

再就職を目指す  
女性へ！

# 再就職支援セミナー

**無料** オンライン開催各回定員  
**50名**

日時

令和2年 **9月30日** 水 午前の部・午後の部午前の部 **10:00-11:30**

電話で変わる、あなたの印象

## 電話対応マナー講座

コミュニケーションツールが多様になり、日常生活において通話を利用する機会は減っています。一方ビジネスシーンでは、非接触型の応対方法として、まだまだ電話対応が主流です。感じの良い応対力を身につけ印象アップを目指しましょう。

- ✓ 感じの良い電話対応の極意
- ✓ 普段から使える、上手な聞き方と話し方
- ✓ クレーム電話が怖くなるコツ



講師

大美光代氏  
コミュニケーションアドバイザー

大手通信会社の電話受付窓口で、新人コミュニケーションの育成や応対品質向上に携わる。自身も約 38,000 件の電話対応を経験。企業と顧客の接点となるフロント部門で高い顧客満足を獲得する。平成 27 年に開業し、企業や学校で登壇している。

午後の部 **13:00-14:30**

女性が働く前に知っておきたい

## 後悔しない働き方のコツ

男女共同参画社会とは言え、育児も介護も日々の家事でさえも、まだまだ女性が中心です。自分らしく後悔をしない働き方をするためには、押さえておきたいコツがいくつかあります。コツをつかんで自分に合った働き方を手に入れましょう。

- ✓ 今、働く上で知っておきたいこと
- ✓ 面接対策と経歴書作成のポイントについて
- ✓ ワーク・ライフ・バランスを実現するために



講師

谷川由紀氏  
高松太田社労士事務所 代表

平成 28 年から厚労省委託事業「女性活躍推進アドバイザー」に就任。働きながら輝ける社会の実現を目指し「仕事と育児」「仕事と介護」の両立支援業務や、ワーク・ライフ・バランスの実現を目指した「働き方改革」「業務改善」の支援業務に取り組んでいる。

※午前と午後、それぞれにお申し込みが必要です。通して受講されることをお勧めしますが、どちらか片方のみの受講も可能です。



このセミナーはオンライン講座です。  
オンライン会議システム Zoom を利用します。事前に通信環境をご準備ください。  
受講料は無料ですが、通信料は個人でのご負担となります。  
Wi-Fi 環境や定額制通信プランをご契約でない場合、通信料が高額になる場合があります。  
お申し込み完了後、セミナー用の接続 URL をメールでお送りします。

お申込み  
お問い合わせたかまつ女性活躍促進事業事務局  
株式会社ファミリーエ  
E-mail: [info@familie-jp.net](mailto:info@familie-jp.net)  
TEL: 087-867-5899 担当: 大美・黒田  
電話受付時間 9時30分~16時30分(土日祝日を除く)参加申込  
フォーム  
はこちら

・たかまつ女性活躍促進事業は高松市から委託を受け、株式会社ファミリーエが運営しています。  
・ご提供いただいた内容については、本講座の開催に必要な資料作成のほか、高松市が実施する男女共同参画に関する行事や女性活躍の促進に関する取組をご案内する場合についてのみ、利用させていただきます。