

別冊

# 令和2年度市民満足度調査結果報告書

～新型コロナウイルス感染症関連～



高 松 市

# ～ 目 次 ～

I	新型コロナウイルス感染症に対する本市の取組	2
1	新型コロナウイルス感染症に対する本市の取組の満足度・重要度	2
	（1）4つのテーマを柱とした取組の満足度	2
	（2）属性ごとの満足度	2
	（3）4つのテーマを柱とした取組の満足度	4
	（4）属性ごとの重要度	4
2	自由意見	6
II	資料	7
	資料 8 自由意見（新型コロナウイルス感染症関連）	8
	参考資料 新型コロナウイルス感染症に対する本市の取組	23



# I 新型コロナウイルス感染症に対する本市の取組

## 1 新型コロナウイルス感染症に対する本市の取組の満足度・重要度

### (1) 4つのテーマ※を柱とした取組の満足度

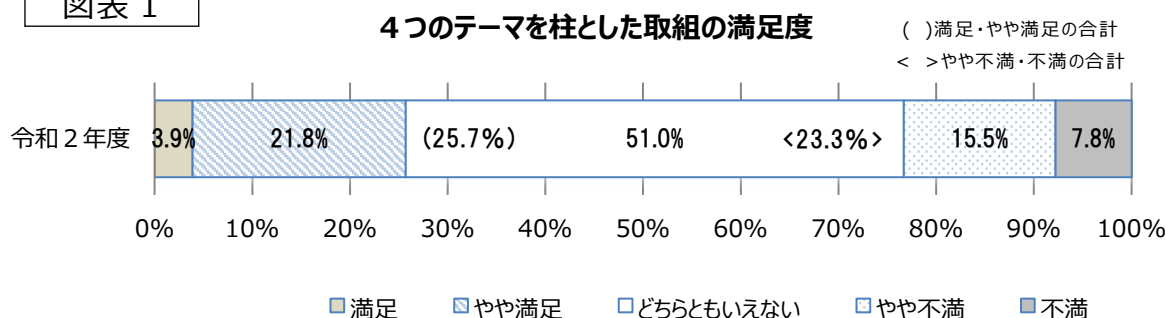
※ 4つのテーマ…新しい生活様式を踏まえた

「経済の活性化対策」 「教育の実現」

「福祉サービスの提供」 「公共交通の実現」

「満足」と「やや満足」を合わせた「満足度」が、25.7%、「不満」と「やや不満」を合わせた「不満度」が 23.3%、「どちらともいえない」が 51.0%。

図表 1



### (2) 属性ごとの満足度

#### ◆性別

「満足度」及び「不満度」については、ともに男性に比べ女性の方が多くなっています。

#### ◆年齢別

「満足度」は、70歳以上が最も高く、次いで30歳代、50歳代の順に高くなっています。

「不満度」は、30歳代が最も高く、次いで18～29歳代、40歳代の順に高くなっています。

#### ◆職業別

「満足度」は、無職が最も高く、次いで自営業・自由業の順に高くなっています。

「不満度」は、学生が最も高く、次いで専業主婦・主夫、自営業・自由業の順に高くなっています。

#### ◆居住年数別

「満足度」は、20年以上及び10年以上20年未満がほぼ同じ割合で高くなっています。「不満度」は、3年未満が最も高くなっています。

#### ◆居住地域別

「満足度」は、南部が最も高く、次いで西部南の順に高くなっています。

「不満度」は、西部南が最も高く、次いで東部北、東部南の順に高くなっています。

図表 2

属性別ごとの満足度

( )満足・やや満足の合計  
< >やや不満・不満の合計

属性	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満
《性別》					
男性	3.7%	20.9%	(24.6%)	52.4%	<22.9%>
女性	4.1%	22.9%	(27.0%)	49.2%	<23.8%>
《年齢別》					
18～29歳	5.8%	13.5%	(19.3%)	51.9%	<28.9%>
30歳代	4.4%	21.1%	(25.5%)	40.0%	<34.4%>
40歳代	3.2%	15.9%	(19.1%)	54.1%	<26.7%>
50歳代	1.9%	22.8%	(24.7%)	51.3%	<24.1%>
60歳代	4.9%	16.2%	(21.1%)	58.9%	<20.0%>
70歳以上	4.1%	29.0%	(33.1%)	47.8%	<19.1%>
《職業別》					
自営業・自由業	1.5%	25.0%	(26.5%)	45.6%	<27.9%>
正規の職員・従業員、役員	3.1%	16.7%	(19.8%)	53.3%	<26.9%>
パートアルバイト等	0.9%	22.9%	(23.8%)	49.5%	<26.6%>
専業主婦・主夫	7.7%	15.4%	(23.1%)	47.4%	<29.5%>
学生	20.0%	0.0%	(20.0%)	40.0%	<40.0%>
無職	4.5%	29.0%	(33.5%)	51.3%	<15.1%>
その他	3.4%	17.2%	(20.6%)	51.7%	<27.5%>
《居住年数別》					
3年未満	6.0%	16.0%	(22.0%)	52.0%	<26.0%>
3年以上10年未満	2.4%	16.5%	(18.9%)	57.6%	<23.5%>
10年以上20年未満	4.7%	21.7%	(26.4%)	54.7%	<18.9%>
20年以上	3.8%	22.8%	(26.6%)	49.6%	<23.8%>
《居住地域別》					
都心	3.7%	21.7%	(25.4%)	53.5%	<21.2%>
中部	3.8%	18.3%	(22.1%)	56.8%	<21.2%>
東部北	2.7%	19.5%	(22.2%)	51.0%	<26.8%>
東部南	2.8%	23.6%	(26.4%)	50.0%	<23.6%>
西部北	5.1%	16.9%	(22.0%)	57.6%	<20.3%>
西部南	3.6%	27.3%	(30.9%)	40.0%	<29.1%>
南部	6.7%	30.7%	(37.4%)	45.3%	<17.3%>

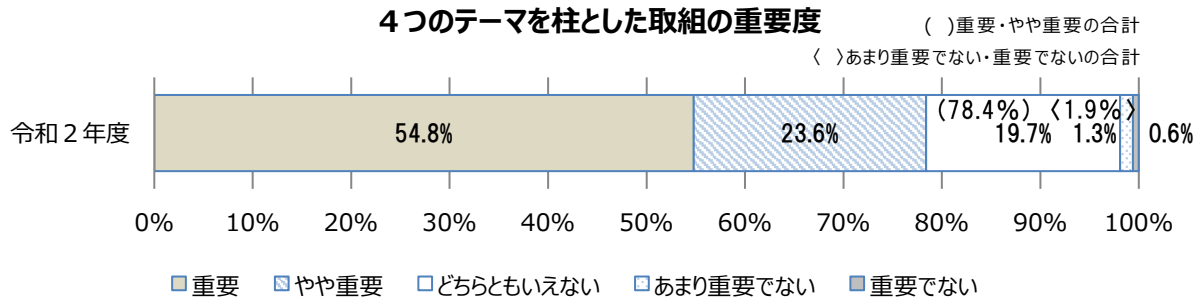
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

□満足 □やや満足 □どちらともいえない □やや不満 □不満

### (3) 4つのテーマを柱とした取組の重要度

「重要」と「やや重要」を合わせた「重要度」が 78.4%となっており、取組の重要度が高いと感じている割合が高くなっています。

図表 3



### (4) 属性ごとの重要度

#### ◆性別

男女ともに高い割合を示しており、男性に比べ女性の方が高くなっています。

#### ◆年齢別

「重要度」は、全年齢で過半数を超えており、特に 30 歳代、60 歳代、70 歳代が高い割合を示しています。

#### ◆職業別

学生が最も高く「重要」「やや重要」で全数を占めています。次に専業主婦・主夫、無職の順に高くなっています。

#### ◆居住年数別

3 年以上 10 年未満を除き、居住年数に比例して高くなる傾向にあります。

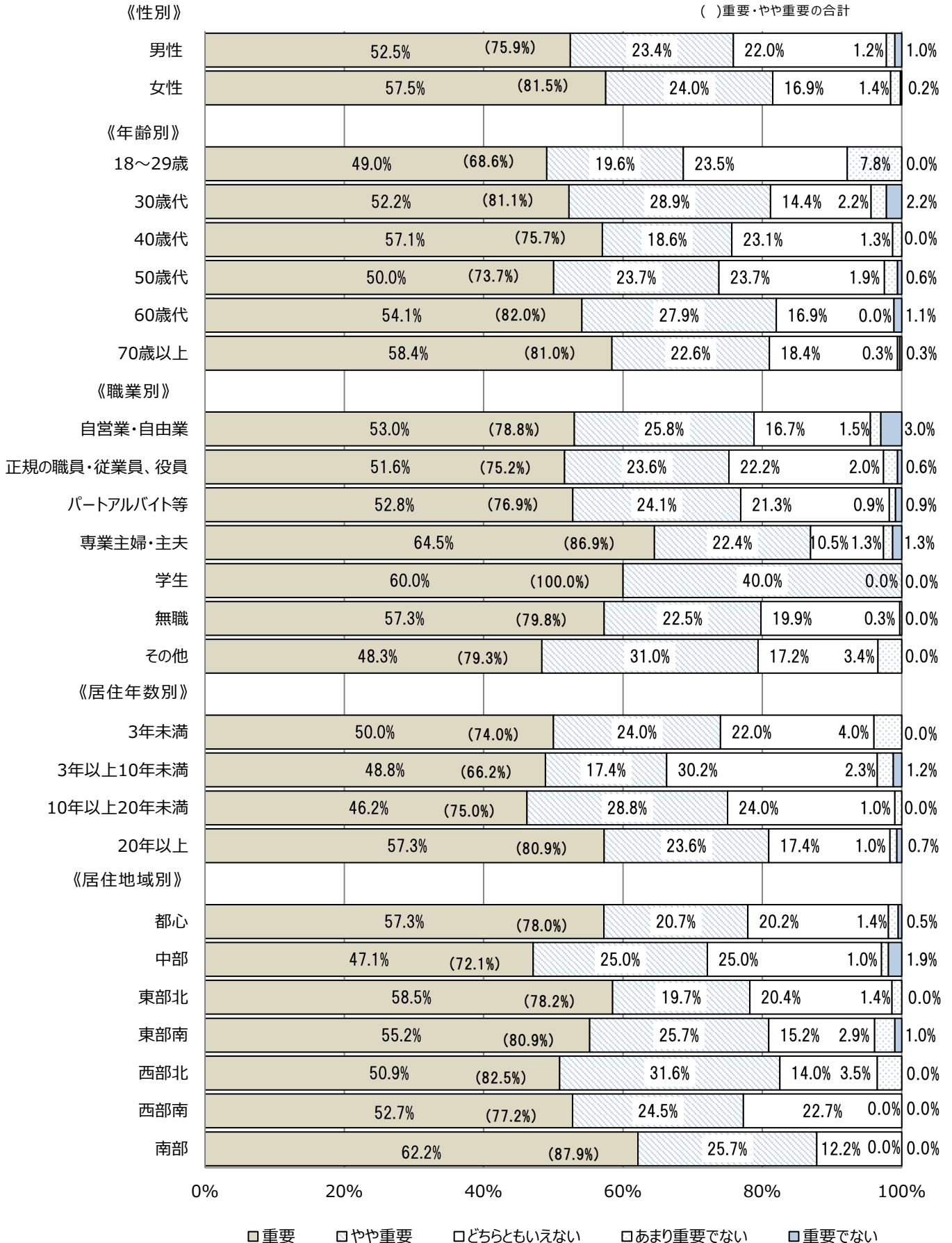
#### ◆居住地域別

南部が最も高く、次いで西部北、東部南の順に高くなっています。

図表 4

属性別ごとの重要度

( )重要・やや重要な合計



## 2 自由意見

ここでは、新型コロナウイルス感染症に関するものを意見ごとに分類しています。

図表 5

分 類	意見の数 (再掲除く)
1 医療提供体制の整備等 (PCR検査、ワクチン接種、病床確保等)	52
2 感染リスクの削減、行動変容の徹底 (マスク着用、人の流れ、危機意識、デジタル化等)	102
3 地域経済の維持 (経営支援、消費拡大キャンペーン、キャッシュレス等)	44
4 住民生活の維持 (教育環境整備、保育・福祉サービスの提供、給付金等生活支援)	57
5 その他 (他組織への意見、感想、御礼等)	99
合 計	354

意見内容で分類すると、「2 感染リスクの削減、行動変容の徹底」に分類される意見が多く、感染拡大の防止に対する関心が高いことが見受けられます。



## II 資料

---

※回収した調査票の自由意見は、意見の主旨が変わらないように原則として原文のまま掲載しております。

※回答者の固有情報や、特定の事業者名称など個人の特定につながる情報、誹謗中傷、明らかな誤字等については、修正や削除、伏字表記しております。

分類	御意見
1 医療提供体制の整備等 (PCR検査, ワクチン接種, 病床確保等)	<p>○検査をしっかりと増として市民を安心させること。</p> <p>○PCR検査は、市民全員がうけた方がいい。</p> <p>○すみやかに検査対応もよろしく願います。</p> <p>○たとえコロナを解決してもこれからはいろいろなウイルスの感染症が起きてきます。今まで以上に医療や環境の分野に予算を多くとり施策を実行して下さい。</p> <p>○病床の確保。</p> <p>○旧市民病院を活用すべき。</p> <p>○前代未聞の事態に対処が本当に目先行き当たりばったりで、結局将来の増税だけで回収しようとするのが目に見えているがゆえに、我が子含めた子の、将来への懸念と、病院や医療従事者を手厚くすることが先決である。見殺しにされると、そういうことしか思い浮かばない。残念でしかない。</p> <p>○看護師さんだけに頼らず他の人でも除菌、掃除等できることはあると思う。医療体制の崩壊だけは避けたい。</p> <p>○検査体制の充実(拡大)。</p> <p>○コロナウイルスの予防のため、10月にいつも受診している病院に行き肺炎球菌の接種を願っていると、ワクチンがない、他の病院に行くよう言われ4ヶ所ほど行ってもワクチンがないと断われた。保健所にTELLしても「病院に聞いてください」の一言。こんな時期だから病院も対処してなかった。他の病院に行っても受診歴がないと断われた。結局、12月まで待って接種出来た。もう少し余裕をもって病院も対処してほしい。</p> <p>○医料・介護等早く検査しクラスターが少なくなればと思う。</p> <p>○現在のコロナウイルス流行は、今までになかった事態ですが今後日本の感染者が、これ以上増えていけば外国でも承認されているファイザーやモデルナ等のワクチンの普及も願いたい気持ちで一杯です。香川はまだ感染者が多い方ではありませんがコロナ対策には、全力で取り組んで頂きたいです。市民の立場からお願い致します。</p> <p>○道路工事(公共工事)も重要だが、今はコロナ関連を最重要課題とすべき(臨時保健師、臨時看護師の雇い入れ等緊急時に備えて事前確保)。</p> <p>○コロナウイルスの検査代の無料化。</p> <p>○早期に全国民にゆきわたる様にワクチン接種実施が出来ることを祈念する。</p> <p>○新型コロナウイルスワクチンをできるだけ早く確保して下さい。</p> <p>○速やかにワクチン接種を実施して頂きたい。</p> <p>○子育て中なので、子供に対する給付金は非常に助かった。子供に対してのワクチンを優先的に接種するように配慮して欲しい。</p> <p>○大変な毎日の中、努力をしてくださり、ありがとうございます。PCR検査は、濃厚接触者の方がするようになっていますが、後追いではなくもっと広げて検査してほしいと感じておりました。介護関係の方を検査対象として調べてくれると知り、感謝しております。お金がかかることなので大変だとは思いますが、無料で検査ができるとうれしいです。</p> <p>○もうすぐワクチンの接種が始まりますので、スムーズに進むよう、準備をよろしく願います。</p> <p>○医療現場や教育機関への実質的な援助が必要と考えます。緊急事態宣言で業務をやめることができない医療現場や、このコロナを乗り切った先にある高松市を担う学生を指導する教育現場への援助は必要不可欠です。経済の悪化で疲弊している企業や、飲食店もあると思いますが、この状況を乗り切れないのであればそれまでだったということだと思います。医療現場や教育機関はそうはいきません。未来への安全のためにご一考いただければと思います。</p> <p>○病院勤務ですが、もっと職員に対して支援があればありがたかった。</p> <p>○今後コロナワクチンの摂取に関しては、大変かと思いますが、できるだけ速やかに対応していただきたいと願います。</p> <p>○PCR検査を全市民に無料で実施すること。感染情報をもっと細かく地域を絞る。ワクチン接種の早期実施。</p>

分 類	御 意 見
	<p>○コロナで大変なのはわかっているのですが、早めの対応をお願いしたかったです。わかりにくいです。たとえば発熱外来を設けてもらえたら…他のクリニックも機能いかせてるだろうし。疑わしい方がいろんなところを受診していることに困惑します。</p> <p>○PCR検査の拡充、病床の確保など無駄になっても早めをお願いしたいです。</p> <p>○濃厚接触者等に限らなくても、気軽にPCR検査できるような体制にして欲しい。</p> <p>○医療現場へのフォロー。マスクよりもグローブが不足してます。自分自身も、患者さんの命も守るために必要なものを確保するのに必死です。</p> <p>○国全体で言えばもうワクチンに頼る他に手段がない。特に都会。地方は、都会との人流を制限し、PCR検査で無症状感染者を隔離していけば良いと思う。その前に医療の受入準備を整備しておく必要がある。</p> <p>○ドライブスルー方式を含む、もっと簡易的で安価なPCR検査を迅速に行ってほしい。(可能な限り全市民、全国に先がけて)より多くの人との接触がある人の動向をしっかり管理することも必要と思う。</p> <p>○PCR検査を地区でできないでしょうか。だれが、ほんとうに、わからない。</p> <p>○コロナ専用病棟を各市町村ごとに確保する。協力した民間病院にのみ県税で補助。</p> <p>○PCR検査を受けられる場所を何ヶ所か作ってほしい(東京のように)無料or安価で。</p> <p>○この先コロナが長びく様なのでコロナ専門病院を瀬戸内海の無人島に建設すれば良いと思われまます。</p> <p>○検査が早く簡単に誰でもができるようにしてほしい。</p> <p>○医療設備の強化。</p> <p>○無料のPCR検査。</p> <p>○世界的にも手さぐりの状況で、高松市は出来る限りのことをしていると思います。心配なのは保健所の職員や、医療関係者の疲労です。</p> <p>○高齢者全員にPCR検査の導入。</p> <p>○公開空地を作っておく。跡地であればそれでも良いのですが。アスベストの問題があるのかも知れませんが。新しい特別病院を作ってほしい。</p> <p>○市立や県立病院で、コロナ感染症の患者を担当している看護師さんに給料とは別に特別手当を支給してあげて欲しいです。(月々)それぐらいしてあげないと離職率が、はんばなく高くなりそうです。</p> <p>○新型コロナウイルス専門の病院を設立されたい。</p> <p>○医療介護従事者などに定期的にPCR検査を受けられるようにしてほしい。コロナ専門病院の設立をおねがいしたい。</p> <p>○ここで述べることではないが、病院の朝一の密状態どうにかなりませんか。駐車場待機して、時間近くになったら、携帯で呼び出すといった方策を。市側から病院に落とし込むのは可能かと思いますが…。万一待合室コロナ患者いたら、大クラスターですよ！</p> <p>○ワクチン接種の体制を整えてスムーズに接種できるようにしておくように。</p> <p>○濃厚接触者以外の、疑いのある接触者への検査費用の支援と検査体制の充実を図り、無症状陽性者を明確にして感染拡大の予防をはかる。</p> <p>○コロナ感染が大きく広がっている。政府の無策の表れである。高松市と限られた予算の中で努力されているのは理解できるが、市民の命を守ることを最優先した市政や施策をお願いしたい。特にPCR検査を面で行い、無症状者を隔離していかないと経済の再開は難しいと思う。</p> <p>○高松市はコロナが少ないのではなく検査をしていないだけで沢山いると思っています。</p> <p>○感染症に対応できるPCR検査の拡充と医療体制の充実を図って欲しい。広域で連携したコロナ重症者への対応を行って欲しい。</p> <p>○広島市のように、市民を対象としたPCR検査の無料実施や、介護職、医療職、教育職の人たちの定期的なPCR検査を行ってほしい。</p> <p>○コロナ関連で、一般の人も低額でPCR検査またはワクチンが早く受けられ安心してらせるよう助成して頂けるとありがたいです。</p> <p>○経済対策を優先するのではなく医療、介護機関でコロナ発生に対する助成金を優先すべきだと思ふ。</p>

分 類	御 意 見
<p>2 感染リスクの削減、行動変容の徹底 (マスク着用、人の流れ、危機意識、デジタル化等)</p>	<p>○TVでは県は知事、市は職員では市の対応が表われている。</p> <p>○コロナウィルスが多発している病院、老人施設に対する指導を徹底して意識改革を図ること。</p> <p>○学校・幼稚園の職員、保育所の保育さんなどの自覚。旅行、用事などで県外へは行かないこと等。</p> <p>○マスクの着用及びビニールのバリアードなどで感染対策を行って頂いているにも関わらず、やり取りが紙面をメインとしているので効率は良くないと感じた。市役所を所用で訪問したが、対市民に関しては前述の対策を取って頂いたが、役所内は職員同士が密の中で仕事をされており、少し動揺した。</p> <p>○今回の新型コロナウイルスのみならず、想定外の災害が起ることもあることを、大いに広報して欲しい。</p> <p>○問題が発生する前に飲食店等の規制をするべきだと考えます。</p> <p>○東京の報道が毎日のようにテレビで流れ地域のリーダーの声が聞こえてきません。同じように考えろと言うのもちがうように思う。もっと地域に合った生活を防止と安全性の両面から具体的に示して欲しいと思います。不安ばかりが続きます。</p> <p>○県をまたいで職場に行っている(車)移動を控えられない人はリスクが大きい。</p> <p>○感染症に対応している病院の、キャバ(入院病床)等の状況をもっと周知した方が良いと思う。</p> <p>○IT化を推進する取組みにしていればと思います。</p> <p>○感染者数に関するデータを、NHKの「防災・生活情報」に、掲載してもらいたい。「県、市のインターネットに掲載しています！」は、お年寄の中にはPC、スマートフォン等もっていない人が多いと思います。「重傷者数、入院者数、退院者数、重傷者ベッドの使用率云々…」県、市の情報が少ないと感じます。</p> <p>○情報がわかりづらくタイムリーでない。他県での対応策を参考にして早めに対応・徹底して欲しい。</p> <p>○コロナ感染がいわれた時点で、県外からの人々の流れを厳しくしてほしかった。</p> <p>○役所の方がマスクをしているので聞きづらい。話はわかりやすかった。オンラインにしなくても、電話でもっと聞くことができれば便利だと思う。</p> <p>○高松市独自の感染予防対策はありましたか？クラスターが何か所もでて、外出するのが怖いです。仕事も不安ですが生活のため、休めず、持病もあり感染したら...怖いです。安心できる日常に戻るように、して下さい。</p> <p>○早め早めに予防を。</p> <p>○感染した方の情報を出すのは、どうかな?と思います。○○市○○代の男性又女性、職場など、そこで勤務している方(感染していない人)もすぐにわかってしまい差別につながると思います。出さずにいると又別の問題も出てくるので仕方ないと思いますが・・・。</p> <p>○飲食店やスーパーの入口等でマスク着用の義務化。</p> <p>○コロナに対する認識は、人それぞれであるが、低いように思う。これくらい・・・と思うことが大きくなってきて気のゆるみにつながっているのでは、と私自身もおもうが・・・。</p> <p>○国からの安部のマスクが届かなかつたし、個人への支援金が手元にとどくのがすぐおそくて、いつまでもがまんをしなければいけない。もっと市だけで早くなんでもしてほしい。</p> <p>○コロナウィルスに関してもう少し情報開示してほしい。高松市で感染○人と言われても出掛けたりする時に、どこへ何を気をつければいいのかわからない。</p> <p>○香川県内におけるコロナ情報が、TVのどの局の何時から報道しているのかわからない。たとえば○局で6時から15分間知事。市長が先頭に立って色々アナウンスを細かくして欲しい。(毎日です)</p> <p>○住民への周知がいまいちわからない伝わっていない。</p> <p>○なぜ、4月よりもコロナの流行が拡大しているのに、4月よりも対策が甘いのか。すぐにも緊急事態宣言を出して、人の流れを止めるべきだと思う。</p>

分 類	御 意 見
	<p>○以前に比べ、コロナウイルスの感染者が増え、危機感を感じる毎日となっています。しかし、他県に比べ感染者数が少ないことで高松市民はまだ警戒が弱く見えます。人が訪れる場所、施設、企業、飲食店等の感染予防対策がきちんとできているか一度調査を行ってみてはどうでしょうか。そうすることで市民全体にコロナウイルスに対して意識が高まるのではないのでしょうか。私も接客業をしていて、毎日店舗の消毒をしています。マスクをしていないお客様、入口で消毒作業をしない方がまだ見かけますので、まだまだ意識が低いなあと感じております。</p> <p>○香川県人は元々危機意識が低い。それだけ、県知事の発信力(熱意)必要。物足りない気がします。</p> <p>○老人用にマスクを無料で送ってもらった香川県より高松市では提供は出来なかったのでしょうか？</p> <p>○再度蔓延している中、出勤、通学(通勤)させているのは、おかしい。感染している、していないとは別に家で待機するのが、常識!お金と命、どちらが大事ですか?あの世にお金は持ってはいけません。働かせる事自体人殺しと同じです。</p> <p>○マスク再配布希望。</p> <p>○病院、老人施設等にコロナ対策を強化し、クラスターが出ないようにする。行政がもっと厳しく行動し感染者を早く押える。行動範囲を小さくする工夫。</p> <p>○非接触型に変更して行くべきと考えます。</p> <p>○【コロナについて】私は嫌でも病院に行かなければなりません。その時や買い物の時に感じるのが、マスクです。マスクの正しい付け方、マスクをすることをもっと広げてほしいです。(アゴにマスクをつける。鼻がでる。) 対策をしている人としていない人の差がありすぎると感じました。マスクをしてくれているだけで安心します。たくさんかいて申し訳ありません。ありがとうございました。</p> <p>○生活面では、既にリタイヤしているので現役の人たちと比べればそんなに苦労はしていない。感染状況などの情報発信が不十分で、分かり難い。香川県のHPを見ても日々の発生状況が羅列されているだけで、どのエリアがどんな形で増えているのかなどの全体像が把握できない。文字だけの羅列では全体の把握がし辛いと思うので、図やグラフでの説明や香川県の地図の中で感染の広がりを表現するなどの工夫が必要。</p> <p>○見える化が不十分と思料。</p> <p>○新型コロナに対する市としての具体的な対応のPRと、感染等の正確な情報の発信をして貰ったら安心できると思います。</p> <p>○高松市独自の対策等は難しいと思いますが、市民向けのアピール等はもう少し強く打ち出しても良いのではないかと。高松市独自のものが市民に浸透していないように思います。</p> <p>○通勤時の人の多さは少し改善されたようだが、それでも通勤・通学する人たちが朝夕の混雑は続いているように思う。在宅勤務・オンライン授業など人の移動がなくても対応できることはすでにこれまでの自粛生活で証明されているので、もっと積極的に取り入れるべきだと思うし、そのための整備を積極的に支援すべき。改善、ではなく終息を目指す必要があると思う。</p> <p>○高松市として何の施策を行ったのですか?わかりません。香川県知事と高松市長の記者会見が一時期毎日あったみたいですが、どこをどうすれば一部始終を見られるのかわかりませんでした。一部分ニュースでは見ましたが、知りたいことは伝えてくれないし心ここにあらずの表情に大変な失望を覚えました。ひとり十数万円の給付金の給付手続きにおいては、こうだから「速やかな給付はできない」という発表や説明だけは全国に先駆けて早くよくわかりました。</p> <p>○コロナ対策に関して高松市がどんな取組をしているのか、よく見えない。県との兼合いもあって微妙な立場とは推察するが……。</p> <p>○陽性者の発表が遅い。不要不急の外出規制が甘い。</p> <p>○常にマスクを着用する生活に疲れた。最近では手に入れやすくなったが、マスクや消毒液を買うために長時間並ぶなど大変だった。仕事の関係で慰労金支給の対象だったがマスクや消毒液の支給の方がありがたかった。</p> <p>○早目の対策に頑張ってくれていると思います。3波のように他県で急激に増えている折には感染拡大地域のみだけでなく、県外への移動の自粛を早めに要請して欲しい。</p> <p>○香川県のメッセージはよく耳にするが、高松市としての独自のメッセージが発信されているように感じない。</p>

分 類	御 意 見
	<p>○予算に限りあるとは思いますが感染症対策のための設備投資は最新のものが導入していけるよう対策を講じてほしい（タッチレス水栓や消毒液散布容器やスタンド式体温測定器、空気清浄機など）</p> <p>○情報発信力が弱すぎる。</p> <p>○もっと強制力のある自粛要請を。</p> <p>○感染症対策に思った以上のことが分かり安心です。</p> <p>○もちろん経済対策も重要だが、感染防止・感染者の低減が最優先。</p> <p>○コロナは今心配のもとです。これ以上広がらないようにしてほしい。</p> <p>○努力して施策が出来ていると思う。鳥インフルエンザにしてもコロナにしても早くから努力されているが、起ってから行動が現れて難しいものがあると思う。知識を得る時間が少ないので方法は色々あるが市民に伝達がゆきわたる方法があればよいと思われる。</p> <p>○外食をひかえたら良。</p> <p>○特にない。市が何をしたのかわからない。知事と市長と一緒に記者会見しているが、二人そろ意味はあるのか？</p> <p>○コロナには、生活習慣病等の基礎疾患にならぬように、もっと「PCR 警告」を前面に出して広報すべきである。</p> <p>○少しきびしくてもしっかり感染しない様お願いします。</p> <p>○クラスターが発生しているものの、高松市での感染が抑えられているのは皆様の努力があつての事だと感じています。私の妻が現在妊娠しており、毎日コロナにおびえる日々をおくっています。市の方から定期的に情報発信していただくと少しは不安を解消できると思います。コロナ禍で市政も大変だと思いますがぜひ頑張ってより良い高松を作ってください。</p> <p>○生活の変化は国民全員同じだと思いますがマスク手洗い消毒etc、仕事でも同じです。勤務先でも色々対策が必要でした。</p> <p>○高松市長は何もしない。具体的な情報がない。職場(企業)のコロナ関係の情報がない。</p> <p>○施策の発信が十分伝わってない。(弱い)</p> <p>○危機感がうすれている。子供はマスクしない。その親もソーシャルディスタンス取らない。老人も同様。市からメッセージ発信、お願いしたい。</p> <p>○メディアへの露出がなく、よくわからない。</p> <p>○コロナ感染者の発表が遅い、又、具体的に発表されていない。インフルエンザが、65才以上と15才未満が無料は良かった。</p> <p>○大変御苦労様です。感染が広がらぬうちに緊急事態宣言を発令してもらえるとありがたいです。守るのは個々の考える事で協力したいと思います。</p> <p>○もう少し詳しく情報が欲しい。</p> <p>○成人式を中止しなかったことは二重丸だと評価します。市報に、市として何を行っているかの記載が少なかつたと思います（何を大事にしているかが読み取れなく、横ならびに感じる）。</p> <p>○新型コロナウイルスの対応病床数や看護師数がどうなっているのか不明なので感染者数も増え不安だ。</p> <p>○最近の増加に不安感じています。きびしく行動に注意すべきです。取り返しのつかないことにならないよう市政決定して下さい。</p> <p>○何かやっているという、感覚はない！（特別に）もう少し対策を考えてほしい。報道に乏しい。</p> <p>○何をやっているのかの発信の仕方が悪いのか、あまり伝わってこない。</p> <p>○大変厳しい事ですがリーダは心を鬼にして人の移動を如何にして小さくするかに懸かっていると思う。体に気をつけて頑張ってほしい。</p> <p>○本当に大変になり、高松市もよくやったださっていると思います。ありがとうございます！終息するまでの間、一層の感染予防の対策(公的施設も含めて)、よろしくお願いします。協力していきます。</p> <p>○私は昨年12月に千葉県から転入してきましたが、他県と比べてコロナに対する危機意識が低いと感じています。高松市自体の感染者数が少ないためか、特に飲食店、大型ショッピング施設等における消毒や検温が極めて低調だと思料します。これに関しては行政が強制力を持って取り組んでいただきたいと日々不安に感じています。</p> <p>○感染経路の情報開示。</p>

分 類	御 意 見
	<p>○県知事や、市長さんの落ち着いた対応、会見に安心感を覚えています。大阪の市長さんのよう でなくて、本当に香川県は、安心です。</p> <p>○市が行った施策について、新聞、広報誌で見たことがありません。広く市民に知ってもらえるよう 工夫していただきたい。</p> <p>○市民の行動を制限するとしても、十分な説明や充実した補償も必要である。横ならびの施策を 行っても中途半端な印象である。もっとリーダーシップをとってほしい。</p> <p>○市や県を安全にするには、日本全体でのロックダウンが必要と思います。</p> <p>○生活は不便ですが、感染することは自己責任もあり、自粛していくしかないです。</p> <p>○積極的な新型コロナウイルス抑制の県、市、自治体の対策がまったくつたわってきません。なりゆ きまかせにみえます。たいへん不安です。</p> <p>○店内でもマスク着用、手洗いアルコール消毒色々心がけていますが、精神的に疲れました。</p> <p>○余り情報が届いてこない為、家に閉じこもったままでかえって不安です。「身も心もガタガタ・状 態」毎日、人数だけは分かりますが、○○病院クラスター○人その他の人の事は分らない。</p> <p>○コロナの感染者の発生状況も市のホームページで、閲覧できるが、もっと詳しく知りたい。</p> <p>○香川県の方で使用しているLINEでのチェックポイントの活用を高松市内の商業施設等でも導 入し、より確実に積極的に活用すれば良いのではないかと感じた。</p> <p>○広報を見てもよくわからない。今は自分が感染しないよう気を付けている。</p> <p>○宿泊業者(ホテル)の経営維持対策は重要ですが、従業員のマスク着用等、あたり前ですが徹 底させていただきたいです。スーパーなど食料調達に、家族揃って行かなくとも、夫婦揃って行かなく ても、一人で行ける方は行くことにより、拡大を防げると思います。品物を持ち帰るまで何人の手が 触れているのか考えると、関わる全ての業者のコロナ対策の徹底した努力が必要です。</p> <p>○クラスターに対する対応が不満です。</p> <p>○感染者が出てからの対策では遅い。政府と同じではいけない。早目、早目の対応、警告出すべ き。感染者、場所の告知。</p> <p>○広報高松1月号に新型コロナウイルス感染症の記事があり、65才以上の高齢者へのPCR検 査費用助成事業がありました。助成事業の実施医療機関がQRコードで確認すること。65 才以上の高齢者には、スマホを全員が持っていることもなく、使い方も電話だけと言う人も多いの で、もう少し工夫してほしい。</p> <p>○日常の事となるが、コロナに関しては、個人個人の温度差がすごい。マスクをつけず大人数で若い 子やマスクをつけない一家がゆめタウン大型商業施設でよく見かけると、きちんと守り生活してい る方からしたら本当にありえない。入店時、店員が声掛けてマスク着用をしてもらわなきゃと思う。 (他人から言えないので店員が絶対に言うべき)</p> <p>○高松市独自の新型コロナウイルス感染症に対する施策内容が不明。何をどのように取り組んで いるのか、伝わってこないため意見の持ちようがない。</p> <p>○いつも、ありがとうございます。予防に関しての注意点がよくわかりました。今、感染症の状況に対 応することで、忙しくされていると思います。これからも分かりやすい情報提供を、よろしく願いいた します。偏見が少なくなることを願っています。</p> <p>○テレワーク環境を整備するための支援をもらい、有り難かった。</p> <p>○パフォーマンス的な強いメッセージはないが、下手に不安感を煽ることにならず、好感が持てる。</p> <p>○感染状況に関する情報発信が少なすぎてどのような行動をとればいいのか判断しにくいので感染 者に関する情報をもっと具体的に発表してほしい。個人的には自粛生活を続けているが、このまま では感染抑制は難しいと思う。</p> <p>○高松市のコロナ施策が何か理解していない。見えない。</p> <p>○コロナ対応について、市・県・国の施策がそれぞれがどのようになされているか分かりにくい。65歳 以上のインフルエンザ予防の無料化などわかりやすいものもある。市民に対しわかりやすくアピールす ることが必要。ケーブルTV、NHK、四国新聞をより活用するなどを検討してはどうか。県の発 生者数は分かっても、市の感染者、クラスターの今現在の状況は分からない。具体的な状況分析 ができなければ個の対策はできない。</p> <p>○高松市職員が充分感染予防を徹底し、市民の模範になるよう求める。</p>

分 類	御 意 見
	<p>○三密の励行は勿論ですが、一人一人、個人個人が意識感覚を持つて行動することが大事であると思います。行政がいちいち指導する必要は無いと私は感じています。</p> <p>○高松市が行っている施策が見えてこない。TVに出て、感染者の状況やありきたりの予防策を語るだけで、感染者急増に備え、医療の受け入れ態勢をどうしているかとか、かかりつけ医を持たない者への不安解消策・かかりつけ医休診日の対応の仕方、高価で入手困難な消毒薬品のあつせん、市の広報誌は紙面の8割程度を割いて、市民の不安が解消できる情報や感染予防に意欲的に取り組もうとする意識を高めるヒント集、高齢者施設での工夫などの情報を出してほしい。</p> <p>○万全の態勢でイベント等していけばいいし、都会と違って香川独自にやり方で経済も回していくべきだと思います。</p> <p>○50代からの上の世代の職場に集ってこそ仕事の精神が巣くって、リモートワークが進まない。FAXも現役で、リモート環境が整備できない。自宅での仕事をしやすくなることで、ワーク&amp;ライフバランスも改善するし、家族との時間も増える。感染対策をより社会生活に溶け込ませるように対策を進めてほしい。コロナが収束したら、また元の社会に戻るのでは意味がない。</p> <p>○高松市の行った施策がわからないです。もっと宣伝をしてください。早めの対策をお願い致します。</p> <p>○コロナに関しての情報少ない。コロナと云われた時に、必要な対策を充分してもらいたい。</p>
<p>3 地域経済の維持 (経営支援、消費拡大 キャンペーン、キャッシュレス 等)</p>	<p>○新型コロナウイルスでいろんな補助金等出ていますが、1店舗いくらです。1店舗でも10店舗でも同じはおかしいです。昨年売上に対して何%にしてほしい。</p> <p>○これから都会だけではなく、高松市(香川県)でも感染者が増加すると思います。その中でもやはり一番困るのは仕事がなくお金がない事です。コロナ禍の中で裕福な人、貧困な人の差があらわになっています。なので、中小企業の支援を強化し、地方創生に努めていってほしいです。</p> <p>○キャッシュレス・消費拡大キャンペーン継続してほしい。対象店舗(スーパー)増やしてほしい。</p> <p>○本当に生活に困っているところへの的確な施策かどうかは、疑わしい。補助金についても、本来受取らなくても良い事業主が受け取って、半ばバブリー的にインカム増えて逆に潤った先もあると聞</p> <p>○中小企業に対して助成金を増やすべき。</p> <p>○GOTOイート制度は飲食店業、ショッピングモールなどによかったと思います。ついで買いなどするので。</p> <p>○PayPay払いのポイント付与で、スマホの決済もできるようになってきました。</p> <p>○企業・市民への援助も今後、重ねてお願い致します。</p> <p>○中小企業が多いので、支援をしてほしい。</p> <p>○飲食店を営んでいますが、ペイペイは良いと思います。(還元)使う人が増えています。</p> <p>○飲食店などの救済をふやす(補助金)。</p> <p>○新型コロナウイルスで生活が困っているのは、飲食店だけではなくありません。コロナ対策品を導入したくても、その経費を出せないほど困ってる店がたくさんあります。坂出市はパーテーションなどの商品を導入するのに補助がありました。高松市では、そういったものの補助金は導入しないのでしょうか？</p> <p>○高松市の予算でペイペイするのはいいのですが一部の方のみ使用で全員に平等ではなく一人一律とかにしないと、一つの企業のみ殺到して、たいへん忙しく悲しいです。</p> <p>○新型コロナウイルスにより経済活動を制限せざるを得なかった会社、店舗に対する補償の充実と、規制の緩和をお願いしたいです。政府や都が出している対策をそのまま高松市で行ったのでは、その規制によって追い込まれてしまい廃業に繋がるケースもあると思います。この一年通して様々な自粛、ほぼ100%のマスク着用率にも関わらず感染者を無くすことは不可能だということは明白です。</p> <p>そして感染したとしても子供・若年層は軽症で高齢の方で持病がある方ほど重症化しやすい傾向がありますので、もっと年齢別による規制・補償の制度を作って頂きたいです。コロナ禍はいきなり収束するものではなく、真綿で首を締め付けるように経済を殺していきます。経済＝人々の生活、つまりは命です。一刻も早く感染を未然に防ぐという観念から、経済を回す事を最優先にした政策にシフトして頂き、全国各地の地方行政に対するモデルケースになってほしいです。</p> <p>○仕事上で補助金を給付していただき、とても助かっております。来年度も引き続き、給付していただければありがたいです。</p>



分 類	御 意 見
	<p>○高松市からの持続化給付金等で職場はなんとか持ちこたえています。これからまた長引けば第2第3の支援を行っていただきたいと思います。</p> <p>○これまではなんとか生き延びる支援が中心でしたが、コロナ後にどのように効果的に経済を回復していくか、これからの方が行政支援が必要と考えます。</p> <p>○pay payの活用の支援は、店舗によっては利便性が高い。一部に限らず高松市小売店は全て適用してもよかったですのでは？</p> <p>○企業の規模にあった特別給付金を実行して欲しいです。</p> <p>○全然足りない。打撃を受けているのは飲食業界だけではない。このままだと破産してしまう。</p> <p>○親族のアルバイト先が、コロナで収入が減って困っている。</p> <p>○経営維持支援、金融支援等額が不明で本当の支援になるのか？</p> <p>○たかまつキャッシュレス・消費拡大キャンペーンは非常に助かりますが、もっとたくさんのお店で使えるとよいと思います。隣の三木町ではいろいろなお店で使えました。</p> <p>○中小企業や宿泊業者等の支援。</p> <p>○飲食業や宿泊業等の事業主様には協力金をきちんとだしてほしい。</p> <p>○中小企業や宿泊業者等への経営維持支援と特別融資利子補給事業は不正が行われない様にするのは難しい気がします。</p> <p>○特に中心企業の経営維持支援(飲食店以外の個人経営の店)を。</p> <p>○たかまつキャッシュレス決済、ペイPayでないとダメなのか。</p> <p>○自営業(飲食店)経営の為、去年の2月頃から収入が1/3減りました。</p> <p>○消費拡大キャンペーン(PayPay)も利用できない人がいるので不公平感がある。商品券などの方法もあったのでは、ないかと思う。事業者にとっては、応援ができ、良いことだと思う。</p> <p>○中小企業やフリーランスへの経営支援をもっとしていただきたい。</p> <p>○PayPay25%は、とても助かる。</p> <p>○国や県の施策との差別化、行き届かないところへの独自の対策の展開が必要、接触機会を削減しながら経済活動との両立が成り立つ、具体的な特色のある政策の実行、特に疲弊している事業者や市民を有効に活用して、コロナ対策を実施する。一括して県外の事業者に一括委託するのではなく、様々な給付金や申請受付業務、予防接種受付申請や接種会場の受付業務などで雇用して、コロナで収入が激減した市民の支援にあてる。</p> <p>軽症・無症状のコロナ陽性者の宿泊待機や疑い感染者の宿泊待機に活用する宿泊施設の借り上げを促進して家庭内感染の予防をはかりながら、観光事業者支援に充てる。</p> <p>疲弊しているイベント運営会社などに運営委託して、市内数か所(高松駅前、市役所前、商店街、レインボー界限など)に公設の弁当村を設置し、周辺の疲弊している飲食店舗や納品事業者の支援としてテイクアウトを促進して、接触を減らしながら、経済活動、販売促進を図る。</p> <p>物販、飲食のデリバリー販売の促進事業として、宅配事業者やタクシー事業者などへの、配送費などの助成金の支給支援を行い、非接触型の販売促進を支援して生活困難者、高齢者の安全安心を担保しながら、経済活動の促進につなげる。</p>

分 類	御 意 見
	<p>○補助金をもらって会社存続している所がある一方、もらえないで倒産する会社があるが、これは不公平だと思う。今倒産する会社、店舗などは経営がズサンだったとか自転車操業だったからではないのか？さらに言えば、飲食店などが閉店するのも、客が来ないからだと思われるが、それは今のご時世、店に行きたくても行けない…すなわち行く必要がない…すなわち今のご時世あなたの飲食は必要とされて無い…と飛躍出来ると思う。</p> <p>つまり、この状況で、税金でそれら一部の業種だけが生きながらえてるのは納得いかない。こんな状況だからこそ不必要な会社、店などは淘汰されるのは必要不可欠では無いのか？どうしてもその会社、店を継続したいのなら、自己資産を投げ売ってでも資金を作るべきでは無いのか？もしくは資金が有るうちに一時撤退して、時を見計らって再建すればいいのでは無いのか？会社も店も潰れない前提で商いするのは根本的におかしい話だ。そこに勤める人々もその自分の勤める会社、店が潰れるかもしれないと少しも考えずに日々過ごしてるのは怠慢で有り、自業自得の結果だと思う。私自身自営業なのでお金が回らなくなったら廃業だと思って毎日過ごしている。で、そうなったらその時に必要とされる仕事(バイトでも)と思っている。つまり必要とされていない人々の為に税金を使って助けるのは納得いかない。昨年の春みたいに全国民に給付金を渡すべきだ。ただ、税金を払っていない人々には渡すべきでは無いと思っているが。一部の人々だけがコロナ前の生活をほぼキープしながらニートみたいに国や県から小遣いをもらうなんて考えられない。こんなのがまかり通るのなら、確定申告して税金を払うのがバカらしくなる。私の知り合いでも会社からクビを切られた人が数人いる。やはり世の中自身を守る為に他人を犠牲にするのだ。自分の会社、家族を守る為に他人は切り捨てる社会なので有る。そして国も会社は守ってくれるが個人は守ってくれない。いろんな社長さんがメディア等のコメントで従業員を守る為だとか言っているが現実にはクビを切られている人々は数多くいると思われる。全ての会社、店とは言えないが私の身近で守ってくれていないのが現実だ。まあそんなところに自ら志願して務めていたのだから自業自得だとは思いますが…。</p> <p>つまりは今のやり方では声を上げる団体、人物、業界、など、力のある一部の人が助かって力なく声を上げきれない人々は黙死されるのだと思わざるを得ない。こんな不公平不平等な国、県、市政は納得いかない。</p> <p>○個人経営の飲食店への支援をもっとお願いしたい。</p> <p>○休業中の補償をしてもらったのがありがたかった。</p> <p>○新しい生活様式を踏まえた経済の活性化対策の取組みを更に強化していただきたい。</p> <p>○高松市のとった経済的施策としてスマホ等が普及している為キャッシュレス決済を利用したキャンペーン（PAYPAY）は利用しており助かっているが、1回の購入額の上限額の無いようにしてほしい。また期間中の付与合計上限額ももう少し引き上げて欲しい。</p> <p>○全国的に飲食店を主に深夜の営業短縮などを推奨しておきながら、店舗への保証が十分ではないが行き渡っているとはいえ、そこに勤めるアルバイト・パート・社員までの金銭的なサポート等が不十分に思えました。</p> <p>○万全の態勢でイベント等していけばいいし、都会と違って香川独自にやり方で経済も回していくべきだと思います。（再掲）</p> <p>○市の要請なくとも、休業や時短営業を行った企業等への補償をもう少し手厚くできないか。</p> <p>○(個人情報の保護と情報公開の徹底)今、コロナのこの時期に、まともに仕事も出来ず、お金も稼げない。また、国の呼び掛けで店の時短営業によって、人員がけずられ、職を失った人が本当にたくさんおられると思うのです。そういった人々を市政様の場において、市政のお力でこういった人々を救ってやってあげてほしいです。</p> <p>○飲食店のみでなくクリーニング、漁師等倒産する事業所もある。飲食店をピックアップするのはどうかと思う。</p> <p>○ペイペイで、25%還元しているが、使える店が少なくて、使いにくい。</p>
4 住民生活の維持 (教育環境整備、保育・福祉サービスの提供、給付金等生活支援)	<p>○大抵の人は自粛していると思います。生活の変化でストレスがたまるけれどどうつとこわいので出来ることは全部やっていますが家族がうつるとどうしようもない。隔離されるのは当たり前ですが、障害の子を持つ親として一人でおられるかどうかが心配です。どうか臨機応変な処置をお願い致します。その前に絶対にうつらぬよう、努力したいものです。</p> <p>○公立高校中学校のコロナ休校時オンライン授業への援助があれば助かります。</p>

分 類	御 意 見
	<p>○中央通り沿いの灰皿を廃止することのだが、コロナ対策で少なくしようとしているみたいだが、逆に少ない灰皿設置場所に集中して密になっている。私はたばこは吸わないが、せめて元に戻してほしい。ポイ捨ても多くなっているような感じである。</p> <p>○人生を左右するきっかけとなるような文化活動、や、式典については、安易に中止とするのではなく、形を変えて実施する方向で検討していただきたい。文化活動の人に与える影響は大きいと思います。</p> <p>○子供がイベント会社へ勤務していて、7月～9月10月は時々出勤しても全然給料が頂けず月末には保険料等の控除分をこちらから、会社へ納める様に言われ大変な思いをしました。現在は一応毎日出勤で満額受給していますが…。親と同居していますので市の援助は受けられなかったようです。予想外だったので本当に困りました。</p> <p>○コロナの影響を受けて会社はかなりヒマになりいつ解雇になるのかと心配してましたが、高松の感染者数が少なく今のところもちこたえています。一人暮らしの年金で足りない人に行政が何かしてほしい。</p> <p>○児童一人に端末を整備するのは正しいと思う。ランドセルが大きくその他の荷物が増えているように見える。</p> <p>○職場が閉まる事になって仕事が失くなりました。コロナが全ての原因ではありませんが、就職活動が困難です。就職に関する助成や支援、情報の提供などに取り組んで頂きたいと思います。</p> <p>○老人ホームの面会が出来ず心の健康が失われつつある。フェイスシールドなどホームのドアに付ける透明シートの無料配布希望。</p> <p>○時期を得た児童手当の追加給付等は適切であった。</p> <p>○国からの安部のマスクが届かなかつたし、個人への支援金が手元にとどくのがすぐおそくて、いつまでもがまんをしないでほしい。もっと市だけで早くなんでもしてほしい。(再掲)</p> <p>○自粛をするようにとの言葉が使われ、同好会・クラブ活動・趣味とか存続、自治会、コミュニティセンター閉館された。団体となると、特に、延期・中止になり、全体のコミュニケーションが出来なくなり、疎遠にこの1年間感じるこの頃です。R3年も同じかと思われます。自粛が先走りで行事が出来にくい現実なり。</p> <p>○マスクの無料配布や子育て世帯に対する助成金などとも助かりました。その他の施策に対しても、とても丁寧に対応していると感じています。ありがとうございます。</p> <p>○去年からこの新型コロナウイルスで本当にどこの国も感染がおさまらず、普通の生活がおくれていません。このウイルスで多くの人が亡くなってもいいし、いつ自分も感染しないとも言い切れないので、毎日、本当に怖いのが正直なところなんです。どうか一日でも早く、より良いかんきょうにまた、過ごしやすい町に戻ったらなと、心から思います。</p> <p>○財政が許すのであれば、12歳以下の家庭には、高松市独自の給付金があっても良いのでは？</p> <p>○生活弱者救済を主眼にした施策が必要。</p> <p>○給付金等は、本当に助かります。</p> <p>○生活困窮者に対する自立支援が不十分、声の大きい者が努力もせずに生活保護を受給しているのではないか？</p> <p>○小学5年生の子供が居ます。4年生まで4クラスでしたが、人数が少なくなった為コロナ禍でありながらも3クラス編成になりました。臨機応変にならないものでしょうか？</p> <p>○高齢者施設、保育所・幼稚園などのコロナ対策に十分な予算を確保してほしい。特に抗菌シールドなど事前の対策をしっかり取るべきと思う。</p> <p>○医療現場や教育機関への実質的な援助が必要と考えます。緊急事態宣言で業務をやめることができない医療現場や、このコロナを乗り切った先にある高松市を担う学生を指導する教育現場への援助は必要不可欠です。経済の悪化で疲弊している企業や、飲食店もあると思いますが、この状況を乗り切れないのであればそれまでだったということだと思います。医療現場や教育機関はそうはいきません。未来への安全のためにご一考いただければと思います。(再掲)</p> <p>○子ども手当の上乗せ支給ありがとうございました。</p> <p>○手続きなしで子育て支援金出してもらえてありがたかったです。</p> <p>○今は、特にないですが感染した場合の対応、完治後の生活、仕事への復帰に対しての偏見が起きないように対策してもらいたい。</p>

分 類	御 意 見
	<p>○保育園に通っているので登園自粛で保育料が減額になったのはありがたかった。ただ登園自粛が解除になってもしばらくの間は出勤日数を減らすよう職場に頼まれたのでその期間は厳しかった。</p> <p>○本当に困っているところへのきめ細かい支援を大変だと思いますがよろしく願いいたします。高松は災害や犯罪が少なくとても住みよいところだと思います。皆様の尽力のおかげです。みんなの力でこの危機を乗り越えましょう。</p> <p>○新型コロナウイルスの感染拡大は初めての経験であり、その時点での判断は大変に難しいと思います。市民の生活を守る対策としては全般的によくしていただいたと思っています。</p> <p>○コロナ禍で仕事や、気苦労が増えたと思いますが、市政が市民を助けると思っていますのでよろしく願いします。部活動やスポーツの大会が出来るだけ中止にならないように祈っています。</p> <p>○会社より家族で発熱等があった場合1週間から10日以上休むように指導されていますがはっきりとした証明が取れるわけでもなく休業補償がない。</p> <p>休むと減給になり2人の学費（大学の学費、家賃等の生活費）が支払い出来なくなります。休業に伴う学費等の支援をしていただければありがたいです。</p> <p>○市独自の給付金(一律)など支給の予定はないでしょうか。</p> <p>○子供達の学校(または保育所、幼稚園)の行事が減ってしまってかわいそう。○○園では発表会をしたのに××園では中止だった、等の差があるのは不公平。感染対策をしたうえで行事を行えるように規制の緩和をしてもよいと思う。</p> <p>○色々な生活環境、生活状態、収入等に応じての支援を頂きたい。一律同じでは、不公平だと思います。健康な(現在)人と大変な病気をかかえながら通院、仕事をしている人もおります。</p> <p>○子育て世帯臨時特別給付金等1万、2万とあるが毎月なのか1回のみなのか?無いよりかもしれませんが、焼石に水では?。それで支援と言うなら一人よがりと思える。</p> <p>○コロナウイルスの影響により、自身の多少の収入減となっただけであるが、職を失った方や金銭面で日々の暮らしに影響が出た方に対する補助金等で補填してあげて欲しい。特別定額給付金だけでは生活していけない方は多数いると思うので。</p> <p>○高松市は給付内容が基本的に他の県や市より劣っている。子育てしている家庭からは不評の声がかなり多い。</p> <p>○子育て世帯臨時特別給付金が出た事は大変有難く感じました。</p> <p>○子供への影響がとても不安です。感染は心配ですが学校が休校となると、学業への影響を始め、多くの事があります。ネットワーク環境整備が進んでほしい一方、子供達が孤立しない様な工夫がほしいです。</p> <p>○生活困窮者の救済。</p> <p>○外出を控えるようになったのと同時に、心の癒し、生活の潤いになっていた、旅行や映画、音楽や美術鑑賞等がすべて出来ず、頭、身体が弱っていくような気がします。安心して外出できるような社会になるよう望む。</p> <p>○独自の支援を増やして欲しい。収入が少なくなった家庭への支援金が必要。</p> <p>○ひとり親世帯への臨時給付金ありがとうございました。子どもへの給付金はたすかります。</p> <p>○今までのコロナに関する給付金には、感謝しております。今回の応援金に対しても感謝です。</p> <p>○母子家庭には生活がきついです。児童扶養手当をコロナの間だけでも20才まで頂ければ、子供も安心して学校に行けるのと思います。</p> <p>○自分や子どもが施策に該当するのかわかりづらい。</p> <p>○急にインターネット等のネットワーク環境の整備がすすめられている印象があり、オンラインで教育を受ける環境を家庭に整備しなければならないのかどうか、明確に示してほしい。</p> <p>○小学校によって欠席扱いなど対応がちがうし対応が遅すぎです。対応が遅く、各家庭に不都合が出るためますます差別や非難が加速するのではないのでしょうか?</p> <p>○子育て世帯臨時特別給付金は、子育て世帯にはありがたいが、一般のパート・アルバイト・会社員もお給料が減った人も、ボーナスが減った人もいます。自分が子育て世帯の時など児童手当は、金額も5千円でしたが、今の人は色々とうらやましいです。低所得の人のことも少し、考えて欲しいです。</p>

分 類	御 意 見
	<p>○対応が、遅く感じる。コロナ対策は、山、海、平野部が連携をとり、全体として自然と共生した住み良い地域づくりが、コロナ対策には大切である。</p> <p>○妊娠中の子供も出産応援金をいただいて、助かった。</p> <p>○マイナンバーカードの給付金が途中で打ち切りになってしまったのは残念だった。</p> <p>○児童生徒一人台端末の整備は早く取り入れて欲しいです。そして校外ネットワークを利用しての学習を取り入れられたら良いのでは。</p> <p>○年金受給のみの集合住宅に住む独居高齢者です。幸いコミュニティーに恵まれ情報弱者には成っていませんが、全ての独居高齢者がそうとは限らないと思われるので的確なフォローが必要と思います。</p> <p>○日本人もできていないので難しいと思うが、特に外国人留学生、技能実習生に対する生活保障（住居の確保、金銭面を含む）及び外国人労働者の就業継続ができていない。</p> <p>支援制度の広報が不十分で該当者には、機会あるごとにダイレクトメールでお知らせしてほしい。</p> <p>○子育て世帯臨時特別給付金は大変助かりました。</p> <p>○妊婦に対する補助金の期間が短すぎる。</p> <p>○教育の施策全て、現場の声をきちんと聞いているのか。国内の政治と一緒に、中心の方だけで決めてしまわず、しっかり現場の意見を吸い上げて欲しい（現在、教員として働いています。）。</p> <p>・校外ネットワーク・・・インターネットのつながりが遅かったり、端末の無い家庭があったり、環境整備がおいついていない。</p> <p>・GIGAスクール・・・一人一台あっても、それを使用するための指導がまた必要で、子どもにも教師にも負担増であり、そんな時間は無いに等しい。</p> <p>・水栓交換・・・私が勤めている学校は、全く変わっていないが、工事期間はどれくらいでいつ頃完了予定なのか。1つの学校にある蛇口の数も多く、金銭的にも不可能なのではないか。子どもがいる間に工事は授業に集中できない。</p> <p>○生活困窮の方に、きちんと補助金または、支援金を出してほしいし、基準を低くして欲しい。もっと市民のために、支援金を出して欲しい。</p>
5 その他 (他組織への意見、感想、御礼等)	<p>○コロナ感染者の年齢と職業の公表。</p> <p>○自粛生活に疲れた。でも収束するまで皆で頑張ろうと思う。今は怖い感じ。大西市長様頑張ってください。</p> <p>○今はゴートウイトは止めた方が良いと思う。</p> <p>○日本は、ゆるい。</p> <p>○綾歌郡に比べておちる。</p> <p>○もう少し援助できる施策を実行して欲しい。県独自での給付金など。</p> <p>○高齢で分かりません。</p> <p>○一日も早く（マスク）の生活が終りますようにいっています。</p> <p>○単なる思いつきの様な施策が多く、統一性がない。この一年間、本当に役立った事があるか、反省してほしい。GO・TOキャンペーンでも新聞の折り込みチラシなど、無駄な費用を使いすぎる。</p> <p>○知事はいつもする事がおそい!</p> <p>○すべてにおいて、自分命を守る事に全力をつくす。</p> <p>○施策について、今回初めて知りました。</p> <p>○コロナ以後、仕事の収入が1/3～1/2程度になっている月がある。香川県前向きに頑張る事業者を応援する総合補助金に申請したが、細かい申請事項などが多々あり無駄が多すぎると思った。今後の不安がとても多く、もうすこしすばやい対応のわかりやすいシステムの対策を期待しています。</p> <p>○一番にコロナ終息を目指す為の努力、行事中止、医療全体の安定、検査等、終息なしの経済まわす事は無理。不安だらけ。</p> <p>○どんな施策をしたのか、よく判らない。</p> <p>○パソコンなし、けいたい電話なしのデジタル難民。市がどのような施策を行ったのか、知りません。</p> <p>○病院の検査、介護施設、公共交通機関等、順位付、拡充。</p> <p>○知事の言っているネット・ゲーム条例とかよりコロナワクチンなどの確保など市民の安全に対する施策がもっとあればと思う。</p>

分 類	御 意 見
	<p>○感染者が日々増えて心配な毎日です。必要以外は、外出を控えるようとのことで、今まで行っていた、老人会、趣味の会なども、行けなく、寂しい暮しですが、皆さんが我慢している時なので生きているだけで幸せと感謝しています。暇な時は、地域の美化を心がけ、暗い気分を少しでも、明るく暮らせるようにしております。市役所の皆様方も、大変な時期でお悩しいことと存じます。どうぞお身体を、お大事に、市政の為にお働き頂きますようお願いいたします。</p> <p>○市が行った施策等はあまり届いていない。新型コロナに対する対策は（お願いではなく強制で良いと思う。各市民自分のためだから）お願いでない方が良いと思う。</p> <p>○高松保健所の職員のみなさんごろうさんです。</p> <p>○重要だが難しく、何とも言えない。</p> <p>○高松市が行った施策と言っても、まだまだこれからが大変だと思います。目をもっと見開いて頑張ってください。</p> <p>○安心できるように、体に気をつけてがんばってください。</p> <p>○評価点としては、全国自治体の平均点というところ。</p> <p>○わからない。</p> <p>○今回のアンケート収集は非常に良い取組みです。期待しています。</p> <p>対策事業については大変だと思いますが、優先順は以下と考えます。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、感染拡大防止対策、検査(PCR、抗体等)の（早く、多く） &amp; 予防(ワクチン)体制の調整</li> <li>2、医療、保健衛生、救急等の体制強化、支援</li> <li>3、個人、企業への支援 ・キャンペーン(観光、飲食)はコロナ収束後では？</li> </ol> <p>全般に個人情報保護が必要。差別が最もこわいと思う。みんなが協力できる為にも！</p> <p>○コロナ禍で仕事が1/3になりましたが、国と県の給付金で助かりました。</p> <p>○高松市がどの様にしてくれているのかよくわからない。</p> <p>○生活の変化は出掛けられなくなった事。市職員には唯感謝、感謝です。</p> <p>○満足です。(情報が早い)</p> <p>○今は非常時（コロナ対策）で国、地方公共団体が財政規律を問わず、国民、議員から要求があれば、野放図にバラまいている近視眼的な感があります。コロナが終息した時点で「上杉鷹山」のような政治姿勢の出番だと思います。財政規律が好転する迄の期間を限定で取組むべきだと思います。立场上種々な意見はあるはずですが、日本国の繁栄、将来世代の為に国民生活が健全に維持出来るように考え直す大きな責任があります。全国市町村町会→全都道府県知事会→国への進言として働きかけてほしいと思います。国民、市民にも現状をわかりやすく説明すれば、必ず納得は得られるはず。高松市政を大変信頼しています。</p> <p>○ご苦労さまです。</p> <p>○とても良くやっていただいていると思います。</p> <p>○最近テレビ・新聞などコロナ報道にピリピリの毎日です。一年前、二年前をふり返り3密対策を実施しながらコロナの話・・大変だったねと話し合える日がくることを祈います。関係者の皆様ごろうさまです。</p> <p>○香川県でも、コロナウイルスの感染が拡大していますが、普段の生活の中で、不満に感じていることはありません。</p> <p>○全ての質問に関して知りません。こんな事に私達の血税を使ってほしくない!!</p> <p>○終息に向かってがんばってください。</p> <p>○身近で感染していないので、いつ自分自身に感染するのか毎日不安です！仕事の影響にすぐ及ぶ事ですから、自分自身で気を付けているのですが、不安の固まりです。早く、心配の無いように、市としても、物事を明確に指示して下さい。</p> <p>○あまり身近に感じてない。</p> <p>○あまり高松市独自の施策がよくわからない。もっと他県のようなじん速な対応が必要と思う。</p> <p>○私自身生活に変化がなかったので、よく分らない。</p> <p>○対策遅延。</p> <p>○コロナ禍の多くのリスクに多方面より支援する対策事業があり生活維持の補助となっています。</p> <p>○医療従事者の方々には頭が下がる思いです。頑張ってください。</p> <p>○施策が見えない。</p>

分 類	御 意 見
	<p>○各自治体がコロナ対策という大きな課題に対して対応を追われている状況で、状況は各自治体で異なっているものの、その対応の是非が問われる時期がくると思います。他県ではコロナ給付金が適切に使用されていないなどの問題が見られています。その一方で、この状況を利用してビジネスに活用する自治体や企業があります。どの自治体も右倣えで対応を実施しているだけではこの状況を耐え凌ぐことはできません。ワクチン接種まで2ヶ月ほど、待っていれば勝手にコロナが収束するわけではありません。ご多忙とは思いますが、高松市政の積極的な対策に期待しております。</p> <p>○コロナの感染者の情報の公表に年齢や性別は必要ですか？コロナに感染することよりも感染したことによる差別が怖いです。</p> <p>○市がどのような政策を行ったのか、実感としてわからない。会社、お店、学校、幼稚園保育園などへしっかり対策徹底を周知するとともに、支援金などを十二分に配布したのでしょうか。国・県の政策に流されず、市として市民を守ろうという活動をしたのでしょうか。緊急事態宣言、外出自粛の呼びかけのさなか、家に引きこもらせた子供たち、その親への支援はありましたか。またその周知は十分でしたか。</p> <p>○県の基準が不明。市独自の感染対策が必要不可欠。県が動かなくても、早急な対応が必要。対策を取るためには同時に保証も充実なものにするべき。</p> <p>○コロナ患者数もクラスター出て増加してきています。コロナ差別も酷いと思います。高松市職員、県職員、医療従事者の方たち必死で対応してくれていると思います。</p> <p>○今すぐgotoをやめてください。</p> <p>○何を行っているか、よくわからない。何となく生活しているようです。</p> <p>○補助金に関しては、有効に活用されて、とても役に立っていると思いますが、財源のことを考えると素直に喜べない状況です。</p> <p>○大変満足。</p> <p>○市が施策を何を行なっているか全く解からない。</p> <p>○感染がなければ、経済も医療も通常通りだという事を忘れない事！店を開けても客が1人も来なければ経済は回らない！</p> <p>○高松は施策については、意外と迅速であった。クラスターおさえも早かった。これからは不明である。市民意識の高さかもしれないが…。</p> <p>○もう少しコロナウイルスに対する危機管理を持ってほしい。</p> <p>○コロナは全国的に大変な事です。少しでも早く、皆様の努力がむくわれて、早く治まってほしいです。皆様のお身体に、コロナが染まらない様願っています。</p> <p>○高松市が何をしたのか？はっきり存じません。</p> <p>○何をしたのか印象にない。動きがみえない。</p> <p>○日々の生活に追われ、毎日仕事、子育て介護をこなすのでせいっぱいです。</p> <p>○頑張られていると思います。ありがとうございます。</p> <p>○施策をあまり知らないのでも何でも答えようがありません。</p> <p>○支援対象外者にも何らかの支援対策をして頂きたい。</p> <p>○高松市の行った施策の有無や内容さえ全く知らないのに意見要望は全く考えられない。もっと不完全で無知な国や県の施策の不備・不満をぶつけるべきだ。</p> <p>○コロナ差別をなくすようにしてほしい。コロナと診断されるのがこわい。仕事場に言うと差別されそうで言づらいと思う。</p> <p>○世界的な事象であり、予算面もありますが、高松市民が他市より少しでも満足出来る施策(目に見える。)が欲しい。</p> <p>○何を取り組んでいるのか？TVで情報自己防衛している。</p> <p>○知事さん始め市長さんの取り組みは、努力されてると思います。これからも自信を持って取り組んで下さい。</p> <p>○感染者の人権保護。</p> <p>○自粛、引きこもりの為、体力低下。他の市と特別異なる施策があったのか知らない。</p> <p>○新型コロナウイルスに向けて良くやっている。おかげでみんなが安心して過ごすことが出来ている様に思います。ありがたい。</p>

分 類	御 意 見
	<p>○この先コロナ禍で、日本の国がどうなるか、心配です。私は70才以上のアンケートで少し負担を感じました(79才)。今大変な時期ですが、頑張ってお仕事して下さい。</p> <p>○高齢のため外出はほとんどしないため、特に要望はないが施策については、良いと思う。</p> <p>○コロナが始まり。交流がない為、不安ばかりで身体に悪い。テレビや、新聞でのニュースは利用、活用しても一人では限界がある。テレビが相手も疲れしました。2020年生きているのも疲れて先々不安だけです。</p> <p>○多々に於て予算が必要なので省く。</p> <p>○政府がにぶい時は、上からの指示待ちでは手遅れになってしまう。むしろ拙速なぐらいが良いと思</p> <p>○今の所影響はありません。コロナと鳥インフルエンザが重なり、市の方も大変御苦労な事でしたね。鳥の方は早目の作業でよかったと思います。</p> <p>○高松市が行った施策についてあまり知らないかもしれませんが。Go to travelは、コロナ感染を広げたとは思いますが。(これは国の政策ですね)</p> <p>○最近香川でも人数が増して来て、危機感が有ります。しかし買物には、今まで同様行きます。経営者の人はほんとうに大変だと思います。終息(収束)する事を願うばかりです。</p> <p>○税金が上がるのが最大の心配です。政治家には解からないでしょうね。</p> <p>○第一波の対応の早さは良かったと思います。今後は独自の判断(各自治体)で行うべき。</p> <p>○市長を中心とした対策を十分に出来ていると思う。市・職員の皆様、保健所の皆様、医療関係者の皆様のおかげで気を付けながらくい止めていると思う。</p> <p>○必要に応じて、万全な対応を引き続きお願いします。</p> <p>○外出自粛要請が出ている間に、放置自転車の撤去をするべきではなかったと思う。会社や学校が休みになり使っていない自転車を撤去されないために、自粛要請が出ているのに電車などを利用して通勤先や通学先の駅まで取りに行かなければならないのはおかしいと感じる。</p> <p>○特に何かをしているようには感じられない。</p> <p>○これからも、科学的根拠に基づいた施策をお願いしたい。</p> <p>○何もしていない。</p> <p>○何をしているのか？具体的には見えてきてないので意見をいう段階ではない。</p> <p>○現時点ではなし。</p> <p>○もう少し早く対策をしてほしい。</p> <p>○わかりません。</p> <p>○今は仕方ないが、コロナが一時的に下火になっていたタイミングでさえ、独自の緊急事態宣言をダラダラ継続させているところはセンスがないと思う。</p> <p>○もっと 積極的な対策してほしい。</p> <p>○良くも悪くも特に施策について感じたことがない。</p> <p>○苦しんでいるその人、その人のありようを、いち早く国へ、今のじょう況をうたえてあげてほしいなど</p> <p>○新型コロナウイルス対策にもっと積極的に取り組んでいただきたい。</p>



## 新しい生活様式を踏まえた経済の活性化対策

新型コロナウイルス感染症特別経済対策事業	中小企業や宿泊業者等への経営維持支援を実施
観光客受入環境整備事業	S N S を活用した本市の魅力を発信するキャンペーンを実施
たかまつキャッシュレス・消費拡大キャンペーン事業	市内の対象店舗でキャッシュレス決済を行った際、支払額の20%のポイントを付与するキャンペーンを実施
ワーケーション推進事業	関係人口の創出による移住促進や地域の活性化
デジタルシフト支援事業	ITを活用した新たなビジネス展開や業務環境の整備にかかる導入経費の補助を実施
緊急経営安定対策特別融資利子補給事業	事業継続のための金融支援を実施

## 新しい生活様式を踏まえた教育の実現

校外ネットワーク環境整備事業	遠隔学習の実現のための最適なネットワーク環境整備を実施
GIGAスクール端末導入事業	児童生徒一人台端末を整備
小・中学校水栓交換事業	コロナ感染拡大防止のため、小中学校の水栓（蛇口）の三角ハンドルからレバーハンドルへの交換を実施

## 新しい生活様式を踏まえた福祉サービスの提供

子育て世帯臨時特別給付金	子育て世帯への生活支援として、対象児童一人当たり1万円を支給
ひとり親家庭等臨時特別給付金	ひとり親家庭への生活支援として、児童扶養手当対象世帯へ2万円を支給
感染症検査体制強化事業	ドライブスルーPCR検査等導入、「帰国者・接触者外来」強化、医療機器整備等を実施。
保育所・幼稚園手洗い場設置事業	新型コロナウイルス感染症の拡大防止対策として実施
窓口オンライン化推進事業	コロナ感染予防対策の一環として、高齢者・医療、介護関係者・DV・ひとり親等の遠隔での相談支援体制を確立

## 新しい生活様式を踏まえた公共交通の実現

鉄道機能強化整備支援事業	3密対策を実施したより快適な空間の創造のため、ことடன்新駅の複線化事業に要する経費に対する補助を実施
バスロケーションシステム導入支援事業	コロナ禍における公共交通のサービス水準と利便性の向上のため、バスロケーションシステムを構築する経費に対する補助を実施
ジャンボタクシー車両導入支援事業	3密の回避及び経済活動の回復に伴うインバウンド需要等を見込み、ジャンボタクシー等を導入する経費に対する補助を実施
路線バス等事業継続支援金	路線バス等が感染予防対策を施した上で、継続運行することを支援するための補助を実施