

## 市民の皆様のご意見・ご提言

## 市役所からの回答

令和8年2月受付

子どものスペース（遊び場）が庁内になく困った。

御意見をいただき誠にありがとうございます。

本市としては、子どもや保護者の皆様にとって快適な環境づくりは重要と考えておりますが、本庁舎の構造やスペースの制約、行政サービスを円滑に提供するための施設運営上の都合等により、現時点での子どもの遊び場を設けることは難しい状況です。

いただいたご意見を踏まえ、今後の施設運営の改善やサービス向上の参考にさせていただきます。

御理解賜りたいと存じます。

（令和8年2月回答）

## 市民の皆様のご意見・ご提言

## 市役所からの回答

### 令和8年2月受付

職員の対応はとても親切で良いと思った。松山から転入したので松山市役所はシステム化されていて、市民が座って相談できる（住民票を1枚とるのも座ってゆったりしている）窓口の職員さんが立ったり、座ったりで大変そうでした。感じの良い人達ばかりで、説明も分かりやすかったです。ありがとうございました。

この度は御意見、誠にありがとうございます。

今回いただきました本庁1階のカウンターに関する御意見は、今後、市民課窓口DXの推進に当たり、ユニバーサルデザインの推進を含めた、より利用しやすい施策をする上での貴重なご意見とさせていただきますと存じます。

また、窓口での職員の対応について、お褒めの言葉をいただきましたこと、お礼申し上げます。

窓口での接遇に関しましては、日頃より、親切・丁寧な対応を心掛けているところでございます。

今回の御意見を励みといたしまして、今後も、市民の皆様にご信頼していただけるよう、市民サービスの向上に努めてまいりたいと存じます。

(令和8年2月回答)