



地域包括支援センター運営委託モデル事業の 中間報告及び今後の方針について

MENU

- Chapter 1 委託モデル事業の中間報告(委託包括の取組)
- Chapter 2 委託モデル事業の中間報告(利用者アンケート)
- Chapter 3 今後の方針

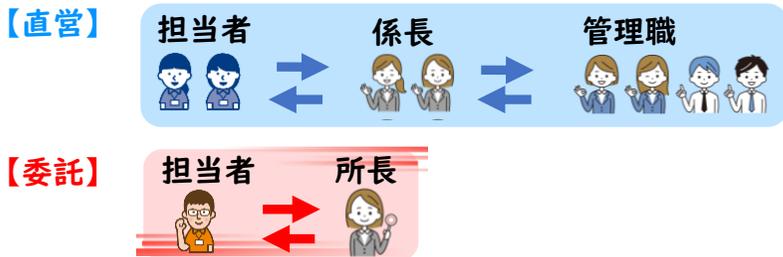
KAGAWA

モデル事業における民間活力を生かした取組の一例

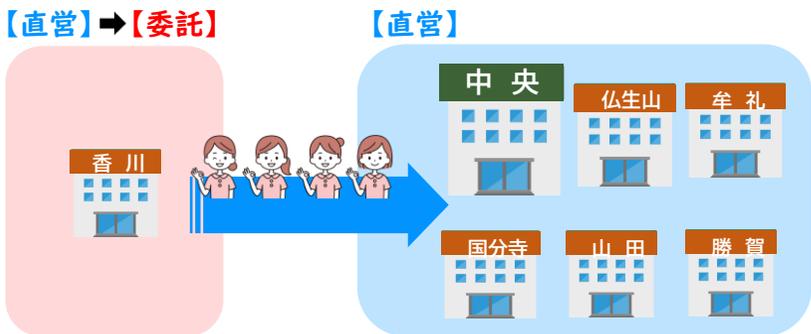
迅速な判断・対応

直営から独立したセンターとして運営することで、緊急時や困難ケースなどに対し、迅速な判断・対応につながっている。

(緊急時等対応スキーム)



直営の専門職の確保



専門3職種(保健師・社会福祉士・主任介護支援専門員)の基準配置率

R4年度 45人/60人 (75%)
 → R5年度 48人/57人 (84.2%)

民間の強みを生かした取組

【エリアパンフレット】

各エリアごとに、地域の特性を反映したパンフレットを発行し、高齢者の暮らしに役立つ情報などをコミカルなタッチでわかりやすくまとめている。



【塩江版】



【香川版】



【香南版】

【X(旧Twitter)による情報発信】

介護に関する情報や、地域の社会資源、高齢者の健康維持などに関する情報を定期的に発信。

健康寿命の延伸のほか、介護の相談など、早めの行動を促す効果が期待できる。

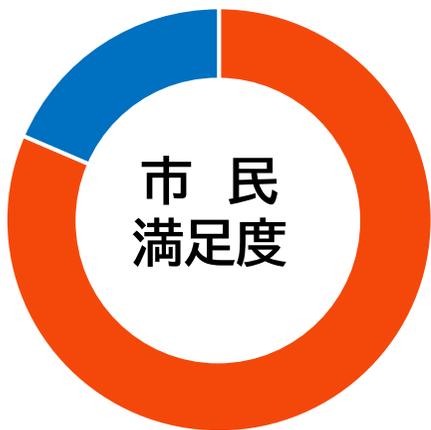


【地域資源の有効活用】

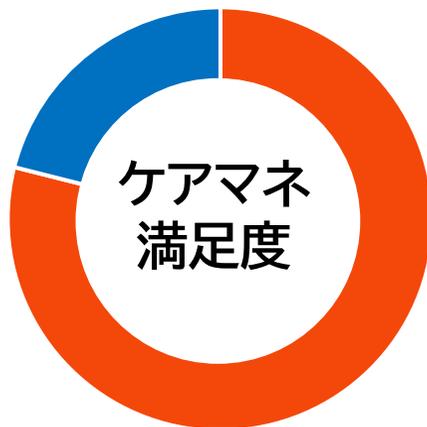
はつき会が構築していたネットワークを活用することで、スムーズな施設入所など、地域に密着したサービス提供につながっている。



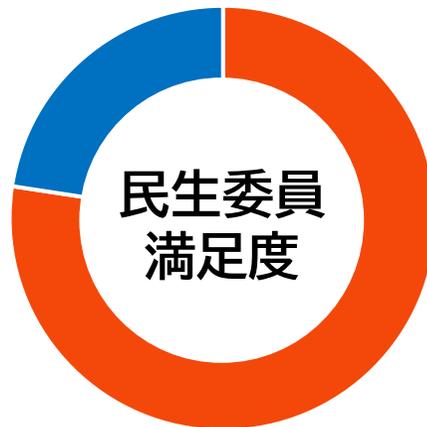
圏域内の利用者(市民・ケアマネ・民生委員)を対象に実施した満足度調査



81.5%



78.9%



70.8%



【主な意見】

- 優しく丁寧な対応だった
- 気持ちよく対応してもらった
- 職員の対応がよかった
- 情報を提供してもらえてよかった
- 不安が解消された

【主な意見】

- いつも柔軟に対応してくれる
- 迅速な回答がもらえている
- 相談しやすい関係が築けている
- 一緒に動いてくれて助かっている
- 現場経験者が従事しているので連携がとりやすい

【主な意見】

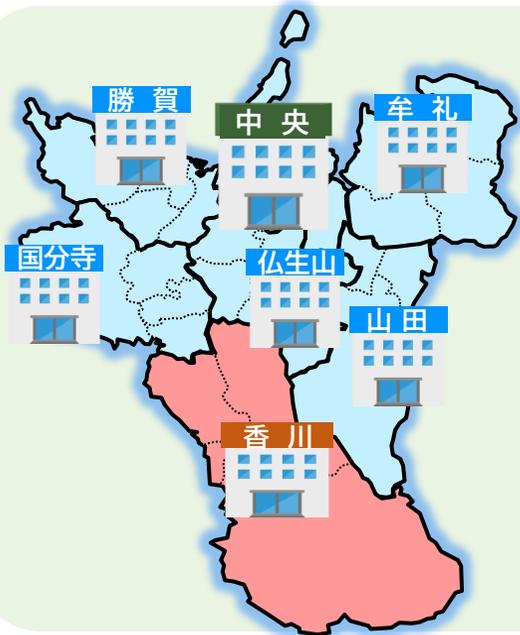
- 委託前と変わりなくよく対応している
- 迅速に対応してもらった
- よく活動していると思う
- ネットワーク会議で助言してくれている

- 直営と同水準のセンター運営を維持
- 民間の強みを生かした取組
- 民間人材の活用



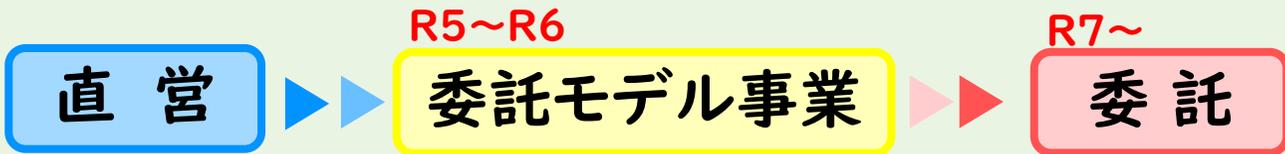
安定的な地域包括支援センター運営





包括香川の運営

モデル事業の検証を踏まえ委託化の方針を決定



年度		R6年度											R7年度	R8年度	R9年度	R10年度	R11年度
月		5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3					
包括香川	運営	委託モデル事業											委託				
	事務	運営協議会		公募・プロポ 優先交渉権者決定					契約・準備 引継ぎ								