

**高松市公の施設指定管理者導入施設の
評価結果に対する意見書**

令和4年1月

1 経緯

高松市公の施設指定管理者制度の適正かつ効果的な運用を図り、次回の指定管理者の選定を含めた、今後の管理運営に反映させるため、指定管理者の自己評価及び市の所管課等評価を行った指定管理者制度導入施設のうち、令和5年度に更新を予定する施設の評価結果について、高松市公の施設指定管理者選定委員会の意見を提出するものです。

2 選定委員会委員

役 職	氏 名	役 職 名 等
委 員 長	古 屋 時 洋	香川県弁護士会
副委員長	武 田 宏 之	日本公認会計士協会四国会
委 員	佐 竹 広 平	四国電力株式会社香川支店 総務部長
委 員	村 上 良 枝	一般社団法人香川県建築士会 理事
委 員	米 田 ゆう子	香川県社会保険労務士会 副会長

3 導入施設全体について

評価対象施設については、各施設とも適切な管理運営がなされていると評価できる。

多くの人々が利用する公共施設という特性上、新型コロナウイルス感染症の影響も受けやすく、事業計画の策定やそれに対する実績の評価が困難な面もあると思われるが、市民が安全かつ快適に利用できるよう、引き続き、適切な管理運営に努められたい。

アンケートの件数が少ないため、利用者ニーズの把握が不十分であるものについては、工夫が必要である。

なお、評価の実施(指定管理者の自己評価及び所管課評価)に当たっては、評価の基準をよく理解し、特に高い評価点をつける場合には、基準となる当初の事業計画に比してどのように上回る取組がなされたのかをコメントに付すことが望まれる。

4 個別施設について

【公募施設】

○「高松市やすらぎ苑」

指定管理者の自己評価及び所管課評価内容から、指定管理者は自らの管理運営状態を客観的に把握できていると認められる。

新型コロナウイルス感染症の予防対策についても、感染症対応マニュアルに基づいて

適切に行われている点は高く評価できる。

また、利用者アンケートの結果では、丁寧で気持ちの良い対応であるとのコメントが多く、利用者の満足度の高さがうかがえるが、回答件数が15件と少なく、利用者ニーズの十分な把握のためには回答件数を増やす工夫が必要である。

施設の性質上、利用者の年齢層も幅広く、滞在時間も長くなることから、要望が寄せられているWi-Fiや洋式トイレの設置など、市と協議の上、施設利用の満足度を高め、不満の軽減が図られるよう、更なるサービスの向上に努められたい。

○「高松市母子生活支援施設 屋島ファミリーホーム」

施設の性質上、運営には高度な専門性が求められると考えられるが、これまでの経験・実績をもとに適切な管理運営がなされていると評価できる。

また、入所者が抱える個々の様々な課題について、入所者の気持ちに寄り添い、アフターケアまで視野に入れた支援を行うとともに、地域や関係機関との連携を構築し、日々、援助困難事例検討会等を実施するなど、常に施設の質の向上に努める姿勢は高く評価できる。

今後も引き続き、適切な管理運営に努められたい。

○「高松国分寺ホール」

自己評価及び所管課等評価がともに高いレベルで一致しており、良好な管理運営が行われていることがうかがえる。

新型コロナウイルス感染症拡大の影響により、利用者は減少しているが、感染時の対応マニュアル作成と環境整備が適切に行われている点は高く評価できる。

施設自体の認知度を高めるPR活動を活発に行うことにより、更なる利用促進を図るとともに、今後も引き続き、適切な管理運営に努められたい。

5 評価対象施設

【公募施設】 3施設

No.	施設名称	指定管理者
1	高松市やすらぎ苑	株式会社五輪
2	高松市屋島ファミリーホーム(母子生活支援施設)	社会福祉法人未知の会
3	高松国分寺ホール	日本管財・JTBコミュニケーションデザイン共同事業体