

市民の皆様のご意見・ご提言

市役所からの回答

令和6年6月受付

話を聞きたく行きましたが「〇〇氏」なのか「〇〇氏」か知りませんが体は横を向き、左ウデを机に乗せ顔は向けて話してましたがタイドが悪いのにもほどがあります。ホゴをもらっている他の人に聞いたところ、生活福祉課は電話対応すらまともにできない、電話はでない様々暴力等をしているそうですね。それも国のせいだけにするそうですね。④にいる人らしいですが他の人もそうらしいそうですね。

この度は、御意見ありがとうございます。

本市におきましては、生活保護の相談から相談者それぞれの状況に合わせて、適切な助言を行うなど、親切・丁寧な対応を心掛けているところでございます。

御意見があった件につきましては、深く受け止め、相談者には親切・丁寧な対応を心掛けるよう、改めて職員全員に指導してまいりたいと存じます。

今後におきましても、市民福祉の向上に努めてまいりたいと存じます。

御理解を賜りたいと存じます。

(令和6年7月回答)

市民の皆様のご意見・ご提言

市役所からの回答

令和6年7月受付

受付相談を室に案内される訳でもなくうす暗いローカにイスひとつ用意され相談。あまりにも市民をぐろうしていませんか？納税あつての役所という事を忘れないで下さい。ただ対応して下さった〇〇さんは明朗に説明していただき感謝です。ほとんどの人のいない建物、中で何しているか分からない様な建物。税金ですよ。ムダだと思います。

御意見、ありがとうございます。

この度は、相談窓口が開設できておらず、不快な思いをされましたこと、まずもってお詫びを申し上げます。

この度の低所得者生活支援給付金等の相談窓口及びコールセンターにつきましては、対象と思われる方への書類の発送に合わせて、令和6年7月17日から開設することとしており、来庁いただいた時点では窓口対応をできる環境が整っておらず、ご不便をお掛けしたものです。

今後とも、市民の皆様に対して、親切で丁寧な対応に努め、市民サービスの向上に取り組んでまいりたいと存じます。

御理解を賜りたいと存じます。

(令和6年7月回答)

市民の皆様のご意見・ご提言

市役所からの回答

令和 6 年 10 月受付

先日、電話したのですが、〇〇と言う方は社会人ですか。ガキの言葉使い。この方のまわりには人は何も思わないのですか。もう電話にでるべきではないですね。他にも返ってくる回答をたまに見ますが同じ回答ですね。その人にあった対応ウソもいいところですね。市役所全体でもそうです。

御意見ありがとうございます。

この度は、当課職員の電話対応において御不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。

御意見があった内容につきましては、深く受け止め、電話も含め相談者には親切・丁寧な対応を心掛けるよう、改めて職員全員に指導してまいりたいと存じます。

今後におきましても、市民福祉の向上に努めてまいりたいと存じます。

御理解を賜りたいと存じます。

(令和 6 年 10 月回答)

市民の皆様のご意見・ご提言

市役所からの回答

令和 7 年 2 月受付

9 長寿医療課（1F）の〇〇様という女性の人は、対応がすごく良かったです。

これからもその姿勢で続けていただければとても助かります。

この度は、お褒めの言葉をいただきましたこと、お礼申し上げます。

国保・高齢者医療課では、日頃より、信頼感や安心感を持たれる職員を目指し、市民の皆様の立場に立った対応を心掛けているところでございます。

いただきました御意見を励みといたしまして、今後とも、「さわやかサービス」の徹底を図り、職員一同、サービスの向上に努めてまいります。

（令和 7 年 3 月回答）

市民の皆様のご意見・ご提言

市役所からの回答

令和7年2月受付

婚姻届をもらいに行きました。待ち時間はなく早かったです。ただ、書き方などを聞いた時、他に来客（待客）ができたのか、途中からあからさまにそっけなく、態度も表情にも不気嫌な態度で、とても嫌な気持ち、すぐに帰りたい気持ちになった為、すぐに切り上げて帰りました。「はいはいそうですー」「はいはい」とイエス、ノーしかいわなくなって、後半早口、早く行けと言わんばかりのあしらう態度。名前を見ていなかったのが残念です。メガネをかけた？女性の方でした。せかす際にも、不気嫌な態度をぶつけて追いやろうとするのはどうなんでしょう。

この度は、窓口での当課職員の対応につきまして、不快な思いをされましたこと、まずもってお詫び申しあげます。

この度の御意見を受けまして、職員に対し、お客様の立場に立って、丁寧な対応を心がけるよう指導したところでございます。

今後とも、市民の皆様に信頼していただけるよう、市民サービスの向上に努めてまいりたいと存じます。御理解を賜りたいと存じます。

（令和7年3月回答）