

○「高松市職員CSクレドの作成」

高松市役所職員が行政サービスを提供する上での、心構えや姿勢となる指針を明文化した「クレド（信条・志）」（名刺サイズの携帯カード）を新たに作成し、全職員が携帯することで、クレドに即した行動をとるよう心掛けています。

Takamatsu CS Credo

クレド

私たちは、高松市の職員としての誇りと情熱を胸に、一人ひとりが自立した行政のプロフェッショナルとしての意識を持ち、市民の信頼を得るため、常に最善の努力を行い、市民の立場に立った最高の行政サービスを提供することを約束します。

市長の誓い

市民の確実な信頼を得て市民満足度を向上させるため、私自身が率先垂範することはもちろん、自ら努力や工夫を重ね積極的に行動する職員を大切な資源（人財）として尊重しながら、市役所一丸となって『さわやかサービス運動』に取り組むことを誓います。

高松市長 大西秀人

5つの精神

高松市職員は
職務に対し**情熱的**である
常に**市民思考**である
プロフェッショナルである
倫理を遵守する
思いやりを持って職務に臨む

5つの行動指針

○さわやかさん○

さわやかな笑顔の挨拶
わかりやすく丁寧な言葉遣い
やさしい心、素早い対応
かんじが良く清潔な身だしなみ
3回以内のコールで電話をとり、
名前を名乗る

Takamatsu CS Credo

クレド

私たちは、高松市の職員としての誇りと情熱を胸に、一人ひとりが自立した行政のプロフェッショナルとしての意識を持ち、市民の信頼を得るため、常に最善の努力を行い、市民の立場に立った最高の行政サービスを提供することを約束します。

市長の誓い

市民の確実な信頼を得て市民満足度を向上させるため、私自身が率先垂範することはもちろん、自ら努力や工夫を重ね積極的に行動する職員を大切な資源（人財）として尊重しながら、市役所一丸となって『さわやかサービス運動』に取り組むことを誓います。 高松市長 大西秀人

Takamatsu CS Credo

5つの精神

高松市職員は
職務に対し**情熱的**である
常に**市民思考**である
プロフェッショナルである
倫理を遵守する
思いやりを持って職務に臨む

5つの行動指針

●さわやかさん●

さわやかな笑顔のあいさつ
わりかりやすく丁寧な言葉遣い
やさしい心、素早い対応
かんじが良く清潔な身だしなみ
3回以内のコールで電話をとり、名前を名乗る

CS: Citizen Satisfaction【英語】市民満足 Credo: クレド【ラテン語】信条、志