

令和4年度市民サービスアンケート集中回収 集計結果の報告

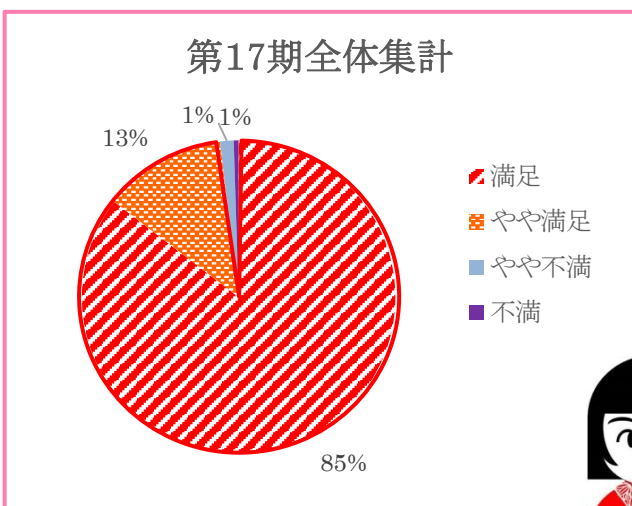
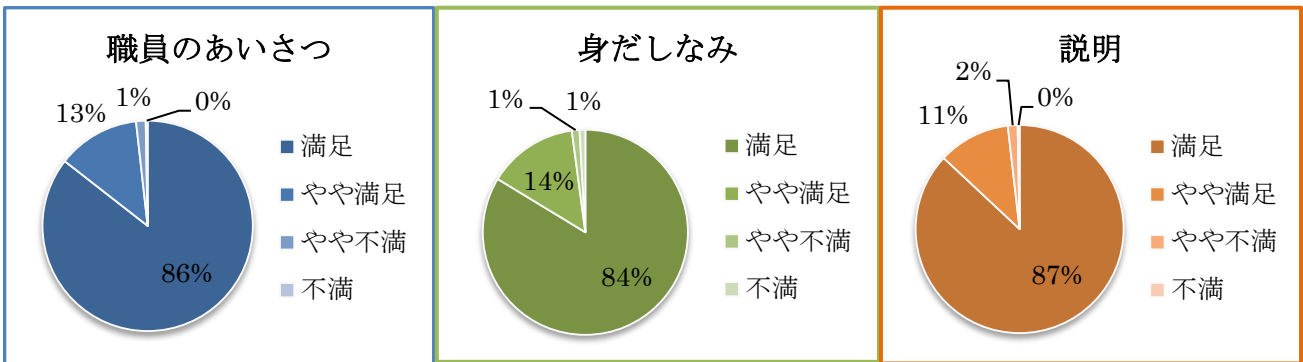
来庁者の満足度を調査するため、11月から12月中旬にかけて、窓口課（※）にて市民サービスアンケートの集中回収を行いました。その調査結果を報告します。

この結果を参考に、今後とも市職員の接遇の改善を図り、市民サービスの向上を目指します。

※市民課、国保・高齢者医療課、長寿福祉課、介護保険課、こども家庭課、納税課、市民税課、資産税課

市民サービスアンケート集中回収の回収枚数と内訳 (単位：枚)

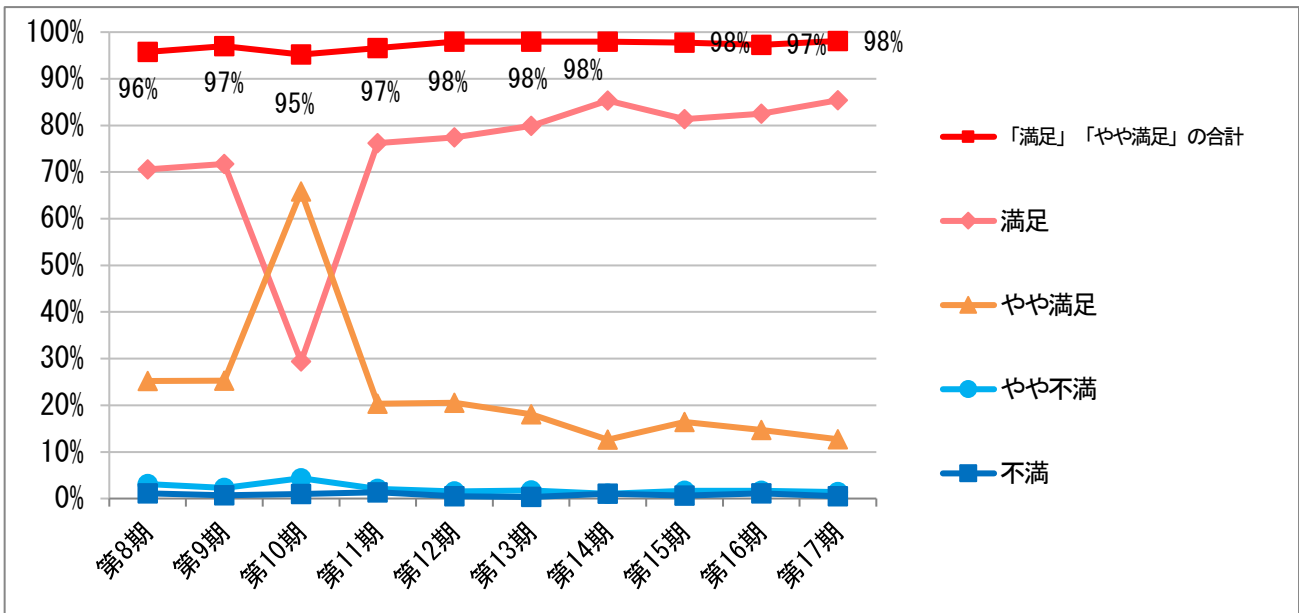
	満足	やや満足	やや不満	不満
職員のあいさつ	290	43	5	1
身だしなみ	277	47	4	3
説明	287	37	5	1
合計	854	127	14	5
総数	1000			



「満足」「やや満足」の割合は、前年度とほぼ同じく全体の98%と、多くの市民の方に満足していただけています。内訳をみると、「満足」の割合は、昨年度に比べあいさつ+3%、身だしなみ+2%、説明+5%と、全ての項目において満足された市民の方が増えています。今後も、市民の方に満足いただけるよう、職員一人一人が丁寧な対応を心掛けて頑張っていきましょう。



市民サービスアンケート集中回収の全体集計結果の推移



※第10期については集計方法・内容が異なるため、同じ項目を抜粋した。