

高松市監査委員告示第26号

監査結果（定期監査・行政監査）に基づき、措置を講じた旨の通知があったので、地方自治法第199条第14項の規定により、別紙のとおり公表します。

令和5年11月30日

高松市監査委員	木	田	一	彦
同		大	西	均
同		大	西	智
同		山	下	誠

監査結果に基づく措置通知

（定期監査・行政監査）

（令和5年11月30日）



高松市監査委員

活力にあふれ 創造性豊かな 瀬戸の都・高松



087-839-2652



kansa@city.takamatsu.lg.jp

監査結果（定期監査・行政監査）に基づく措置通知一覧

措置通知No.	監査実施年度	告示日	告示番号※	区分※	項目	公表文該当ページ	所管課等		措置通知日
1	H29	H30.1.31	第4号	意見【重点】	団体育成・運営支援型補助金等の見直しに係る進行管理について	P9	消防局	予防課	R5.11.2
2	R2	R3.2.26	第3号	意見	適正な手数料の支払について	P28	病院局	みんなの病院事務局医事課	R5.10.16
3	R4	R5.2.28	第3号	意見【重点】	保健センターの安全確保に配慮した管理運営について	P6	健康福祉局	健康づくり推進課	R5.10.18

※ 告示番号 …… 高松市監査委員告示の番号

※ 意見 …… 組織及び運営の合理化の観点から改善が望まれるとしたもの。

※ 【重点】 …… 「平成29年度高松市監査実施計画」及び「令和4年度高松市監査実施計画」に掲げた「重点取組事項」に基づき、監査したもの。

《参考》平成29年度高松市監査実施計画（関係部分の抜粋）

2 平成29年度の重点取組事項

（1）行財政改革計画等の検証

第6次高松市総合計画（平成28年度～35年度）及び第7次高松市行財政改革計画（平成28年度～31年度）がスタートして、早2年目を迎えることから、総合計画の着実な推進をサポートするとともに新たな行財政改革の方向性を示す計画として位置付けられている、第7次高松市行財政改革計画に登載された28年度の実施工程（目標値）に対して、どのような進行管理の下に実施されたのかを検証する監査を実施する。

また、上記以外の計画等に登載された事務事業についても、その実績や効果を検証する。

《参考》令和4年度高松市監査実施計画（関係部分の抜粋）

2 令和4年度の重点取組事項

ユニバーサルデザインの考え方に基づいた印刷物等による情報提供について

本市においては、「高松市ユニバーサルデザイン基本指針」、「高松市ユニバーサルデザイン推進マニュアル」を策定し、ユニバーサルデザインの考え方を取り入れたまちづくりを進めている。

基本指針では、取り組むべき分野を「ひとづくり」「情報・サービス」等の4つに分類しており、そのうち「情報・サービス」の分野では、「専門用語の使用を控え、相手の状況に合わせた親切で分かりやすい説明を心がける」とされ、誰にとってもわかりやすい情報提供をすることが求められている。

これにより、ホームページ等を活用した情報発信を積極的に行っている一方で、情報格差への取組の一つとして、紙媒体である印刷物も多く利用されている。

そこで、本市が発行している印刷物や公共施設での案内表示等について、ユニバーサルデザインの考え方に基づき、誰もが必要な情報をすぐに理解できるよう作成又は標示され、効果的・効率的に提供されているか等の観点から、監査を実施する。

監査結果（定期監査・行政監査）に基づく措置通知

措置通知No.

No.1

指摘又は意見

監査実施年度／ 監査対象	平成29年度／消防局		
告示番号	高松市監査委員告示第4号	告 示 日	平成30年1月31日
区 分	意 見 【重 点】		
意 見 の 項 目	団体育成・運営支援型補助金等の見直しに係る進行管理について		
意 見 の 内 容	補助の廃止又は事業支援型補助金等への移行を前提として、補助対象経費の見直し期限等を設定したロードマップを策定するなど、団体育成・運営支援型補助金等の見直しに係る進行管理方策を検討されたい。		
公 表 文 該 当 ペ ー ジ	P9		
公 表 文 へ の リ ン ク	https://www.city.takamatsu.kagawa.jp/kurashi/shinotorikumi/johokokai/kansa/kekka/teiki.files/300131.pdf		

指摘又は意見に対する措置

措 置 通 知 日	令和5年11月2日
所管課等	消防局 予防課
措 置 結 果	本件意見については、令和5年度から毎年度、「補助金の見直しに係る進行管理表」により、事業内容を精査し、補助金の見直しを行うことで、廃止又は事業支援型補助金に移行できない場合でも、事業内容に見合った補助金額となるよう対応することとした。 なお、平成30年度以降、意見のあった3事業の全てにおいて、補助金額を減額するなど見直しを行った。

監査結果（定期監査・行政監査）に基づく措置通知

措置通知No.

No.2

指摘又は意見

監査実施年度／ 監査対象	令和2年度／病院局		
告示番号	高松市監査委員告示第3号	告 示 日	令和3年2月26日
区 分	意 見		
意 見 の 項 目	適正な手数料の支払について		
意 見 の 内 容	手数料率については、より低い利率の適用となるよう、各カード会社等との協議・交渉を行うなど、経費節減に努められたい。		
公 表 文 該 当 ペ ー ジ	P28		
公 表 文 へ の リ ン ク	https://www.city.takamatsu.kagawa.jp/kurashi/shinotorikumi/johokokai/kansa/kekka/teiki.files/20210226teikikansakekka.pdf		

指摘又は意見に対する措置

措 置 通 知 日	令和5年10月16日
所管課等	病院局 みんなの病院事務局医事課
措 置 結 果	本件意見については、監査結果報告を受けて以降、各カード会社等と協議を行った結果、いずれも手数料率を引き下げることは困難との見解であった。 なお、「クレジットカードの取引に関する実態調査報告書」（公正取引委員会 令和4年4月）等の資料により、当院の手数料率は適正な水準であることを確認しており、今後も、適正な手数料率が維持できるよう、情報収集等に努めるとともに、必要に応じて関係事業者と協議することとしている。

監査結果（定期監査・行政監査）に基づく措置通知

措置通知No.

No.3

指摘又は意見

監査実施年度／ 監査対象	令和4年度／健康福祉局		
告示番号	高松市監査委員告示第3号	告 示 日	令和5年2月28日
区 分	意 見 【重 点】		
意 見 の 項 目	保健センターの安全確保に配慮した管理運営について		
意 見 の 内 容	保健センターの管理運営については、ユニバーサルデザインの考え方に基づき、施設利用者が安全に利用できるよう、適切に実施されたい。		
公 表 文 該 当 ペ ー ジ	P6		
公 表 文 へ の リ ン ク	https://www.city.takamatsu.kagawa.jp/kurashi/shinotorikumi/johokokai/kansa/kekka/teiki.files/20230228teikikansakekka.pdf		

指摘又は意見に対する措置

措 置 通 知 日	令和5年10月18日
所管課等	健康福祉局 健康づくり推進課
措 置 結 果	本件意見のうち、視覚障がい者誘導用ブロックの上に置かれていた椅子等については、直ちに移動するとともに、点字表示の劣化等についても、直ちに修繕を行い、安全に通行できる状態に是正した。 また、車椅子使用者用駐車場の案内表示（路面塗装）の劣化については、令和5年8月に修繕を行った。