

# 広報アンケート調査

## お 願 い

市民の皆様方には、日ごろより、市政の推進にあたり、ご理解とご協力をいただき、ありがとうございます。

さて、広報活動は市政情報を市民の皆様伝えていくという、市民と市政を結ぶ大切なコミュニケーション手段の一つで、高松市では「広報たかまつ」をはじめ、テレビ、ラジオ、インターネットなど、さまざまな媒体を通じて市の施策・事業や各種制度、イベントなどをお知らせしています。

つきましては、皆様のご意見を参考にして、今後の広報活動をより充実していくため、広報アンケート調査を実施することとし、住民基本台帳の満18歳以上の方々の中から無作為抽出させていただいております。

また、この調査は、無記名方式で行い、すべて統計的に処理し、本調査以外の目的で使用することは一切ございません。

お忙しいところ、大変お手数をおかけしますが、本調査の趣旨をご理解いただき、調査にご協力いただきますようお願い申し上げます。

なお、調査結果につきましては、広報たかまつや市ホームページで公表を予定しております。

平成25年10月

高松市長 大西秀人

**【記入についてのお願い】**

- 回答は、ご本人（あて名の方）様が、お答えください。
- 回答は、それぞれの問いについて、アンケート調査用紙の回答記入欄の中に番号で記入してください。
- すべての回答が終わりましたら、アンケート調査用紙を同封の返信用封筒（切手は不要です）に入れ、ポストに投函してください。
- 締め切りは、10月31日（木）までですが、お早めをお願いします。

この調査に関するお問い合わせ先

高松市役所 総務局広聴広報課 TEL839-2161 FAX861-1559

調査区番号

各問について、右の回答記入欄の口の中に番号を記入してください。

まず、あなたご自身についておたずねします。

(1) あなたの性別は。

1 男性

2 女性

(1)

(2) あなたの年齢は。

1 18～20歳代

2 30歳代

3 40歳代

4 50歳代

5 60歳代

6 70歳以上

(2)

《広報活動について》

回答記入欄

問1 あなたは、日常生活に関するいろいろな情報をどのような媒体で入手していますか。次の中から3つまで選んでください。

- |             |                |
|-------------|----------------|
| 1 新聞        | 2 インターネット      |
| 3 テレビ       | 4 携帯電話・スマートフォン |
| 5 雑誌（週刊誌など） | 6 ポスターなどの掲示物   |
| 7 ラジオ       | 8 ケーブルテレビ      |
| 9 その他（      | ）              |

1

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	

問2 高松市の施策や制度、イベントなどの情報を主に何から知りますか。次の中から3つまで選んでください。

- |             |                   |
|-------------|-------------------|
| 1 広報たかまつ    | 2 市ホームページ         |
| 3 新聞        | 4 各種情報誌           |
| 5 テレビ       | 6 ケーブルテレビ(市政情報番組) |
| 7 インターネット   | 8 市ツイッター          |
| 9 有線放送      | 10 ラジオ            |
| 11 メールマガジン  | 12 携帯版ホームページ      |
| 13 テレホンサービス |                   |
| 14 その他（     | ）                 |

2

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	

問3 高松市政について、日頃から知りたいと思っていることはどのようなことですか。次の中から3つまで選んでください。

- |                     |                    |
|---------------------|--------------------|
| 1 制度や施策             | 2 市の計画・実施している事業の動き |
| 3 予算の内容や使い方         | 4 防災に関する情報         |
| 5 子育てに関する情報         | 6 健康に関する情報         |
| 7 環境に関する情報          | 8 教育に関する情報         |
| 9 福祉に関する情報          | 10 地域コミュニティに関する情報  |
| 11 消費者問題に関する情報      | 12 まちの話題やニュース      |
| 13 各種イベントのお知らせや参加募集 | 14 市の統計資料          |
| 15 その他（             | ）                  |

3

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	

《「広報たかまつ」について》

回答記入欄

広報たかまつは、年間24回(毎月2回/20P15回, 16P9回)発行しています。

問4 「広報たかまつ」をどの程度読んでいますか。次の中から1つ選んでください。

4

- 1 全ページ読む
  - 2 必要な記事だけを読む
  - 3 見出し程度は読む
  - 4 表紙程度しか見ない
  - 5 全く読まない
  - 6 自分は読まないが、家族が読んでいる
  - 7 広報たかまつを知らない
- 理由 ( )

【問4で1～3と答えた人は問5～11を、4～7と答えた人は問12をお答えください】

問5 「広報たかまつ」で、よく読むコーナーはどれですか。次の中から3つまで選んでください。

5

 

- 1 特集記事(市の施策や制度などを紹介、毎号2～8P)
- 2 情報ひろば(募集や行事などのお知らせ)
- 3 まちの話題
- 4 保健ガイド
- 5 移動図書館
- 6 おすすめBOOK
- 7 休日当番医
- 8 相談日
- 9 市長どっとコム
- 10 地域のチカラ
- 11 その他 ( )

問6 それぞれのコーナーについてお聞きします。

(1) 特集記事(市の施策や制度などを紹介、毎号2～8P)

6-(1)

- 1 非常に分かりやすい
- 2 分かりやすい
- 3 ふつう
- 4 分かりにくい
- 5 非常に分かりにくい

(2) 情報ひろば(募集や行事などのお知らせ)

6-(2)

- 1 非常に分かりやすい
- 2 分かりやすい
- 3 ふつう
- 4 分かりにくい
- 5 非常に分かりにくい

(3) まちの話題

6-(3)

- 1 非常に分かりやすい
- 2 分かりやすい
- 3 ふつう
- 4 分かりにくい
- 5 非常に分かりにくい

回答記入欄

- (4) 保健ガイド  
1 非常に分かりやすい    2 分かりやすい    3 ふつう  
4 分かりにくい    5 非常に分かりにくい

6 - (4)

- (5) 移動図書館  
1 非常に分かりやすい    2 分かりやすい    3 ふつう  
4 分かりにくい    5 非常に分かりにくい

6 - (5)

- (6) おすすめBOOK  
1 非常に分かりやすい    2 分かりやすい    3 ふつう  
4 分かりにくい    5 非常に分かりにくい

6 - (6)

- (7) 休日当番医  
1 非常に分かりやすい    2 分かりやすい    3 ふつう  
4 分かりにくい    5 非常に分かりにくい

6 - (7)

- (8) 相談日  
1 非常に分かりやすい    2 分かりやすい    3 ふつう  
4 分かりにくい    5 非常に分かりにくい

6 - (8)

- (9) 裏表紙(市長どっとコム、毎月1日号)  
1 非常に分かりやすい    2 分かりやすい    3 ふつう  
4 分かりにくい    5 非常に分かりにくい

6 - (9)

- (10) 裏表紙(地域のチカラ、毎月15日号)  
1 非常に分かりやすい    2 分かりやすい    3 ふつう  
4 分かりにくい    5 非常に分かりにくい

6 - (10)

問7 「広報たかまつ」をどのように感じますか。

- (1) 紙面全体  
1 非常に読みやすい    2 読みやすい    3 ふつう  
4 読みにくい    5 非常に読みにくい

7 - (1)

- (2) 文字の大きさ  
1 非常に大きい    2 大きい    3 ふつう  
4 小さい    5 非常に小さい

7 - (2)

- (3) レイアウト・デザイン  
1 非常に見やすい    2 見やすい    3 ふつう  
4 見づらい    5 非常に見づらい

7 - (3)

**回答記入欄****(4) 内容**

- 1 非常に分かりやすい    2 分かりやすい    3 ふつう  
4 分かりにくい    5 非常に分かりにくい

7-(4)

**(5) ページ数**

- 1 非常に多い    2 多い    3 ふつう  
4 少ない    5 非常に少ない

7-(5)

**(6) 情報量**

- 1 非常に多い    2 多い    3 ふつう  
4 少ない    5 非常に少ない

7-(6)

問8 「広報たかまつ」の発行回数について、どう思いますか。次の中から1つ選んでください。

8

- 1 現状のままでよい(月2回)  
2 ページを増やし、月1回とする  
3 年間数回でよい    4 発行しなくてよい  
5 その他( )

問9 「広報たかまつ」の刷り色について、どう思いますか。印刷経費は変わらないとして、次の中から1つ選んでください。

9

- 1 現状のままでよい(フルカラー)  
2 表紙・裏表紙のみカラーで、残りは2色でよい  
3 全て2色でよい  
4 その他( )

問10 市ホームページ「もっと高松」などでも市政情報を発信していますが、「広報たかまつ」(紙媒体)による広報の必要性については、どう思いますか。次の中から1つ選んでください。

10

- 1 インターネットを利用していないため、必要である  
2 インターネットを利用しているが、必要である  
3 インターネットがあるので、不要である  
4 その他( )

問11 現在、「広報たかまつ」は市ホームページ「もっと高松」でも見ることが出来ますが、見たことはありますか。次の中から1つ選んでください。

11

- 1 よく見ている                      2 ときどき見ている  
3 あまり見たことがない          4 見たことがない

問12 【問4で4～7と答えた人にお聞きします。】「広報たかまつ」を読まない理由を次の中から1つ選んでください。

12

- 1 読む時間がない                      2 内容がおもしろくない  
3 読みにくい                              4 「広報たかまつ」が届かない  
5 他の媒体から情報を得ている      6 読みたい情報がない  
7 その他 (                                      )

《テレビ広報番組について》

市では、テレビ広報番組を2番組制作し、放送しています。

◇ワンダフルたかまつ（岡山放送：15分番組）

市民生活に関係ある市の施策や制度などを紹介する番組

5・7・9・11・1・3月の第3土曜日 午前10時45分～11時

//（再放送）第3日曜日 午前6時15分～6時30分

◇高松、歴史礼讃（山陽放送：15分番組）

市内の各地域の歴史や文化、郷土芸能などを紹介する番組

8・2月の第5土曜日 午後5時～5時15分

問13 テレビ広報番組をどの程度ご覧になっていますか。次の中から1つ選んでください。

13

- 1 よく見る                                  2 ときどき見ている  
3 知っているが、あまり見たことはない  
4 見たことがない → 【問15へ】

問14 広報テレビ番組の中で、見たことがあるものを選んでください。

14

- 1 ワンダフルたかまつ                  2 高松、歴史礼讃

《ラジオ広報番組について》

市では、皆さんに次のラジオ番組で市政情報をお知らせしています。

◇げんキッズ！（FM高松）

小・中学生の子どもたちに高松に関するクイズを出題するほか、子どもたちによるイベント告知などを放送

・毎週水曜日 午後7時20分～30分頃

・再放送：毎週日曜日 午前9時20分～30分頃

◇高松市インフォメーション（FM高松）

「広報たかまつ」の中から記事をピックアップして紹介

・毎週月～金曜日 午後5時25分～28分頃

問15 上記のラジオ広報番組をどの程度お聴きになっていますか。次の中から1つ選んでください。

- 1 よく聴く
- 2 ときどき聴く
- 3 知っているが、あまり聴いたことがない
- 4 聴いたことがない →【問17へ】

15

問16 ラジオ広報番組の中で、聴いたことがあるものを選んでください。

- 1 げんキッズ！
- 2 高松市インフォメーション

16

《市ホームページ「もっと高松」について》

市では、市政情報を提供するために、市ホームページ「もっと高松」を開設しています。

問17 自宅でインターネットが利用できますか。

- 1 できる
- 2 できない →【問25へ】

17

問18 市ホームページ「もっと高松」を見たことがありますか。次の中から1つ選んでください。

- 1 見たことがある
- 2 見たことがない →【問25へ】
- 3 知らない →【問25へ】

18

問19 市ホームページ「もっと高松」をどれくらい利用していますか。次の中から1つ選んでください。

- 1 ほぼ毎日
- 2 週に1～3日
- 3 月に1日以上
- 4 1～2回見たことがある
- 5 その他（                                 ）

19



回答記入欄

問20 市ホームページ「もっと高松」をどうやって、閲覧していますか。次の中から1つ選んでください。

- 1 パソコン
- 2 携帯電話
- 3 スマートフォン
- 4 タブレットPC

20

問21 市ホームページ「もっと高松」のトップページで、よく利用する項目は何ですか。

- 1 高松市からのお知らせ
- 2 緊急災害関連ニュース
- 3 おすすめ情報
- 4 観光情報
- 5 その他 ( )

21

問22 市ホームページ「もっと高松」の印象をお聞かせください。

(1) 目的のページの探しやすさ

- 1 非常に探しやすい
- 2 探しやすい
- 3 ふつう
- 4 探しにくい
- 5 非常に探しにくい

22- (1)

(2) 文章の長さ

- 1 非常に長い
- 2 長い
- 3 ふつう
- 4 短い
- 5 非常に短い

22- (2)

(3) レイアウト・デザイン

- 1 非常に見やすい
- 2 見やすい
- 3 ふつう
- 4 見づらい
- 5 非常に見づらい

22- (3)

(4) 情報量

- 1 非常に多い
- 2 多い
- 3 ふつう
- 4 少ない
- 5 非常に少ない

22- (4)

問23 平成23年6月から「もっと高松ツイッター」を開設し、防災に関する情報や市政情報などを配信していますが、見たことはありますか。次の中から1つ選んでください。

- 1 よく見ている
- 2 ときどき見ている
- 3 知っているが、あまり見たことはない
- 4 見たことがない

23

問24 平成25年6月から新たに「高松ムービー（動画）チャンネル」を開設し、イベントなどの生映像を配信していますが、見たことはありますか。次の中から1つ選んでください。

24

- 1 よく見ている                      2 ときどき見ている
- 3 知っているが、あまり見たことはない
- 4 見たことがない

《ケーブルテレビ市政情報専用チャンネルについて》

市では、ケーブルメディア四国（高松ケーブルテレビ）の121・111チャンネルで、市政情報番組「いき・いき高松」を放送しています。

◆番組内容（毎月1日・16日に内容を更新）

- 「ホットラインたかまつ」（市の施策や制度などを分かりやすく紹介）
- 「見てみMy高松」（行事などを取材しその内容をニュース形式で紹介）
- 「いきいきNAVI」（市の制度やイベントなどを紹介）
- 「高松訪ね歩記」（市内に残る史跡や文化財など紹介）

問25 ケーブルテレビに加入されていますか。

25

- 1 加入している
- 2 加入していない → 【問30へ】

問26 市政情報番組「いき・いき高松」を見ることがありますか。

26

- 1 よく見ている                      2 ときどき見ている
- 3 知っているが、あまり見たことはない
- 4 見たことがない → 【問29へ】

問27 「いき・いき高松」の中で、どの番組内容を見ますか。次の中から2つ選んでください。

27

 

- 1 ホットラインたかまつ              2 見てみMy高松
- 3 いきいきNAVI                      4 高松訪ね歩記

問28 それぞれの番組についてお聞きします。

(1) ホットラインたかまつ

28- (1)

- 1 非常におもしろい      2 おもしろい      3 ふつう
- 4 おもしろくない      5 非常におもしろくない

回答記入欄

(2) 見てみMy高松

- 1 非常におもしろい      2 おもしろい      3 ふつう  
4 おもしろくない      5 非常におもしろくない

28- (2)

(3) いきいきNAVI

- 1 非常におもしろい      2 おもしろい      3 ふつう  
4 おもしろくない      5 非常におもしろくない

28- (3)

(4) 高松訪ね歩記

- 1 非常におもしろい      2 おもしろい      3 ふつう  
4 おもしろくない      5 非常におもしろくない

28- (4)

《市議会広報について》

問29 市議会では、本会議の全日程をケーブルテレビで生中継（当日の午後6時から再放送）をしています。見たことはありますか。次の中から1つ選んでください。

29

- 1 よく見ている      2 ときどき見ている  
3 知っているが、あまり見たことはない  
4 見たことがない

問30 市議会では、ケーブルテレビのほかに、インターネットでも本会議のライブ中継および録画映像を配信しており、市議会ホームページから見るができます。見たことはありますか。次の中から1つ選んでください。

30

- 1 よく見ている      2 ときどき見てい  
3 知っているが、あまり見たことはない  
4 見たことがない

問31 市議会が開会されたときに、広報たかまつと一緒に「たかまつ市議会レポート」を発行しています。「たかまつ市議会レポート」をどの程度読んでいますか。次の中から1つ選んでください。

31

- 1 全ページ読む      2 必要な記事だけを読む  
3 見出し程度は読む      4 表紙程度しか見ない  
5 全く読まない      6 自分は読まないが、家族が読んでいる  
7 市議会レポートを知らない

回答記入欄

問32 「たかまつ市議会レポート」は読みやすいと思いますか。次の中から1つ選んでください。

- 1 読みやすい      2 ふつう      3 読みにくい

32

問33 問32で、読みにくいと答えられた人にお聞きします。どんなところが読みにくいですか。

( )

問34 市ホームページ「もっと高松」で「たかまつ市議会レポート」を見ることができますが、ご覧になっていますか。次の中から1つ選んでください。

- 1 よく見ている      2 ときどき見ている  
3 知っているが、あまり見たことはない  
4 見たことがない

34

問35 市議会では年2回、テレビ番組として特別番組を放送していますが、どの程度、番組をご覧になっていますか。次の中から1つ選んでください。

- 1 よく見ている      2 ときどき見ている  
3 知っているが、あまり見たことはない  
4 見たことがない → 【問37へ】

35

問36 市議会特別番組の感想をお聞かせください。

- 1 よかった      2 ふつう  
3 よくなかった      4 その他 ( )

36

問37 見たことがないと答えられた人にお聞きします。見たことがない理由をお聞かせください。

- 1 興味がない      2 放送日時がわかりにくい  
3 放送していることを知らない  
4 その他 ( )

37

回答記入欄

問38 市議会の内容でどんなことが知りたいですか。次の中から2つ選んでください。

- 1 本会議の内容
- 2 委員会の内容
- 3 議会で決定したこと
- 4 市議会の仕組みや役割
- 5 その他（ ）

38

☆広報活動について、ご意見があればお書きください。

---

---

---

---

---

---

---

---

ご協力ありがとうございました。