

令和6年度 第2回 高齢者保健福祉・介護保険制度運営協議会	資料 1
令和6年10月30日	

第8期高松市高齢者保健福祉計画の最終報告について

＜第8期高齢者保健福祉計画の施策体系＞

【計画期間：令和3(2021)年度～令和5(2023)年度】

基本理念	基本目標	重点課題	施策
暮らし続けられる社会の実現 高齢者が自分らしく安心して暮らすための地域づくり	自分らしい生活と生きがいづくり	介護予防と社会参加の推進	1 介護予防・重度化防止の推進 2 居場所づくりの推進 3 健康づくりの推進 4 社会参加・生きがいづくりの促進 5 感染症予防対策の充実
	共に支え合い、つながる地域づくり	包括的な支援体制の構築	1 在宅医療・介護連携の充実 2 介護保険サービスの充実 3 生活支援・見守り体制の充実 4 認知症施策の推進 5 地域包括支援センターの機能強化 6 包括的な相談支援体制の推進 7 家族介護支援の推進
	安心して暮らし続けられる環境づくり	生活環境の充実	1 住まいの整備・充実 2 外出支援の充実 3 安全で住みよい環境づくりの推進 4 災害時等の援護体制の充実

【１】成果指標の達成状況

指標名（単位）	第８期計画								
	令和３年度			令和４年度			令和５年度		
	目標値	実績値	達成率	目標値	実績値	達成率	目標値	実績値	達成率
地域包括ケアシステムの構築に対する市民満足度（％）	25.6	27.7	108.2％	25.8	26.3	101.9％	26.0	31.2	120.0％
介護・支援を必要としていない高齢者の割合（自立高齢者率）（％）	78.5	79.0	100.6％	78.5	78.9	100.5％	78.5	78.8	100.4％
介護・支援を必要としていない後期高齢者の割合（自立後期高齢者率）（％）	62.1	62.9	101.3％	62.1	64.3	103.5％	62.1	65.4	105.3％
生きがいがある高齢者の割合（％）（※１）	—	—	—	59.0	61.0	103.4％	—	—	—

（※１）計画期間の開始前年度に実施する「高齢者の暮らしと介護についてのアンケート調査」により確認することから、令和４年度の数値を第８期計画期間の目標値とする。（参考値：令和元年度実績 56.6％）

◎成果指標１：地域包括ケアシステムの構築に対する市民満足度

（１）令和５年度の進捗状況

令和５年度の市民満足度は、目標値が 26.0％に対し、実績値が 31.2％となっており、目標値に対し 5.2 ポイント上回る結果となった。第８期計画期間において、中間年度の令和４年度は少し低下したものの、最終年度では満足度が上昇し、30％を超える結果となった。

（２）今後の課題

地域包括ケアシステムは、医療・介護・予防・住まい・生活支援の５つの要素が一体となって提供される仕組みであり、「地域包括ケアシステムの構築」に関連のある、「医療体制の充実」や「地域福祉の推進」の項目について、重要度指数が常に高いことから、高齢者が安心して暮らし続けられる社会の醸成には、様々な施策を複合的に取り組み、医療・介護の更なる連携が不可欠である。

◎成果指標２～３：介護・支援を必要としていない高齢者及び後期高齢者の割合

（１）令和５年度の進捗状況

令和５年度の自立高齢者率は、目標値 78.5％に対し、実績値が 78.8％で、目標値を 0.3 ポイント上回っており、自立後期高齢者率についても、目標値 62.1％に対し、実績値が 65.4％で、目標値を 3.3 ポイント上回っている。しかし、自立高齢者率は、目標値は上回っているものの、実績値は 0.1 ポイントずつ低下しており、一方で、自立後期高齢者率は年々上昇し続ける結果になった。

（２）今後の課題

今後、高齢者人口が増加していく中で、住み慣れた地域で充実した生活を送るためには、その個人が有する能力に応じて自立した日常生活を営むことができるよう支援することや、高齢者自らが介護予防に取り組むことを支援する仕組みづくりなど、要介護状態等になることの予防又は要介護状態等の軽減や悪化の防止に向け、介護予防・重度化防止に、より一層取り組むことが重要である。

【2】施策ごとの数値目標の進捗状況について

■重点課題① 介護予防と社会参加の推進

施 策	区 分	R3	R4	R5		
		実績値	実績値	目標値	実績値	達成度
1 介護予防・重度化防止の推進	「フレイル予防講座」参加者数（人）	515	817	1,100	472	42.9%
	要支援認定者（サービス利用者）の維持改善率（%）	79.4	78.6	82.0	80.9	98.7%
2 居場所づくりの推進	居場所への参加実人数（人）	3,925	3,634	6,050	3,609	59.7%
	主観的健康感の維持向上率（%）	94.0	91.9	95.3	92.2	96.7%
3 健康づくりの推進	特定健康診査受診率（%）	43.5	43.9	60.0	44.8	74.3%
	後期高齢者医療健康診査受診率（%）	45.9	48.9	54.0	48.4	89.6%
4 社会参加・生きがいづくりの促進	多世代交流を実施している割合（居場所）（%）	11.1	12.4	19.4	15.5	79.9%
	シルバー人材センター会員の就業実人数（人）	1,090	1,026	1,220	971	79.6%
5 感染症予防対策の充実	高齢者の肺結核患者における喀痰塗抹陽性者の割合（%）	65.2	66.7	60.7以下	60.0	101.2%

■重点課題② 包括的な支援体制の構築

施 策	区 分	R3	R4	R5		
		実績値	実績値	目標値	実績値	達成度
1 在宅医療・介護連携の充実	多職種連携構築度評価平均得点（点）	5.1	5.6	7.0	5.4	77.1%
	要介護者の在宅比率（%）	79.9	80.3	79.2	79.8	100.8%
2 介護保険サービスの充実	第8期計画期間中の施設・居住系サービスの整備率※（%）	—	—	100.0	100.0	100.0%
	ケアプラン点検件数（件）	141	98	140	125	89.3%
	介護サービス相談員派遣受入事業所数（か所）	0	0	30	8	26.7%
3 生活支援・見守り体制の充実	見守り協定締結事業者数（事業者）	93	98	94	99	105.3%
4 認知症施策の推進	認知症初期集中支援チームの支援が医療や介護保険サービス等につながった割合（%）	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0%
	認知症サポーター養成人数（人）	53,871	55,850	59,000	58,369	98.9%
5 地域包括支援センターの機能	総合相談件数（件）	23,267	24,577	25,500	26,441	103.7%
	地域ケア小会議における個別課題の検討件数（件）	86	116	139	136	97.8%
6 包括的な相談支援体制の推進	地域福祉ネットワーク会議を設置し、地域の課題解決に向けた検討を行っている地区数（地区）	43	43	44	43	97.7%
	アウトリーチ（地域で情報収集・個別訪問等）件数（件）	5,959	11,035	3,644	14,039	385.3%
7 家族介護支援の推進	介護相談専用ダイヤルの相談件数（件）	471	505	440	591	134.3%

※第8期計画期間（R3～R5）における、施設・居住系サービスの整備予定数に対する達成割合

■重点課題③ 生活環境の充実

施 策	区 分	R3	R4	R5		
		実績値	実績値	目標値	実績値	達成度
1 住まいの整備・充実	「住みやすさ」に対する市民満足度（70歳以上）（%）	89.8	88.7	89.5	87.6	97.9%
2 外出支援の充実	ゴールド IruCa 保有率（%）	30.6	32.0	40.6	33.6	82.8%
	ノンステップバス導入率（%）	70.8	73.3	75.9	73.8	97.2%
3 安全で住みよい環境づくりの推進	高齢者の消費生活相談における解決割合（他機関への誘導を含む）（%）	97.8	98.0	99.5	98.9	99.4%
	高齢者交通安全教室参加者数（人）	2,150	2,008	5,000	1,893	37.9%
4 災害時の援護体制の充実	避難行動要支援者名簿の登録率（%）	12.0	8.6	20.0	7.8	39.0%
	コミュニティ単位の防災訓練のうち、避難所運営等訓練実施率（%）	60.0	75.0	90.0	50.0	55.6%

■重点課題① 介護予防と社会参加の推進

1. 介護予防・重度化防止の推進

◇「フレイル予防講座」の参加者数は、前年度と比較して減少した。デジタルサイネージ（電子掲示板）を活用して積極的に発信するなど、これまで参加したことがない高齢者へのアプローチが必要と考える。

一方、要支援認定者の維持改善率は、要支援認定者及び事業対象者に対し、適切なサービスが効率的に提供されるよう介護予防ケアマネジメントを行ったことにより、前年度と比べ上昇した。

区分	第8期計画								
	令和3年度			令和4年度			令和5年度		
	目標値	実績値	達成度	目標値	実績値	達成度	目標値	実績値	達成度
「フレイル予防講座」参加者数（人）	900	515	57.2%	1,000	817	81.7%	1,100	472	42.9%
要支援認定者（サービス利用者）の維持改善率（%）	82.0	79.4	96.8%	82.0	78.6	95.9%	82.0	80.9	98.7%

2. 居場所づくりの推進

◇居場所の代表者や参加者の高齢化等に伴い開設居場所数が減少したため、参加者数の減少傾向がみられた。しかし、高齢者が気軽に集える居場所の運営を維持することで、体力や精神的な面での不安感が多少減ったこともあり、前年度に比べ、主観的健康感の維持向上率が上昇した。

区分	第8期計画								
	令和3年度			令和4年度			令和5年度		
	目標値	実績値	達成度	目標値	実績値	達成度	目標値	実績値	達成度
居場所への参加実人数（人）	5,500	3,925	71.4%	5,775	3,634	62.9%	6,050	3,609	59.7%
主観的健康感の維持向上率（%）	95.0	94.0	98.9%	95.2	91.9	96.5%	95.3	92.2	96.7%

3. 健康づくりの推進

◇特定健康診査の受診率を上げるため、未受診者に対して、はがき及びSMS配信による受診勧奨を行ったが、目標値までには到達しなかった。後期高齢者医療健康診査についても、受診しやすい環境づくりや、受診奨励を実施したが、目標値には到達しなかった。

区分	第8期計画								
	令和3年度			令和4年度			令和5年度		
	目標値	実績値	達成度	目標値	実績値	達成度	目標値	実績値	達成度
特定健康診査受診率（%）	60.0	43.5	72.5%	60.0	43.9	73.2%	60.0	44.8	74.3%
後期高齢者医療健康診査受診率（%）	50.0	45.9	91.8%	52.0	48.9	94.0%	54.0	48.4	89.6%

4. 社会参加・生きがいの促進

◇多世代交流を実施している居場所の割合は年々上昇傾向にあるが、目標値に到達することが出来なかった。今後は、各居場所に対してアンケートを実施し、近隣の子ども関係施設に居場所の情報を提供するなどして、多世代交流の促進を図る。

シルバー人材センターへの就業については、社会環境の変化や高齢者の就労ニーズの多様化により年々減少傾向にあるため、更なる就業メニューの充実や、事業主体への運営支援が必要である。

区分	第8期計画								
	令和3年度			令和4年度			令和5年度		
	目標値	実績値	達成度	目標値	実績値	達成度	目標値	実績値	達成度
多世代交流を実施している割合（居場所）（％）	19.3	11.1	57.5%	19.4	12.4	63.9%	19.4	15.5	79.9%
シルバー人材センター会員の就業実人数（人）	1,200	1,090	90.8%	1,210	1,026	84.8%	1,220	971	79.6%

5. 感染症予防対策の充実

◇高齢者の肺結核患者における喀痰塗抹陽性者の割合は前年度に比べ低下しており、目標を達成している。

区分	第8期計画								
	令和3年度			令和4年度			令和5年度		
	目標値	実績値	達成度	目標値	実績値	達成度	目標値	実績値	達成度
高齢者の肺結核患者における喀痰塗抹陽性者の割合（％）	60.7以下	65.2	93.1%	60.7以下	66.7	91.0%	60.7以下	60.0	101.2%

■重点課題② 包括的な支援体制の構築

1. 在宅医療・介護連携の充実

◇在宅医療と介護を一体的に提供できるよう、在宅医療と介護に関わる多職種間の情報共有と連携強化を図った。令和5年度は、医療介護連携ミーティングやその他研修等を開催した。医療介護関係者間の顔の見える関係づくりの構築のため、多職種が集まる研修会において、名刺交換会を実施するなど、交流を深める工夫を行ったが、目標値に達することができなかった。

区分	第8期計画								
	令和3年度			令和4年度			令和5年度		
	目標値	実績値	達成度	目標値	実績値	達成度	目標値	実績値	達成度
多職種連携構築度評価平均得点（点）	6.5	5.1	78.5%	7.0	5.6	80.0%	7.0	5.4	77.1%
要介護者の在宅比率（％）	77.8	79.9	102.7%	78.3	80.3	102.6%	79.2	79.8	100.8%

2. 介護保険サービスの充実

◇介護サービス相談員派遣事業については、新型コロナウイルス感染症を懸念する施設側の面会禁止措置等により、訪問活動を中止していた。令和5年11月からは再開したものの、目標値には達成しなかった。以前のペースに戻すには一定程度の期間を要すると考えられる。

区分	第8期計画								
	令和3年度			令和4年度			令和5年度		
	目標値	実績値	達成度	目標値	実績値	達成度	目標値	実績値	達成度
第8期計画期間中の施設・居住系サービスの整備率※（％）	—	—	—％	—	—	—％	100.0	100.0	100.0％
ケアプラン点検件数（件）	130	141	108.5％	135	98	72.6％	140	125	89.3％
介護サービス相談員派遣受入事業所数（か所）	28	0	0.0％	29	0	0.0％	30	8	26.7％

※待機者数や利用率等を勘案し、計画年度の最終年度までに整備を完了する目標設定になっている。

①居宅サービス

区 分			令和3年度	令和4年度	令和5年度	
			計画値	計画値	計画値	令和5年度 達成率 (計画比)
			実績値	実績値	実績値	
			計画比	計画比	計画比	
訪問介護	訪問介護	(回/月)	107,779	109,919	114,041	◎計画値の± 10%以内
			110,611	113,846	116,600	
			102.6%	103.6%	102.2%	
訪問入浴介護 (介護・予防給付)	訪問入浴介護	(回/月)	728	751	785	△計画値の± 50%以内
			720	644	540	
			98.9%	85.8%	68.8%	
	介護予防 訪問入浴介護	(回/月)	5	5	5	○計画値の± 30%以内
			4	4	4	
			80.0%	80.0%	80.0%	
訪問看護 (介護・予防給付)	訪問看護	(回/月)	24,252	25,469	26,290	◎計画値の± 10%以内
			24,879	26,508	28,097	
			102.6%	104.1%	106.9%	
	介護予防 訪問看護	(回/月)	515	554	568	▽計画値の± 50%超
			601	801	1,050	
			116.7%	144.6%	184.9%	
訪問リハビリ テーション (介護・予防給付)	訪問リハビリ テーション	(回/月)	3,636	3,654	3,706	○計画値の± 30%以内
			3,972	4,556	4,589	
			109.2%	124.7%	123.8%	
	介護予防訪問リハビ リテーション	(回/月)	110	110	123	▽計画値の± 50%超
			180	228	301	
			163.6%	207.3%	244.7%	
居宅療養 管理指導 (介護・予防給付)	居宅療養管理指導	(人/月)	3,147	3,312	3,420	○計画値の± 30%以内
			3,333	3,538	3,775	
			105.9%	106.8%	110.4%	
	介護予防居宅 療養管理指導	(人/月)	71	73	75	△計画値の± 50%以内
			87	96	106	
			122.5%	131.5%	141.3%	
通所介護	通所介護	(回/月)	61,305	64,857	66,551	○計画値の± 30%以内
			55,671	53,108	54,972	
			90.8%	81.9%	82.6%	

区 分			令和3年度	令和4年度	令和5年度	
			計画値	計画値	計画値	令和5年度 達成率 (計画比)
			実績値	実績値	実績値	
			計画比	計画比	計画比	
通所リハビリ テーション (介護・予防給付)	通所リハビリ テーション (回/月)		19,617	20,493	21,054	◎計画値の± 10%以内
			19,357	18,703	19,333	
			98.7%	91.3%	91.8%	
	介護予防通所リハビ リテーション (人/月)		1,087	1,115	1,138	◎計画値の± 10%以内
			1,009	978	1,032	
			92.8%	87.7%	90.7%	
短期入所 生活介護 (介護・予防給付)	短期入所生活介護 (日/月)		32,624	33,621	33,949	◎計画値の± 10%以内
			32,387	32,660	32,621	
			99.3%	97.1%	96.1%	
	介護予防短期 入所生活介護 (日/月)		74	78	78	◎計画値の± 10%以内
			81	58	73	
			109.5%	74.4%	93.6%	
短期入所 療養介護 (介護・予防給付)	短期入所 療養介護 (日/月)		746	760	781	△計画値の± 50%以内
			442	437	519	
			59.2%	57.5%	66.5%	
	介護予防短期 入所療養介護 (日/月)		20	20	20	▽計画値の± 50%超
			4	3	5	
			20.0%	15.0%	25.0%	
特定施設入居者 生活介護 (介護・予防給付)	特定施設入居者 生活介護 (人/月)		701	721	774	◎計画値の± 10%以内
			675	697	699	
			96.3%	96.7%	90.3%	
	介護予防特定施設入 居者生活介護 (人/月)		60	62	67	◎計画値の± 10%以内
			65	63	68	
			108.3%	101.6%	101.5%	
福祉用具貸与 (介護・予防給付)	福祉用具貸与 (人/月)		8,306	8,756	9,156	◎計画値の± 10%以内
			8,177	8,484	8,692	
			98.4%	96.9%	94.9%	
	介護予防 福祉用具貸与 (人/月)		2,313	2,423	2,472	◎計画値の± 10%以内
			2,277	2,359	2,486	
			98.4%	97.4%	100.6%	
特定福祉 用具購入費 (介護・予防給付)	特定福祉用具 購入費 (人/月)		122	136	139	○計画値の± 30%以内
			122	132	116	
			100.0%	97.1%	83.5%	
	特定介護予防 福祉用具購入費 (人/月)		28	29	32	○計画値の± 30%以内
			38	38	37	
			135.7%	131.0%	115.6%	
住宅改修費 (介護・予防給付)	住宅改修費 (人/月)		92	97	100	○計画値の± 30%以内
			82	89	89	
			89.1%	91.8%	89.0%	
	介護予防 住宅改修費 (人/月)		43	44	45	◎計画値の± 10%以内
			48	50	45	
			111.6%	113.6%	100.0%	
居宅介護支援 (介護・予防給付)	居宅介護支援 (人/月)		12,511	12,928	13,302	◎計画値の± 10%以内
			12,417	12,662	12,729	
			99.2%	97.9%	95.7%	
	介護予防支援 (人/月)		3,040	3,152	3,216	◎計画値の± 10%以内
			2,902	2,938	3,094	
			95.5%	93.2%	96.2%	

②地域密着型サービス

区 分			令和3年度	令和4年度	令和5年度	
			計画値	計画値	計画値	令和5年度 達成率 (計画比)
			実績値	実績値	実績値	
			計画比	計画比	計画比	
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	(人/月)	244	251	259	○計画値の ±30%以内
			233	265	290	
			95.5%	105.6%	112.0%	
夜間対応型訪問看護	夜間対応型訪問看護	(人/月)	118	123	127	◎計画値の ±10%以内
			114	128	134	
			96.6%	104.1%	105.5%	
地域密着型通所介護	地域密着型通所介護	(回/月)	18,477	18,629	18,961	◎計画値の ±10%以内
			18,679	18,402	19,258	
			101.1%	98.8%	101.6%	
認知症対応型通所介護 (介護・予防給付)	認知症対応型通所介護	(回/月)	1,824	1,890	1,945	△計画値の ±50%以内
			1,420	1,201	1,248	
			77.9%	63.5%	64.2%	
	介護予防認知症対応型通所介護	(回/月)	14	14	14	▽計画値の ±50%超
			27	27	34	
			192.9%	192.9%	242.9%	
小規模多機能型居宅介護 (介護・予防給付)	小規模多機能型居宅介護	(人/月)	250	255	267	○計画値の ±30%以内
			220	218	202	
			88.0%	85.5%	75.7%	
	介護予防小規模多機能型居宅介護	(人/月)	31	33	33	◎計画値の ±10%以内
			38	36	34	
			122.6%	109.1%	103.0%	
認知症対応型共同生活介護 (介護・予防給付)	認知症対応型共同生活介護	(人/月)	931	934	939	◎計画値の ±10%以内
			907	924	921	
			97.4%	98.9%	98.1%	
	介護予防認知症型共同生活介護	(人/月)	4	4	4	◎計画値の ±10%以内
			5	6	4	
			125.0%	150.0%	100.0%	
地域密着型特定施設入居者生活介護	地域密着型特定施設入居者生活介護	(人/月)	12	12	12	▽計画値の ±50%超
			12	3	0	
			100.0%	25.0%	0.0%	
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	(人/月)	51	55	59	○計画値の ±30%以内
			29	53	74	
			56.9%	96.4%	125.4%	
看護小規模多機能型居宅介護	看護小規模多機能型居宅介護	(人/月)	49	50	52	△計画値の ±50%以内
			34	30	26	
			69.4%	60.0%	50.0%	

③施設サービス

区 分		令和3年度	令和4年度	令和5年度	
		計画値	計画値	計画値	令和5年度 達成率 (計画比)
		実績値	実績値	実績値	
		計画比	計画比	計画比	
介護老人福祉施設 (特別養護老人ホーム)	(人/月)	1,661	1,669	1,677	◎計画値の ±10%以内
		1,628	1,633	1,644	
		98.0%	97.8%	98.0%	
介護老人保健施設	(人/月)	1,060	1,070	1,081	◎計画値の ±10%以内
		1,028	1,017	1,024	
		97.0%	95.0%	94.7%	
介護医療院	(人/月)	54	54	54	◎計画値の ±10%以内
		49	48	50	
		90.7%	88.9%	92.6%	
介護療養型医療施設	(人/月)	107	107	107	△計画値の ±50%以内
		88	78	66	
		82.2%	72.9%	61.7%	

④介護給付等費用適正化事業

区分		令和3年度	令和4年度	令和5年度	
		計画値	計画値	計画値	令和5年度 達成率 (計画比)
		実績値	実績値	実績値	
		計画比	計画比	計画比	
ケアプラン点検件数	(件)	130	135	140	○計画値の ±30%以内
		141	98	125	
		108.5%	72.6%	89.3%	
給付費通知発送回数	(回)	3	3	3	◎計画値の ±10%以内
		3	3	3	
		100.0%	100.0%	100.0%	

⑤介護サービス相談員派遣等事業

区分		令和3年度	令和4年度	令和5年度	
		計画値	計画値	計画値	令和5年度 達成率 (計画比)
		実績値	実績値	実績値	
		計画比	計画比	計画比	
介護サービス相談員派遣 受入事務所数	(か所)	28	29	30	▽計画値の ±50%超
		0	0	8	
		0.0%	0.0%	26.7%	

3. 生活支援・見守り体制の充実

◇毎年、新規事業所と協定を締結することができ、目標値を達成している。

区分	第8期計画								
	令和3年度			令和4年度			令和5年度		
	目標値	実績値	達成度	目標値	実績値	達成度	目標値	実績値	達成度
見守り協定締結事業者数 (事業者)	87	93	106.9%	90	98	108.9%	94	99	105.3%

4. 認知症施策の推進

◇認知症の知識を持つ専門員が、認知症又はその疑いがある人やその家族を訪問し、必要に応じて、情報提供や医療機関の受診、介護保険等のサービス利用に繋げる等の支援を行った。認知症サポーター養成人数については、毎年一定数の人数が受講しているものの、目標値は達成できなかった。

区分	第8期計画								
	令和3年度			令和4年度			令和5年度		
	目標値	実績値	達成度	目標値	実績値	達成度	目標値	実績値	達成度
認知症初期集中支援チームの支援が医療や介護保険サービス等につながった割合(%)	100.0	100.0	100.0%	100.0	100.0	100.0%	100.0	100.0	100.0%
認知症サポーター養成人数(人)	53,000	53,871	101.6%	56,000	55,850	99.7%	59,000	58,369	98.9%

5. 地域包括支援センターの機能

◇高齢者の総合相談窓口として、介護保険をはじめとした様々な相談に応じるとともに、関係機関と連携し、支援を行った。複雑・複合化した課題を抱える個々のケースやケアプランに対し、多職種が多角的視点で検討を行った。引き続き地域ケア小会議を開催し、地域のネットワーク構築や介護支援専門員のスキルアップを図る必要がある。

区分	第8期計画								
	令和3年度			令和4年度			令和5年度		
	目標値	実績値	達成度	目標値	実績値	達成度	目標値	実績値	達成度
総合相談件数(件)	24,100	23,267	96.5%	24,800	24,577	99.1%	25,500	26,441	103.7%
地域ケア小会議における個別課題の検討件数(件)	116	86	74.1%	130	116	89.2%	139	136	97.8%

6. 包括的な相談支援体制の推進

◇アウトリーチ件数について、事業開始前の想定を大きく上回る相談が寄せられた。地域福祉ネットワーク会議が未設置の地区には、引き続き設置に向けた支援を行う。

区分	第8期計画								
	令和3年度			令和4年度			令和5年度		
	目標値	実績値	達成度	目標値	実績値	達成度	目標値	実績値	達成度
地域福祉ネットワーク会議を設置し、地域の課題解決に向けた検討を行っている地区数（地区）	44	43	97.7%	44	43	97.7%	44	43	97.7%
アウトリーチ（地域で情報収集・個別訪問等）件数（件）	2,816	5,959	211.6%	3,644	11,035	302.8%	3,644	14,039	385.3%

7. 家族介護支援の推進

◇在宅介護を円滑に行うための環境整備や、独居の不安・介護疲れ等、様々な不安の軽減を図るため、24時間、365日介護相談を実施し、関係機関との連携等、適切に対応した。介護疲れや不安などの悩み相談の受け皿として、周知、啓発が進んだことにより、年々相談件数が増加している。

区分	第8期計画								
	令和3年度			令和4年度			令和5年度		
	目標値	実績値	達成度	目標値	実績値	達成度	目標値	実績値	達成度
介護相談専用ダイヤルの相談件数（件）	500	471	94.2%	470	505	107.4%	440	591	134.3%

■重点課題③ 生活環境の充実

1. 住まいの整備・充実

◇令和5年度に実施した市民満足度調査で、高松市について「住みよい」又は「まあまあ住みよい」と回答した70歳以上の高齢者の割合は87.6%であり、前年度の割合と比べ、1.1ポイント下がった。全体の属性別傾向として、年齢や居住年数に比例し、「住みよい」と回答した割合が増える傾向にある。

区分	第8期計画								
	令和3年度			令和4年度			令和5年度		
	目標値	実績値	達成度	目標値	実績値	達成度	目標値	実績値	達成度
「住みやすさ」に対する市民満足度（70歳以上）（%）	88.7	89.8	101.2%	89.1	88.7	99.6%	89.5	87.6	97.9%

2. 外出支援の充実

◇高齢者の交通系ＩＣカード保有率は年々増加しているが、目標値に達することはできなかった。

ノンステップバスについては、公共交通事業者が新規導入を見送る中、メンテナンス等を行い、既存車両の使用を継続することで、保有台数を減少させないよう、働きかけを行った。

区分	第 8 期計画								
	令和 3 年度			令和 4 年度			令和 5 年度		
	目標値	実績値	達成度	目標値	実績値	達成度	目標値	実績値	達成度
ゴールド IruCa 保有率 (%)	34.5	30.6	88.6%	37.5	32.0	85.3%	40.6	33.6	82.8%
ノンステップバス導入率 (%)	72.2	70.8	98.1%	74.1	73.3	98.9%	75.9	73.8	97.2%

3. 安全で住みよい環境づくりの推進

◇高齢者の消費者被害防止のため、関係機関等と連携する中で、出前講座等を通じた広報啓発・情報提供活動等を行った。(令和 5 年度：消費生活出前講座 年 7 回 参加者 181 人)

高齢者交通安全教室参加者数については、交通安全フェアや交通安全教室等の規模を縮小したことにより、開催数が減少し、参加者数が目標値の 37.9%に留まった。引き続き、高齢者を対象とした交通安全教室等を実施し、交通安全に関する啓発を行う。

区分	第 8 期計画								
	令和 3 年度			令和 4 年度			令和 5 年度		
	目標値	実績値	達成度	目標値	実績値	達成度	目標値	実績値	達成度
高齢者の消費生活相談における解決割合(他機関への誘導を含む) (%)	99.4	97.8	98.4%	99.4	98.0	98.6%	99.5	98.9	99.4%
高齢者交通安全教室参加者数 (人)	5,000	2,150	43.0%	5,000	2,008	40.2%	5,000	1,893	37.9%

4. 災害時の援護体制の充実

◇避難行動要支援者名簿の登録については、目標値を下回っているが、「施設に入所している」等の理由により登録不要な人が多かったことが要因である。第 9 期計画においては、名簿に登録された人の個別避難計画作成に重点を置き、この取組をより具体化するための指標に変更している。

コミュニティ単位の防災訓練については、44 地区中 41 地区が実施したが、その多くが従来型の防災訓練を実施したため、第 8 期計画の指標である避難所運営等訓練実施率は目標値を達成できなかった。今後は、自主防災組織に指針を示し、訓練をサポートする取組を行っていく。

区分	第 8 期計画								
	令和 3 年度			令和 4 年度			令和 5 年度		
	目標値	実績値	達成度	目標値	実績値	達成度	目標値	実績値	達成度
避難行動要支援者名簿の登録率 (%)	20.0	12.0	60.0%	20.0	8.6	43.0%	20.0	7.8	39.0%
コミュニティ単位の防災訓練のうち、避難所運営等訓練実施率 (%)	90.0	60.0	66.7%	90.0	75.0	83.3%	90.0	50.0	55.6%