

別冊

令和 3 年度市民満足度調査結果報告書

～新型コロナウイルス感染症関連～



高 松 市

～ 目 次 ～

I	新型コロナウイルス感染症に対する本市の取組	1
1	新型コロナウイルス感染症に対する本市の取組の満足度・重要度	1
(1)	主な4つの取組の満足度	1
(2)	属性ごとの満足度	1
(3)	主な4つの取組の重要度	4
(4)	属性ごとの重要度	4
2	自由意見	6
II	資料	7
資料8	自由意見（新型コロナウイルス感染症関連）	8
参考資料	新型コロナウイルス感染症に対する本市の取組	18

I 新型コロナウイルス感染症に対する本市の取組

1 新型コロナウイルス感染症に対する本市の取組の満足度・重要度

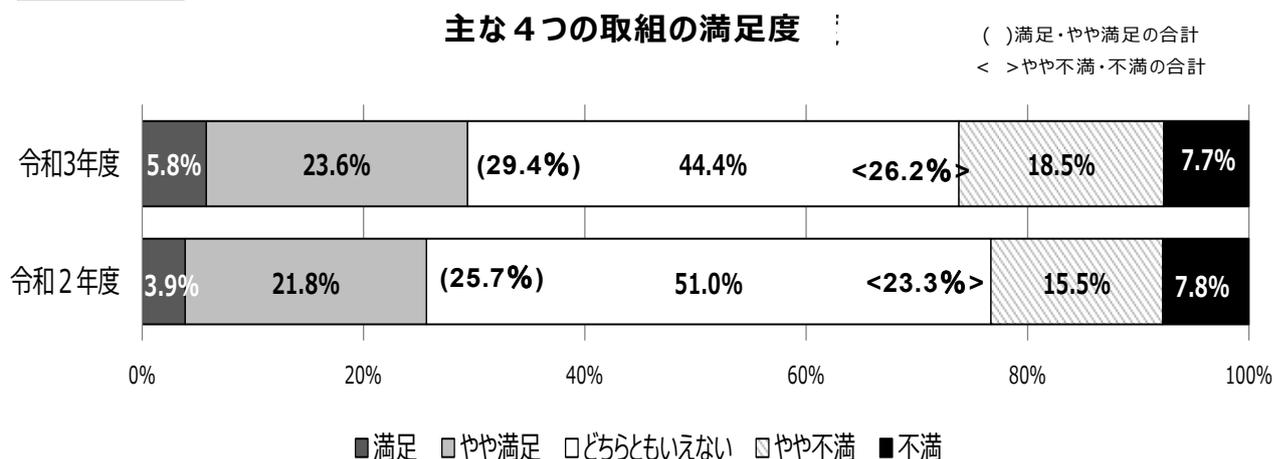
(1) 主な4つの取組[※]の満足度

※主な4つの取組

- 中小企業等の経済の活性化の推進
- 子どもたちの学びを保障できる教育環境の整備
- 市民生活への影響に対応した福祉サービスの提供
- 公共交通機関のサービス水準を向上させる取組の実施

「満足」と「やや満足」を合わせた「満足度」が 29.4% (+3.7)、「不満」と「やや不満」を合わせた「不満度」が 26.2% (+2.9) となっています。※()内は対前年度比

図表 27



(2) 属性ごとの満足度

性別

「満足度」は、男性の方が高く、「不満度」は、女性の方が高くなっています。

年齢別

「満足度」は、70歳以上が最も高く、次いで60歳代、40歳代の順に高くなっています。
「不満度」は、18~29歳が最も高く、次いで30歳代、40歳代の順に高くなっています。

職業別

「満足度」は、無職が最も高く、次いで学生の順に高くなっています。
「不満度」は、自営業・自由業が最も高く、次いで正規の職員・従業員、役員の順に高くなっています。

居住年数別

居住年数に比例して、「満足度」は、高くなっています。

「不満度」は、3年以上10年未満が最も高くなっています。

居住地域別

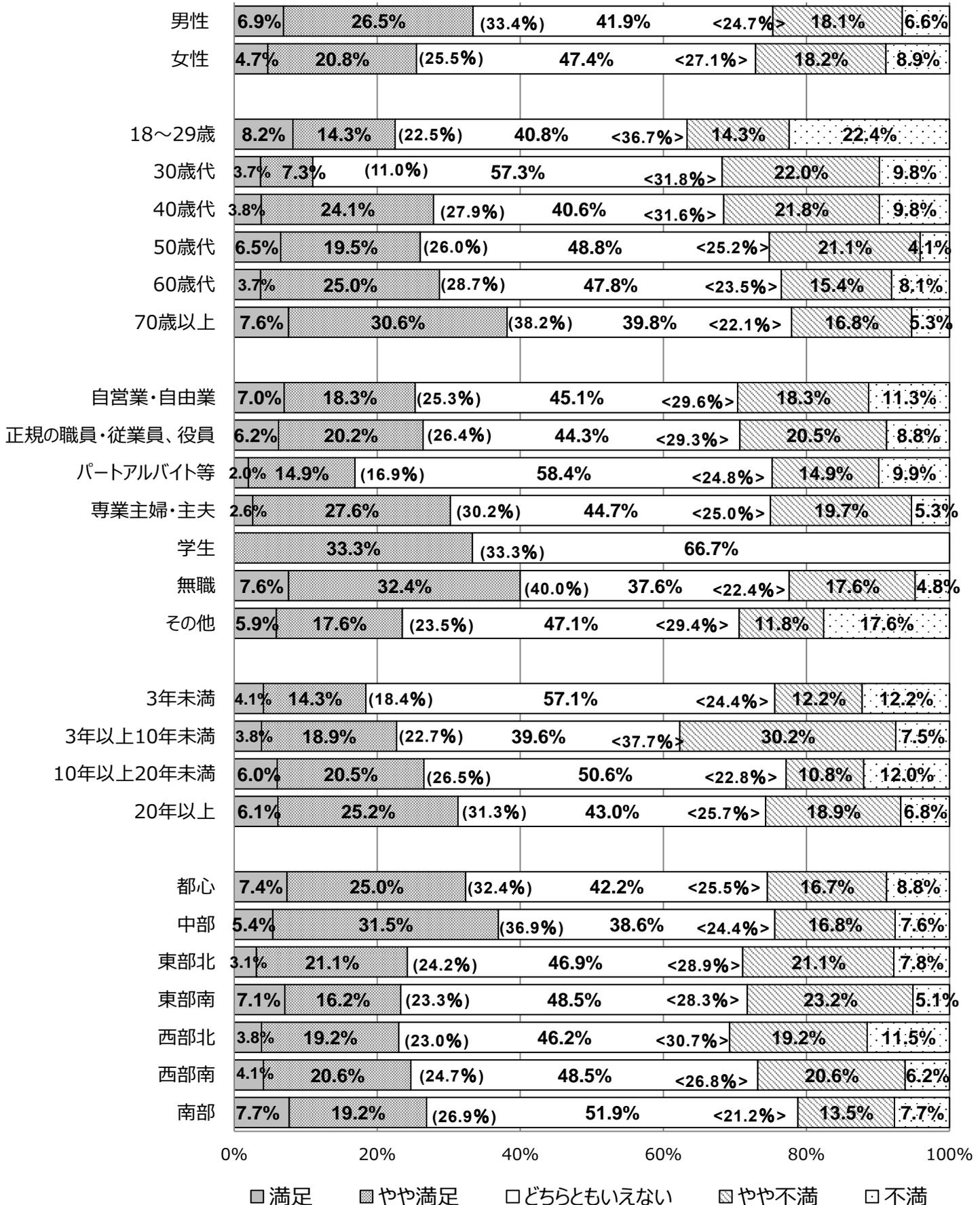
「満足度」は、中部が最も高く、次いで都心、南部の順に高くなっています。

「不満度」は、西部北が最も高く、次いで東部北、東部南の順に高くなっています。

図表 28

属性別ごとの満足度

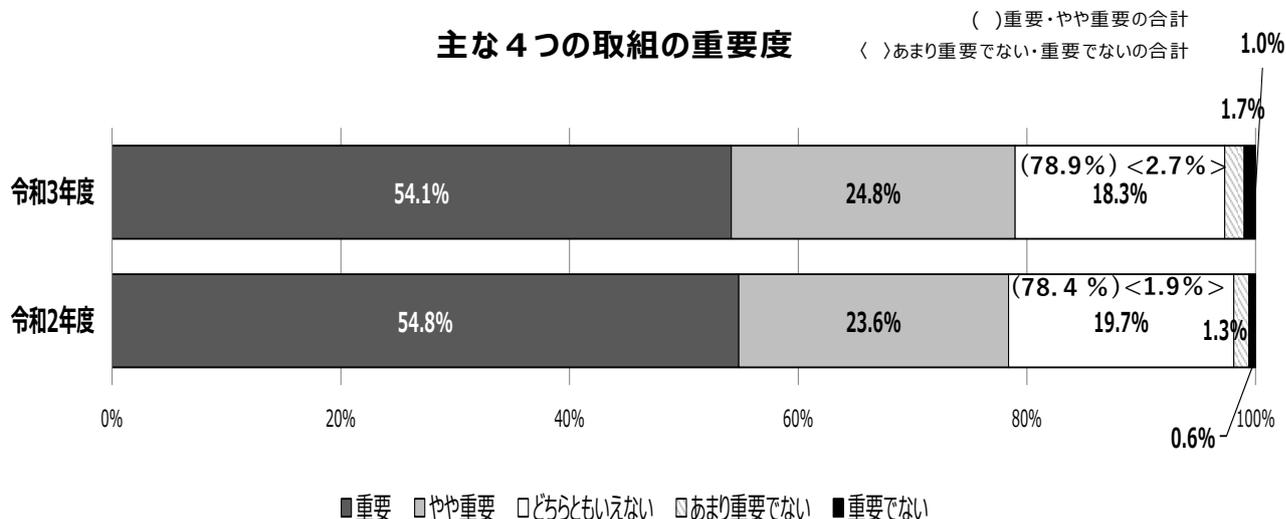
()満足・やや満足の合計
< >やや不満・不満の合計



(3) 主な4つの取組の重要度

「重要」と「やや重要」を合わせた「重要度」が 78.9% (+0.5) となっており、取組の重要度が高いと感じている割合が高くなっています。※()内は対前年度比

図表 29



(4) 属性ごとの重要度

性別

男女ともに高い割合を示しており、女性に比べ男性の方が高くなっています。

年齢別

「重要度」は、全年齢で7割を超えており、特に50歳代、60歳代、70歳以上が高い割合を示しています。

職業別

「重要度」は、無職が最も高く、次いで、自営業・自由業の順に高くなっています。

居住年数別

「重要度」は、全ての居住年数別で7割を超えています。

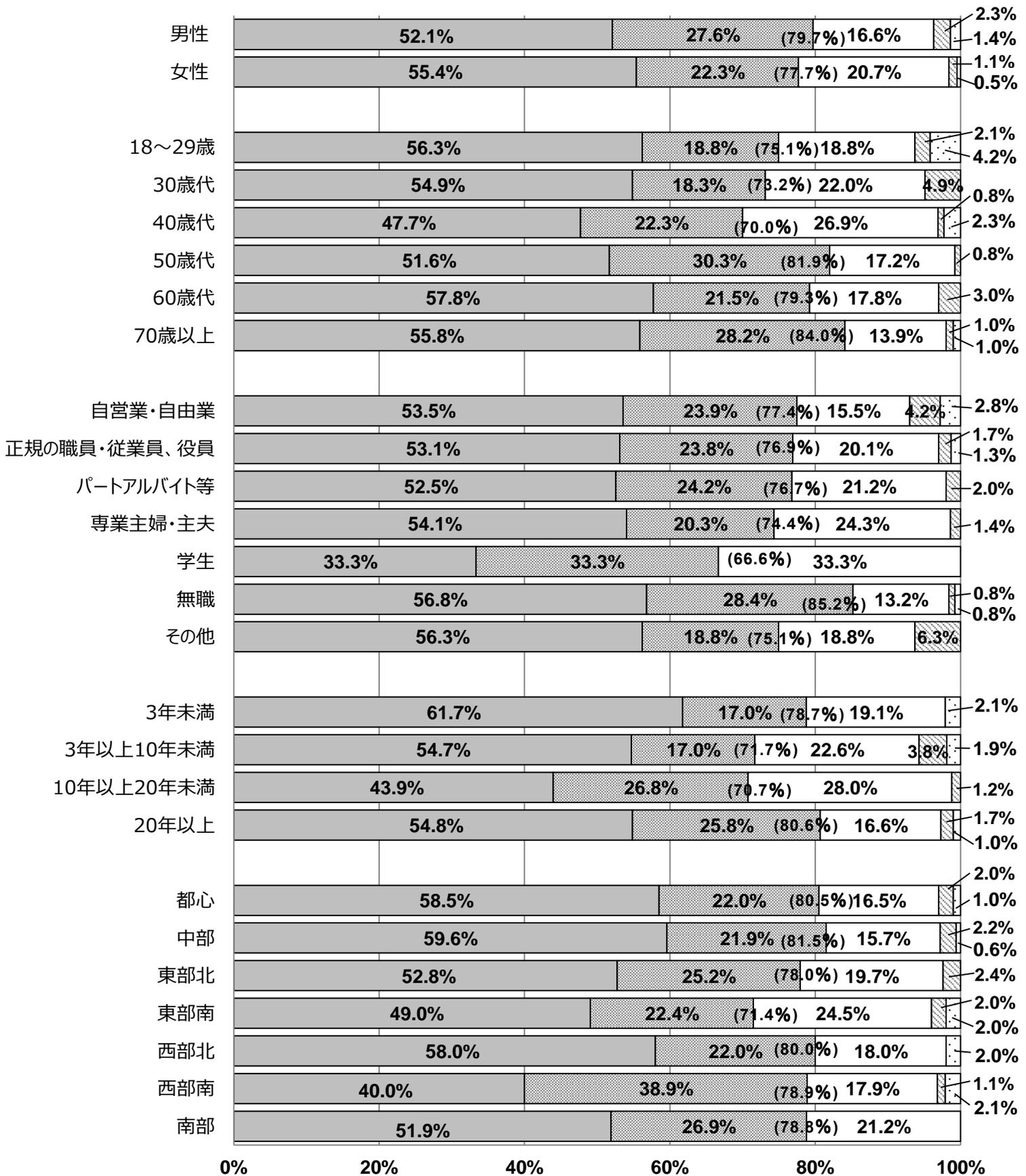
居住地域別

「重要度」中部が最も高く、次いで都心、西部北の順に高くなっています。

図表 30

属性別ごとの重要度

()重要・やや重要の合計



□重要 □やや重要 □どちらともいえない □あまり重要でない □重要でない

2 自由意見

ここでは、新型コロナウイルス感染症に関するものを意見ごとに分類しています。

図表 31

分 類	意見の数 (令和3年度)	意見の数 (令和2年度)
1 医療提供体制の整備等 (PCR検査、ワクチン接種、病床確保等)	73	52
2 感染リスクの削減、行動変容の徹底 (マスク着用、人の流れ、危機意識、デジタル化等)	71	102
3 地域経済の維持 (経営支援、消費拡大キャンペーン、キャッシュレス等)	21	44
4 住民生活の維持 (教育環境整備、保育・福祉サービスの提供、給付金等生活支援)	46	57
5 その他 (他組織への意見、感想、御礼等)	69	99
合 計	280	354

意見内容で分類すると、「1 医療提供体制の整備等」「2 感染リスクの削減、行動変容の徹底」に分類される意見が多く、3回目のワクチン接種や感染拡大の防止に対する関心が高いことが見受けられます。

II 資料

※回収した調査票の自由意見は、意見の主旨が変わらないように原則として原文のまま掲載しております。

※回答者の固有情報や、特定の事業者名称など個人の特定につながる情報、誹謗中傷、明らかな誤字等については、修正や削除、伏字表記しております。

分類	御意見
1 医療提供体制の整備等 (PCR検査、ワクチン接種、病床確保等)	<p>○ワクチン接種は迅速をお願いします。</p> <p>○コロナワクチン接種3回目早くして下さい。</p> <p>○3回目のワクチン接種が速やかに実施される事を希望します。</p> <p>○PCR検査を無料で、いつでも出来る様にする。</p> <p>○子供にも早くワクチン接種してほしい。</p> <p>○コロナ接種の時の高松市の集団接種はとても助かりました。3回目もお願い致します。</p> <p>○ワクチン接種で予約が取れなくて困った。</p> <p>○小さな個人医院でもすみやかに打てる様になる事！</p> <p>○3回目のワクチンをできるだけ早く実施して下さることを願っています。</p> <p>○各医院(指定されていた)にTELをしたが、通じなかった。最終は〇〇病院で受付けてもらい接種した。こういう集団でしてほしい。</p> <p>○マスコミで報道されている他県の取組よりも、ワクチン接種タイミングが遅い。</p> <p>○もう少し早く、注射をして欲しい。</p> <p>○全国的に言えることですが、ワクチンの接種順番はオミクロンのようなケースでは(すなわち、若者の感染率が高いため)①医療・介護従事者②10～20歳代の若者③高齢者(60歳以上)の順序にすべきだと思います。</p> <p>○オミクロン株が、増えている中、高令者に早く3回目のワクチンを実施してもらいたい。</p> <p>○香川県全体が遅いと感じます。(ワクチン接種)中でも高松市は特に遅いと感じました。</p> <p>○3回目予防接種を早急に実施して下さい。</p> <p>○3回目の注射を早くしてほしい。</p> <p>○3回目の接種をよりはやくしてほしい。</p> <p>○コロナワクチン3回目について政府の決定が色々遅く、大変なのは分かるが、他自治体のようにもう少し早く先手先手で準備を進めて行って欲しい。</p> <p>○ワクチン接種が他の町に比べて少し遅かったのは人数が多いかも知れませんが、もう少し早目に接種をしたかった。</p> <p>○ワクチン接種の遅れ。</p> <p>○コールセンターの設置により、接種の予約(3回目)がスムーズになり、感謝している。</p> <p>○ワクチン接種開始等、四国内の他県の市町に比べて遅かった様に感じた。只、10月には無事接種完了できて良かった。</p> <p>○ワクチン接種が遅い。他市と比べて何故遅いのか理由が知りたい。</p> <p>○若年層への対応迅速に!(特に未就学児の環境整備)抗原検査キットの無償配布への対応。</p> <p>○なぜ早くよりわかっているのに検査キットの用意が出来ないのか。皆さん何をしているのか。</p> <p>○小さい子供たちへのワクチン接種は、リスクがありとても心配だ。早く収束を願う。</p> <p>○夫婦とも50歳代ですが、コロナワクチンの接種券を受け取っても9月末まで予約不可能であったため、職場のある〇〇町の職域接種の余分で8月、9月末に接種しました。職業が24時間365日単位での仕事であり、〇〇町が早期に接種を終了していたので、当方にも早期接種の催促を受けました。3回目については、スムーズに接種できるようにお願いします。</p> <p>○「広報たかまつ」をあまり読まないのでもわかりません。三回目のワクチン接種券は1月に届き、予約ができました。ありがとうございました。</p> <p>○ワクチン接種会場をもっと増やして欲しかった。</p> <p>○ワクチンの取り組みも、よく考えられていて分かりやすかった。</p> <p>○64歳以下のワクチン接種に関して接種情報が遅すぎたような気がする。私の場合営業でいろんな方とお会いする機会も多かったので一日でも早い接種が望むところであった。結局職域接種で〇〇市で接種した。</p> <p>○保健所の機能強化と感染症対応医療機関の強化。迅速な行政の指揮や指示ができる体制づくり。</p>

- 昨年のワクチン接種等の対応は早く、安心してみていられた。
- 迅速なワクチン接種の案内、実務には大変感謝申し上げます。
- ワクチン接種が遅い。もっとスピーディーな対応をするべき
- コロナウイルス注射おそい、おそい!おそい!おそい!おそいぞ〜
- ワクチン接種県内の他の地域よりおそかった。
- 新型コロナの感染増加に伴い、ワクチン接種を早くするように指導していたが、地元の医院の対応が遅く断られるケースが多くあった。市の指導が充分に行き届いていなかったように思える。
- 少し対応が遅い様な気がします。高齢者はワクチン接種後以外と安心感が漂っていたかんじでした。ワクチン接種をどの年齢層にももっと普及して接種率を上げる対策をお願いしたいです。
- 新型コロナウイルス感染症に対する3回目のワクチン接種をすみやかに出来るようにして欲しい。
- コロナワクチン接種の時、「かかりつけ医」制度が適用されず全く接触のない病院等で御世話になった。県内でも、西讃地区は早く接種されたが、高松市の対応は遅かった。
- ワクチンがおそい。
- ワクチン予防注射1回目、2回目、3回目のとりかかりが遅いような気がする。
- ワクチン接種について情報がわかりにくい。
- ワクチン以外の取組があったとは思われない。
- 予防接種を早目をお願いします。
- ワクチン接種や検査体制づくりなどへの対応が県内市町や他の中核市と比較しても遅く感じられる。保健所の機能や体制の一層の強化が必要と考えます。
- ワクチン接種の予約がネットやスマホでと言うのが多く「くわしいことはスマホのHPやQRコードで確認できます。」というのがよく書かれています。私のまわりでは、ネット予約ができない1人暮らしの老人が多いのでとても困ったと開きました。皆が皆ネットが使えるスマホを利用する環境にある前提で話しを進めるのは、ちょっと違うのでは？自己責任でどうにかしろと言うのですか。老人が多い地域に対してどうするか考えてほしいです。(地区まとめて予約してもらえるとかがしてもらえると良いのではと思います。)
- 第3回の注射を早く出来たら良いと思います。
- 新型コロナウイルスワクチン接種が、マスクで速日予約が取れないと報道され心配しましたが、なんとか打つ事が出来安心しました。
- 国内で新型コロナウイルスの感染者が3万人を超えた。新変異株のオミクロン株が猛威を振るう流行の「第6波」は拡大の驚異的なスピード増えている。ゆえに、後期高齢者は恐怖を感じ感染防止のワクチン接種(3回目)を早急に受けられるよう通知を要望する。
- 高齢者3回目のワクチンも全市民、県民がいち早く接種できることを望みます。
- 3回目のワクチンが遅いと思います。
- ワクチンがすみやかに行きわたるようお願いします。
- 市の規模が小さいぶん、機動的にワクチン接種が進んで良かったと思う。
- かかりつけ医院の協力が必要(オミクロン)。
- ワクチン未接種の人でも、いつでも陰性証明書の発行を無料で取れる体制を整えてほしい。
- ワクチン2回目が7月に終了した事は大変ありがたく存じます。市民に対して早目の対応をして頂き感謝申し上げます。今後は、若い人達に対する対応を強化願います。
- ワクチン接種の際に1回目と2回目がセットになっており、2回目の日時の変更が出来ず、キャンセルして予約をやり直すとはひと月先でも空きが無いという状態だった。2回目の変更に対応して欲しかった。
- 接種会場がなかなかとれず、外出すると感染するのではないか(基礎疾患あり)と怖かったので、集団接種会場等を増やしてほしい。買い物等を友達や近所の人に頼んだりして迷惑をかけた。
- まん延防止重点措置はあまり意味がないのではないかなと思っています。医療体制を整備して欲しい。
- 三回目のワクチン接種や飲み薬等、少しでも多くの方に迅速な実行を期待しています。
- PCR検査を受けたい人がちゃんと受けられて、感染対策ができるようにしてほしい。3回めのワクチン接種も早めに行えるようにしてほしい。
- よく聞くのは、年配の人の意見ですが、検査してもらいたいが、どこへ、いつ、行ったらよいか分からない。病院では熱が出たら、検査をしてもらえるらしいですが・・・。

	<p>○高松市が独自でコロナ対策をしていたのかよくわかりません。ですが、ワクチンの接種に関しては、素早い対応でこれからも続けてほしいと思います。よろしくをお願いします。</p> <p>○コロナ禍の対策拠点となっている保健所の機能をさらに拡充して、いわゆる非常事態の態勢に万全を期し市民の安全安心を守ってほしい。コロナ対策には、決して混乱や遅れがあってはならない。</p> <p>○無料PCR検査増やして下さい。</p> <p>○感染予防のワクチン注射を感染力の強いオミクロン株に対抗して早目の注射をお願いしたい。</p> <p>○予防接種が他県より遅い。</p> <p>○感染防止の為にワクチン接種を早くすることや治療薬品の開発を早急に実施して欲しい。</p> <p>○ワクチン接種時、医療機関の予約対応は高飛車だった。</p> <p>○無料PCR検査は助かる。続けていただきたい。</p>
<p>2 感染リスクの削減、行動変容の徹底 (マスク着用、人の流れ、危機意識、デジタル化等)</p>	<p>○緊急事態宣言と、まん防を乱発するだけで、具体的にどこが効果があったか、もしくは、効果がなかった部分等検証したのでしょうか。検証せず、第6波に対して同じことをするのでは意味が無いと思います。</p> <p>○感染者と陽性者はちがう。コロナはただの風邪なのにさわざすぎだと思う。「消毒消毒」とあちこちで言っているが、効果がない。分かっているのになぜ続ける。2年前はテーブル、買い物かご、てっぺん消毒していたのに、今は全くしていない。この差は何ですか？</p> <p>○全ての対応が遅すぎると思います。特に子どもへの対応が(幼児、小児、病児など)各家庭、施設まかせで、高松市行政からの対応が遅すぎると思います。コロナの第6波が浸透している中、具体的に迅速な対応をお願いします。</p> <p>○コロナ感染者の地域を知らせて欲しい。</p> <p>○満足度はアンケート回答で4「やや満足」としてはいますが、感染者の発表は県が報告していますが、高松市も独自に発表すべきだと思います。</p> <p>○実際どのような取組を行っているのか分からない。</p> <p>○テレワークの出来ない仕事で、第一線で働かなくてはいけなくて、とても不安でした。高松市の取組と仕事での(会社の)取組が遅れていて困っていた。</p> <p>○感染が急増したとしても、いつまでか不明なので、より安全?な生活を日常的にできるかを取りくんで頂けたらと思います。</p> <p>○日常の生活の中でも決められた感染予防を徹底して守るようにして欲しい。</p> <p>○マスク生活が、つらいですが、いたしかたなく思ってます</p> <p>○新型コロナウイルスがまん延している中、働いている職場では休みを取ることが難しい環境です。国や政府、自治体、主導による取り組みをしていかなければ、まとまった県全体での動きが出来ないのではないかと思います。</p> <p>○色々な取り組みありがとうございます。感染者が多くなり不安な毎日です。通勤の電車が密なので気になっています</p> <p>○県外からの出入りをもっと厳しくするべきだ。マスク着用をしていない人への罰則や注意喚起を今以上に促してほしい。</p> <p>○基本的には保健衛生思想の欠落から対策が後手になっている。過去の感染症流行から何を学んできたか!これまでも猛感をふるってきた病原菌は現在の人間社会に生き続けていることを認識すべきだ。</p> <p>○市が独自に新型コロナに何かを行った対策が思いつかない。感染者を減らすには、感染したら、こんな悲惨な姿になるんだということをもっと発信すべきだ!!</p> <p>○過度のマスク強制は、子供たちの脳の発達に影響を与えるのではないかと心配している。園、学校での配慮を強く望む。</p> <p>○ちょっとした体調不良で、仕事を休むのに抵抗を感じるのは変わらないが、他者に移すリスクを理解したうえで行動することの責任感を感じる様になった。</p> <p>○情報をもっと分かりやすく流してほしい。観光や飲食に関する事でも、終わっている事があつたりした。</p> <p>○COVID-19の感染状況の開示が低下している。詳細な開示があれば、更なる感染防止対策と経済活動両立を取ることができるので、詳細な開示を求める。</p> <p>○現在の状況及び今後の対応など、わかり易く判断できる情報の提供をお願いします。</p>

- 正月とか連休とか会合等で皆が集まる事が数が増す原因でしょうね。
- コロナに関する対策でゴミ捨て場を全てテーピングして使用禁止にしています。これによりゴミの不法投棄があります。
- マスクや一部の騒ぎただけの声に惑わされず、過剰な対応策を取るのはやめて頂きたい。対策の決定に際してはロジカルシンキングを心掛けてもらいたい。(人流と感染者数の関係などについては、せめて疑似相関か否かの見極めぐらいはすべきだと思う)
- 迅速な蔓延防止対策等の要請はよいと思う。
- デジタル化、情報の共有化を進め、本当に生活に困っている人の洗い出しが瞬時に可能なシステムを創ってほしい。
- 二番煎じの対策でなく、高松市の情勢にあった独自の対策を知事から積極的に発信して欲しい。
- 高松市も独自に早く5類扱いにしてもらいたい。濃厚接触者をおって無症状の人達に税金を使つてのPCRをしたりするのはムダなお金をつかったり、逆に医療逼迫をもたらしたりしているのでは？
- 飲食業界への指導、対応も安定感があつた。
- 在宅勤務の積極的な推進。
- 感染者が特定されないよう個人情報の保護はしっかりされていると思う。しかし接触者として子どもがPCR検査の対象となつたが、結局「濃厚接触者」の可能性についての情報は不十分であり、自分の職場への連絡も含めて困ることもあつた。
- とにかく、マスク、手洗い、うがいは、していこうネとしか、いいようがありません。
- 市が行つた取組みについて具体的に説明して下さい。住民には十分に理解できていない。タイムリーに情報提供してほしい。
- 集会等はしばらくやめてほしい。
- 子供達(特に小学生)は色々我慢してるので大人がもっと行動などを見返すよう強く、呼びかけて欲しいと思います。
- 香川は感染者が他の県よりも多くはないが、お客様と会話する時パーテーションを設ける等しているので、少しは安心かもと思う。
- 市独自による判断によって迅速な対応が望まれる。特に危機意識をもつた行動力が重要と思われる。
- 情報の公開をしてほしい。
- 他の県、市に比較し取組が遅く感じられ、斬新な取組みをしてほしい。
- 高松市の取組に対しては、今後頑張ってもらいたいと思っています。成果についてはすぐに結果が出るもでもありませんし、たとえ、マイナスであってもそれはそれで良いと思います。次につなげる様になればと願っています。職員の皆様の奮闘を期待しています。
- 高松市独自の取組が見えてこない。
- 新型コロナウイルス感染症対策は、市として色々な対策をしていただいたが、今またコロナウイルス(オミクロン)で、まん延防止等重点措置が1/21～2/13まで適用となり、住民も不安になるが、職員の方々からの指示にしたがって行けば間違いないと思っているので、これからもよろしくお願ひしたい。
- 感染対策して(3密・マスク・手洗い)の行動は認めるべきです。
- 人材が圧倒的に足りていません。脱ハンコ、デジタル化も進まずマイナンバーカード申請にしる選挙にしる何をやっても密。助成金の申請も相変わらずハードル高く、なぜそんなことまで書かなければならないの?と頭をひねって苦労したのに否認など時間ばかりかけさせられる。もっとシンプルでスピーディにしてほしい。
- よくは解りませんが小さい県で後回しかと思いましたが市民の協力も大きくスムーズにいったのかと思います。
- カラオケ、宴会等の大声を出すようなことの中止は「飛沫」防止には役に立つと思うが、2-3人の仲間で居酒屋でおとなしく食事会(酒含む)の時間制限は止めて欲しい。
- 屋外でのスポーツ(ゴルフ等)は市公共施設利用中止はやめて欲しい。「巣ごもり」のみはストレスが溜まる。
- もっときびしくする。あまりにも自己中心。外出禁止する。大声でしゃべりすぎ(せまい中で)。

- 取組が後手に回っているように感じています。積極的な事をお願いします。
- 地区にて月1回年寄(女子)会を開いていますのでコロナ感染については特に気をつけています。早目の通達があれば助かります。
- 感染した人の経路を詳しく載せてほしいです。
- 少しでも早く、コロナウイルスに勝てるよう努力が必要です。高松市で暮らす中で、何ができるのか、自分も考えてみます。
- 自営業です。今回のオミクロンは感染力が強いのので学校を休校、飲食業は完全に休業にしないとまだまだ増えていきます。高松市だけでは決められないと思いますがもっと厳しくしないと、いけないと思います。
- コロナ禍は永久に続くと思う、インフルエンザワクチンのようにコロナワクチンは永久に接種しなければならぬと思うと生活行動範囲が小さくなり不便な社会生活となるのでは。ここ2年旅行にいけない、常時マスク生活いつ迄続くのやら。おかしな世の中になってきているのか、以前の生活にはもどれないのでは。
- 中央政府からの取り組みとの連携をとって迅速な情報公開を早くしてほしい。
- 市長の情報、発信力が全くない。
- 県と市が一体となりもっと早く取組んでほしい。
- 今の施策以外にも手が無いのか、模索も必要かもしれないと思います。広めず、少しでも早く終息するために。
- 現在実現する対応を着々と進めていっているのは理解できますが、官民とも人手不足ではと感じます。すぐには難しいかもしれませんが、今後改善していただければと思います。
- 香川県と高松市連携状況が見えてこない（やってはいるのは判るが…）。人権問題に問題があるかもしれないけど、もう少し情報が欲しい（個人が特定されるような情報は困るが）他県に比べて情報の出し方を工夫してもらいたい。
- コロナ発生時、発生場所をもう少し公開しないと何の為の情報公開かと疑問がある。個人のプライバシーのみを気にして多数の市民に不安を煽り、疑心暗鬼を持たせている。。
- 給付金の事務やワクチン接種などすべてが遅い。スマートシティを目指すといいつながら、ICT活用ができていない。市民と直接アクセスできるマイナンバーカードの普及にもっと力を入れ、あらゆるサービスへの利用を進めるべき。マイナンバーカードから得られた情報を匿名性を確保したうえで企業活動に使えるよう提供する体制を整えれば、企業のIT技術を市政へ反映させることが低コストでできる可能性がある。
- 介護施設で働いているが、スタッフまでマスクやアルコールの支給がなかった。自分で購入して、自分や周りの人たちをコロナウイルスから守らないといけな。些細なことかもしれないが、低賃金で働いているため、金銭的にも負担である。
- 国や県が行う施策はよくわかるが、市の施策はわからない。国等が行う施策の迅速な対応で貢献することが必要です。
- 香川県と連携することは不可欠なれど、高松市としての独自の施策が見えてこない。
- 蔓防を適切な時期に発令しているので、他県に比べては感染者の数がすごく少ないと思う。
- 情報を早く市民に知らせる、システムの構築、相談窓口、対処法の迅速な情報提供、対応、援助をお願い致します。
- 取り組みはされているのですが、斬新な取り組みや工夫をされているという印象はありません。とりえず他の自治体と同じような対応をしているといった感じ。（それが悪いというわけではありません）
- 出てしまっからの対応は効果がない。
- 新型コロナウイルス感染症の地元の情報が乏しい。
- 飲食店応援プロジェクトがあったが、もっと飲食店街、飲み屋街を厳しく取り組んでほしい。
- 対応が遅い。特に夜の街、学生への配慮、企業への呼びかけに不満。

3 地域経済の維持
(経営支援、消費拡大
キャンペーン、キャッシュレス
等)

- ただでさえ節約家が多く、お店にお金を落とさない県民性なのに、コロナ対策と経済(飲食店等)を両立させるような政策に乏しい。他県で行っているような消費者がとびつような面白いキャンペーン等を考えてほしい。
- コロナによる野菜の消費が減少している飲食店の補助はあっても、野菜を作る生産者には補助がありません。補助制度を作ってください。

	<p>○飲食業をしている息子たちが大変な思いで頑張っている。もっとちゃんと早く支援をして欲しい。</p> <p>○経済を回すのであれば電車の最終便をもう少し遅らせる必要があります。</p> <p>○前年比30%減の売上でない、補助がないのは、飲食業と比べて不公平感がある。</p> <p>○市内商業施設で働いていますが館内、自分の勤める店共に売上がとりもどせるようにならず、先が不安です。国が行う給付金も必需品にまわり、大多数の業種が効果を感じる事ができる市の取組はなかったように感じます。</p> <p>○go toイートやgo toトラベル等の方法は反対。職業により使用不可の人たちも大勢いたと思う。全員平等でないと考えます。商品券の様な近くでも消費できるようなとり組み希望。</p> <p>○以前していたキャッシュレス決済キャンペーンはとてもよかったです。地元のお店に足を運ぶ良い機会になりました。</p> <p>○キャッシュレス・消費拡大キャンペーンは、店舗に人が大勢詰め寄せて、密状態になり、経済効果はあったかもしれないが、感染対策には逆効果に感じた。</p> <p>○店によっては、給付金や補助金・支援金を使つてうまく立ち回っているところもあった。その見極めは大変だと思った。</p> <p>○マンボウは効果がないうえに飲食業界をただ苦しめるだけだと思います。しかも協力金も課税対象とか何のための補助金なのか。</p> <p>○企業もコロナで減収等があるけれども、それにとまって消費者も従来通りのキャンセル料金が発生したり延期の猶予が従来通りになると大きな損失が出てきてしまう。先の見えないことなのでその都度補助を対応してくれるとか。延期の猶予を伸ばしてもらえる考慮を企業が考えるのでなく役所が定めてもらえるとうれしい。このままだとみんな損失を恐れて行動できなくなる。そうすると倒産してしまう企業が増えてくるだろうと思います。</p> <p>○一部業種への支援だけでなく、すべての業種を支援する施策を検討すべきではないでしょうか？</p> <p>○一般企業の補償は必要ない。</p> <p>○補助金、助成金の申請をもっと分かりやすくしてほしい。</p> <p>○事業者には、応援金などの制度も導入頂き、ありがとうございます。</p> <p>○コロナにより、経営悪化の店舗や生活に困っている人には、平等な支援を望みます。</p> <p>○外食が減りました。旅行が減りました。仕事の業績が下がり、給料も下がりました。うどん屋さんの商品陳列は感染リスクが高そうです。県外ナンバーも多すぎてずっと行っていません。感染対策と経済を回す。なかなか難しいですね。</p> <p>○補助金等、手厚いサポートをしていただき、ありがとうございます。</p> <p>○中小企業への補助・助成方法の不公平感。</p> <p>○重症化リスクがある一定以下になった場合、率先して経済優先に舵を切してほしい。</p>
<p>4 住民生活の維持 (教育環境整備、保育・福祉サービスの提供、給付金等生活支援)</p>	<p>○給付金を早くしてほしい。</p> <p>○生活保障を手厚くして下さい。</p> <p>○10万円一括現金給付をすぐに実行したのが良かった。</p> <p>○持続化給付金、子育て給付金、児童手当をいただいて大変役立ちました。ありがとうございます。</p> <p>○給付金が他県に比べて少ない。</p> <p>○終電の時間は、早めないでいいかなと思います。困る人もいます。</p> <p>○収入の減少で家庭内の生活環境を圧迫しているので、支援策を子育て世代以外の人達にもしてほしい。</p> <p>○定期的な給付金。コロナに対する補償。</p> <p>○子育て世帯への給付金は、大学生や専門学生の世帯も含めてほしい。一番お金がかかる。高校生までの学費には困らない。</p> <p>○小、中学生がコロナ休校の時、東京では1人1台のパソコンを持ち、リモート授業を受けられたと友人に聞きました。可能ならおれしいと思います。</p> <p>○市の将来を担う子どもたちへの支援を充実させていただきたい。今まで普通に行われていた学校行事が中止や規模を縮小するのは忍びないです。</p> <p>○平等のための税金の減額など考慮してほしい。</p>

- 学童の利用制限などであると県外にしか親類が居ない核家族には困る。そもそも常時の定員数が少なすぎて入れないのも困る。GIGAより他の手はないのかネットワークWi-Fiが家にあっても家に親はいません！医療の仕事していると休めません。
- 色々取組があり、活用出来る人は、効果的で満足出来たと思う。スマホやパソコンも十分操作出来ない人も多く不平等だと思った。
- 学校の部活動や他校との練習試合に控え目にしてほしいです。
- 母子家庭プラス障がいの子供を持っていると、普段でも生活が大変なのでもっとそういうところへ目を向けて欲しい。
- 子育て世帯の方々は良かったのではないかと思うがその反面、子育てしていない人達に職場内での負担がかかっている現状あり。
- 私立、幼稚園に対する補助が一切なく大変不満。2ヶ月にわたる休園、2度クラスターが発生し一週間ずつ休園だったが、幼稚園に払っている約2万円の返金は一切なし。公立幼稚園同様、返金すべきだと思う。
- 公共交通機関を利用と言われるが、終電が早すぎます。便数を増やさなくても良いので終電の時間を遅くしてほしい。仕事みんな、午後5時や、7時に終わる訳ではない。
- 何もかも中止、使用禁止としなくても市民の行動指針に重点を置いた取組みをお願いしたい。
- なぜ子育て世帯ばかり支援するのでしょうか？生活に影響出てるのは一般市民も同じです。
- 収入減による、生活の質の低下に対しての救済処置をもう少しして欲しい。
- 感染予防に対し、特に、小学生(11歳未満ワクチン未接種の為)のオンライン授業の選択制度のご検討をお願い申し上げます。
- コロナ禍により経済的に困窮する市民に対して手厚く支援してください。
- 非課税世帯給付金ではなく全員に給付すべきだと思います。しっかりとらいて税金払っているのに。
- コロナによって収入がへった者に対しての支援が不十分。
- 教育現場はコロナ禍で、校内の消毒作業が加わり、一層忙しくなり、子供達への感染防止のために、気を遣うことも多くなり、本当に大変な状況です。教育現場にも清掃や消毒をする人を派遣するなど、本来の教育業務ではない事柄を教師の業務からははずす取り組みを考えてはいかがでしょうか。
- コロナウイルス感染症の増加により各家庭に食糧配布してもらいたい。
- 児童へ特例給付金の対応が早くて良かった。
- 給付金の手続き等が分かりにくく、大混乱。TELはつながらないし…もっと分かりやすく高齢の人にも理解しやすい又は手続きしやすい流れに…。
- 裕福な家の子どもにも支援金を一律に出すような、誰が考えても無駄な税金の使い方はやめていただきたい。
- 社会福祉法人などの生活困窮者を支援する活動をもっと皆で協力できるように、広報して広めて欲しいです。
- 高校生までの給付の時は大学生も学生なのでもう少し幅広く、支援してほしいです。たくさん支援や制度があると思いますが、もう少しその情報がどの年代にもわかるように工夫してほしい。
- 医療、介護、保育等に関わる人は会社等の規制が多く、ストレスを感じている。それに見合う、報酬もない。飲食の方には援助があるが飲食以外の人は貸付で、苦しいのでは。
- 給料の激減。
- 経済も大切だが、命が大切と感じるので子ども達の保証をしてほしい。
- GIGAスクール端末導入について、児童に一人一台の端末が配布されたが、学校により使用状況にかなりの偏りがあると感じています。教員以外の担当者を置き、スムーズな導入につなげていただければと思います。
- 2回目のワクチン接種をしました。2回受けた特権として証明書を見せれば、割引のサービスが欲しい。1回目、2回目の証明を入れるよわかるようなケース(容器)を作る人は誰もいない。商品化しなくても特許権だけでも取っていてもと思いますが。

	<p>○GIGAスクール端末導入事業において、子供たちに端末が速やかに配布されたのはよかったが、現状としてあまり使われていない。もっと有効活用してほしい。特に、コロナ流行期は積極的に在宅で授業を受けられるよう、ソフト面の充実を望みます。</p> <p>○自宅療養者に対し食糧及び衛生用品の無償支給については素晴らしいと思った。</p> <p>○死別で1人親家庭です。大学生の子供にお金がかかり掛かるのに、アルバイトがコロナで無くなってしまいアルバイトの収入減です。仕送りを増やそうにも、親の収入も減っています。18歳までではなく、大学、専門学校などの学生の子にも何らかの助けがあるとありがたいです。</p> <p>○高松市及び香川県を行っていることは、無難な事だと思えますが元は税金の使い回しだと思えます。支援金は大事だと思えますが、本当に必要な所に支出しているか香川県として検証が必要と思えます。よろしく願いいたします。</p> <p>○10万円の支給も一部、困っている親子にまでは入っていない。(夫婦が不仲の家庭では夫が独り占めして無駄につかわれている)</p> <p>○「GIGAスクール端末導入事業」によってタブレット端末が配られたが、学校で使う先生と使わない先生にはっきりと分かれているように思う。有効活動を進めていってほしい。また、子どもたちはタブレットがあることで、授業とは関係ないことをしていることもあるようなので、ルールの策定やメディア教育を充実していく必要がある。</p> <p>○子供の生活が心配。心を育む小学校、中学校生活での思い出作りが出来てないのが、かわいそうに思う。すべて全国に合わせる必要があるのか。香川でコロナ数が減少しているのに東京と同じ規制をすることが正しいのか、出来ることはさせてあげてほしいと思った。</p> <p>○コロナ休業による、パート収入の支援を迅速にさせていただきありがとうございました！</p>
<p>5 その他 (他組織への意見、感想、御礼等)</p>	<p>○大変良く取組んでと思う。</p> <p>○コロナウイルス高松市もがんばっていると思います。個人、個人がよい方向へと。</p> <p>○具体的な取組みの詳細がまったく不明である。</p> <p>○市県独自の施策なし、他県に右へならえの感あり。</p> <p>○コロナにたいしてプライバシーがない!</p> <p>○なるようになる。</p> <p>○取組を行ったかどうか分からないくらい影響は無かった。正直、活動されているのか不信感しかない。また、私に関係の無い取組ばかりで恩恵を受けられる人とそうでない人との差が開きすぎではないかと思う。子どものいる家庭が正義なのか。国に合わせるのではなく、大西市長の独自の意見はないのか。</p> <p>○新型コロナウイルス感染症が毎日増えており、医療や企業に大きな影響が出ている中、大変苦労されていると思います。一日も早くコロナが終息されることを祈っております。私たちもできることで協力していきたいと思います。</p> <p>○標準より、やや遅れ気味。</p> <p>○この度、知事さんからまん延防止措置はとても良かったです。</p> <p>○香川県と連携をとりながら今までどおりやっているのによいと思う。</p> <p>○新型コロナウイルス対策に関わられている方々、誠にありがたく、心よりお礼申し上げます。</p> <p>○コロナ禍それぞれの分野で日々業務に取り組み頑張って下さっている職員の皆様に心から感謝致します。</p> <p>○近県の状況を毎日観て、高松市が予想以上に少なかった事に、ホっとすると共に感謝しています。</p> <p>○他の自治体の状況を確認しながら適切な対応をされたと感じます。</p> <p>○ウイズコロナの時代になっています。これからも、行政の取組などよろしく願いいたします。</p> <p>○高松市のコロナに対する取組は多少のことはあれスムーズに適切に処置・処理は出来ていたのではないのでしょうか。</p> <p>○よかったと思います。</p> <p>○只今は真最中ですので、あれやこれやと言うべきでない。市長さんも大変な思いで毎日を過ごしていると思います。高松市民は割と真面目にやっていると思います。</p> <p>○慎重な対応に感謝します。</p> <p>○高松市の取組を知らないし、生活に特に影響はない。</p> <p>○施策は適切。市・県・国とも財政規律を確かにすること。</p>

- 先行きの見えない新型コロナウイルス感染症に対して、色々対応策を出し対応して下さり、ありがとうございます。市役所の皆様方や関係の方々のご苦労に心より感謝しています。
- もっと市民の事を考えて、してくれ。
- 私の生まれ育った香川県、皆が住み良い県だと思えるよう、私も他のの方も、そして県や市の役の付いている方も皆で知恵を出し合って協力し他の県に負けられないような住み良い県にしたいと思います。
- 市長の会見、インパクト不足、リーダーシップ感はなく、とても迅速な対応をしているとはいえず、歯切れが悪い、知事もそうだが、もっとしっかりして下さい。
- 早くコロナをなくしてほしい。
- コロナ対応、本当に、ご苦労様です。今後共、よろしくお願いします。
- 行動がおそいと思います三木町とか坂出市、綾川町よりすごく遅い。市役所でもアルバイトの人はよく働いてますが役についている人の不親切さがめだちます。
- コロナ対策の施策が早すぎる。もっと困りの地域を確認して実施してほしい。何でも早すぎ
- おさまった後のわれわれの生活にどう影響していくのか心配です。
- 県外の市より香川の市は後れている。
- 誰にもわからない感染症ですので、手さぐりでやってあたりまえだと思います。よくやって頂けていると思います。感謝しています。ありがとうございます。これからも、よろしくお願いします。
- 昔より迅速に対応している。
- コロナ感染者数と共に、普通のインフルエンザ感染者数、失業者数、自殺者数も公表してほしい。
- すぐにまん防やりすぎ。
- もう少し早い対応をお願いします。
- 過去よりも早い行動を実行して下さい。
- 最近、感染者が多くて怖いです。
- 県独自の勤務形態に対する指導。
- 対策ありがとうございます。そして感染者が増加する中で、保健所や医療従事者、また学校関係者には多大な負担をかけていることと思います。その方々をサポートする取り組みをどうぞよろしくお願いいたします。
- 夕方以降でもコロナ相談窓口の電話はつながるものの、対応に関しては日中の時間帯まで待つ必要があり、迅速な対応とはいえない状況だと感じました。
- 高松市の取り組みはある程度評価できるものと思う。医療がひっ迫してたら回しにされたとか、出産に困った等の話も聞かないので頑張っていると思う。
- 特になし（取り組みをあまり知りません）
- 香川県よりも対応がゆるやかで、よかった。県の対応がびりびりしており、実態にあっていなかった。
- 迅速かつ臨機応変な対応をお願いします。
- 早く終息するよう願っています。
- 意見をやる程、取組をしていないと思います。
- 今は一人間として一生懸命に生きていくことしかない。
- 香川県が主体として対策をしていたと思う。高松市が行なった、対策は無った様に思う。
- 後だしジャンケンがおおいです。もう少し勉強が必要です。
- 香川県、高松市共にコロナ対応が早く、感染者数が他県に比べて少ないことは素晴らしい。
- がんばって下さい。(特に!)
- 他の県にくらべて市の行って来た感染症に対する取り組み方及び行動は評価出来る、と私は思っています。
- コロナ対応が少し遅いように思います。
- 何事するにも遅い、時間がかかりすぎる、不満。
- 市の方も住民の人もみんなで協力して務めて早くコロナが収まりますように。市の方もおからだに気をつけてください。健康あつての毎日と思います。
- 不公平感を感じています。困っている人助けてほしいです。
- 現在の方法で良いと思います。

- 今迄のコロナ、高松市役所の皆様のお陰で大事に至らなかった事をお礼申し上げます。最近のコロナ人数が多く大変御苦労おかけ致します。大変でしょうがよろしくお願い致します。
- 市長からの直接メッセージをもっと力強くお願いします。
- 急な対応をしなければならない状況の中、出来るだけのことは行っていると思います。厳しい財源も一つのネックになっていることでしょう。
- 常日頃から、大変よくしてくださっていると思います。コロナ感染症対策の取組では特に保健師さんのご苦労に感謝しています。
- 恩恵のある人と、ない人の差が大きい。
- 蔓延防止策はいらないと思う
- 高松市に対して思うところは何も無い。
- 国の方針が高松市に影響するので、その範囲内で良く対応できている。
- 判断が早いとは言えない。
- 特にありません。

新型コロナウイルス感染症に対する本市の取組

中小企業等の経済の活性化の推進

新型コロナウイルス感染症特別経済対策事業	厳しい経営環境にある中小事業者等を支援するため、販売促進や新たな営業展開を図る取組に係る経費に対する補助を実施
緊急経営安定対策特別融資利子補給事業	事業継続のための金融支援を実施
たかまつキャッシュレス・消費拡大キャンペーン事業	市内の対象店舗でキャッシュレス決済を行った際、支払額の20%のポイントを付与するキャンペーンを実施
宿泊業応援金	宿泊業者等への経営維持支援を実施
デジタルシフト支援事業	ITを活用した新たなビジネス展開や業務環境の整備にかかる導入経費の補助を実施
ワーケーション推進事業	関係人口の創出による移住促進や地域の活性化

子どもたちの学びを保障できる教育環境の整備

GIGAスクール端末導入事業	児童生徒一人一台端末を整備
校外ネットワーク環境整備事業	遠隔学習の実現のための最適なネットワーク環境整備を実施
小・中学校水栓交換事業	コロナ感染拡大防止のため、小中学校の水栓（蛇口）の三角ハンドルからレバーハンドルへの交換を実施

市民生活への影響に対応した福祉サービスの提供

新型コロナウイルス感染症予防接種事業	医療機関等での新型コロナウイルスワクチンの接種を促進
子育て世帯臨時特別給付金	子育て世帯への生活支援として、対象児童一人当たり1万円を支給
子育て世帯生活支援特別給付金	低所得の子育て世帯に対し、その実情を踏まえた生活の支援を行う観点から、対象児童一人当たり5万円を支給
ひとり親家庭等臨時特別給付金	ひとり親家庭への生活支援として、児童扶養手当対象世帯へ2万円を支給
窓口オンライン化推進事業	コロナ感染予防対策の一環として、高齢者・医療、介護関係者・DV・ひとり親等の遠隔での相談支援体制を確立

公共交通機関のサービス水準を向上させる取組の実施

鉄道機能強化整備支援事業	3密対策を実施した、より快適な空間の創造のため、ことぞん新駅の複線化事業に要する経費に対する補助を実施
バスロケーションシステム導入支援事業	コロナ禍における公共交通のサービス水準と利便性の向上のため、バスロケーションシステムを構築する経費に対する補助を実施
ジャンボタクシー車両導入支援事業	3密の回避及び経済活動の回復に伴うインバウンド需要等を見込み、ジャンボタクシー等を導入する経費に対する補助を実施
路線バス等事業継続支援金	路線バス等が感染予防対策を施した上で、継続運行することを支援するための補助を実施