

高松市放課後児童クラブ運営の一部民間委託に関するアンケート結果【保護者用】

1 調査概要

(1) 目的

人材確保と事務の効率化を図り、待機児童解消を目的として、令和6年4月から放課後児童クラブの運営業務の一部を民間事業者へ委託することに伴い、今後のクラブ運営の参考にさせていただくため、保護者アンケートを実施した。

(2) 対象者

高松市放課後児童クラブの利用児童の保護者

(3) 実施期間

令和5年7月11日（火）から令和5年7月21日（金）まで

(4) 実施方法

電子申請システム「LoGo フォーム」を活用し、ウェブアンケートで実施した。
なお、ウェブアンケートが難しい場合は、アンケート用紙を配布し、回収した。

(5) 回答数

対象者数	回答数	回答率(%)
3,929	2,119	53.9

(6) 集計上の留意事項

- ・調査結果の割合については、小数点第2位で四捨五入しているため、合計が100%にならない場合がある。
- ・自由記載の項目については、記載内容を要約して集計している。

2 調査結果

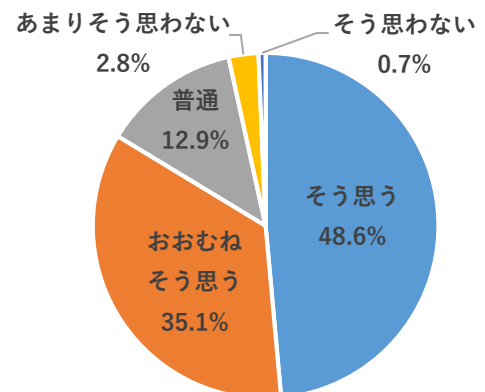
Q 1. 校区を教えてください。

校区	回答数	校区	回答数
新番丁	85	林	110
亀阜	56	鬼無	35
栗林	72	三溪	50
花園	39	屋島東	10
高松第一	55	庵治	15
鶴尾	9	川岡	15
太田	82	下笠居	26
中央	72	植田	7
木太	37	仏生山	44
木太南	73	浅野	32
木太北部	34	大野	31
古高松	47	国分寺北部	53
古高松南	53	国分寺南部	48
屋島	47	川島	29
屋島西	40	牟礼	29
川添	35	牟礼北	42
一宮	56	牟礼南	22
円座	90	前田	23
太田南	88	東植田	2
弦打	62	塩江	1
多肥	92	香南	43
香西	52	川東	25
檀紙	49	その他	39
十河	63		
		合計	2,119

※「その他」は校区が判別できないもの。

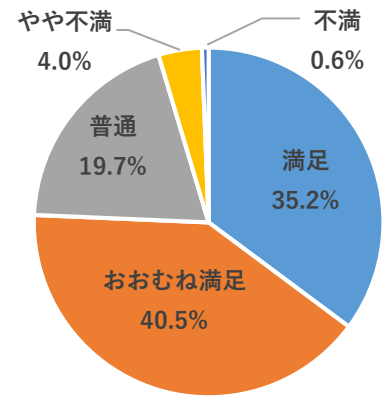
Q 2. お子さまは、放課後児童クラブで楽しく過ごせていますか。

項目	回答数	割合(%)
そう思う	1,029	48.6
おおむねそう思う	744	35.1
普通	273	12.9
あまりそう思わない	59	2.8
そう思わない	14	0.7



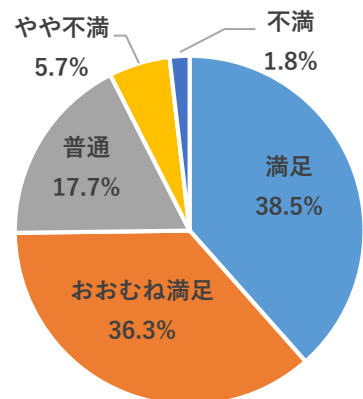
Q 3. 放課後児童クラブの「活動内容」の満足度について、当てはまるものを1つ選択してください。

項目	回答数	割合(%)
満足	746	35.2
おおむね満足	858	40.5
普通	417	19.7
やや不満	85	4.0
不満	13	0.6



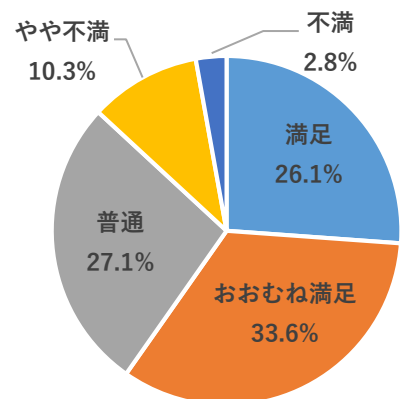
Q 4. 放課後児童クラブの「支援員」の満足度について、当てはまるものを1つ選択してください。

項目	回答数	割合(%)
満足	815	38.5
おおむね満足	770	36.3
普通	375	17.7
やや不満	120	5.7
不満	39	1.8



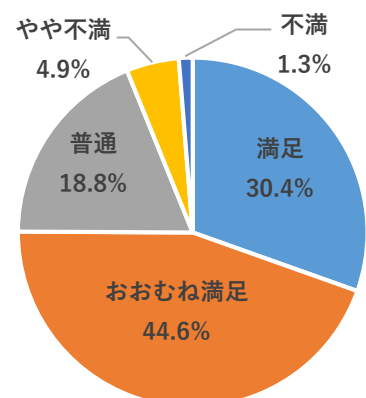
Q 5. 放課後児童クラブの「施設・設備」の満足度について、当てはまるものを1つ選択してください。

項目	回答数	割合(%)
満足	554	26.1
おおむね満足	712	33.6
普通	575	27.1
やや不満	218	10.3
不満	60	2.8

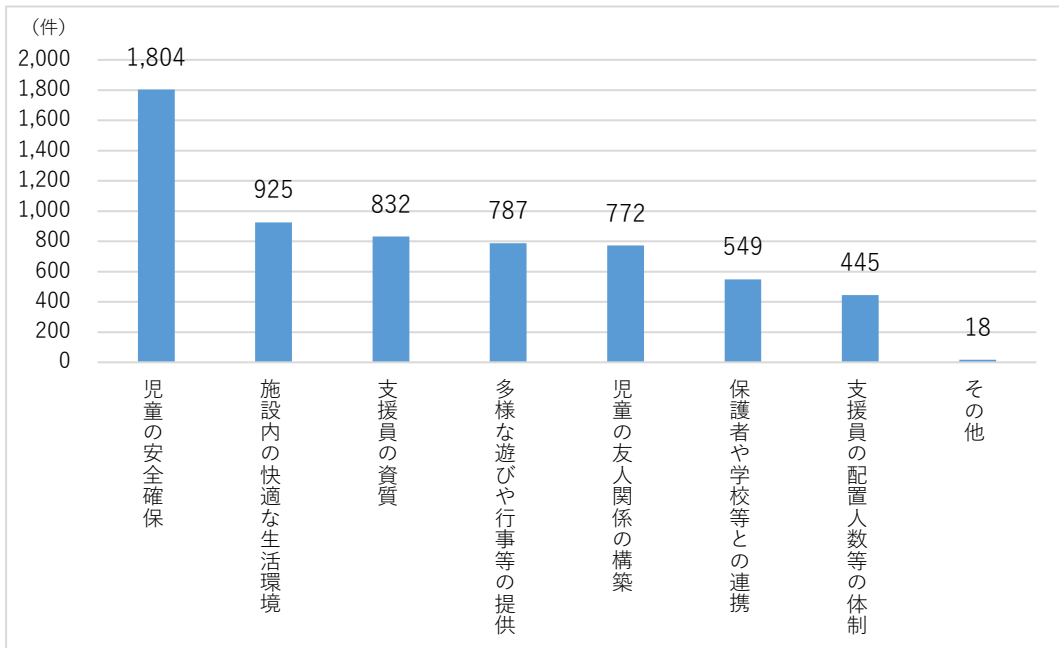


Q 6. 放課後児童クラブの総合的な満足度について、当てはまるものを1つ選択してください。

項目	回答数	割合(%)
満足	645	30.4
おおむね満足	946	44.6
普通	398	18.8
やや不満	103	4.9
不満	27	1.3



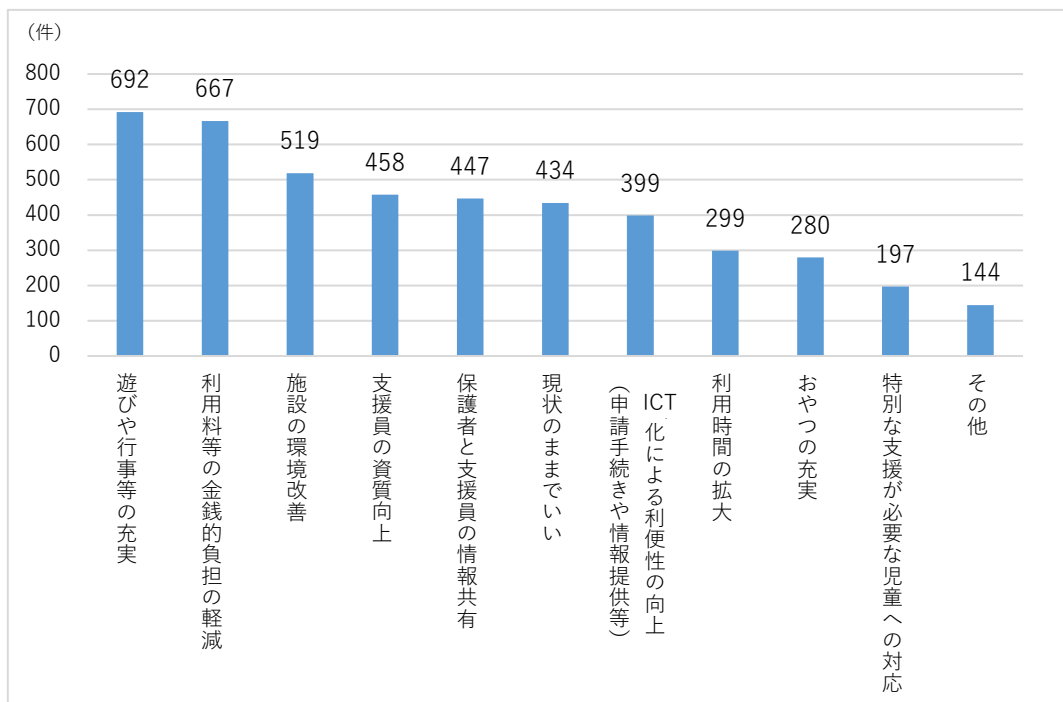
Q 7. 放課後児童クラブの運営について重要と考える項目について、当てはまるものを3つまで選択してください。



【その他記載事項（主な回答）】※回答数：18件

- ・受け入れ人数の拡大（6件）
- ・学習時間の確保や学習サポートの充実（3件）

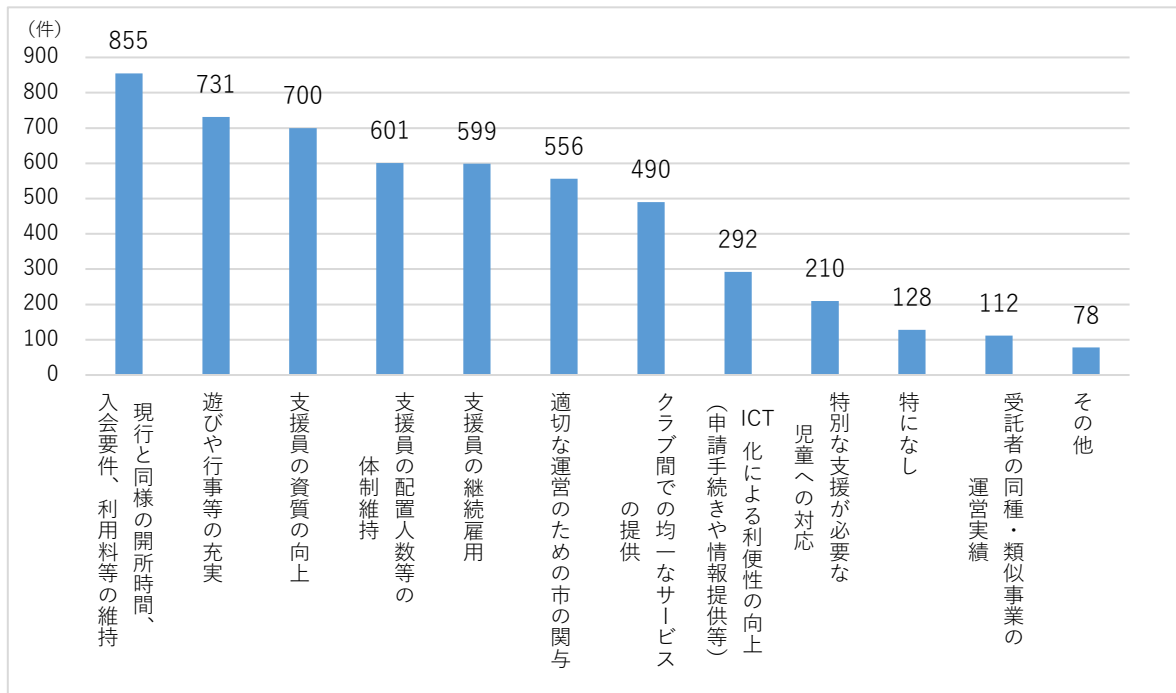
Q 8. 放課後児童クラブで改善してほしい点について、当てはまるものを3つまで選択してください。



【その他記載事項（主な回答）】※回答数：144件

- ・受け入れ人数の拡大（55件）
- ・長期休業期間中の昼食の提供（28件）
- ・施設や設備の改修、駐車場の整備・拡大（17件）
- ・学習時間の確保や学習サポートの充実（11件）
- ・外遊びの時間確保や習い事のような充実したプログラムの実施（7件）
- ・保護者負担金の支払方法の充実、柔軟な料金形態（7件）
- ・開室時間の拡大、警報時等の利用（7件）

Q 9. 民間委託導入に当たって考慮してほしい点について、当てはまるものを3つまで選択してください。



【その他記載事項（主な回答）】※回答数：78件

- ・受け入れ人数の拡大（23件）
- ・開室時間の拡大、警報時等の利用（23件）
- ・長期休業期間中の昼食の提供（15件）
- ・習い事のような充実したプログラムの実施と行事の充実（4件）
- ・施設や設備の改修、駐車場の整備・拡大（3件）
- ・学校との連携（3件）

Q 10. 放課後児童クラブの運営や民間委託導入について、御意見等がありましたら御入力ください。

※以下、主な回答の抜粋

①活動内容について
<ul style="list-style-type: none"> ・室内遊びばかりでなく、運動場や体育館等で体を動かす遊びをさせてほしい。 ・追加料金で習い事（英会話やそろばん等）ができれば嬉しい。 ・学習時間の確保・学習サポートをしてほしい。 ・現在に引き続き、長期休業期間中にイベント等があると嬉しい。 ・行事がもう少し増えたら嬉しい。 ・DVD鑑賞の時間が長い。
②職員について
<ul style="list-style-type: none"> ・クラブの先生には大変感謝している。クラブの先生のおかげで安心して仕事に行くことができている。 ・クラブの職員の大幅な変更は避けてほしい。 ・継続を希望するクラブの職員が、継続して雇用されるよう配慮してほしい。 ・十分な人員配置をしてほしい。 ・クラブの職員の処遇改善や働きやすい環境整備に取り組んでほしい。 ・研修の充実や適切な指導等、クラブの職員の資質向上に取り組んでほしい。

③開室時間、入会要件、受け入れ人数等について
<ul style="list-style-type: none"> ・受け入れ人数の拡大をしてほしい。高学年も含め、希望者が全員入れるようにしてほしい。 ・長期休業期間中の開室時間を拡大してほしい（7：30 から開室する等）。 ・閉室時間を拡大してほしい（19：00 まで利用できる等）。 ・児童だけでの一斉下校の時間について、個々に合わせて柔軟に対応してほしい。 ・警報時等の臨時休校時も受け入れを行ってほしい。 ・土曜日の開室を継続してほしい。
④保護者負担金について
<ul style="list-style-type: none"> ・保護者負担金の支払方法にコンビニ納付やオンライン決済を導入してほしい。 ・金銭的な負担が増えないようにしてほしい。 ・利用日数に合わせて、月額利用料を日割りで算出してほしい。 ・きょうだいで入会する場合に、割引制度を導入してほしい。
⑤おやつ、昼食について
<ul style="list-style-type: none"> ・長期休業期間中にお弁当等の昼食を提供してほしい。 ・夏場のお弁当の保管状態が心配。 ・おやつは子ども向きのもや健康的なものを用意してほしい。
⑥施設・設備について
<ul style="list-style-type: none"> ・施設や設備（トイレやエアコン等）の老朽化に伴う改修を検討してほしい。 ・児童数に対して施設が狭い。 ・駐車場の整備・拡大をしてほしい。 ・プレハブ施設の耐震性が心配。
⑦民間委託や委託先の運営等について
<ul style="list-style-type: none"> ・現状の運営体制に満足しているため、同等の質の維持、さらにはサービスの向上に期待したい。 ・民間ならではの良さを取り入れてほしい。 ・子どもの負担になるような大きな変化は避けてほしい。 ・民間委託の目的や委託の範囲、委託後の変化等、詳細を知りたい。 ・学校や保護者との連携、情報共有を継続してほしい。 ・何か問題があった時や相談したい時の連絡先を明確にしてほしい。 ・民間委託導入後も、市が委託先事業者を管理、監督してほしい。 ・責任の所在を明確にしてほしい。 ・個人情報の適切な取扱いに留意してほしい。
⑧その他
<ul style="list-style-type: none"> ・子どもがいつもクラブを楽しみに学校へ行っている。 ・クラブでの活動の様子を知る機会が増えると嬉しい。 ・入会可否の通知のタイミングを早くしてほしい。