ってほしい  
3 その他（                      ）

**回答記入欄**

問6 自治会等を通じての配布方法についてどう思いますか。次の中から3つまで選んでください。

- 1 地域のつながりとなる
- 2 高齢者世帯の安否確認ができる
- 3 単身者が多いアパートやマンションでは難しい
- 4 現在の地域社会の実態にそぐわない  
(自治会加入世帯の減少・高齢化)
- 5 どのように配布されているかわからない
- 6 その他 ( )

6

 

問7 「広報たかまつ」は、自治会を通じて配布しているため、自治会に加入していない世帯(市全体の3割強)に配布できていません。このことについてどう思いますか。次の中から1つ選んでください。

- 1 全世帯に配布すべきである
- 2 自治会に加入している世帯にのみ配布すべきである
- 3 その他 ( )

7

問8 「広報たかまつ」は月2回発行していますが、発行回数についてどう思いますか。次の中から1つ選んでください。

- 1 現行の月2回でよい
- 2 月1回でよい
- 3 年間数回でよい
- 4 その他 ( )

8

問9 市ホームページ「もっと高松」などでも市政情報を発信していますが、「広報たかまつ」(紙媒体)による広報の必要性についてどう思いますか。次の中から1つ選んでください。

- 1 インターネットを利用していないため、必要である
- 2 インターネットを利用しているが、必要である
- 3 インターネットがあるので、不要である
- 4 その他 ( )

9

問10 現在、「広報たかまつ」は市ホームページ「もっと高松」でも見ることが出来ますが、見たことはありますか。次の中から1つ選んでください。

- 1 よく見ている
- 2 ときどき見ている
- 3 あまり見たことがない
- 4 見たことがない

10





**回答記入欄**

(2) 文章について

- |         |          |
|---------|----------|
| 1 非常に長い | 2 わかりやすい |
| 3 ふつう   | 4 わかりにくい |
| 5 非常に短い |          |

20- (2)

(3) レイアウト・デザイン

- |           |        |
|-----------|--------|
| 1 非常に見やすい | 2 見やすい |
| 3 ふつう     | 4 見づらい |
| 5 非常に見づらい |        |

20- (3)

(4) 情報量

- |          |       |
|----------|-------|
| 1 非常に多い  | 2 多い  |
| 3 ふつう    | 4 少ない |
| 5 非常に少ない |       |

20- (4)

問21 今後、「もっと高松」にどんなことを期待しますか。次の中から3つまで選んでください。

- |                |           |
|----------------|-----------|
| 1 迅速な情報の提供     | 2 情報の正確性  |
| 3 利用のしやすさ      | 4 検索のしやすさ |
| 5 情報の詳しさ       | 6 表現の簡潔さ  |
| 7 デザインの統一性     | 8 双方向性    |
| 9 音声や動画による情報提供 |           |
| 10 その他 ( )     |           |

21

 

問22 市では「もっと高松Twitter」を開設し、防災に関する情報や市政情報などを配信していますが、見たことはありますか。次の中から1つ選んでください。

- |                     |            |
|---------------------|------------|
| 1 よく見ている            | 2 ときどき見ている |
| 3 知っているが、あまり見たことはない |            |
| 4 見たことがない           |            |

22

問23 市では「高松ムービー（動画）チャンネル」を開設し、イベントなどの映像を配信していますが、見たことはありますか。次の中から1つ選んでください。

- |                     |            |
|---------------------|------------|
| 1 よく見ている            | 2 ときどき見ている |
| 3 知っているが、あまり見たことはない |            |
| 4 見たことがない           |            |

23

回答記入欄

《ケーブルテレビ市政情報専用チャンネルについて》

市では、ケーブルメディア四国（高松ケーブルテレビ）の111・121チャンネルで、市政情報番組「いき・いき高松」を放送しています。

◆番組内容（毎月1日・16日に内容を更新）

「ホットラインたかまつ」（市の施策や制度などを分かりやすく紹介）

「いきいきNAVI」（市の制度やイベントなどを紹介）

「見てみMy高松」（行事などを取材しその内容をニュース形式で紹介）

「高松訪ね歩記」（市内に残る史跡や文化財など紹介）

問24 ケーブルテレビに加入していますか。

- 1 加入している
- 2 加入していない → 【問28へ】

24

問25 市政情報番組「いき・いき高松」を見たことがありますか。

- 1 よく見ている
- 2 ときどき見ている
- 3 知っているが、あまり見たことはない
- 4 見たことがない → 【問27へ】

25

問26 「いき・いき高松」の中で、どの番組内容を見ますか。次の中から2つまで選んでください。

- 1 ホットラインたかまつ
- 2 いきいきNAVI
- 3 見てみMy高松
- 4 高松訪ね歩記

26

《市議会広報について》

問27 市議会では、本会議の全日程をケーブルテレビで生中継（当日の午後6時から再放送）をしています。見たことはありますか。次の中から1つ選んでください。

- 1 よく見ている
- 2 ときどき見ている
- 3 知っているが、あまり見たことはない
- 4 見たことがない

27

問28 市議会では、ケーブルテレビのほかに、インターネットでも本会議の生中継及び録画映像を配信しており、市議会ホームページから見ることはできますが、見たことはありますか。次の中から1つ選んでください。

- 1 よく見ている
- 2 ときどき見ている
- 3 知っているが、あまり見たことはない
- 4 見たことがない

28

**回答記入欄**

問29 市議会が開会されたときに、広報たかまつと一緒に「たかまつ市議会レポート」を発行しています。「たかまつ市議会レポート」をどの程度読んでいますか。次の中から1つ選んでください。

29

- |                     |              |
|---------------------|--------------|
| 1 全ページ読む            | 2 必要な記事だけを読む |
| 3 見出し程度は読む          | 4 表紙程度しか見ない  |
| 5 全く読まない            |              |
| 6 自分は読まないが、家族が読んでいる |              |
| 7 市議会レポートを知らない      |              |

問30 「たかまつ市議会レポート」は読みやすいと思いますか。次の中から1つ選んでください。

30

- |         |       |         |
|---------|-------|---------|
| 1 読みやすい | 2 ふつう | 3 読みにくい |
|---------|-------|---------|

問31 【問30で、3と答えられた人にお聞きします。】  
どんなところが読みにくいですか。

( )

問32 市ホームページ「もっと高松」で「たかまつ市議会レポート」を見ることができそうですが、見たことがありますか。次の中から1つ選んでください。

32

- |                     |            |
|---------------------|------------|
| 1 よく見ている            | 2 ときどき見ている |
| 3 知っているが、あまり見たことはない |            |
| 4 見たことがない           |            |

問33 市議会では年2回（概ね2月と6月）、テレビ番組として特別番組を放送していますが、どの程度、番組を見たことがありますか。次の中から1つ選んでください。

33

- |           |              |
|-----------|--------------|
| 1 毎回見ている  | 2 何回か見たことがある |
| 3 見たことがない | → 【問36へ】     |

問34 市議会特別番組の感想を聞かせてください。

34

- |          |           |
|----------|-----------|
| 1 よかった   | 2 ふつう     |
| 3 よくなかった | 4 その他 ( ) |

問35 【問34で3と答えられた人にお聞きします。】  
どんなところがよくなかったでしょうか。

( )

問36 【問33で3と答えられた人にお聞きします。】  
その理由を聞かせてください。

36

- 1 興味がない
- 2 見ることができる時間帯に放送していない  
(見るすることができる時間帯はいつですか  
→ 曜日の 時ごろ)
- 3 その他 ( )

問37 市議会の内容でどんなことが知りたいですか。

( )

☆広報活動について、ご意見があれば記入してください。

---

---

---

---

---

---

---

---

ご協力ありがとうございました。