

市民の皆様のご意見・ご提言

市役所からの回答

令和7年5月受付

お世話になっております。お願い事があって、担当者の先生様今8回目のコロナワクチンを、60才以上無料化と後新インフルエンザワクチン無料化と、最近、聞いたのですが、コロナワクチンでは、ないので（コウガン雑の5倍きくそうです）そう器類と身のガンとか採菌をやっつけるワクチンが東京と大阪に出っていますが、これも無料化でお願い申し上げます。

この度は、ご意見ありがとうございます。

新型コロナワクチン接種につきましては、令和6年4月1日以降、予防接種法上、「特例臨時接種」から高齢者インフルエンザ予防接種と同様の「B類疾病の定期接種」として位置付けられたことに伴い、接種費用も無料から自己負担が必要となったところでございますが、非課税世帯等の方につきましては、接種費用が無料となる減免措置を実施しております。

なお、これらの予防接種の類型につきましては、社会状況の変化や公衆衛生上の必要性などを国において検討した上で同法上に位置付けられていることから、今後とも、国の動向や他自治体の状況を参考にしながら、予防接種の円滑かつ適正な実施に努めてまいります。

御理解を賜りたいと存じます。

（令和7年5月回答）

市民の皆様のご意見・ご提言

市役所からの回答

令和7年5月受付

国保脱退手続きで伺いました。（新しい会社で就職が決まったため）その時に対応して下さった男性（60代位の方でお名前は見ませんでした。すみません）のご対応がとても嬉しかったです。スムーズな手続きの後、「新天地でも頑張ってください」と仰って下さって、新しい仕事への勇気を頂きました！温かいご対応をありがとうございました！

この度は、お褒めの言葉をいただきましたこと、お礼申し上げます。

国保・高齢者医療課では、日頃より、信頼感や安心感を持たれる職員を目指し、市民の皆様立場に立った対応を心掛けているところでございます。

いただきました御意見を励みといたしまして、今後とも、「さわやかサービス」の徹底を図り、職員一同、サービスの向上に努めてまいります。

（令和7年6月回答）

市民の皆様のご意見・ご提言

令和7年5月受付

午後1時15分頃、2F受付フロアのテーブルスペースについての利用方法について、受付カウンターの方にたずねました。子どもが自習室を利用しているのですが、2F受付前のスペースも自習が認められているのかどうか分からないとのことで、私が聞きました。ところが、仏頂面でむすっとした対応で非常に不快な思いをしました。口調も、ぼそぼそとぶっきらぼうで聞きとりやすく、不親切で、ご自分の表情や受け答えが相手にどういう印象を与えるのか分からないのかと、本当に嫌な気持ちになりました。もう少し感じ良く利用者に利用方法を案内することはできないのでしょうか。ネームプレートを確認しましたら、Oさんという女性です。嫌々答えているとしか思えず、迷惑そうな態度で気分が悪かったです。誰に対しても親切に対応してくださる方と担当を代えていただきたいです。

市役所からの回答

日頃から、生涯学習センター（まなびCAN）を御利用いただきましてありがとうございます。

この度は、窓口での職員の対応につきまして、不快な思いをされましたこと、まずもってお詫び申し上げます。

生涯学習センターでは、全職員に対し、来館者の皆様の立場に立った、感じがよく丁寧な対応を心掛けるよう指導しているところですが、御意見を受けまして、改めて、全職員に対し指導したところでございます。

今後とも、気持ちよく市民の方に利用していただける施設を目指してまいりたいと存じます。

御理解を賜りたいと存じます

（令和7年6月回答）

市民の皆様のご意見・ご提言

市役所からの回答

令和7年5月受付

議員に対して喫煙所のルールを遵守するように言えない職員（補佐）でも問題ないと昨年の課長は考えていたのですが、今の課長はどうですか。（昨年の課長は、そのルールを守らず叱責されたので、そのような判断をしなければ部下にしめしがつかなかったのでしょうか）その課長が局長級に昇格したのは意味不明

ご意見ありがとうございます。

一般社会においては、規範を順守することが当然のことと存じております。

（令和7年6月回答）

市民の皆様のご意見・ご提言

市役所からの回答

令和7年6月受付

ラインの高松市道路等破損報告で昨年の秋から私有地の駐車場から高松市道へ出る際の段差の解消の為に市道へアスファルトの様な物をうっている件を報告していますが是正されません。都市整備局長もこの件は知っています。

この度は、御意見ありがとうございます。

御意見の事案と思われる件につきましては、昨年度来、段差解消のための構造物を利用している者に対して、撤去が必要なものである旨の指導をしております。

今後とも、継続的な指導等の対応に努めてまいりたいと存じます。

御理解を賜りたいと存じます。

(令和7年6月回答)

市民の皆様のご意見・ご提言

市役所からの回答

令和7年6月受付

「〇〇」さんが受け付けで笑っていた。私の支払いの件で話してたのかどーかわかりませんが、あきらかに不快です。

この度は、窓口における職員の対応について、不快な思いをされましたこと、まずもってお詫び申し上げます。

いただきました御意見につきましては、これを深く受け止め、窓口職員として適切な対応に努めるよう指導したところでございます。

今後とも、市民の皆様にご信頼されるよう、職員の資質向上を図り、市民サービスの向上に努めてまいります。

御理解を賜りたいと存じます。

(令和7年6月回答)

市民の皆様のご意見・ご提言

令和7年6月受付

マイナンバーカードを作って初めて印かん証明を
願いに来ました。印かん登録証も持っていたので
「どちらでも良いですか?」と聞くと「はい、こち
らに書いて下さい」と言われたので言われるまま待
っていました。かなり長く待った時点で「これはマ
イナンバーカードを使わない方法だ」と気付きまし
た。案内の方をお願い、一言「カードを使われます
か」と聞いて欲しかったです。

市役所からの回答

この度は、印鑑証明書の発行につきまして、ご不便
をおかけしましたこと、まずもってお詫び申しあげま
す。

窓口での聞き取りが不足しており、お客様が求める
ご要望に対するご案内ができておりませんでした。

この度の御意見を受けまして、窓口を担当する職員
に対し、お客様の立場に立って丁寧な対応を心がける
よう指導をしたところでございます。

今後とも、窓口に来庁いただいた市民の皆様に、よ
りよい行政サービスを提供できるよう努めてまいりま
す。

御理解を賜りたいと存じます。

(令和7年7月回答)

市民の皆様のご意見・ご提言

市役所からの回答

令和7年6月受付

野良猫の餌やり禁止のポスターをもらいに桜町の保健所に行った際、ポスターを渡す時に、氏名、住所、TEL を書かされました。同じ日、こちらの市役所でも同じポスターをもらいましたが、氏名、住所、TEL などは何も記入することなく、スムーズにそのままポスターをもらいました。

なぜ、保健所ではポスターを渡すだけのために、個人情報（氏名、住所、TEL）を採取するのですか？電話をかけることもないし、家に来ることもないのに、住所や TEL を書かせるのはおかしい！！と思います。保健所の職員は「台帳に記入するため」と言っていましたが、なぜ台帳に、ポスターを渡した個人の情報までいちいち時間をかけて書いて保管しないといけないのか、理由は何ですか？今の世の中では、個人情報について、大変問題になっています。誰もむやみやたらに、個人情報を教えたくあり

御意見ありがとうございます。

この度は、窓口での対応につきまして、不快な思いをされましたこと、まずもって、お詫び申し上げます。

野良猫への不適切な餌やり等への啓発ポスターをお渡しした方につきまして、苦情の多い地域の把握等のために御住所等をお伺いしていたところですが、この度の御意見を受けまして、職員に対し、過剰に個人情報をお伺いしないよう指導したところでございます。

今後とも、市民の皆様にご信頼されるよう、市民サービスの向上に努めてまいりたいと存じます。

御理解を賜りたいと存じます。

（令和7年7月回答）

市民の皆様のご意見・ご提言

市役所からの回答

ません!!! 必要のない市民の個人情報まで採取するやり方を見直して下さい!!! やめて頂きたい!!!

市民の皆様のご意見・ご提言

市役所からの回答

令和7年7月受付

証明書の受付で1階窓口（市民課）では先に番号札を取ってから案内されていますが2階（納税）では受付（職員対応）後に番号札をくれました。なんか統一してくれた方が良い気がします。銀行でも先に番号札を取って待つタイプが多いと思います。

この度は、窓口での手続きについての御意見ありがとうございます。

市民課の窓口においては、必要な証明書により窓口が4か所に分かれているため、番号発券機による番号札を活用しておりますが、当課においては、すべての証明書を1か所の窓口で対応しており、市民課と比べると来客数も少ないことから、職員が受付後に番号札をお渡ししています。

現段階では、窓口で大きな混雑もないことから、現在の運用を変更する予定はございません。

御理解を賜りたいと存じます。

（令和7年7月回答）

市民の皆様のご意見・ご提言

市役所からの回答

令和7年7月受付

カウンターから近い席の方が机上に現金（札束）がみえる状態でした。10分以上はそのままでした。不用心だと感じます。

この度は、職員の現金の取扱いについて、御心配おかけしましたこと、まずもってお詫び申し上げます。

いただきました御意見につきましては、これを深く受け止め、現金を取扱う職員として適切な対応に努めるよう指導したところでございます。

今後とも、市民の皆様にご信頼されるよう、職員の資質向上を図り、市民サービスの向上に努めてまいりますと存じます。

御理解を賜りたいと存じます。

(令和7年7月回答)

市民の皆様のご意見・ご提言

市役所からの回答

令和7年8月受付

〇〇って女性職員の対応言葉使いをもっとご指導下さい。お忙しいのかもしれませんが面倒そうな対応で「お待たせしました」「ありがとうございました」もない。「窓口に来ないでB/Kへ行け」と言わんばかりの対応でしたよ。

この度は、国保・高齢者医療課職員の接遇態度につきまして、不快な思いをされましたこと、まずもって、お詫び申し上げます。

早速、御指摘のありました職員に対し、信頼感や安心感を持たれる職員を目指し、市民の皆様立場に立った対応を心掛けるよう、指導を行いました。

今回の御意見を重く受け止め、本市職員としてふさわしい勤務態度や言葉遣いを徹底するよう、当該職員はもとより、所属職員全員に対しましても、改めて、指導を行ったところでございます。

今後とも、「さわやかサービス」の徹底を図り、職場研修等の機会を十分に活用し、職員の資質向上に努めてまいります。

御理解を賜りたいと存じます。

(令和7年8月回答)

市民の皆様のご意見・ご提言

市役所からの回答

令和7年8月受付

いつも気持ちよく利用させてもらっています。

図書館内で子供達による読み聞かせがあると知ったので足をはこんでみたのですが、今回は大人の団体さんによるお話会でした。

外の掲示板カレンダーで確認しても、どこにも「こども」という記載が見当たりませんでした。

子供による読みきかせは いつ開催されるのですか？

外の掲示板で知らせてもらえるとありがたいです。

日頃より、本市図書館を御利用いただきまして、誠にありがとうございます。

また、この度は、イベントに関する周知が不十分であったこと、お詫び申し上げます。

国分寺図書館では、毎月、第2土曜日にお話し会を開催しており、偶数月はボランティア団体様によるお話し会、奇数月は小学生から高校生までで構成されたキッズ読み聞かせ隊による「キッズおはなし会」を開催しております。

今後は、奇数月のお話し会につきましては「キッズおはなし会」と表記し、掲示板等にて周知してまいりたいと存じます。

御理解を賜りたいと存じます。

(令和7年9月回答)

市民の皆様のご意見・ご提言

市役所からの回答

令和7年9月受付

固定資産税の口座振替を依頼して郵送してもらったが、返信用の封筒も入ってなく、車もないのに来ないと行けなかった。なんの為に郵送したのだろう！！対応・心づかいはないのでしょうか？

御意見をいただきありがとうございます。

市税等口座振替依頼書の郵送の際に同封していただいた文書におきまして、提出方法等に関する説明が不足しており、御迷惑をおかけしました。お詫び申し上げます。

今後、同封する文書中の申込手続きに関する記載を追加し、よりわかりやすい文章となるよう見直すことにより、より丁寧な説明を心掛けてまいります。

御理解を賜りたいと存じます。

(令和7年9月回答)

市民の皆様のご意見・ご提言

市役所からの回答

令和7年10月受付

時折、所用で7階に行くことがありますが、観光課のある職員2人(男・女)がフロアに響きわたる声で雑談しているのを何度か見かけました。聞こえてくる内容はとても仕事とは思えないもので、かなりの長時間、まるでカップルのように雑談しており、正直こういった人達に税金が使われていると思うと腹で立ちます。

おそらくこの2人はカップルだと思うのですが、(あまりにもキョリが近いため)、高松市では交際している者同士を同じ部署に配置するのでしょうか?通常なら、片一方は別の部署に異動させると思います。また、周りが誰も注意しないのも意味が分かりません。ちなみに、男性のネームには「〇〇」と書かれてました。女性は20代くらいで、「〇〇」さんの隣に座っている人です。

正直、市民からすると職員のレベルの低さを感じま

この度は、本市が職員の言動について、不快な思いをされましたこと、まずもってお詫び申し上げます。

今回の御指摘を重く受け止め、本市職員としてふさわしい勤務態度を徹底するよう、当該職員はもとより、所属職員全員に対しましても、改めて、指導を行ったところでございます。

今後とも、市民の皆様にご信頼されるよう、市民サービスの向上に努めてまいりたいと存じます。

御理解を賜りたいと存じます。

(令和7年10月回答)

市民の皆様のご意見・ご提言

市役所からの回答

す。
早めに対応（こういった職員に対して）した方が
良いと思います。

市民の皆様のご意見・ご提言

市役所からの回答

令和7年10月受付

栗林地区南の方担当の〇〇さん、書類をくばり忘れ
たり、夜遅く（8時半）来たり、言葉使いもいいよ
うだけど心がこもっていない。職員だと近所の人に
聞いてビックリ。軽すぎ！！きちんと自分の担当の
世帯調べて行け！！

この度は、国勢調査調査員の対応について、不快の思
いをされましたこと、まずもってお詫び申しあげま
す。

いただきました、御意見を受けまして、全調査員に
対して、親切、丁寧な対応を心がけるよう改めて指導
を行ったところでございます。

今後とも、市民の皆様にご不信感や不快な印象を与え
ないよう、誠実に丁寧な対応を心掛け、職員の資質向
上に努めてまいりたいと存じます。

御理解を賜りたいと存じます。

（令和7年10月回答）

市民の皆様のご意見・ご提言

令和7年10月受付

友人と、前を通りかかるのに寄ることの少ない図書館がある。カウンタースタッフの私語、電話の音がやけに大きく聞こえたりと、居心地の点で、県内であまり評価が高くないのでは。先日も、閉館時刻近くにスタッフの、「そろそろ帰ってほしいなー」オーラが視線と共に。冷房は効きすぎ（閉館の10分前に音は止んだけど。）うーん、やっぱりビミョーだった・・・！残念。

市役所からの回答

日頃より、本市図書館を御利用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度は、職員の態度等につきまして、不快な思いをされましたこと、お詫び申し上げます。

本市図書館におきましては、全職員に対し、朝礼や職員研修を通じて、図書館利用者に親切・丁寧な対応を徹底するよう指導してまいりましたが、この度の御意見を受け止めて、早速改めて、全職員に対し指導を行いました。

今後とも、図書館サービスの充実に努めてまいりますので、御理解を賜りたいと存じます。

(令和7年10月回答)

市民の皆様のご意見・ご提言

市役所からの回答

令和7年10月受付

いつ来ても安心して新聞や本が読める図書館。自宅からは遠いが、本当に好きなので前日から向かうのが楽しみで。当日は朝3時には起きてしまう。じっくりとゆっくり、滞在したくなる図書館があるというのは本当にありがたいことだと思う。今日もありがとう。香川としょかん、というのは出さなくても。こみあうとイヤなので。今日もここに来ることができてよかったです。どうもありがとう！！利用者より

この度は、香川図書館に対し、お褒めの言葉をいただきまして、ありがとうございます。

図書館では、「市民に役立ち地域に貢献する図書館」を目指し、来館者の皆様に、親切、丁寧な対応を心がけているところでございます。

今回の御意見を励みといたしまして、今後も、来館者の皆様に満足いただける図書館サービスの提供に努めてまいりたいと存じます。

(令和7年10月回答)

市民の皆様のご意見・ご提言

市役所からの回答

令和7年10月受付

学校の自転車通学を許可してほしい。とく熱中症になるリスクもあり、下校時には、水筒のお茶もない。せめて、受験生だけとか許可にしていただけると、ありがたいです。

貴重な御意見をいただき、誠にありがとうございます。
す。

自転車通学につきましては、各中学校が実情に応じて、それぞれで取り決めを行っております。
御心配な点につきましては、熱中症対策等も含め、学校へ御相談いただきたいと存じます。

御理解を賜りますよう、お願いいたします。

(令和7年11月回答)

市民の皆様のご意見・ご提言

市役所からの回答

令和7年11月受付

12F②の対応について

- ・マイナーカード申請に来たが、担当者が不在であるため待たされました。12:00まで不在とのこと11:00から待たされた。
- ・担当者は、1名ですか？こちらも急いでいたのでこんな対応は、困まる
- ・忙しいのはわかりますがいかかなものか？
- ・1時間以上待っていたが何の説明もなかった。

平素より本市の業務に御理解と御協力をいただき、誠にありがとうございます。

この度は、マイナンバーカード申請にお越しいただいた際、御不便をおかけしましたことを心より御詫び申し上げます。また、貴重なお時間を割いてお越しただいたにもかかわらず、お待たせしてしまったことに関しまして、深く反省し今後の対応改善に努めてまいります。

御理解を賜りたいと存じます。

(令和7年11月回答)

市民の皆様のご意見・ご提言

市役所からの回答

令和7年11月受付

心の相談に対して、内容を守ってくれるのか明言がなかった。心配してしまう。人のことだけしっかり聞いて自分の事は一切開示しない。ある意味、逆個人情報ドロボーでルールはんすると思います。

この度は、御相談に対応いたしました職員が、お話しいただいた秘密は守られることを明言しなかったことにより、心配な思いをされておりますこと、まずもって深くお詫び申し上げます。

本市職員は、法により、「職務上知り得た秘密を守る義務」が課せられており、健康づくり推進課においても、職場内研修を行うなど、市民の皆様から信頼される職員となれるよう日々取り組んでおります。そのようなことから、こころの健康相談につきましても、秘密は厳守しておりますので、御安心いただければと存じます。

今後は、御意見を真摯に受け止め、個人情報の保護について丁寧な説明を行うとともに、御相談者様のお気持ちに寄り添い、信頼関係に基づいた対応を心がけるよう職員全員に指導してまいります。

(令和7年11月回答)

市民の皆様のご意見・ご提言

市役所からの回答

令和7年12月受付

分からないことが多かったのですが、とても丁寧に
いに対応していただきました。ありがとうございました。

この度はお褒めの言葉をいただき、ありがとうございました。

今後の業務の励みにさせていただくとともに、今後とも市民の皆様への気配りや丁寧な対応を心掛けていくよう、職員一同より一層研鑽し、市民サービスの向上に努めてまいります。

(令和7年12月回答)

市民の皆様のご意見・ご提言

市役所からの回答

令和7年12月受付

印鑑登録申請を行う時に、証明書の発行を促されましたが、マイナンバーカードを有していればコンビニエンスストアで安価にて発行可能です。マイナンバーカードの保有率は、未だ9割に満たないこともありますので、発行を促進していくためにも、案内係の方や、お渡し頂いた案内紙『印鑑登録証について』にその事実を記載するべきだと考えます。（案内紙を見た限りでは、コンビニ等で印鑑登録証が発行できる事実が確認できないため）

平素より本市の業務に御理解と御協力をいただき、誠にありがとうございます。

この度は、印鑑登録申請にお越しいただいた際に、印鑑登録証明書の取得方法についての御案内に至らない点がありましたこと、お詫び申し上げます。

いただきました御意見を受けまして、今後は、申請書記入時や受付番号の発券時、窓口での申請時にマイナンバーカードを利用して、住民票の写しや印鑑登録証明書などを安価な手数料でコンビニエンスストアで取得できることを積極的に御案内することを、改めて職員に指導するとともに、証明書のコンビニ交付サービスの利用を促進するための効果的に周知方法等を検討してまいりたいと存じます。

今後とも、市民の皆様にご信頼されるよう、市民サービスの向上に努めてまいりたいと存じます。

御理解を賜りたいと存じます。

（令和7年12月回答）