

# 高松市民満足度調査

市民の皆様のご意見をお聞かせください

市民の皆様におかれましては、日頃から市政に格別のご理解とご協力をいただき、ありがとうございます。

この調査は、高松市が取り組む第6次高松市総合計画の施策について、市民の皆様にご満足度などをお伺いし、今後の市政に反映させていくためにお願いするものです。

調査の結果は、各施策が効果的・効率的に行われているかどうかを評価する際の、ひとつの指標として、活用させていただきます。

お忙しいところ、大変お手数をおかけしますが、本調査の趣旨をご理解いただき、調査にご協力いただきますようお願いいたします。

令和4年1月 高松市長 大西 秀人

回答方法は、インターネットとこの調査票（紙）の郵送の2種類です。

本市におきましては「スマートシティたかまつ」の実現を目指し、デジタル技術の活用等による業務の自動化・効率化などを推進しております。

可能な限りインターネットでの回答にご協力ください。

## 調査票 I D（重複回答防止用）

※この I D は、インターネットと紙との重複回答を防止するため記載しているもので、個人を特定するものではありません。

裏面の留意事項をお読みいただき、回答をお願いします。

ご記入にあたってご留意いただきたいこと

- 1 本調査は、令和4年1月1日時点の住民基本台帳をもとに、**無作為に抽出した18歳以上の市民2,500人を対象**としています。
- 2 本調査は、あなた個人を対象としているものですので、宛名に書かれた**ご本人**のお考えに基づいてご記入ください。
- 3 この調査票は、**無記名式**です。学術研究に使用する場合を除き、回答内容を本調査以外の目的で使用することはありません。
- 4 回答内容を集計した結果は、報告書にまとめて公表します。
- 5 紙で回答する場合は、同封の返信用封筒にてご返送ください。  
インターネットで回答する場合は、別紙ガイドをご参照ください。この場合、調査票の郵送は必要ありません。

【お問い合わせ先】高松市役所 市民政策局 政策課

TEL : 839-2135 FAX : 839-2125

回答期間

令和4年1月15日(土) ~

令和4年1月31日(月)

紙面によるアンケートはここからです。記入方法にそってお答えください。

## 1. あなたご自身のことについておたずねします

設問ごとに一つだけ○をつけてください。

問1. あなたの性別をお選びください。

- |       |       |           |
|-------|-------|-----------|
| 1. 男性 | 2. 女性 | 3. 答えたくない |
|-------|-------|-----------|

問2. あなたの年齢をお選びください。

- |           |         |         |
|-----------|---------|---------|
| 1. 18～19歳 | 2. 20歳代 | 3. 30歳代 |
| 4. 40歳代   | 5. 50歳代 | 6. 60歳代 |
| 7. 70歳以上  |         |         |

問3. あなたのご職業をお選びください。※二つ以上あるときには、主なものを一つ選んでください

- |               |                 |
|---------------|-----------------|
| 1. 自営業・自由業    | 2. 正規の職員・従業員、役員 |
| 3. パート・アルバイト等 | 4. 専業主婦・主夫      |
| 5. 学生         | 6. 無職           |
| 7. その他 ( )    |                 |

問4. あなたの高松市での居住年数をお答えください。

- |               |              |
|---------------|--------------|
| 1. 3年未満       | 2. 3年以上10年未満 |
| 3. 10年以上20年未満 | 4. 20年以上     |

## 2. 高松市についておたずねします

設問ごとに一つだけ○をつけてください。

問5. 高松市に愛着を感じますか。

- |            |          |              |
|------------|----------|--------------|
| 1. 感じる     | 2. やや感じる | 3. どちらともいえない |
| 4. あまり感じない | 5. 感じない  |              |

問6. 今の高松市は住みよいと思いますか。

- |              |             |          |
|--------------|-------------|----------|
| 1. 住みよい      | 2. まあまあ住みよい |          |
| 3. どちらともいえない | 4. やや住みにくい  | 5. 住みにくい |

問7. これからも高松市に住み続けたいですか。

- |                |             |              |
|----------------|-------------|--------------|
| 1. ずっと住み続けたい   | 2. 住み続けてもよい | 3. どちらともいえない |
| 4. あまり住み続けたくない |             | 5. 住み続けたくない  |

問8. 高松市の市政に関心がありますか。

- |          |         |              |
|----------|---------|--------------|
| 1. ある    | 2. ややある | 3. どちらともいえない |
| 4. あまりない | 5. ない   |              |

### 3. 高松市の施策に関する満足度・重要度についておたずねします

問9. 高松市では、第6次高松市総合計画を策定し、6つのまちづくりの目標を掲げ、各種施策に取り組んでいます。このうち、3つのまちづくりの目標と28の施策について、「満足度」と「重要度」をお答えください。また、新型コロナウイルス感染症に対する本市の取組について、「満足度」と「重要度」をお答えください。

【参考】参考資料として、第6次高松市総合計画「基本構想」に関する資料を同封しています。

なお、施策の内容の詳細や過去の調査結果は、高松市ホームページでご覧いただけます。

「高松市ホームページ」→「くらしの情報」→「市の取組み」→「各種計画・指針・施策」→「高松市総合計画」

まちづくりの目標 心豊かで未来を築く人を育むまち	満足度					重要度							
	満足	やや満足	いえない	どちらとも	やや不満	不満	重要	やや重要	いえない	どちらとも	でない	あまり重要でない	
高松市の施策について 満足度(現在どのくらい満足しているか) 重要度(今後まちづくりを進める上でどのくらい重要か) をお答えください。													
【記入例】 以下に高松市の施策と主な取組方針を記載しています。あなたのお気持ちに最も近い「満足度」と「重要度」を、それぞれ一つずつ選んで○をつけてください。	5	④	3	2	1	⑤	4	3	2	1	両方の項目に○をつけてください		
<b>1) 男女共同参画の推進</b> ○男女共同参画センターを拠点とした男女共同参画の意識づくりの推進 ○女性の就労相談の充実 ○企業等における女性の活躍と仕事と生活の調和がとれるワーク・ライフ・バランスの推進													
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1			
<b>2) 学校教育の充実</b> ○特別支援教育支援員の配置など確かな学力の育成 ○不登校の子どもへの支援等を行うスクールソーシャルワーカーや、学校図書館指導員の配置など豊かな心と体を育てる教育の推進 ○学校とPTAや地域住民等との連携を図る取組の推進や、教員の資質向上	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1			
<b>3) 学校教育環境の整備</b> ○小中学校の校舎等の増・改築など学校教育施設の整備 ○ICT(情報通信技術)の積極的活用等による教育機能と就学支援の充実	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1			
<b>4) 子どもの安全確保</b> ○登下校時を中心とした巡視活動等を行うスクールガード・リーダーの派遣、不審者情報メールの配信など子どもの安全対策の推進 ○通学路の安全確保に向けた取組など子どもの交通安全対策の推進	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1			

高松市の施策について 満足度(現在どのくらい満足しているか) 重要度(今後まちづくりを進める上でどのくらい重要か) をお答えください。	満足度					重要度				
	満足	やや満足	いえない	どちらとも	不満	重要	やや重要	いえない	どちらとも	でない
<b>5) 青少年の健全育成</b> ○子ども会活動の活性化など子どもの体験活動の充実 ○補導活動や相談体制の充実など青少年健全育成の推進	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
<b>6) 家庭・地域の教育力の向上</b> ○学校・家庭・地域の連携強化 ○子どもを中心にした地域交流事業の実施など家庭及び地域の教育力向上の推進	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
<b>7) 大学等高等教育の充実</b> ○地域の人的・知的資源である大学等との連携 ○大学等の魅力向上への取組の推進	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
<b>8) 生涯学習の推進</b> ○生涯学習センターやコミュニティセンターにおける各種講座の開催など学習機会の充実 ○コミュニティセンター内にある図書館分室の活性化など学習施設・機能の充実	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
<b>9) 人権尊重意識の普及・高揚</b> ○各種啓発活動による人権啓発の推進 ○一人一人が互いの多様性を理解し合い、暮らしやすい環境づくりの推進 ○文化センター・児童館の計画的な修繕・改修など人権啓発活動拠点の機能充実 ○各種講座やイベントを通じた人権教育の推進	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
<b>10) 平和意識の普及・高揚</b> ○イベントや広報誌の発行などを通じた平和意識の普及啓発 ○平和記念館を中心とした平和学習の推進	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1



高松市人権尊重  
シンボルマーク

まちづくりの目標 産業の活力と 文化の魅力あふれる創造性豊かなまち 高松市の施策について 満足度(現在どのくらい満足しているか) 重要度(今後まちづくりを進める上でどのくらい重要か) をお答えください。	満足度					重要度				
	満足	やや満足	いえない	どちらとも	不満	重要	やや重要	いえない	どちらとも	でない
<b>1) 商工業の振興</b> ○中小企業等の育成と振興 ○空き店舗活用支援などによる中央商店街の活性化 ○企業誘致・起業支援の推進	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1

高松市の施策について 満足度(現在どのくらい満足しているか) 重要度(今後まちづくりを進める上でどのくらい重要か) をお答えください。	満足度					重要度				
	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	重要	やや重要	どちらでもない	あまり重要でない	重要でない
<b>2) 農林水産業の振興</b> ○農地集積の促進による優良農地の確保や農業におけるICT(情報通信技術)の導入促進などによる、生産体制の整備や生産の振興 ○地元産の農水産物の活用などによる地産地消や食育の推進 ○卸売市場の円滑な運営などによる生鮮食品等流通の強化	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
<b>3) 特産品の育成・振興とブランド力の向上</b> ○伝統的ものづくり製品の販路拡大や後継者の確保・育成などによる特産品の育成・振興 ○伝統的ものづくり製品や農産物等のブランド力の向上 	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
<b>4) 就業環境の充実</b> ○就業支援の推進 ○仕事と生活の調和がとれるワーク・ライフ・バランスの考えに基づいた職場環境づくり ○就業環境の改善などによる勤労者福祉の向上	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
<b>5) 文化芸術の振興</b> ○学校巡回芸術教室など文化芸術活動の推進 ○瀬戸内国際芸術祭や高松国際ピアノコンクールなど国際的な発信力を持つイベントの推進 ○美術館などの文化芸術施設の機能の充実	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
<b>6) 文化財の保存・活用</b> ○史跡石清尾山古墳群、史跡高松城跡などの文化財の調査、整備、管理 ○文化財に関する施設の運営と機能充実	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
<b>7) スポーツの振興</b> ○市民スポーツ活動の推進 ○障がい者のスポーツ推進 ○スポーツ施設の整備及び既存施設の再整備 ○地域密着型のトップスポーツチーム等の振興	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
<b>8) 観光客受入環境の整備</b> ○瀬戸内海や史跡・温泉などの地域資源の活用と、民間主導の特色ある観光イベントの支援 ○民間事業者のノウハウの活用などによる観光施設等の効果的な運用	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1

	満足度					重要度							
	満足	やや満足	いえない	どちらとも	やや不満	不満	重要	やや重要	いえない	どちらとも	でない	あまり重要	重要でない
高松市の施策について 満足度(現在どのくらい満足しているか) 重要度(今後まちづくりを進める上でどのくらい重要か) をお答えください。													
<b>9) 観光客誘致の推進</b> ○国内外への積極的な観光情報の効果的発信 ○企業等の会議、研修旅行、国際会議、展示会など多くの集客交流が見込まれるビジネスイベント「MICE（マイス）」の誘致促進	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1			
<b>10) 国際・国内交流の推進</b> ○海外の姉妹・友好都市等との交流 ○在住外国人への情報提供などによる多文化共生のまちづくりの推進 ○国内都市との交流	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1			
<b>11) 移住・交流の促進</b> ○首都圏などの若者を始めとする移住希望者の多様なニーズに応えられる相談体制の充実など、選ばれる地域づくりの推進 ○市民や民間団体等との連携による移住希望者への情報発信の強化	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1			

まちづくりの目標	満足度					重要度							
	満足	やや満足	いえない	どちらとも	やや不満	不満	重要	やや重要	いえない	どちらとも	でない	あまり重要	重要でない
<b>環瀬戸内海圏の中核都市としてふさわしいまち</b> 高松市の施策について 満足度(現在どのくらい満足しているか) 重要度(今後まちづくりを進める上でどのくらい重要か) をお答えください。													
<b>1) 多核連携型コンパクト・エコシティの推進</b> ○計画的な市街地の形成を図るための適正な土地利用の推進 ○居住誘導施策の実施など、集約拠点へ都市機能を誘導することによる、コンパクトで持続可能なまちづくりの推進	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1			
<b>2) 景観の保全・形成・創出</b> ○景観形成重点地区の指定など美しいまちづくりの推進 ○屋外広告物の適正化の促進	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1			
<b>3) 公共交通の利便性の向上</b> ○市内全域を対象とした公共交通ネットワークの再構築 ○UDタクシーの導入への支援や電車・バス乗継割引制度などによる快適で人にやさしい公共交通サービスの提供	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1			



高松市の施策について 満足度(現在どのくらい満足しているか) 重要度(今後まちづくりを進める上でどのくらい重要か) をお答えください。	満足度					重要度							
	満足	やや満足	いえない	どちらとも	やや不満	不満	重要	やや重要	いえない	どちらとも	でない	あまり重要	重要でない
<b>4) 自転車の利用環境の向上</b> ○快適な自転車利用のための環境整備 ○レンタサイクルの利便性の向上など自転車利用の更なる促進	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1			
<b>5) 拠点性を高める交通網の整備と利用促進</b> ○高松空港の利用促進や利便性の向上 ○高松港の交通や物流拠点港としての機能の強化 ○四国の鉄道の高速度等に向けた整備促進	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1			
<b>6) 拠点性を高める道路ネットワークの整備</b> ○高速道路や空港などから中心市街地等へのアクセスを高める道路ネットワークの強化 ○集約拠点間を結ぶ道路ネットワークの強化	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1			
<b>7) 中心市街地の活性化</b> ○中心市街地の魅力の強化 ○タイムリーな情報発信による回遊促進 ○中心市街地の居住人口の増加に向けた、居住環境の充実	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1			

新型コロナウイルス感染症に対する本市の取組 高松市の取組について 満足度(現在どのくらい満足しているか) 重要度(今後まちづくりを進める上でどのくらい重要か) をお答えください。	満足度					重要度							
	満足	やや満足	いえない	どちらとも	やや不満	不満	重要	やや重要	いえない	どちらとも	でない	あまり重要	重要でない
<b>1) 主な4つの取組</b> ○中小企業等の経済の活性化の推進 ○子どもたちの学びを保障できる教育環境の整備 ○市民生活への影響に対応した福祉サービスの提供 ○公共交通機関のサービス水準を向上させる取組の実施 ※別添参考資料に主な事業を記載しております。	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1			

問 10. 新型コロナウイルス感染症による生活の変化や仕事への影響に関して、高松市が行った取組に対するご意見やご要望があればお聞かせください。

問 11. 問9でおたずねした 28 の施策や、高松市の市政などについて、ご意見があればお聞かせください。

これでアンケートは終了です。最後まで御協力いただきありがとうございました。この結果はこれからの市政運営に活用させていただきます。

ご記入いただきました調査票は、同封の返信用封筒（切手不要）に入れてお近くのポストに入れてください。（参考資料の返送は不要です）