

高松市公の施設指定管理者導入施設の 評価結果に対する意見書

令和7年1月

1 経緯

高松市公の施設指定管理者制度の適正かつ効果的な運用を図るため、指定管理者の自己評価及び市の所管課等評価を行った指定管理者制度導入施設のうち、令和8年度に更新を予定する施設の評価結果について、高松市公の施設指定管理者選定委員会からの意見書を提出するものです。

2 選定委員会委員

役 職	氏 名	役 職 名 等
委 員 長	古 屋 時 洋	香川県弁護士会
副委員長	橋 川 浩 之	日本公認会計士協会 四国会
委 員	内 海 英 樹	四国電力株式会社香川支店 総務部長
委 員	村 上 良 枝	一般社団法人香川県建築士会 理事
委 員	岩 田 健 生	香川県社会保険労務士会

3 評価対象施設

(1) 評価対象施設件数

公募9件43施設 非公募3件54施設 計12件97施設

※詳細は別紙のとおり

(2) 指定期間

令和3年4月から令和8年3月まで

※高松市塩江湯愛の郷センター及び奥の湯公園については、平成29年4月から令和8年3月まで

※高松市香南楽湯については、平成31年4月から令和8年3月まで

4 導入施設全体について

評価対象施設については、全般的に指定管理者に求められる管理運営水準は満たしている。

個別施設で見ていくと、利用者アンケートの結果などから、従前の指定管理業務の創意工夫や改善を積極的に図り、施設利用者の利便性向上に努めている施設がある一方で、取組内容の硬直化が懸念される施設が見受けられる。

今後は、時代の変化に的確に対応できるよう、常に改善の意識をもって指定管理業務に望むことの重要性を再認識し、利用者の更なる利便性向上に取り組むよう期待する。

5 個別施設について

【公募施設】

○「高松市男女共同参画センター」

当初の事業計画の内容を概ね達成しており、適切な管理運営がなされている。

就労支援や健康管理などの学習・研修活動推進事業、女性を対象とした各種相談事業などの事業運営に関するアンケート調査の結果、利用者から高い満足度が得られている点は、評価できる。

アンケートに回答した年齢層に偏りがあったことを考慮すると、平等な利用の確保や施設の利用促進に向けた取組が必要である。

今後は、引き続き、新たに開設したSNSやホームページを活用し、広報・PR活動を積極的に行うなど、更なる利用促進に繋がるよう期待する。

○「高松市食肉センター」

当初の事業計画の内容を概ね達成しており、適切な管理運営がなされている。

と畜に関する法令の遵守に加えて、衛生面や環境にも配慮できており、安心・安全な食肉を消費者に提供している点は、評価できる。

また、昨今の物価上昇に加え、施設の経年劣化に伴う維持修繕費用が増加傾向にある中、軽微な設備修繕を自分達で行うなどの経費削減努力を継続的に実施できている点についても高く評価できる。

平成11年に整備された当施設は、老朽化が進んでいるため、大規模改修に係る中長期の整備計画の速やかな策定が必要である。

今後も、引き続き、食品の安心・安全の確保を第一に、経費節減に努めながら適切な管理運営業務に取り組むよう期待する。

○「高松市塩江湯愛の郷センター及び奥の湯公園」

当初の事業計画の内容を概ね達成しており、適切な管理運営がなされている。

指定管理者職員に塩江出身者を雇用し、地元密着型の運営を行っている点、また、自主的な感染症対策を徹底して安心・安全な施設管理に努めてきた点は、評価できる。

なお、主要施設である行基の湯が建替えのため閉館したことや、新型コロナウイルス感染症の感染法上の位置づけが5類に移行した後においても、イベントの中止などにより施設全体のPRができなかったこともあり、大幅な減収はやむを得ないと考え

られる。

高松市塩江湯愛の郷センターの再整備計画が進められている中、道の駅においては、地域関係団体と連携した魅力発信や、高松空港の利用者等を対象とした広報活動、インターネットを活用した情報発信などにより、利用者数が確保できるよう期待する。

○「高松市香南楽湯」

当初の事業計画の内容を概ね達成しており、適切な管理運営がなされている。

売店・飲食部門における季節商品の入れ替えやメニューの充実化に加え、SNSでの情報発信、高速道路のサービスエリア等にリーフレットを設置するなどの広報活動により、利用者数及び収入の増加に繋がっている点は、高く評価できる。

アンケート調査の実施において、回答者属性が性別のみの記載となっており、利用者の詳細な情報が収集できていないため、回答者の年代や住所地、どのような媒体で施設を知ったのか等の情報についても調査項目として追加し、詳細に利用者のニーズを把握し、更なる利用促進に向けて取り組んでいただきたい。

今後も、引き続き、安心・安全を第一に、道の駅に併設された温浴施設という特性を活かした管理運営を実施し、利用者数の増加に期待する。

○「高松市立玉藻公園」

当初の事業計画の内容を概ね達成しており、適切な管理運営がなされている。

SNS等を活用した積極的な広報活動や関係団体等と連携した様々なイベントの実施により、指定管理者制度に移行後、最多の入園者数を記録している点は、高く評価できる。

利用者アンケートの回収数が、前回（令和4年度）の半数以下となっているため、利用者ニーズの十分な把握に向けて取り組んでいただきたい。

今後も、香川県を代表する施設として、市民や県外・国外からの来訪者に高い評価を得られる管理運営に期待する。

○「高松市健康増進温浴施設（ループしおのえ）」

当初の事業計画の内容を概ね達成しており、適切な管理運営がなされている。

SNS等を活用した積極的な広報活動や様々なイベントの実施により、子どもから高齢者まで幅広い年齢層の方に利用されている点は、評価できる。

アンケート調査の結果、スタッフの対応や一部利用者による設備の使用方法などへの意見があったことから、どういった点で課題があったのかについて、内容の分析が必要である。

今後は、更なる広報活動による認知度の向上を図るとともに、利用者要望の把握と改善に努めることにより、利用者満足度の向上に期待する。

○「高松市立高松駅前広場地下自転車駐車場ほか3駐車場」

当初の事業計画の内容を概ね達成しており、適切な管理運営がなされている。

サンポート高松の賑わい創出に資する各種イベントの実施を踏まえた駐車場・駐輪場の利用促進をはじめ、アンケート調査による利用者からの指摘事項への適時適切な対応、施設の老朽化に伴う修繕など、経費削減に努めながら適切かつ良好な管理運営を行っている点は、評価できる。

アンケート調査については、調査期間を長く設けることで広く意見を募り、継続的

に意見が出ている内容については、今後の改善に繋げていくことが必要である。

高松駅前には駐輪スペースが少なく、高松市立高松駅前広場地下自転車駐車場の需要は高いと思われるため、周知方法や割引サービス等の工夫により、更なる利用促進に向けて取り組んでいただきたい。

昨年、高松オルネがオープンしたことに加え、今年は、中四国最大級のあなぶきアリーナがオープンするため、高松市や周辺施設であるシンボルタワーやＪＲ等と連携しながら、路上駐車・駐輪対策につながるよう、更なる利用促進に資する取組に期待する。

○「高松市立峰山公園」

当初の事業計画の内容を概ね達成しており、適切な管理運営がなされている。

利用者が安心・安全に施設を利用できるよう、毎日の巡回を始め、トイレ清掃や遊具点検、樹木管理などを実施するとともに、高齢者や身体障がい者、妊婦等への車の乗り入れに配慮している点は、高く評価できる。

今回は、モニタリング資料に過去の公園の利用者数や利用団体数などの推移を踏まえた分析や、利用者アンケートの結果を踏まえた、業務改善への反映状況などを追加し、管理状況の適切な把握に努めていただきたい。

今後も、引き続き、利用者の安心・安全に最大限の注意を払いつつ、適切な管理運営に期待する。

○「高松市立中央公園ほか３０公園」

当初の事業計画の内容を概ね達成しており、適切な管理運営がなされている。

管理施設数が多く、所在地も広範囲に及んでいるが、いずれについても定期的な安全点検、園内巡視、トイレ清掃、樹木管理などを問題なく実施できており、迷惑行為についても市と連携のうえ、迅速な対応が図られている点は、高く評価できる。

今回は、モニタリング資料に、利用者の意見を踏まえた、業務改善への反映状況などを追加し、管理状況の適切な把握に努めていただきたい。

今後も、引き続き、地域住民の憩いの場として、安心・安全を第一とした、適切な管理運営に期待する。

【非公募施設】

○「高松市松島コミュニティセンターほか５１施設」

全ての施設で、当初の事業計画の内容を概ね達成しており、適切な管理運営がなされている。

一部のコミュニティセンターで、住民の平等な利用確保、施設利用人数、広報活動の取組等の評価が低い項目が見受けられるため、高評価のコミュニティセンターの取組を参考に、改善に向け、創意工夫を図っていただきたい。

また、利用者の更なる利便性向上のために、ＤＸ（デジタルトランスフォーメーション）の活用に積極的に努めるよう期待する。

○「高松市木太北部会館」

当初の事業計画の内容を概ね達成しており、適切な管理運営がなされている。

特に、前年度比で利用者が増加している点や、職員の時間外労働をゼロにする働き方改革は、高く評価できる。

利用者数に対して、アンケートの回答数が少ないため、利用者ニーズの十分な把握に向けて取り組んでいただきたい。

今後は、更なる利用促進を目指して、アンケート調査の回答率の向上に資する取組や、ホームページ等で利用者のニーズを把握する機会を設けるなど、広く利用者の意見が確認できるような取組に期待する。

○「高松市浅野児童館」

当初の事業計画の内容を達成しており、適切な管理運営がなされている。

当施設は、利用者数をコロナ禍前の水準まで回復させているだけでなく、日頃から地域の保育所や小学校等と情報交換を行うなど地域との連携もできている点は、高く評価できる。また、保護者・子どもそれぞれの目線での利用者アンケートを実施しており、その内容からも利用者の満足度が高く、頼りにされている施設となっている。

今後も、引き続き、地域の子育て拠点としての役割を果たすとともに、地域の協力による見守り活動などの実施を通して、子育て支援における市の模範的施設として、質の高い管理運営を期待する。

別紙 評価対象施設

【公募施設】 43施設

No.	施設名称	指定管理者
1	高松市男女共同参画センター	特定非営利活動法人たかまつ男女共同参画ネット
2	高松市食肉センター	高松食肉事業協同組合
3	高松市塩江湯愛の郷センター及び奥の湯公園	塩江温泉旅館飲食協同組合
4	高松市香南楽湯	株式会社創裕
5	高松市立玉藻公園	香川県造園事業協同組合
6	高松市健康増進温浴施設（ループしおのえ）	シンコースポーツ・四電ビジネスグループ
7	高松市立高松駅前広場地下自転車駐車場 ほか3駐車場 ＜4施設＞ （高松駅前広場地下自転車駐車場・高松駅前広場地下駐車場・高松シンボルタワー地下駐車場・高松駅南交通広場駐車場）	シンボルタワー開発株式会社
8	高松市立峰山公園	香川県造園事業協同組合
9	高松市立中央公園ほか30公園 ＜31施設＞ （・中央公園・城東公園・御坊町小公園 ・州端公園・下田井公園 ・上福岡宮西公園・屋島緑地・新浜緑地 ・瀬戸内海浜緑地・朝日新町西緑地 ・朝日新町東緑地・瀬戸内緑地 ・今里公園・寺井阿庄公園 ・前田勘定公園・多肥日暮小公園 ・屋島西町子の浜公園・屋島緑道 ・新橋緑地・一宮新開緑地・茜町緑地 ・香西東町緑地・郷東町新地北公園 ・郷東町新地東公園・香東川河川敷緑地 ・新川記念広場・岡本公園 ・沖松島新公園・半田公園 ・乾舟入北公園・乾舟入南公園）	香川県造園事業協同組合

【非公募施設】 54施設

No.	施 設 名 称	指 定 管 理 者
1	高松市松島コミュニティセンター	松島地区コミュニティ協議会
2	高松市花園コミュニティセンター	花園地区コミュニティ協議会
3	高松市築地コミュニティセンター	築地地区コミュニティ協議会
4	高松市新塩屋町コミュニティセンター	新塩屋町地区コミュニティ協議会
5	高松市四番丁コミュニティセンター	四番丁コミュニティ協議会
6	高松市二番丁コミュニティセンター	二番丁地区コミュニティ協議会
7	高松市日新コミュニティセンター	日新地区コミュニティ協議会
8	高松市亀阜コミュニティセンター	亀阜校区コミュニティ協議会
9	高松市栗林コミュニティセンター	栗林校区コミュニティ協議会
10	高松市鶴尾コミュニティセンター	鶴尾校区コミュニティ協議会
11	高松市太田コミュニティセンター	太田地区コミュニティ協議会
12	高松市太田中央コミュニティセンター	
13	高松市太田南コミュニティセンター	太田南地区コミュニティ協議会
14	高松市木太コミュニティセンター	木太地区コミュニティ協議会
15	高松市木太南コミュニティセンター	
16	高松市木太北部コミュニティセンター	
17	高松市屋島コミュニティセンター	屋島地区コミュニティ協議会
18	高松市屋島西コミュニティセンター	
19	高松市屋島東コミュニティセンター	
20	高松市古高松コミュニティセンター	古高松地区コミュニティ協議会
21	高松市古高松南コミュニティセンター	

22	高松市前田コミュニティセンター	前田校区コミュニティ協議会
23	高松市川添コミュニティセンター	川添地区コミュニティ協議会
24	高松市林コミュニティセンター	林地区コミュニティ協議会
25	高松市三谷コミュニティセンター	三谷地区コミュニティ協議会
26	高松市仏生山コミュニティセンター	仏生山地区コミュニティ協議会
27	高松市多肥コミュニティセンター	多肥地区コミュニティ協議会
28	高松市一宮コミュニティセンター	一宮地区コミュニティ協議会
29	高松市川岡コミュニティセンター	川岡校区コミュニティ協議会
30	高松市円座コミュニティセンター	円座校区コミュニティ協議会
31	高松市檀紙コミュニティセンター	檀紙地区コミュニティ協議会
32	高松市弦打コミュニティセンター	弦打校区コミュニティ協議会
33	高松市鬼無コミュニティセンター	鬼無地区コミュニティ協議会
34	高松市香西コミュニティセンター	香西地区コミュニティ協議会
35	高松市下笠居コミュニティセンター	下笠居地区コミュニティ協議会
36	高松市女木コミュニティセンター	女木地区コミュニティ協議会
37	高松市男木コミュニティセンター	男木地区コミュニティ協議会
38	高松市川島コミュニティセンター	川島校区コミュニティ協議会
39	高松市十河コミュニティセンター	十河校区コミュニティ協議会
40	高松市東植田コミュニティセンター	東植田校区コミュニティ協議会
41	高松市西植田コミュニティセンター	植田校区コミュニティ協議会
42	高松市川東コミュニティセンター	NPO法人川東校区コミュニティ協議会
43	高松市東谷コミュニティセンター	

44	高松市塩江コミュニティセンター	塩江地区コミュニティ協議会
45	高松市庵治コミュニティセンター	庵治地区コミュニティ協議会
46	高松市浅野コミュニティセンター	浅野校区コミュニティ協議会
47	高松市牟礼コミュニティセンター	むれコミュニティ協議会
48	高松市大町コミュニティセンター	
49	高松市大野コミュニティセンター	大野校区コミュニティ協議会
50	高松市香南コミュニティセンター	香南地区コミュニティ協議会
51	高松市国分寺北部コミュニティセンター	国分寺北部校区コミュニティ協議会
52	高松市国分寺南部コミュニティセンター	国分寺南部校区コミュニティ協議会
53	高松市木太北部会館	木太地区コミュニティ協議会
54	高松市浅野児童館	浅野校区コミュニティ協議会