

## 《 市民サービスアンケート回答・公表基準について 》

### ● 市民サービスアンケートの趣旨 ●

この市民サービスアンケート（以下「アンケート」といいます。）は、市職員の接遇（市民の皆様に対する、職員の言葉遣い、対応態度など）に主眼を置いて、市民の皆様から御意見・御提言をいただくことにより、市職員の職務態度の改善を図り、もって市民サービスの向上を目指すことを第一の趣旨としています。

### ● アンケート回答基準 ●

いただいた御意見等の内容が次のいずれかに該当する場合は、回答いたしませんが、必要に応じて、関係部署に報告し、市政運営の参考とさせていただきます。

- (1) 市政に関係しないもの
- (2) 個人、団体を誹謗中傷するもの（侮辱的な表現を含む。）
- (3) 個人的な照会、質問、依頼等に当たるもの
- (4) 個人のプライバシーの侵害に当たるもの
- (5) 公序良俗に反するような表現が用いられているもの
- (6) 営業・政治・宗教活動とみなされるもの
- (7) その他回答することが適当でないと判断したもの

### ● アンケート公表基準 ●

アンケートの御記入者が、御意見等を公表してよい、とされている場合でも、アンケートの記載内容が次のいずれかに該当する場合は、公表できませんので、御了承ください。

- (1) 上記の回答基準を満たさないもの
- (2) 特定の個人名や団体名など個人情報（個人が特定される情報を含む。以下同じ。）が記載されているもの（ただし、個人情報に係る部分以外を公表しても差し支えない場合は、個人情報に係る部分のみを非公表とし、それ以外の部分を公表するものとします。）
- (3) その他掲載することが適当でないと判断したもの

### ● アンケートに係る個人情報の取扱方針について ●

アンケートにおいて記載された個人情報は、アンケートに関する業務目的以外には使用いたしません。

また、記載された個人情報の取扱いには十分注意し、市ホームページ等での公表に際しては、個人情報は掲載いたしません。

《お問い合わせ先》

高松市役所総務局人事課人材育成係（市役所本庁舎3階） TEL 087-839-2144