

別冊

第4次高松市行財政改革計画

実施項目(体系別)

平成19年 月

目次

第1 戦略的取組(財政健全化)

1 資産・債務の改革	
(1) 債務改善計画	1
(2) 未利用資産の売却・活用	1
(3) 市税滞納対策	2
(4) 債権回収の取組	2
(5) 公会計の整備	3
(6) 施設維持管理の適正化	4
2 事務事業の改革	
(1) 事務事業の改革(業務の総点検)	5
(2) 外部委託等民間活力の導入	9
(3) 業務の協働化	15
(4) 業務の廃止	15
(5) 施設の効率的運営および利用率等の向上	16
(6) 業務の電子化	20
(7) 契約等の見直し	22
(8) 補助金等の見直し	23
(9) 業務コストの抑制	25
(10) 公共事業の見直し	25
(11) 受益者負担の適正化	26
(12) 収入増対策	27
(13) 合併協議事項	29
3 定員・給与・組織の改革	
(1) 定員・給与の適正化	36
(2) 組織機構の見直し	37
4 外郭団体等の改革	
(1) 外郭団体等の見直し	38
5 特別会計の改革	
(1) 特別会計の効率的運営	42
6 企業会計の改革	
(1) 企業会計の効率的運営	46

第2 検討課題

1 検討課題	
(1) 検討課題	47

第3 実効性のある計画推進

1 「新しい公共」を支える仕組づくり	
(1) 協働の推進と多様なパートナーシップの構築	49
(2) 地域コミュニティの育成	49
2 職員の意識改革と育成	
(1) 職員の意識改革	50
(2) 人材育成・能力開発	50
(3) 職員提案制度の活用	52
3 わかりやすい情報の提供	
(1) 財政状況	52
(2) 人事・給与の状況	53
(3) 外部委託業務の状況	53
(4) 行政コストの状況	53
(5) 外郭団体の組織・運営状況	53
(6) その他関連情報	54
4 評価・監視等の体制整備(第三者機関)	
(1) 指定管理者選定組織	55
(2) 行革取組結果・進捗状況の評価組織	55
(3) 事務事業の評価組織	55
(4) 外部委託化後の業務監視組織	55
5 市民意識の把握と反映	
(1) 市民意識調査	56
(2) 委託化業務調査	56
(3) パブリック・コメントの運用	56

第4 市民サービスの向上と業務の改善

1 市民サービスの向上と業務の改善	
(1) 市民サービスの向上	57
(2) 業務の改善	61

水道局分 実施項目

65

第1 戦略的取組(財政健全化)

1 資産・債務の改革

(1) 債務改善計画

【区分】 1:旧計画継続 2:旧計画修正継続 3:合併関連事項 4:新たな課題

体系番号	実施項目名	実施内容(概要)	個別目標	効果額目標 (千円)		実施年度・内容と効果額見込み				区分	部局所属		
				うち合併効果額目標		19年度	20年度	21年度	(22年度以降)				
1	1	1	市債残高の抑制	市の債務を計画的に低減または抑制するための取組 後年度負担を考慮し、プライマリーバランスの黒字化を堅持した市債の発行に取組むとともに、通常事業分は、市債発行額の範囲を公債費の元金償還額内となるよう努める。 ・大型プロジェクト事業は、各年度における事業費の平準化を図る。 ・用地の先行取得の計画的な実施 ・民間資金の活用にあたっては、競争原理の徹底を図る。	民間資金の活用(銀行等引受債)による借入については、19年度から、自由競争枠を拡大し、より競争原理を導入する中、低利な市債の借入に取組む。			推進				4	企画財政部 財政課
1	1	1	繰上償還対策	19年度地方財政対策による財政融資資金等の繰上償還については、徹底した総人件費の削減等を内容とする財政健全化計画を策定し、行政改革を行うことが前提となることから、次期行財政改革計画の策定を受けて、早い時期に、国との協議を踏まえ、繰上償還の実施が図れるよう努める。	財政融資資金等の繰上償還の適用が受けられるよう、19年度中に、国と協議を進める。			協議				4	〃

(2) 未利用資産の売却・活用

【区分】 1:旧計画継続 2:旧計画修正継続 3:合併関連事項 4:新たな課題

体系番号	実施項目名	実施内容(概要)	個別目標	効果額目標 (千円)		実施年度・内容と効果額見込み				区分	部局所属		
				うち合併効果額目標		19年度	20年度	21年度	(22年度以降)				
1	1	2	未利用資産の有効活用	未利用資産(普通財産・土地)について、その現況および売却等の有効活用の可能性を調査・把握し、公平・適正かつ効率的な活用に資するため、管理および処分に関する指針(原則、有償による貸付または譲渡)を策定する。	公有財産有効活用等検討委員会の開催。 公募(一般競争入札)による売却。 公募不調後の売却方法の検討(より広範かつ効率的な周知も含めて)。			調査・検討	実施			3	企画財政部 財産活用課 (公有財産管理室)
1	1	2	合併支所の空きスペースの活用	合併支所の空きスペースの有効利用について、全庁的に検討のうえ利活用の方針を定める。	19年度 4月 ・空きスペースについて、全庁的な利用 希望照会 ・全庁的な検討組織で協議、検討 5月 ・地域の要望、意見を聴く 6月以降 ・活用について、特別に予算化が必要なものは、補正対応。予算確定の後実施。			実施				3	市民部 地域振興課

(3) 市税滞納対策										[区分] 1:旧計画継続 2:旧計画修正継続 3:合併関連事項 4:新たな課題			
体系番号	実施項目名	実施内容(概要)	個別目標	効果額目標 (千円)		実施年度・内容と効果額見込み				区分	部局所属		
				うち合併効果額目標	19年度	20年度	21年度	(22年度以降)					
1	1	3	市税滞納整理の強化	債権回収に関する実務研修などを実施することにより、納税課職員各々のスキルアップをし、また、香川滞納整理推進機構との連携を強化する中で、高額・悪質滞納者への滞納処分を重点的かつ機動的に推進する。 また、以前は、臨戸による集金中心の滞納整理であったが、16年12月に特別滞納整理班が設置されてからは、高額・悪質なケースは呼び出しによる強い納税交渉を行っており、引き続き攻めの滞納整理に取り組む。 滞納額(17年度末)：4,375,973千円	21年度までに滞納繰越分収納率21%を目指す。	H19： 20,000 H20： 40,000 H21： 60,000 累計 120,000		20.0%	20.5%	21.0%		1	企画財政部 納税課
1	1	3	滞納管理システムの導入	滞納管理システム(税サーバー)を導入することにより、問題点を解消する。 17時以降も、納税者からの口座振替等に関する問合せに対応する。 課税実績がなく、口座登録のみがある者を抽出して、その状態が一定期間経過すると、職権で廃止する。 対象者を抽出して、勧奨文書を作成・送付する。 オンライン処理での登録にバッチ処理も組み合わせて対応することで、口座事務の省力化を図る。 納期後納付書の作成業務の省力化を図る。 ヒアリング等を行い早急な差押を行う。	19年度に税サーバーを導入し、実施する。			導入	拡充			4	"

(4) 債権回収の取組										[区分] 1:旧計画継続 2:旧計画修正継続 3:合併関連事項 4:新たな課題				
体系番号	実施項目名	実施内容(概要)	個別目標	効果額目標 (千円)		実施年度・内容と効果額見込み				区分	部局所属			
				うち合併効果額目標	19年度	20年度	21年度	(22年度以降)						
1	1	4	債権回収の取組	【塩江ケーブルネットワーク施設使用料】 督促、電話催告のほか、催告書および臨戸訪問により対応しているが、今後、臨戸訪問の強化などにより、収納対策の強化に取り組む。	21年度までに、 現年分収納率については99.50% (17年度:99.08%) 滞納繰越分収納率については5.0% (17年度:1.8%)				99.20%	99.35%	99.50%		4	総務部 広聴広報課
1	1	4	"	【平和公園墓園清掃手数料】 高松市収納対策推進本部会に収納率向上に係る施策を提出し、手数料滞納額を縮減するため、収納対策に取り組む。 17年度末滞納額 1,884千円	納付指導の強化・督促・催告状の送付(定期的) 電話による催告(徴収強化月間等の設定) 転居先不明者の調査 臨戸徴収の実施(市内中心) 上記の対応により収納率1%増(現年、過年分)を目指す。			推進					4	市民部 市民やすらぎ課

1	1	4	〃	<p>【災害援護資金貸付金】 昭和62年度分 対象者の中に生活困窮者や既に死亡している者も多く、回収は極めて困難となっている中、相続者等に対する追跡調査を実施するほか、相談所を開設しての納付相談会の開催や分納誓約の徴収など、様々な手段を実施し、債権回収に努める。</p> <p>平成16年度分 20年度からの定期償還に際して、滞納が生じることがないように、納付状況を的確に把握するなど、適切な債権管理に努める。</p>	債権の回収向上:償還率を3%上昇させる。 滞納発生の抑制:収納率90%以上を目指す。				償還率3%UP	償還率3%UP 90%維持	償還率3%UP 90%維持		4	健康福祉部 健康福祉総務課
1	1	4	〃	<p>【老人保護施設入所者負担金】 収入未済について、収納対策の推進に努める。</p>	随時収納対策を実施する。				推進				4	健康福祉部 長寿社会対策課
1	1	4	〃	<p>【生活保護扶助費返還金・戻入】 滞納者に対して実効的な対策を講じ収納率の向上に取り組む。 文書発送、電話、定期訪問、保護費の窓口支給時による納付指導。 口座振替制度の推進と世帯に対する納入指導。 不正受給者に対する文書指導、保護廃止など厳しい対応。</p>	19年度は、不正受給件数を前年度対比10%減の105件とする。				推進				1	健康福祉部 保護課
1	1	4	〃	<p>【保育料】 収入未済額、不納欠損額の減少を図るため、収納対策の手法について見直す。</p>	毎年、現年の収納率を0.1%上昇し、17年度99.0%を22年度99.4%を目指す。	H19: 2,130 H20: 2,130 H21: 2,130 累計 6,390			2,130	2,130	2,130		4	健康福祉部 保育課
1	1	4	〃	<p>【市営住宅使用料および駐車場使用料】 督促、電話催告、昼夜の臨戸訪問および催告書送付を行うほか、悪質なものについては、法的措置により対応している。 収納対策の強化の方策を検討する。 ・口座振替制度の促進 ・長期および悪質滞納者への重点的対応 ・少額滞納者への迅速な対応 ・滞納者に対する納付相談の実施</p>	21年度までに、現年分収納率については97%(17年度:96.41%)、滞納繰越分(過年度分)についても12%(17年度:11.44%)を目指し、結果として収入増を図る。	H19: 2,000 H20: 4,000 H21: 6,000 累計 12,000			2,000	4,000	6,000		4	都市整備部 住宅課
1	1	4	〃	<p>【入学準備金貸付金】 高等学校等に入学を希望する者の保護者で入学準備金の調達が困難な者に対し、入学準備金を貸し付けているが、未償還金を計画的に回収する取組みを検討する。</p>	債務者への督促、臨戸訪問等による債権回収の継続実施	H19: 100 H20: 100 H21: 300 累計 500			100	100	300		4	教育部 学校教育課

(5) 公会計の整備

体系番号	実施項目名	実施内容(概要)	個別目標	効果額目標 (千円)		実施年度・内容と効果額見込み				区分	部局所属		
				うち合併効果額目標		19年度	20年度	21年度	(22年度以降)				
1	1	5	公会計の整備	国の公会計整備の方針に沿って、指針等を踏まえ、貸借対照表、行政コスト計算書の作成など、公会計制度の整備に取り組む。	21年度までに、公会計を整備する。			推進				4	企画財政部 財政課

(6) 施設維持管理の適正化						【区分】 1:旧計画継続 2:旧計画修正継続 3:合併関連事項 4:新たな課題							
体系番号	実施項目名	実施内容(概要)	個別目標	効果額目標 (千円)		実施年度・内容と効果額見込み				区分	部局所属		
					うち合併効果額目標	19年度	20年度	21年度	(22年度以降)				
1	1	6	本庁舎空調設備改修に伴うESCO事業の導入検討	庁舎整備後28年を経過した空調設備等の簡易省エネ診断を行い、その結果、国の支援が可能かどうかを判断し、省エネ効果が見込めるESCO事業の導入について検討する。	簡易省エネ診断の結果、導入可能であれば、20年度において、ESCO事業者から公募・選定を行い、工事を実施する。			導入準備 実施計画作成 業者選定	業者決定 工事開始	継続実施		4	企画財政部 財産活用課
1	1	6	大気汚染監視機器整備の見直し	大気汚染監視機器の計画的な修繕により、延命化を図る。	19年度から、製造年度が古く、機能低下のおそれがある機器から、優先的に修繕を行う。	H19: 5,700 H20: 5,300 H21: 3,700 累計 14,700		5,700	5,300	3,700		4	環境部 環境保全課
1	1	6	土木施設に係る中長期的な維持管理計画(仮称)の策定	下水道事業の地方公営企業法の適用等に留意しながら、アセットマネジメント(資産管理)の観点から土木施設に係る「中長期的な維持管理計画(仮称)」の策定に向け検討する。 (関連課:道路課,河港課,公園緑地課,下水道管理課,下水道施設課)	部内検討体制の整備 先行自治体等の事例収集を行うほか、課題を整理する。 素案のとりまとめ			部内検討体制の整備 先進事例の調査 課題の整理	調査・検討	計画案の素案作成	計画のとりまとめ	4	都市整備部 道路課
1	1	6	施設維持管理の適正化	【施設維持補修計画策定】 既存市有施設の効果的な運用を図る上で、ハード面における中長期的な維持管理経費の把握が必要とされることから、各施設管理者が検討する「維持補修計画」の策定を支援するため、その手順等を含めた標準モデルの作成を検討する。 また、その支援データの一つとなる建築課の「施設台帳・資産管理システム」について、引き続き、年度データを追加するとともに、主要な施設(合併町の施設を含む38施設)のデータ入力を完了させ運用を図る。	標準モデル作成 先行自治体等の事例収集を行うほか、対象となる施設の検討を行う。 標準モデル策定を行う。 標準モデルを完成し、各施設管理者に説明を行う。 各施設管理者が維持補修計画の策定を始める。 施設台帳・資産管理システム 19・20年度において、残る主要施設のデータ入力を行う。 (本庁舎など38施設) 21年度において、システム運用の追加施設について検討する。			検討 データ入力	標準モデル策定	完成 検討	維持補修計画策定開始	4	都市整備部 建築課
1	1	6	市営住宅の保全台帳・修繕計画の作成	19年度の市営住宅ストック総合活用計画の見直しを踏まえ、市営住宅の保全台帳・修繕計画を21年度までに作成することにより、各団地(部屋単位)の過去の工事履歴を検索することができ、また、将来の修繕や改修に係る費用とその時期を予測し、財政計画の参考とする。	21年度までに、作成する。 対象4,340戸			準備	保全台帳・修繕計画の作成			1	都市整備部 住宅課

1	1	6	施設維持管理の適正化	<p>【常備および非常備消防車両整備】 常備および非常備消防車両について、合併に伴い増加した車両を加え、耐用年数や他都市の状況も考慮した新たな更新基準を設定し、計画的な運用を図るための年次整備計画の見直しを行う。</p> <p>【消防屯所整備】 消防屯所整備計画について、合併町の消防屯所を加え、老朽度等緊急度合いや団員の増員状況を加味した計画に見直し、計画的な新築、改修等の実施を図る。</p> <p>【常備および非常備消防ホース整備】 合併町を含めた常備および非常備消防用ホースの更新について、耐用年数や保有車両状況、さらには他都市の状況等を考慮し、更新計画を策定し、計画的な整備を図る。</p> <p>【消防水利の整備】 合併町を含めた消防水利の指針に基づき、消防水利の不足場所への計画的な整備を図るため、今までの整備計画を見直す。</p> <p>【防火水槽補強改修】 合併町を含め、経年劣化による漏水等発生防火水槽の計画的な補強改修を図る。</p>	<p>19年度に、年次整備計画の見直し、更新計画を策定する。 常備消防車両95台、非常備消防車両107台の計画的な更新整備を図る。 消防屯所95施設の計画的な新築・改修等を実施する。 常備消防ホース2,472本、非常備消防ホース2,725本の計画的な更新整備を図る。 消防水利の計画的な整備を図る。防火水槽633基 消火栓7,143基 補強改修が不可能な防火水槽については、消防水利の整備での代替施設の確保を図る。</p>			計画見直し 計画策定 実態把握	～ 実施			4	消防局 総務課	
1	1	6	新設統合校の電力契約の見直し	<p>施設・設備等の関係で、現在の学校では学校本体の電力と学校開放用の電力を別途契約しているが、新設統合校の建設に伴い、契約を一本化し、学校開放に係る電気料金の縮減を図る。</p>	<p>新設統合第一小・中学校および第二小学校の、それぞれの建設時に、電力契約を一本化し、開校後の学校開放に係る電力料金の縮減を図る。 従来の方式と比較して、1校当たり年間30万円の縮減を図る。 第一小・中学校 21年度から、実施する。 第二小学校 22年度から、実施する。</p>	H21: 300		工事 協議	→ →	300		実施	4	教育部 総務課(新設統合校整備室)

2 事務事業の改革

(1) 事務事業の改革(業務の総点検)

【区分】 1:旧計画継続 2:旧計画修正継続 3:合併関連事項 4:新たな課題

体系番号	実施項目名	実施内容(概要)	個別目標	効果額目標 (千円)	実施年度・内容と効果額見込み				区分	部局所属		
					うち合併効果額目標	19年度	20年度	21年度			(22年度以降)	
1	2	1	事務事業評価 (内部評価・外部評価)	<p>公民の役割分担および費用対効果の観点から、「業務の総点検」として事務事業の全般を見直し、サービス提供主体の選択、徹底した簡素・効率化・経費節減、公共サービスの品質向上、事務事業の統廃合等に取り組む。 業務の総点検に当たっては、事務事業評価を計画推進の中心機能として活用する。 事務事業評価では、第三者機関による外部評価を実施する。また、外部委託化等を実施した業務に対する監視・評価の手法を検討する。 現行の事務事業評価を施策・政策評価までを含む総合的な評価とするため、行政評価システムを構築する。</p>	<p>21年度までに検討・実施 毎年度実施(後段は、19年度実施) 21年度に導入</p>		検討・実施 実施 設計・開発	→ → →		導入・運用	4	企画財政部 企画課(行政改革推進室)
1	2	1	外部監査制度の推進	<p>専門的知識を有する包括外部監査人による外部監査を実施し、必要な場合は個別外部監査を実施する。</p>	<p>適正かつ効率的な行政運営に取り組む。 契約する包括外部監査人: 年1人 実施する項目件数: 年2~3件</p>		推進	→			1	総務部 庶務課

1	2	1	監査機能の強化	「最少の経費で最大の効果」および「組織および運営の合理化等」の趣旨にのっとり事業が行われているかどうか、また、適法性、効率性および妥当性の観点に留意し、一層、行財政改革の推進に資する監査に取り組む。	定期監査および行政監査の実施に併行し、行財政改革に係る事務の監査に取り組む。			推進							監査事務局 監査課
1	2	1	文書浄書事務の見直し	コピー用紙購入および複写機借上にかかる経費の削減を図る。	全庁的な経費削減が図れるよう、具体的方策を検討する。	H19: 16,600 H20: 16,600 H21: 16,600 累計 49,800		16,600	16,600	16,600			4		総務部 庶務課
1	2	1	被災証明書の迅速・公正な交付	【H17-18 職員提案】 災害発生後に、迅速で公正な被災証明の交付を行い、市民生活の安定につなげるとともに、いち早い災害復旧を図るため、市災害対策本部調査班において被災証明書の交付手続の見直しを検討させる。	19年度に、検討協議・報告書を作成する。 20年度に、実施する。			検討協議 報告書作成	実施				4		総務部 庶務課(防災対策室)
1	2	1	システム更新に伴う機器の見直し	他自治体との共同開発・運用、民間施設等を利用するASPシステム、アウトソーシングなど新たな手法を検討する。 各部署縦割りのシステムを横断的に見直(全体最適化)しシステム開発・運用の効率化を行う。	システム等更新に伴う最適化の実施 ・配置パソコンの使用年数の延長(4年 5年) ・サーバ等機器統合・更新による節減	H19: 68,421 H20: 100,330 H21: 48,530 累計 80,439		(68,421)	100,330	48,530			1		総務部 情報システム課
1	2	1	市政情報専用チャンネルの見直し	市民提供番組の本数増加を実施し、番組作成の効率化と市民参加型の番組づくりを進める。 市政情報番組の制作方法について、経費面も含め、そのあり方を見直す。	市民提供番組を、19年度に、倍増する。(17年度24本 19年度48本) 19年度に、制作経費を20%以上縮減する。	H19: 2,736 H20: 2,736 H21: 2,736 累計 8,208		増 実施 24本 2,736	2,736	2,736			1		総務部 広聴広報課
1	2	1	市民に読まれる広報紙づくり	現状の広報紙(月2回、16頁、2色刷り)について、情報の整理、レイアウトの工夫、取材を主とした新企画を実施し、広報紙の内容充実に取り組む。 より競争性を高めることにより、広報紙作成経費の縮減に取り組む。	16年度の広報活動アンケートの広報紙の読む程度の調査において、「見出し程度以下」の割合15%を半減(50%減)させる。 20年度に、作成経費を20%以上縮減する。	H20: 29,525 H21: 29,525 累計 59,050		10%減	20%減 29,525	20%減 29,525			1		〃
1	2	1	広報テレビ・ラジオ番組の見直し	広報テレビ・ラジオ番組について、今後、番組制作方法や放送時間・経費面も含め、そのあり方を見直す。	19年度に、制作経費を10%以上縮減する。	H19: 1,046 H20: 1,046 H21: 1,046 累計 3,138		1,046	1,046	1,046			1		〃
1	2	1	電子会議室の見直し	市民からの意見聴取のあり方や行政と市民の役割分担の見直しの観点から、廃止も含め、そのあり方を抜本的に見直す。	19年度に、電子会議室のあり方についての結論を出す。			決定					2		〃

1	2	1	合併町固定資産評価システムの維持管理業務の見直し	現在、地籍情報については、合併地区(塩江町を除く5町)と旧高松市が個別のシステムで地籍データを管理運用しているが、今後、新高松市全域の航空写真データを作成し、旧高松市の地籍情報管理システムを用いて評価を行うことにより、合併地区から引き継いだシステムの維持管理業務を見直す。	21年度以降、合併地区引継ぎシステムに係る保守業務委託を廃止する。 個別に契約している合併地区引継ぎシステム内の地籍データ異動更新業務は、21年度以降、旧高松市分の地籍データ異動更新業務に統合し、業務の効率化を図る。	H21: 1,643	1,643				1,143 500		3	企画財政部 資産税課
1	2	1	高松市民健康まつりの見直し	高松市民健康まつりを毎年9月の第一日曜日に、テーマを設定し、健康チェック、健康相談や情報提供等を高松市保健センターにて実施しているが、市民は健康に関する情報等はあらゆる機会や場で収集していることから、市民に関心の高いものを実施するなど効率的・効果的な健康まつりを開催する。	19年度から規模を縮小し、市民の関心が高い健康チェックを実施し、自分の健康の見直しの機会とする。 5年毎の節目(23年度)には、規模を膨らませたイベントを実施する。	H19: 240 H20: 240 H21: 240 累計 720		240	240	240		平成23年度 節目開催 (規模をやや大きくして実施)	4	健康福祉部 保健センター
1	2	1	インフルエンザ予防接種の通知方法の見直し	高齢者インフルエンザ予防接種の対象者へ封書で通知していたが、通知方法を見直し、はがきで通知する。	19年度から、封書からはがき通知に改める。	H19: 2,520 H20: 2,520 H21: 2,520 累計 7,560		2,520	2,520	2,520			4	"
1	2	1	ごみ収集カレンダー・ガイドブックの統一	3町(国分寺、香南、香川町地区)に別途作成・配布していたごみ収集カレンダーを、20年度から高松市に統一することにより廃止し、経費の削減を図る。	19年度以降において、ごみ収集カレンダーの統一により、印刷費を削減する。	H19: 794 H20: 794 H21: 794 累計 2,382		794	794	794			3	環境部 環境政策課
1	2	1	散水車リースの見直し	南部クリーンセンター施設の進入道路上にごみ収集車から飛散した汚水を除くため、2トン散水車をリースしているが、地元協議を行ない、軽四輪車にタンク等を搭載して清掃する方法に見直す。	20年度から、散水車のリースを廃止する。	H20: 2,050 H21: 2,050 累計 4,100			2,050	2,050			4	環境部 南部クリーンセンター
1	2	1	回収物(不適・重量不適物等)の搬出業務委託の見直し	南部クリーンセンターごみ処理施設と再生利用施設から回収する不適物・重量不適物等の処分先を、陶最終処分場から同センター内処分地に変更することにより、搬出業務委託の見直しを行う。	20年度から、不適・重量不適物等搬出業務委託を廃止する。	H20: 4,700 H21: 4,700 累計 9,400			4,700	4,700			4	"

1	2	1	し尿処理施設運転業務等の見直し	<p>衛生処理センター中継所および衛生処理センターの運転業務を見直し、業務コストの削減に取り組む。</p> <p>中継所</p> <ul style="list-style-type: none"> 短期臨時事務職員の段階的雇用廃止 脱臭用活性炭の交換期間の延長(1年更新から18か月更新)など。 合併町のし尿等運搬量を見直し、適切な中継輸送車両数を把握する。 <p>衛生処理センター</p> <ul style="list-style-type: none"> 消耗品等の交換等の期間延長 一部委託業務の廃止 	<p>【中継所】</p> <p>短期臨時職員の雇用を19年度から段階的に廃止する。</p> <p>19年度から、脱臭用活性炭の交換期間を延長する。</p> <p>19年度から、施設の良い環境イメージを目的とした芳香剤・玄関マットの賃貸借を廃止する。</p> <p>19年度から、し尿運搬車両総数を18年度延3,310台から延2,600台に変更する。</p> <p>【センター】</p> <p>水処理用活性炭再生業務回数(11回から9回,7回に)</p> <p>3機ある脱水機のろ布の交換機数の減など(毎年2機から毎年1機)</p> <p>低濃度脱臭用活性炭の更新を隔年とする。</p> <p>場内水路清掃業務委託の廃止</p>	<p>H19: 26,791</p> <p>H20: 22,217</p> <p>H21: 30,843</p> <p>累計 79,851</p>		<p>【中継所】</p> <p>19,538</p> <p>【センター】</p> <p>7,253</p>	<p>【中継所】</p> <p>13,352</p> <p>【センター】</p> <p>8,865</p>	<p>【中継所】</p> <p>20,020</p> <p>【センター】</p> <p>10,823</p>		4	環境部 衛生処理センター
1	2	1	し尿中継貯留施設配置の適正化	<p>合併地区のし尿中継5貯留槽は、地元の理解を得ながら集約配置する。</p>	<p>20年度に、集約配置する。</p>	<p>H20: 420</p> <p>H21: 420</p> <p>累計 840</p>			420	420		3	"
1	2	1	自転車等駐車場管理事業の見直し	<p>自転車等駐車場管理事業を見直し、経費を削減する。</p>	<p>委託料, 工事請負費等を節減する。</p>	<p>H19: 1,641</p> <p>H20: 1,641</p> <p>H21: 1,641</p> <p>累計 4,923</p>		1,641	1,641	1,641		1	都市整備部 交通安全対策課
1	2	1	市営住宅入居資格の事後審査制度導入	<p>受付時に申込者全員に提出必須としていた住民票および所得証明書について、抽選により決定した入居予定者のみに提出を課すことにより、市営住宅申込者の負担軽減および受付事務の効率化を図る。</p>	<p>19年度から、受付事務に係る担当職員の時間外時間数を縮減する。</p> <p>80時間(2h*2人*5日*4回)</p>	<p>H19: 160</p> <p>H20: 160</p> <p>H21: 160</p> <p>累計 480</p>		160	160	160		4	都市整備部 住宅課
1	2	1	教育委員会行事にかかる主催団体の教育委員会から各団体への移行	<p>教育文化祭(児童生徒科学体験発表会, 音楽会, 展覧会等), 中学校体育大会(総合体育大会, 新人大会, 駅伝大会等), 小学校体育活動(陸上記録会, 水泳記録会)等の行事について、より効率的な運営を図るため、教職員の研究団体への実施主体の移管について検討し、体制の整ったものから移管する。</p>	<p>・ 中学校体育大会については、20年度までに体制を整備し、21年度から段階的に高松市中学校体育連盟に実施主体を移管する。</p> <p>・ 教育文化祭・小学校体育活動については、実施主体となるべき団体を育成する。</p>	<p>H21: 1,522</p>		検討		1,522		4	教育部 学校教育課
1	2	1	各種イベント等の見直し	<p>従来の屋島クォーターマラソンを廃止し、高松ファミリー&クォーターマラソンinAJIに変更することにより、合併町との融和を図るとともに、できるだけ多くの人々が参加できるようにする。</p>	<p>新たな市民層のスポーツ人口の拡大を目指す。</p> <p>19年度から、大会に要する経費節減を図って実施する。</p>	<p>H19: 2,000</p> <p>H20: 2,000</p> <p>H21: 2,000</p> <p>累計 6,000</p>		2,000	2,000	2,000		2	教育部 市民スポーツ課

1	2	1	テレビ会議システムの見直し	へき地の学校の休校等に伴い、へき地の学校等6校を接続していたテレビ会議システムの運用を見直し、教育情報通信ネットワークシステム内での代替運用を実施するなどの見直しを行う。	19年度に、代替のシステム運用の可能性を探る。 20年度から、現システムの運用を中止する。	H20: 1,728 H21: 1,728 累計 3,456			1,428 300	1,428 300		2	教育部 教育文化研究所
1	2	1	議会交際費の見直し	議会交際費の縮減を図る。	19年度から、年額500千円を縮減する。	H19: 500 H20: 500 H21: 500 累計 1,500	500	500	500	500		4	市議会事務局 総務調査課

(2) 外部委託等民間活力の導入

[区分] 1:旧計画継続 2:旧計画修正継続 3:合併関連事項 4:新たな課題

体系番号	実施項目名	実施内容(概要)	個別目標	効果額目標 (千円)		実施年度・内容と効果額見込み				区分	部 局 所 属	
				うち合併効果額目標	19年度	20年度	21年度	(22年度以降)				
1	2	2	民営化	【高松市知的障害者小規模通所授産施設「ほのぼのワークハウス」】 障害者自立支援法の施行に伴う当施設の新体系への移行を踏まえるなかで、民営化を検討する。	利用料の徴収を、19年度から、実施する。 合併後5年以内を目途に、民営化する。		実施				3	健康福祉部 障害福祉課
1	2	2	民営化	【総合老人ホームひぐらし荘】 社会福祉法人による民間施設の量的整備が進んでおり、公立施設が果たしてきた先導的役割は達成されつつあることなどから、今後、同荘の民営化等を含めた運営形態の見直しを行う。	19年度に、民営化の検討を行う。		検討				4	健康福祉部 長寿社会対策課
1	2	2	"	【保育所】 18年7月に一部改正の「高松市立保育所民営化計画」に基づき、高松市立保育所の民営化を実施する。 20年4月に1か所を、21、22年度にそれぞれ2か所の保育所を民営化する。	20年4月に高松市立城東保育所を民営化する。 21年4月に中野保育所と花園保育所を民営化する。 22年4月に花ノ宮保育所と十河保育所を民営化する。	H20: 14,000 H21: 42,000 累計 56,000		14,000	14,000	28,000	1	健康福祉部 保育課
1	2	2	指定管理者制度の導入	15年9月施行の地方自治法の改正により、現在、改正前の地方自治法の規定に基づき管理委託を行っている公の施設について、設置目的等を再確認するとともに、施設のあり方や管理運営の全般について見直す中で、その管理運営主体を「公民の役割分担」の観点から検討し、18年9月までに、指定管理者制度を適用するか直営とするかを決定し、公の施設指定管理者制度の導入が適当と認められるものについては、アウトソーシング手法の一つとして指定管理者制度を導入する。	指定管理者制度の導入に当たっては、当該施設の現在の管理方法を踏まえるとともに、導入効果や導入環境等の観点から検討しその優先度により導入を進める。		6施設 (公募4,非公募2)	5施設 (公募3,非公募2)	56施設 (公募38,非公募18) 更新予定 28施設	導入予定 20施設	2	企画財政部 財産活用課
1	2	2	"	【合併地区コミュニティセンター】 旧高松市においては19年度から、合併地区においては20年度以降から順次当該コミュニティ協議会を指定管理者に指定し、コミュニティセンターの管理運営を委託することにより、コミュニティセンターを核とした、より一層地域に密着した市民サービスの提供を図る。	19年度に、旧高松市におけるコミュニティセンターへ指定管理者制度を導入する。 20年度以降から、順次、合併地区におけるコミュニティセンターへ指定管理者制度を導入する。		導入	順次導入			4	市民部 地域振興課

1	2	2	指定管理者制度の導入	【やすらぎ苑】 管理運営については、指定管理者制度を導入(原則として、火葬業務については、概ね3年以上地方公共団体の実績を持つもの等)し、民間のノウハウを最大限に引き出し、利用の促進を図るとともに、管理経費の縮減を図る。	20年度に、指定管理者制度を導入する。	H20: 8,920 H21: 8,920 累計 17,840			8,920	8,920		4	市民部 市民やすらぎ課
1	2	2	"	【木太北部会館】 【福岡会館】 管理運営については、指定管理者制度を導入(非公募(地元のコミュニティ協議会を想定)し、利用の促進を図るとともに、管理経費の縮減を図る。	19年度に、指定管理者制度を導入する。 20年度に、指定管理者制度を導入する。	H19: 50 H20: 100 H21: 100 累計 250	50		50	50		4	"
1	2	2	"	【合併地区児童館】 合併町から引き継いだ11か所の児童館について、事業の適切な運営を行うため、地域に根ざした関係団体等(地域コミュニティ)を指定管理者にするのが望ましいこと、児童健全育成事業を行うため、利用料は無料とし、非公募による導入を実施する。(関係団体等が指定管理者を希望しない場合は、公募とする。)	20年度以降から、順次、指定管理者制度を導入する。				導入			2	健康福祉部 こども未来課
1	2	2	"	【屋島ファミリーホーム】 DV被害者の常時の安全確保と施設の効率的な活用を図るため、指定管理者制度を導入(社会福祉法人等)し、利用の促進を図るとともに、管理経費の縮減を図る。	20年度に、指定管理者制度を導入する。	H20: 3,175 H21: 3,175 累計 6,350			3,175	3,175		1	"
1	2	2	"	【庵治ほっとぴあん】 管理運営については、指定管理者制度を導入し、民間のノウハウを最大限に引き出し、利用の促進を図るとともに、管理経費の縮減を図る。	20年度に、指定管理者制度を導入する。		決定		導入			4	健康福祉部 保健センター
1	2	2	"	【環境プラザ】 管理運営については、個々の環境ボランティア団体の育成に努め、20年度までにネットワーク化を図るとともに、民間事業者の動向の把握に努め、21年度までに指定管理者制度を導入する。	21年度まで、に指定管理者制度を導入する。		検討		決定	導入		1	環境部 環境保全課
1	2	2	"	【塩江湯愛の郷センター】 管理運営については、指定管理者制度を導入し、民間のノウハウを最大限に引き出し、利用の促進を図るとともに、管理経費の縮減を図る。	19年度に、指定管理者制度を導入する。 3年以内に、施設の利用者数を15%増に努め、施設の管理経費15%減に努める。	H19: 2,177 H20: 2,357 H21: 2,922 累計 7,456	2,177		2,357	2,922	施設利用者数 250,700人	4	産業部 観光課
1	2	2	"	【塩江奥の湯公園】 管理運営については、指定管理者制度を導入し、民間のノウハウを最大限に引き出し、利用の促進を図るとともに、管理経費の縮減を図る。	19年度に、指定管理者制度を導入する。 指定管理者制度導入3年以内に、施設の利用者数を15%増に努め、施設の管理経費を15%減に努める。	H19: 429 H20: 429 H21: 429 累計 1,287	429		429	429	施設利用者数 3,680人	4	"
1	2	2	"	【庵治太鼓の鼻オートキャンプ場】 管理運営については、指定管理者制度を導入し、民間のノウハウを最大限に引き出し、利用の促進を図るとともに、管理経費の縮減を図る。	19年度に、指定管理者制度を導入する。 指定管理者制度導入3年以内に、施設の利用者数を15%増に努め、施設の管理経費を15%減に努める。				導入			4	"

1	2	2	〃	【香川町農村環境改善センター】 管理運営については、指定管理者制度を導入し、民間のノウハウを最大限に引き出し、利用の促進を図るとともに、管理経費の縮減を図る。	19年度に、経費内容の精査 20年度に、実績を踏まえ、事業内容、効果などの精査 21年度に、指定管理者制度の導入			検討	決定	導入		3	産業部 農林水産課
1	2	2	〃	【農村公園】 管理運営については、指定管理者制度を導入し、民間のノウハウを最大限に引き出し、利用の促進を図るとともに、管理経費の縮減を図る。 対象： 加羅土農村公園、井原農村公園、流田農村公園、小鶴生原広場、岡の上農村公園、田渡池自然公園、宮の前農村公園、龍満池親水公園、梅ヶ井農村公園、大上親水公園、下谷農村公園、月見ヶ原公園、光栄農村公園、新居宮池親水公園、中央農村公園	19年度に、経費内容の精査 20年度に、事業内容、効果などの精査 21年度に、指定管理者制度導入	H19: 1,889 H20: 1,889 H21: 1,889 累計 5,667		1,889	1,889	1,889		3	〃
1	2	2	〃	【端岡駅前自転車駐車場】 管理運営について、指定管理者制度を導入し、民間のノウハウを最大限に引き出し、利用の促進を図るとともに、管理経費の縮減を図る。 対象施設や業務範囲(使用許可、利用料金制度など) 導入年度(年月) 市経費の節減方法と指定管理者に対するインセンティブ 選定方法(公募・非公募)など	23年度から、指定管理者制度を導入する。					検討		4	都市整備部 交通安全対策課
1	2	2	〃	【合併地区公園】 合併により統合した公園の効率的維持管理等を行うため、そのあり方を抜本的に見直し、指定管理者制度を導入し、民間のノウハウを最大限に引き出し、利用の促進を図るとともに、管理経費の縮減を図る。	大規模公園等7か所について、指定管理者制度の導入を検討する。 導入時期は21年度を目標とする。	H21: 16,472				16,472		3	都市整備部 公園緑地課
1	2	2	〃	【合併町体育施設25施設】 管理運営について、指定管理者制度を導入し、民間のノウハウを最大限に引き出し、利用の促進を図るとともに、管理経費の縮減を図る。	21年度に、指定管理者制度を導入する。 管理運営費 7%削減 18年度:180,243千円 21年度:167,626千円	H21: 12,617				12,617		4	教育部 市民スポーツ課
1	2	2	〃	【庵治文化館】 管理運営について、地元団体と連携・協働による地域の活性化を目指し、業務範囲(施設管理および事業実施)等を念頭におき、指定管理者制度を導入し、利用の促進を図るとともに、管理経費の縮減を図る。	18年度に、庵治地区の地元団体に施設受付等の業務委託を実施する。 19年度に、指定管理者を選定する。 20年度から、指定管理者による施設管理等を実施する。			決定	導入			4	文化部 文化振興課
1	2	2	指定管理者業務の見直し検討	【男女共同参画センター】 18年度制度導入後の業務実態およびモニタリング等を踏まえて、指定管理者と協議する中で、同施設の名称変更の周知・PRや新たな講座の開設、登録団体の支援・拡充などにより、施設の有効利用の促進に取り組む。	利用者サービスの向上と施設の有効活用により、来館者数の増加に努める。 18年度:51,000人 19年度:53,400人 20年度:56,000人 21年度:58,800人			53,400人	56,000人	58,800人		1	市民部 地域振興課(男女共同・市民参画室)

1	2	2	指定管理者業務の見直し検討	【高松市総合福祉会館】 指定管理者制度導入後の業務実態およびモニタリング等を踏まえて、次期指定管理更新時における業務の範囲・内容、指定または募集条件等に係る見直しを検討する。	20年度の指定管理者の公募を前提に委託業務の見直しを行う。			検討	公募	更新		2	健康福祉部 健康福祉総務課
1	2	2	〃	【リンリン園・コスモス園】 指定管理者制度導入後の業務実態およびモニタリング等を踏まえて、次期指定管理更新時における業務の範囲・内容、指定または募集条件等に係る見直しを検討する。	20年度に、指定管理者の募集条件等に係る見直し検討の結論を出す。			検討	公募	更新		4	健康福祉部 障害福祉課
1	2	2	〃	【茶寿荘・勝賀・源平荘・国分寺老人福祉センター】 指定管理者に対して実施するモニタリングを踏まえ、次期指定管理更新時において、業務の範囲・内容、指定または募集条件等に係る見直しを検討する。 次期指定管理更新時までに、利用料金制度の採用を検討する。	20年度に、指定管理者の募集条件等の見直し検討の結論を出す。 20年度に、利用料金制度の採用について結論を出す。			検討	公募	更新		4	健康福祉部 長寿社会対策課
1	2	2	〃	【タンポポ園】 18年度制度導入後の業務実態およびモニタリング等を踏まえて、指定管理者と協議する中で、年度協定締結時または次期指定管理更新時における、業務の範囲・内容、指定または募集条件等に係る見直しを検討する。	19年度に、事業内容の見直しを行う。 20年度に、募集する。 21年度に、新たな指定管理者による業務委託を実施する。	H21: 15				15		4	健康福祉部 保育課
1	2	2	〃	【高松市夜間急病診療所】 18年度制度導入後の業務実態およびモニタリング等を踏まえて、指定管理者と協議する中で、年度協定締結時または次期指定管理更新時における、業務の範囲・内容、指定または募集条件等に見直しに合わせて、利用料金制度の導入または精算方式の見直しを検討する。	21年度からの利用料金制度の導入または精算方式の見直しについて検討する。			検討	決定	更新		4	健康福祉部 保健センター
1	2	2	〃	【健康増進温浴施設「ループしおのえ」】 指定管理者委託料の縮減を図るため、リピーター層の確保に積極的に取り組む。	21年度入場者数目標 30,000人 18年度入場者数:27,000人 見込み(17年度:3,114人(12月から営業開始))					30,000人		4	環境部 南部クリーンセンター
1	2	2	〃	【西部クリーンセンタースポーツ施設】 指定管理者制度導入後の業務実態を踏まえて、次期指定管理更新時における業務の範囲・内容、指定または募集条件等に係る見直しを検討する。 利用料金制度の採用を検討する。 利用者に対する安全対策の見直しを実施する。	19年度の年度協定締結時までに、利用者に対する新安全対策マニュアルを指定管理者に策定させる。 20年度までに、募集条件等の見直しを行う。 20年度までに、利用料金制度採用の検討を行う。			検討	決定	更新		4	環境部 西部クリーンセンター
1	2	2	〃	【高松勤労者総合福祉センター(高松テルサ)】 18年度制度導入後の業務実態およびモニタリング等を踏まえて、指定管理者と協議する中で、年度協定締結時または次期指定管理更新時における、業務の範囲・内容、指定または募集条件等に係る見直しを検討する。	19年度に、事業内容の見直しを行う。 20年度に、募集する。 21年度に、新たな指定管理者による業務委託を実施する。	H19: 14,555 H20: 14,555 H21: 14,555 累計 43,665		14,555	14,555	14,555		1	産業部 商工労政課

1	2	2	〃	<p>【香南楽湯】 18年度制度導入後の業務実態およびモニタリング等を踏まえて、指定管理者と協議する中で、年度協定締結時または次期指定管理更新時における、業務の範囲・内容、指定または募集条件等に係る見直しを検討する。</p>	<p>19年度に、事業内容の見直しを行う。 20年度に、募集する。 21年度に、新たな指定管理者による業務委託を実施する。 契約期間終了にあわせて、公募選定による指定管理者制度を導入し、施設利用者の年5%増と経費の年5%縮減を図る。 また、現在の指定管理者においても、施設利用者の年5%増と経費の年5%縮減を目標に管理運営に努める。</p>	<p>H19: 978 H20: 1,738 H21: 2,602 累計 5,318</p>		978	1,738	2,602	施設利用者数 (入浴者数) 167,700人	1	産業部 観光課
1	2	2	〃	<p>【鬼ヶ島おにの館】 18年度制度導入後の業務実態およびモニタリング等を踏まえて、指定管理者と協議する中で、年度協定締結時または次期指定管理更新時における、業務の範囲・内容、指定または募集条件等に係る見直しを検討する。</p>	<p>契約期間終了にあわせて、地元と協議の上、公募選定による指定管理者制度の導入を図る。 19年度に、事業内容の見直しを行う。 20年度に、募集する。 21年度に、新たな指定管理者による業務委託を実施する。</p>			検討	決定	更新	施設利用者数 19,000人	1	〃
1	2	2	〃	<p>【香南アグリーム】 制度導入後の業務実態およびモニタリング等を踏まえて、19年度に、業務の範囲・内容に係る見直しを検討する。</p>	<p>20年度に、花卉栽培研修用施設として利用している花卉栽培温室を貸付け、利用料収入を増やす。</p>			検討	更新			3	産業部 農林水産課
1	2	2	〃	<p>【食肉センター】 業務実態およびモニタリング等を踏まえて、指定管理者と協議する中で、年度協定締結時または次期指定管理更新時における、業務の範囲・内容、指定または募集条件等に見直しに合わせて、利用料金制度の導入を検討する。</p>	<p>23年度指定更新に当たり、22年度に公募を実施 21年度に、事業内容の見直しを行う。</p>					検討	指定管理更新のための公募手続き	4	〃
1	2	2	〃	<p>【高松駅前広場地下自転車駐車場、瓦町地下自転車駐車場、栗林公園駅前自転車駐車場】 18年度制度導入後の業務実態およびモニタリング等を踏まえて、指定管理者と協議する中で、年度協定締結時または次期指定管理更新時における、業務の範囲・内容、指定または募集条件等に係る見直しを検討する。</p>	<p>23年度の指定更新時における、募集条件等の見直しを検討する。</p>			検討			23年度更新	4	都市整備部 交通安全対策課
1	2	2	〃	<p>【玉藻公園、峰山公園、仏生山公園、中央公園ほか】 指定管理者制度を導入した施設について、指定管理者制度導入後の業務実態およびモニタリング等を踏まえて、次期指定管理更新時を見据えて、募集条件、業務の内容等を見直す。 次期更新時までに募集条件を見直す。 次期更新時までに再委託業務のあり方を抜本的に見直す。 次期更新時までに利用料金制度の採用を検討する。(玉藻公園、仏生山公園) 19年度までに、駐車料金の有料化に向けて検討する。(玉藻公園) 利用者に対する安全対策を実施する。</p>	<p>20年度または22年度までに、募集条件の結論を出す。 20年度または22年度までに、再委託業務のあり方についての結論を出す。 20年度または22年度までに、利用料金制度採用の結論を出す。 19年度までに、駐車料金有料化についての結論を出す。 19年度協定締結時に利用者の安全対策を盛り込む。</p>			結論 実施	結論 (以上仏生山公園)		募集条件の結論 再委託業務の結論 (以上玉藻、峰山、中央公園ほか) 利用料金制度の結論(玉藻公園)	4	都市整備部 公園緑地課

1	2	2	指定管理者業務の見直し検討	<p>【高松市総合体育館ほか9施設】 制度導入後の業務実態およびモニタリング等を踏まえて、指定管理者と協議する中で、年度協定締結時または次期指定管理更新時における、業務の範囲・内容、指定または募集条件等に係る見直しを検討する。 (指定管理者業務の見直し検討) 次期更新時までに募集条件を見直す。 次期更新時までに利用料金制度の採用を検討する。 利用者に対する安全対策の見直しを実施する。</p>	<p>20年度までに、募集条件の結論を出す。 20年度までに、利用料金制度採用の結論を出す。 19年度の年度協定締結時までに、利用者に対する新安全対策マニュアルを策定する。</p>			検討	決定	更新		4	教育部 市民スポーツ課
1	2	2	"	<p>【高松市文化芸術ホール】 制度導入後の業務実態およびモニタリング等を踏まえて、指定管理者と協議する中で、年度協定締結時または次期指定管理更新時における、業務の範囲・内容、指定または募集条件等に係る見直しを検討する。 利用料金制度の採用を検討する。 利用者に対する安全対策の見直し等を検討する。</p>	<p>21年度から、業務評価制度を検討する中で、指定管理者による施設管理および文化事業を実施する。</p>			検討	決定	更新		4	文化部 文化振興課
1	2	2	外部委託化	<p>【合併支所宿日直体制の見直し】 機械警備を導入し、管理経費を軽減する。</p>	<p>19年度より、機械警備を導入する。</p>	<p>H19: 9,289 H20: 9,289 H21: 9,289 累計 27,867</p>		9,289	9,289	9,289		4	市民部 地域振興課
1	2	2	"	<p>【放課後児童クラブ】 合併町から引き継いだ9か所の放課後児童クラブと、15年度から民間委託で実施している川島放課後児童クラブがある。 合併町から引き継いだクラブについては、人件費等の経費削減や事務費削減など効率的な運営の課題があり、事業を適切に運営でき、保護者の信頼を確保できる団体などに対し、公設民営方式による運営の委託化を実施する。</p>	<p>20年度以降から、順次、委託を実施する。 放課後児童クラブを児童館で開催している6クラブは、20年度以降から、順次、児童館に指定管理者制度を導入することから、児童館の指定管理者に放課後児童クラブを委託する。</p>				実施			2	健康福祉部 こども未来課
1	2	2	"	<p>【漁港等施設の管理運営】 漁港等施設の安全かつ適正な利用および管理適正化を図るため、17年度より一部実施している管理運営の委託化を促進する。</p>	<p>管理委託契約を締結することによる漁港等施設の安全かつ適正利用、管理適正化を図る</p>			協議	実施			1	都市整備部 河港課
1	2	2	"	<p>【香西新開ポンプ場維持管理業務】 下水道施設維持管理業務の経費を縮減するため、委託範囲を拡大する。</p>	<p>21年度に、香西新開ポンプ場の運転操作業務を委託する。</p>					実施		1	都市整備部 下水道施設課
1	2	2	嘱託化等	<p>【窓口業務】 アウトソーシングの観点から、定員適正化に努めるとともに、市民サービスの向上を図るため、正規職員を減員し、接客対応等の専門的な非常勤嘱託職員を配置することにより、窓口業務の嘱託化に取り組む。</p>	<p>窓口業務の嘱託化に取り組む。</p>			実施				4	企画財政部 納税課 市民税課 資産税課

1	2	2	〃	<p>【応急手当普及啓発活動】 市応急手当普及啓発活動実施要綱に基づき、一人でも多くの命を救うため、現在救急隊員が実施しているものを、退職する職員で資格(応急手当指導員)を有する者を積極的に活用する。 また、在職中の職員に対して計画的に資格取得を行う。</p>	<p>退職職員で有資格者(応急手当指導員)を積極的に活用し効率化を図る。 救命士を含めて年間7人の資格取得者を確保する。</p>			<p>・普通啓発活動を積極的に推進</p> <p>・応急手当指導員の確保再雇用の促進</p>				1	消防局 消防防災課
1	2	2	市場化テストの導入	<p>行政の役割を重点化する観点から、「競争の導入による公共サービスの改革に関する法律」に基づく、戸籍・住民票や納税証明の交付事務など特定公共サービス等を、官民競争を経て、民間事業者へ委託する市場化テストについて、対象事務の現状を踏まえ、制度導入に係る課題や条件、経費節減の効果等、様々な角度から検討を実施する。</p>	<p>先行事例を調査・研究するなど、制度導入に関する検討を進める。</p>			<p>検討</p> <p>(中間集約)</p>				4	企画財政部 企画課(行政改革推進室)

(3) 業務の協働化													【区分】 1:旧計画継続 2:旧計画修正継続 3:合併関連事項 4:新たな課題			
体系番号	実施項目名	実施内容(概要)	個別目標	効果額目標 (千円)		実施年度・内容と効果額見込み				区分	部局所属					
				うち合併効果額目標	19年度	20年度	21年度	(22年度以降)								
1	2	3	道路愛護団体による道路愛護の推進	<p>道路愛護団体により市管理の道路の清掃、緑化等の維持管理を行い、道路環境の美化を推進するとともに愛護意識の高揚を図り、道路利用者へのマナー向上を啓発する。(たかまつマイロード実施要領)</p>	<p>年間概ね10団体の形成を目標に広報活動に取り組み、実施区間を延伸する。</p>	<p>H19: 350 H20: 350 H21: 350 累計 1,050</p>	350	350	350		1	都市整備部 道路課				

(4) 業務の廃止													【区分】 1:旧計画継続 2:旧計画修正継続 3:合併関連事項 4:新たな課題			
体系番号	実施項目名	実施内容(概要)	個別目標	効果額目標 (千円)		実施年度・内容と効果額見込み				区分	部局所属					
				うち合併効果額目標	19年度	20年度	21年度	(22年度以降)								
1	2	4	合併町の一般廃棄物処理施設の統廃合	<p>合併町地域の焼却施設は運転を停止しており、埋立処分地施設はいずれも小規模であることから、継続して使用するには効率が悪く、維持管理に経費を要している。 焼却施設の解体には、国の財産処分の手続きが必要であること、また、ダイオキシン対策等に多額の経費を要することから、計画的に進める必要がある。 また、埋立処分地施設については、施設の廃止に必要な準備を進める。</p> <p>合併により引き継いだ合併町地域の一般廃棄物処理施設 焼却施設 香川環境センター:休止中 牟礼環境美化センター:休止中 庵治清掃工場:休止中 埋立処分地施設 香川一般廃棄物埋立処分場(残余容量約6千m³) 牟礼最終処分地(施設廃止手続き中) 庵治最終処分場(残余容量約2万m³) その他 国分寺町リサイクルセンター</p>	<p>20年度からの収集体制の統一の検討およびごみ処理基本計画の策定にあわせ、19年度において関係既存施設の統廃合計画を策定する。</p>	<p>H20: 3,000 H21: 3,000 累計 6,000</p>	6,000	計画策定	3,000	3,000	<p>解体工事 施設設計 解体工事 跡地整備工事</p>	3	環境部 環境政策課(環境施設対策室)			

1	2	4	補助事業の廃止	【香川町酪農研究会事業補助金】 【香南町由佐酪農組合事業補助金】 【牟礼和牛改良組合事業補助金】 香川町酪農研究会に対する補助金は、合併年度およびこれに引き続く3か年度に限り交付することとしていたが、交付団体との協議等により廃止する。	19年度に、廃止する。	H19: 145 H20: 145 H21: 145 累計 435	435	145	145	145		3	産業部 農林水産課
1	2	4	違法駐車防止啓発活動の廃止	道路交通法の改正(18年6月)により、違法駐車台数の減少や交通渋滞の緩和など大きな効果が表れてきたことに伴い、違法駐車防止囑託交通指導員が行っている街頭啓発活動の今後のあり方を検討する。	19年度から、違法駐車防止重点地域での交通指導員による街頭啓発活動を廃止する。	H19: 6,584 H20: 6,584 H21: 6,584 累計 19,752		6,584	6,584	6,584		1	都市整備部 交通安全対策課

(5) 施設の効率的運営および利用率等の向上

【区分】 1:旧計画継続 2:旧計画修正継続 3:合併関連事項 4:新たな課題

体系番号	実施項目名	実施内容(概要)	個別目標	効果額目標 (千円)		実施年度・内容と効果額見込み				区分	部局所属		
					うち合併効果額目標	19年度	20年度	21年度	(22年度以降)				
1	2	5	施設の効率的運営および利用率等の向上	【塩江ケーブルネットワーク】 スタジオ等の有効活用を図るとともに、施設の効率的な管理・運営のあり方について見直す。	スタジオ等の施設利用率を高める。(17年度利用日数22日を2倍にする。) 施設の公設民営化について、国と協議を進め、20年度までにそのあり方についての結論を出す			実施	決定			3	総務部 広聴広報課
1	2	5	"	【香川町グリーンセンター】 【国分寺会館】 【庵治やすらぎ会館】 地域コミュニティ協議会が発足した段階で指定管理者制度に移行も含めた検討を行う。	19年度に、検討する。			検討	推進			4	市民部 地域振興課
1	2	5	"	【斎場施設】 斎場公園の指定管理者制度の導入について、引き続き検討する。 平和荘集会室の利用促進を図るため、広報たかまつに掲載するなどPRを強化する。	利用率の向上 17年度35件/年を、21年度目標45件/年(約30%の利用件数増)			推進				4	市民部 市民やすらぎ課
1	2	5	"	【隣保・児童館等】 試行で実施している隣保・児童館の休日開館の本格実施や地域福祉事業、地域交流促進事業を拡充実施するほか、新たにデイサービス事業を実施するなど、市民サービスの向上と施設の有効活用を図る。	地域福祉・地域交流促進事業の拡充実施 隣保・児童館の休日開館の本格実施 デイサービス事業の実施			検討	拡充事業の実施	実施		1	市民部 人権啓発課

1	2	5	〃	<p>【老人福祉センター奥の湯温泉】【香南ふれあい館】 指定管理者制度の導入に向けた具体的検討・手続きを進めていく。 【牟礼老人福祉センター】 施設サービスの向上に努め、利用者の増加に取り組む。 【香南地域ふれあいセンター】 介護予防事業の充実に努める。</p>	<p>指定管理者制度導入に伴う各種課題に対して具体的検討を行うとともに、導入の手續きに着手する。 21年度に、利用者数を17年度実績の110%とする。 介護予防事業の充実に努める。</p>	<p>H19: 71 H20: 43 H21: 143 累計 115</p>		<p>検討</p>	<p>着手</p>			<p>歳入 71</p>	<p>歳入 43</p>	<p>歳入 143</p>		4	健康福祉部 長寿社会対策課
1	2	5	〃	<p>【保育所】 旧高松市が31施設、合併地区が13施設で、あわせて44施設となり、施設の維持管理に係る事務の効率化、経費の縮減を図るため、可能なものから維持管理の一元化を実施する。</p>	<p>合併地区に係る施設の維持管理契約を旧高松市と一括して契約する。 合併地区の事業費(契約金額)のうち、旧高松市と一括して契約することにより、5%を縮減する。</p>	<p>H19: 230 H20: 230 H21: 230 累計 690</p>	690	230	230	230					1	健康福祉部 保育課	
1	2	5	〃	<p>【香川・香南・国分寺・庵治・塩江保健センター】 合併町保健センターについては、3年間の経過措置により、1歳6か月および3歳児健康診査等を各保健センターで実施することとしていることから、19および20年度において今後の施設のあり方を検討する。</p>	<p>19・20年度に合併町保健センターのあり方を検討する。</p>			検討		実施					4	健康福祉部 保健センター	
1	2	5	〃	<p>【研修集会施設】 市民サービスの向上や利用率の向上、経費の節減、業務の効率化などに取り組む。 塩江町：多目的集会施設、高齢者活動促進センター、生活改善センター 香川町：多目的研修集会施設、高齢者活動促進センター、浅野地区集落研修センター、丸山地区構造改善センター 香南町：西庄集会所、原集会所、岡集会所、横井集会所、吉光研修センター、由佐農村環境改善センター、池西農村環境改善センター</p>	<p>19年度に、研修集会施設管理費について26%を縮減する。</p>	<p>H19: 1,479 H20: 1,479 H21: 1,479 累計 4,437</p>		1,479	1,479	1,479					3	産業部 農林水産課	
1	2	5	〃	<p>【道路】 【地下道(東八ヶ町他3地下道・サンポート地下道)】 【瓦町駅前広場】【高松駅前広場】 一般の通行に供する道路・広場については、安全性、機能性の確保および新規ルートの整備が重要であり、引き続き経費の節減、業務の効率化に取り組む。 新規施設の更新については、費用対効果の観点から常に見直しを行い、維持管理については、安全性を最優先に修繕等の箇所を選定し、経費の節減を図る。</p>	<p>19年度から、実施する。</p>	<p>H19: 140,587 H20: 52,967 H21: 52,967 累計 246,521</p>		140,587	52,967	52,967					1	都市整備部 道路課	
1	2	5	〃	<p>【管理漁港】 19年度末の漁港改良事業完了に伴い、西浦漁港、浦生漁港の施設用地の利用率の向上を図る。 【管理港湾】 19年度末の男木港改修事業完了に伴い、利用施設用地の利用率の向上を図る。</p>	<p>20・21年度で、毎年、施設用地の利用率約30%の向上を図り、22年度以降利用率100%を目指す。</p>	<p>H20: 570 H21: 570 累計 1,140</p>			300	300		270	270		4	都市整備部 河港課	

1	2	5	施設の効率的運営および利用率等の向上	【市営住宅】 老朽市営住宅の入居者の住替えと住宅の除却 19・20年度に老朽化した上之町団地(33戸)の入居者の住み替えを実施し、用途廃止の承認を受けて除却を行う。	戸数規模を適正化し、維持管理の効率化を図る。 21年度に、上之町団地に係る施設修繕料を削減する。	H21: 760		住替え推進		760		2	都市整備部 住宅課
1	2	5	〃	【公民館】 コミュニティセンター化されることを視野に入れて整備し、地域振興課と連携し、地域コミュニティ協議会の構築を側面から支援する。 各公民館の現状、規模に応じ、清掃委託等の回数や内容を見直す。 防災設備等の保守点検委託の内容を見直す。	19年度から、18年度予算比32%を削減する。 19年度から、18年度予算比15%を削減する。	H19: 3,844 H20: 3,844 H2: 3,844 累計 11,532		支援				2	教育部 社会教育課
1	2	5	〃	【生涯学習センター】 設備保守点検委託の見直し、効率的運営を図り、貸館による収入増に取り組む。 魅力的な講座等の開催等により、来館者数の増加に取り組む。	貸館による収入(多目的ホール等使用料)を10%増加する。 19年度以降の来館者数を毎年、前年度実績の約4%増加させる。	H19: 305 H20: 305 H21: 305 累計 915		305	305	305		4	教育部 社会教育課(生涯学習センター)
1	2	5	〃	【合併地区体育施設】 合併地区の体育施設の維持管理について、現在の状況等を十分把握した上で、近隣他施設との一括発注など仕様の見直しを行い、経費節減を図る。	管理運営費(各種業務委託料) 20年度目標 対18年度予算比20%削減 18年度:31,181千円 20年度:24,945千円	H19: 5,697 H20: 6,236 累計 11,933		5,697	6,236	指定管理者へ移行		3	教育部 市民スポーツ課
1	2	5	〃	【高松市文化芸術ホール】 文化芸術ホールの現行の施設予約システムを更新時期にあわせて、より効率的で、機能的なシステムを構築し、施設の有効利用を促進する。	施設予約システムを、19年度の更新時期にあわせて構築する。	H19: 4,911 H20: 4,911 H21: 4,911 累計 14,733		4,911	4,911	4,911		2	文化部 文化振興課
1	2	5	〃	【歴史資料館】 18年10月「歴史資料館等あり方検討委員会」から4館(歴史資料館、石の民俗資料館、香南歴史民俗郷土館、讃岐国分寺跡資料館)のあり方について報告書が提出された。それに基づき各館を運営するとともに、あわせて施設の効率的運営および利用率等の向上を図る。 ・「4つの館で一つの館である」を理念に掲げるとともに、各館に独自色を持たせた上で、所在地域毎の資料館として位置付けることとする。 ・上記の基本理念のもと、市民サービスの向上と施設の有効利用を促進し、来館者増、利用者増に努め、収入増を図る。 ・市民・関係団体の理解と協力を得ながら、無料観覧施設の展示を一部有料とする。 ・事業の実施方法、重複事業の見直しなど経費の削減する一方、施設維持管理契約の一元化を検討し、施設の効率的運営を図る。 ・合併に伴う常設展示の展示内容・機器等を予算の範囲内で早急に改修を実施する。	観覧者増、利用者数増を図るとともに、施設における各個人の滞在時間の延長を図る。 展示以外の事業(講座等の教育普及事業)を積極的に展開し、利用者増につなげる。 常設展・特別展観覧料収入の収入増を図る。 施設使用料の収入増を図る。 運営事業および維持管理の一元化/施設の状態を考慮しながら、ソフト面での一元化を推進していく。	H19: 2,650 H20: 2,650 H21: 2,650 累計 7,950		教育普及事業数 130事業 観覧料収入 2,000 施設使用料収入 650	130事業 2,000 650	130事業 2,000 650		4	〃

1	2	5	''	<p>【菊池寛記念館】 郷土ゆかりの作家コーナーと研究閲覧室の無料開放、館外での周知活動などにより、市民サービスの向上および施設の有効活用に取り組んでいる。 事業については、文学展や文芸講座など各種事業を菊池寛顕彰会等関係団体との協働により実施するとともに、専門的知識を有する識者との連携強化を図っている。 ・市民サービスの向上と施設の有効利用を促進し、来館者増、利用者増に努め、収入増を図る。</p>	<p>観覧者増、利用者数増を図るとともに、施設における各個人の滞在時間の延長を図る。 展示以外の事業(講座等の教育普及事業)を積極的に展開し、利用者増につなげる。 常設展観覧料収入増を図る。 実行委員会方式による事業推進で観覧者増、利用者増を図る。</p>	<p>H19 : 42 H20 : 42 H21 : 42 累計 126</p>		<p>教育普及事業数 14事業 観覧料収入 42</p>	<p>14事業 42</p>	<p>14事業 42</p>		2	''
1	2	5	''	<p>【図書館】 中央図書館と地域館(4館)の休館日を異なる曜日に変更する。 地域館4館への資料(図書等)配送業務の嘱託化 図書館サービスの充実向上のため、特化したコーナーの設置やレファレンスをはじめ、判例情報・経済情報・新聞記事などデータベースによる情報検索システムの構築を行う。 図書館広報紙を市ホームページに掲載するとともに、インターネットによるレファレンスサービスを行う。 香川電子自治体システムにより、視聴覚ホールの予約・貸出を行う。</p>	<p>利用者の利便を図る。 資料の安定かつ効率的な配送に努める。 資料(情報)検索の効率化(調べものが容易になる。)を図る。 利用者の利便を図る。 利用者の利便を図る。</p>			<p>推進 推進 推進 推進 推進</p>				4	文化部 中央図書館
1	2	5	''	<p>【美術館】 ・小中高校生を対象に、特別展のチラシ等を全員に配布するほか、園長・校長研修会等での周知活動による継続的な美術館の利用促進を図る。 ・教職員研修、美術教育研修等の受け入れやプログラムの提案、有志教職員と連携した美術館主催講座の開催などを行うほか、学校現場等からの要請に応じたテレビ会議授業システム等による鑑賞教育授業への協力など学校教育活動面からの利用促進を図る。 ・減免措置等の弾力的運用による団体鑑賞、施設見学、職場体験学習等の積極的受け入れや、週休日無料開放制度の積極的なアピールにより利用促進を図る。 ・子どもに美術を楽しみながら鑑賞する力を身につけてもらうことを目指す「アートで遊ぼう!」を、年6回前後実施する。 ・子どもが美術を創造する力を養い、幅広い美術表現方法を体験して貰う「子どものアトリエ」を、年間3期(各期4回)実施する。</p>	<p>「アートで遊ぼう!」参加者数 : 120人(H17実績比+20%) 「子どものアトリエ」参加者数 : 140人(H17実績比+25%) 学校教育活動による団体鑑賞、施設見学参加者数 : 1,800人(H17実績比+20%) 週休日無料開放参加者数 : 1,400人(H17実績比+30%)</p>		<p>推進</p>				1	文化部 美術館美術課	
1	2	5	''	<p>【市民文化センター】 19年度から、かがわ電子自治体システムに加入し、貸館予約申込体制の充実を図る。 別館の貸館については、人数貸しから使用面の部分貸しへ変更し、料金は20年度から施行する。 (19年度の予約申込は本館が新システム、別館が従来の台帳方式の2本立ての対応となる。)</p>	<p>19年度に、新システムへ移行する。 別館の貸館について、20年度利用分から新システム方式とし、人数貸しを面貸しへ変更する。 利用者への制度の周知徹底を図り、円滑な運営に努める。</p>		<p>実施 推進</p>				2	文化部 市民文化センター	

(6) 業務の電子化						【区分】 1:旧計画継続 2:旧計画修正継続 3:合併関連事項 4:新たな課題							
体系番号	実施項目名	実施内容(概要)	個別目標	効果額目標 (千円)		実施年度・内容と効果額見込み				区分	部局所属		
				うち合併効果額目標		19年度	20年度	21年度	(22年度以降)				
1	2	6	電子市役所構築	次期情報化計画(平成20年~)を策定し、全体最適化を基本とした電子市役所の構築を実施する。 戸籍事務総合管理システムの整備(市民課) 公共施設利用総合情報システムの拡充(市民スポーツ課,生涯学習センター) 電子申請・届出システムの整備(情報システム課) 電子調達(CALS/EC)システムの整備(監理課) 情報提供システムの拡充(情報システム課) データ保護とシステムの安全対策(情報システム課) パソコン・ネットワーク等の充実(情報システム課) 職員の情報活用能力向上(情報システム課) 財務会計システムの再構築(庶務課,人事課,情報システム課,企画課,行革推進室,財政課,財産活用課,出納室,監理課) 文書管理システムの構築(庶務課) 住民基本台帳カードの多目的利用(情報システム課) 電子申告システムの整備(市民税課) 電子カルテシステムの整備(市民病院医事課) 災害対策本部のオンライン化(庶務課防災対策室) 地理情報システム(GIS)の整備(財産活用課公有財産管理室)	19年1月本稼働 19年度拡充完了 16年度完了,随時拡充整備 随時拡充整備 随時実施 12年度完了,随時拡充整備 随時実施 21年度本稼働 17年度完了,情報公開サーバ整備 随時検討 20年度本番稼働 18・19年度で整備 随時拡充整備			計画策定	推進			1	総務部 情報システム課
1	2	6	戸籍事務総合管理システムの整備	戸籍事務(戸籍および戸籍附票のほか除籍の見出し管理等)の電算化を図るとともに,住民記録システムとも連動した総合管理システムの構築することにより,事務処理の迅速化による市民サービスの向上や事務処理の効率化,簡素化を図る。	待ち時間の短縮 ・戸籍謄本の発行 20分 10分 ・除籍謄本の発行 30分 10分 事務処理の効率化 ・戸籍原本を保管していた支所および女木・男木出張所の9か所の戸籍事務処理を市民課で一元処理する。			整備完了				1	市民部 市民課
1	2	6	公共施設利用総合情報システムの拡充	高松市生涯学習情報システムをかがわ電子自治体の施設利用申込システムへ移行し,運用管理費を削減する。	19年度から,移行する。	H19: 44,398 H20: 50,342 H21: 50,342 累計 145,082		44,398	50,342	50,342		4	教育部 社会教育課(生涯学習センター)
1	2	6	データ保護とシステムの安全対策/パソコン・ネットワーク等の充実	高松市電子市役所の推進・強化(大量データを速く,安全に送信)のためネットワークの高速化を行う。 日々,進化するネットワーク脅威(ウィルス被害,情報漏えいなど)に対応するためにセキュリティ強化を実施する。	本庁舎内ネットワークの高速化(100M 1000M)とセキュリティ強化を実施し,技術的な情報漏えい防止率100%を維持する。 出先機関のセキュリティ強化を実施する。 高速化・セキュリティ強化に対応したパソコンに更新する。			実施 マシン室の入退室管理を強化		強化検討		4	総務部 情報システム課

1	2	6	財務会計システムの再構築	現在の財務会計システムは、3年度に稼働して以来、相当年月が経過しており、使用環境は当時に比べ大きく変化していることや、導入済みの電子申請システム、文書管理システム、電子入札システム、また、今後見込まれる各種収納金の電子収納等の他システムとの連携を図ることにより内部管理事務の業務効率の向上かつ簡素化を図り、さらには、総合計画・行政評価・予算決算を連携したシステムとして再構築を図る。 予算・支出・決算事務の効率化(財政課) 会計事務(審査支払い、出納の効率化と多様化に対応)の効率化(出納室) 企画・予算・執行・決算・評価の一体化(企画課、行政改革推進室、財政課) 各種共通庶務事務の改善(人事課) 各種システムとの連携(文書管理システム、電子入札・調達システム等)(庶務課、監理課、財産活用課)	一体的な行政評価システムを整備する。 19・20年度 新システムの設計・開発 21年度 新システムの試行・一部運用 22年度 新システムの本格運用			設計・開発		試行・一部運用	本格運用	4	総務部 庶務課 人事課 企画財政部 企画課 行政改革推進室 財政課 財産活用課 出納室 都市整備部 監理課
1	2	6	新たな公金の収納システムの導入検討	地方自治法の改正により、クレジットカード収納など、新たな公金の収納が可能となったことから、市税・国民健康保険料等の収納主管課と出納室で、新たな収納システムの導入について、新財務システムの構築と連携しながら検討する。	市民サービスの向上 収納率の向上 事務の効率化			検討		検討(導入)		1	出納室
1	2	6	住民基本台帳カードの多目的利用	市民の利便性を向上させるための道具として「住基カード」の多目的利用を検討・導入する。	住民基本台帳カードが使用できる新住民票自動発行システム導入の検討を開始し、19年度中に多目的利用数を1項目増やす。			・多目的利用の調査検討 ・自動発行機導入				4	総務部 情報システム課
1	2	6	自動交付機の機能拡充	現行の磁気カード対応型に加え、ICカード(住民基本台帳カード)対応型の機能を追加する。 また、対象証明を拡大するため、20年度以降で、戸籍証明について検討する。	19年度に、税関係証明書も対象証明とすることおよび自動交付機の増設について検討する。			ICカード対応型の自動交付機導入	対象証明の拡大検討			4	市民部 市民課
1	2	6	軽自動車税申告收受データの電子媒体化	軽自動車検査協会から紙ベースで收受している軽自動車税申告データを、事務の省力化、効率化のため、電子媒体による收受への移行を検討する。	19年度で香川県都市軽自動車税運営協議会における電子媒体化を調整する。 20年度において軽自動車税電算システムを改修し、約63,000件の申告書、届出書の電子媒体による收受を図る。			調整・検討	システム改修			4	企画財政部 市民税課
1	2	6	漁港・港湾管理	現在、漁港管理条例に基づき12漁港を、港湾管理条例に基づき9港を管理しているが、安全かつ適正な利用および漁港環境の維持管理の適正化を図るため、管理システム構築による、占有使用情報および施設補修修繕情報等のデータベース化を行う。	20年度までに、完了する。				完了			4	都市整備部 河港課

(7) 契約等の見直し							【区分】 1:旧計画継続 2:旧計画修正継続 3:合併関連事項 4:新たな課題						
体系番号	実施項目名	実施内容(概要)	個別目標	効果額目標 (千円)		実施年度・内容と効果額見込み				区分	部局所属		
				うち合併効果額目標		19年度	20年度	21年度	(22年度以降)				
1	2	7	総合評価方式入札制度の導入	17年4月に施行された「公共工事の品質確保の促進に関する法律」(品確法)に基づき、「価格のみの競争」であった従来の入札制度から、「価格と品質で総合的に優れた調達が可能」な総合評価方式の入札制度を導入する。	18年度に、制度導入の具体的検討を行う。 19年度から、一部の公共工事に関して、同制度による入札制度の試行を実施し、その内容を検証するなかで、順次拡大を図る。			要綱設置 総合評価委員 選任 2~3件で試行	適用範囲拡大・ 検証	適用範囲拡大・ 検証	適用範囲について 検証	1	都市整備部 監理課
1	2	7	随意契約の見直し	随意契約による契約方法について、先進的な取組を参考に、見直すべき課題と問題点を整理し、計画的に見直しを実行する取組と方法を検討する。 現在、各部局が所管している施設の管理委託業務等の契約方法に競争原理を取り入れるため、競争見積りや入札制度を採用して経費の削減が図れる。	19年度 調査・分析 20年度 実施			調査・分析	実施	推進		4	企画財政部 財産活用課 都市整備部 監理課
1	2	7	市有施設の維持管理にかかる契約情報の共有化	施設の維持管理に係る契約情報の共有化の有効性および実施体制について検討する。	経費の節減や事務処理の効率化、維持管理の適正化を図る。 建築物等維持管理業委託に関する調査を実施する。 共有化の有効性および実施体制について検討する。			検討	実施			2	企画財政部 財産活用課
1	2	7	施設管理運営の一元化のあり方	契約関係事務の一元化を検討し、実施する。 老人福祉センター奥の湯温泉 牟礼老人福祉センター 香南ふれあい館 香南地域ふれあいセンター	19年度から、各施設の共通契約事務を一元化し、18年度予算の施設の維持管理に係る委託料の1%を削減する。	H19: 48 H20: 48 H21: 48 累計 144		48	48	48		4	健康福祉部 長寿社会対策課
1	2	7	公衆便所管理の効率化	現在、24か所の公衆便所の維持管理を行っているが、個別に浄化槽の維持管理契約や清掃業務の契約を行っている。また、トイレトーパー等の消耗品の補充を本庁職員が行っている箇所もあり、管理事務の効率化を検討する必要がある。 公衆便所管理業務について、ブロック分けによる複数施設の一括契約や長期継続契約の導入を検討し、可能な箇所から導入を進める。	19年度に、公衆便所のブロック化および委託業務の統合化を検討する。 20年度から、新方式による契約を実施する。	H20: 300 H21: 300 累計 600		検討	300	300		4	環境部 環境政策課
1	2	7	工事発生残土の有効活用	工事に伴い発生した残土を、陶最終処分場の埋立処分の覆土に活用することにより経費の節減に努める。	19年度に、活用方法のルール化を検討する。 20年度から、実施する。			検討	実施			4	環境部 西部クリーンセンター
1	2	7	委託契約方法の見直しによる経費の節減	単年度契約としている破碎施設運転管理業務および場内清掃業務の委託契約について、契約方法を長期継続契約に見直すとともに、清掃業務については業務内容も見直し、委託料の節減に努める。	破碎施設運転管理業務は、契約期間を3年間に延長し、委託料の2%節減に努める。 場内清掃は、合わせて業務内容も見直し、15%の節減に努める。	H19: 5,168 H20: 5,168 H21: 5,168 累計 15,504		4,564	4,564	4,564		4	〃

1	2	7	「高松市公共工事コスト削減新行動計画」の推進	「高松市公共工事コスト削減新行動計画」に基づき取組み、公共工事の効果的、効率的な執行を図る。 社会資本が備えるべき機能・品質の確保をしつつ、計画・設計の見直し、工事発注の効率化等により得られる「工事コスト」の削減を図る。 施設の効率化、環境保全、長寿命化等の観点から「時間的コスト」「ライフサイクルコスト」「社会的コスト」「長期的コスト」の施策についても取組み、良品で低コストの公共工事を目指す。	対象建設工事、設計金額の10%以上のコスト削減を図る。 ・工事計画・設計等の見直しおよび工事発注の効率化等により6%以上削減する。(直接的施策) ・工事構成要素のコスト削減および工事実施段階での合理化等により4%以上削減する。(間接的施策)				10%以上を目指し継続的実施		新コスト削減新行動計画設定		1	都市整備部 監理課(技術検査室)
1	2	7	工事発生残土の有効利用と再生材の活用	「高松市公共工事コスト削減新行動計画」に基づき建設副産物の利用促進・発生抑制および再生材を利用する。ISO14001で環境行動率先実行計画および建設副産物適正処理書により取組み、循環型社会の構築、環境保全、コスト削減を図る。	コスト削減行動計画の一施策のためコスト削減算定式により算定職員のコスト意識の向上と継続				推進				1	〃
1	2	7	市営住宅の管理等の効率的な委託	市営住宅に係る委託業務を入居者の利便性・安全性を考慮のうえ、集約発注する。 19年度に塩江町地域の市営住宅(4団地)の浄化槽維持管理委託の集約発注 19年度に塩江町地域の市営住宅(2団地)の自動火災報知器等保守点検委託を高松地域の市営住宅(5団地)の委託とあわせて集約発注 19年度に給水施設維持管理委託8件を3・4件に集約発注	19年度に、浄化槽維持管理業務委託料の7.5%を削減する。 19年度に、自動火災報知器等保守点検業務委託料の5%を削減する。 20年度に、給水施設維持管理業務委託料の3%を削減する。	H19 : 237 H20 : 355 H21 : 355 累計 947			109 46 82	109 46 200	109 46 200		2	都市整備部 住宅課

(8) 補助金等の見直し															【区分】 1:旧計画継続 2:旧計画修正継続 3:合併関連事項 4:新たな課題			
体系番号	実施項目名	実施内容(概要)	個別目標	効果額目標 (千円)		実施年度・内容と効果額見込み				区分	部局所属							
				うち合併効果額目標		19年度	20年度	21年度	(22年度以降)									
1	2	8	補助金等の見直し	経常的な補助金等について、今後、実施時期・方法等の検討を経て、「高松市補助金等交付システム見直し基準」に基づき、見直しを行う。	実施時期・方法等の検討・実施								4	企画財政部 企画課(行政改革推進室) 財政課				
1	2	8	〃	【地域の各種団体に対する補助金等の一元化】 地域の各種団体に対する補助金等については、支出先を地域コミュニティ協議会とし、支出元を地域振興課にそれぞれ一元化することにより、その地域全体が抱える問題の解決が主体的、包括的に図られ、効率的で、効果的な補助金等の活用が図られる。 事業実施型で、交付対象団体が、限定されていない補助金等については、統合・一元化し、地域みずからのまちづくりを進める財源として、「地域まちづくり交付金制度」の創設に取組み、19年度から3補助事業を一本化した、地域の裁量の働く形の交付金として制度化した。 組織維持型または事業実施型であるが交付対象団体が特定されている補助金等についても、「地域包括補助金」として申請を一元化し、地域コミュニティ協議会に交付することとする。	19年度に、3補助金の再編・統合を進め、「地域まちづくり交付金(仮称)」として一元化を行い、地域コミュニティ協議会へ交付する。 他の補助金についても地域での合意形成を促す中で、可能な限り20年度を目標に一元化を図り、地域の財源として担保することにより、一層の自立化を促していく。								2	市民部 地域振興課				

1	2	8	補助金等の見直し	【自治会集会所新築等補助金】 自治会集会所新築等補助金について事前協議時に優先度の設定を行う。 集会所改修補助金について補助対象工事の見直しをする。	集会所改修補助金について補助対象工事の見直しをする。 集会所改修補助金の10%の削減を目標にする。									2	市民部 地域振興課
1	2	8	"	【防犯灯設置補助金】 21年度までに、防犯灯設置補助金について、連自治会連絡協議会防犯灯研究班にて制度の見直しを行なう。 ・新設防犯灯補助については、地域負担の導入。	19・20年度 見直し検討 21年度 実施				検討	案作成	実施			2	"
1	2	8	"	【防犯協会補助金】 防犯協会の事業内容を精査し、補助基準を見直し、補助金総額で約10%削減する。	19年度に、防犯協会の事業内容を精査し、補助基準を見直し。 20年度に、補助金総額で約10%削減	H20: 1,300 H21: 1,300 累計 2,600			見直し	1,300	1,300			2	"
1	2	8	"	【同和対策事業の見直し】 17年度に設置された「高松市同和施策の在り方検討委員会」での報告書により、18年度に委託職業訓練事業ほか1事業と運動団体補助事業を廃止し、それに伴い、運動団体委託事業を見直す中で、同委託事業を23年度までに段階的に削減しながら一般施策化する。	18年度に運動団体補助事業を廃止する。 23年度までに、運動団体委託事業を段階的に削減しながら一般施策化する。	H19: 2,368 H20: 4,513 H21: 6,459 累計 13,340		2,368	4,513	6,459		23年度に運動団体委託事業の一般施策化	1	市民部 人権啓発課	
1	2	8	"	【分別収集推進活動補助金】 12年7月からの新収集体制への移行に伴い、新しく分別収集推進活動補助金制度を創設し、現在に至っているが、補助金は分別収集に対する協力や地域の環境保全・地区衛生組合等の各種団体の活動を支援し、分別収集の徹底やごみステーションの適正管理に活用されている。 分別収集に対する市民の意識も定着してきたことから補助金の見直しを行い、17年度まで1世帯当り600円の補助単価だったものを、18年度には100円引き下げし、500円とした。	19年度以降についても引き続き補助単価の見直しを行い、毎年100円ずつ引き下げ、20年度には17年度補助単価の半額になる300円とし、21年度以降についても、この300円を維持する。	H19: 12,900 H20: 25,800 H21: 25,800 累計 64,500		12,900	25,800	25,800			4	環境部 環境業務課	
1	2	8	"	【離島し尿収集事業交付金】 女木・男木町の離島し尿収集業務を見直し、効率性の維持・改善を図ることにより、経費の削減に努める。	19年度から、離島し尿収集許可業者に対する交付金を削減する。	H19: 480 H20: 880 H21: 880 累計 2,240		480	880	880			4	環境部 衛生処理センター	
1	2	8	"	【自転車等駐車場整備促進事業】 「高松市自転車等駐車対策総合計画」に基づき、商店街振興組合が主体となって行う自転車等駐車場整備事業に対し、管理運営費(空き店舗等の賃借料)の85%を補助金として支出しているが、賃貸借契約日から5年経過している場合は、賃借料の見直しを求め、経費を削減する。	19年度から、補助金を節減する。	H19: 727 H20: 727 H21: 727 累計 2,181		727	727	727			1	都市整備部 交通安全対策課	
1	2	8	"	【放置自転車等対策事業】 放置自転車等対策事業の事業を見直し、経費を削減する。	19年度から、委託料等を節減する。	H19: 2,103 H20: 2,103 H21: 2,103 累計 6,309		2,103	2,103	2,103			1	"	

1	2	8	〃	【古木・名木保護事業】 本市が指定した名木の所有者に対して、その保存について補助金を支給しているが、名木補助金が少額であり、効果や善良な保存費に使用されていることの確認が困難であることや、県内自治体においては補助金支給を行っていないことを踏まえ、あり方について検討する。	19・20年度で、見直し、あり方について検討する。 21年度に、実施する。			見直し・検討	→	実施		4	都市整備部 公園緑地課
1	2	8	〃	【文化芸術ホール自主事業に対する補助金額の見直し】 文化芸術ホールの指定管理者が同ホールを利用して行う自主事業に対し補助金を支出しているが、入場料収入等の事業収入増を図るとともに、国等の補助制度を利用することにより、一般財源の抑制を促す。	20年度事業分から、補助金を減額する。	H20: 5,000 H21: 5,000 累計 10,000			5,000	5,000	自主事業の実施状況を見極め、補助を継続するとともに、さらに見直しについて検討する。	4	文化部 文化振興課

(9) 業務コストの抑制														【区分】 1:旧計画継続 2:旧計画修正継続 3:合併関連事項 4:新たな課題			
体系番号	実施項目名	実施内容(概要)	個別目標	効果額目標 (千円)		実施年度・内容と効果額見込み				区分	部局所属						
				うち合併効果額目標		19年度	20年度	21年度	(22年度以降)								
1	2	9	主要な業務コストの公表	(施設維持管理コストを除く) 市民および職員の行政コストに対する意識を高め、経費等の適正化に資するため、主要な業務に係る経費および市税負担額等を算定し、類似都市との比較などを用いて市民にわかりやすい形で公表する。 なお、コスト算定は行政評価システムの活用を含めて検討する。	類似都市との比較などによる業務コスト算定方式を開発する。(要綱整備) 主要100業務に係る業務コストを公表する。			検討・開発 (実施要綱の策定)	試行 (10業務程度)	実施		2	企画財政部 企画課 (行政改革推進室)				

(10) 公共事業の見直し														【区分】 1:旧計画継続 2:旧計画修正継続 3:合併関連事項 4:新たな課題			
体系番号	実施項目名	実施内容(概要)	個別目標	効果額目標 (千円)		実施年度・内容と効果額見込み				区分	部局所属						
				うち合併効果額目標		19年度	20年度	21年度	(22年度以降)								
1	2	10	市道檀橋谷線整備事業の見直し	地方道路整備臨時交付金事業として整備を進めてきた市道檀橋谷線整備事業について、19年度から地域再生法による「道整備交付金事業」に変更することにより、全区間が補助対象となり、交付金の増額と一般財源の減額を図る。 また、事業の進捗に伴い、事業費についても見直しを行う。	19年～21年(3か年計) 計画 見直し 事業費 : 858,000 673,100 交付金 : 149,050 330,000 市債 : 457,200 324,900 一般財源 : 251,750 18,200			89,100	96,700	47,750		4	環境部 環境政策課(環境施設対策室)				
1	2	10	街路事業の見直し	街路事業において、事業の平準化、期間の延長等の見直しを行い、事業費の削減、平準化を図る。	20年度から、見直す。			計画の見直し検討	→	実施		4	都市整備部 都市計画課				
1	2	10	玉藻公園整備事業の見直し	玉藻公園整備事業において、事業期間の見直しを行い、単年度事業費の縮減を図る。	事業期間を3年間延長し、24年度を27年度とする。			事業期間の見直し	→	実施		4	都市整備部 公園緑地課				

(11) 受益者負担の適正化											【区分】 1:旧計画継続 2:旧計画修正継続 3:合併関連事項 4:新たな課題			
体系番号	実施項目名	実施内容(概要)	個別目標	効果額目標 (千円)		実施年度・内容と効果額見込み				区分	部局所属			
				うち合併効果額目標		19年度	20年度	21年度	(22年度以降)					
1	2	11	受益者負担(使用料等)の見直し	受益者負担の適正化を図り、新たな収入源の確保について、毎年度、予算編成前に「高松市受益者負担見直し基準」等に基づく見直しを行うこととし、その見直し結果を全庁的に求めていく。	使用料・手数料については、19年度中に見直し方法の調査、検討する。 20年度に、見直し要領を作成し、これに基づく見直し結果を21年度予算に反映する。			調査・検討	要領作成・実施				4	企画財政部 財政課
1	2	11	”	【軽印刷使用料 男女共同参画センター】 軽印刷使用料について、関連施設の使用料を勘案する中で、見直しを行う。講座の受講料の徴収については、現在、一部受益者負担としているが、更に指定管理者と協議する中で検討する。	軽印刷写し作成A3判以内100枚(1セット)につき@10円 @30円(20円増,3倍)			50	50	50			2	市民部 地域振興課(男女共同・市民参画室)
1	2	11	”	【基本健康診査自己負担】 基本健康診査については、自己負担なし(無料)で実施してきたが、今後の高齢者の増加や受益者負担の観点から、自己負担を設定する。	19年度に、自己負担金1,000円を設定する。 (20年度から制度改正により保険者による特定健診が開始されることになっており、実施方法等が変更することから効果額は変動がある。)			25,758	25,758	25,758			4	健康福祉部 保健センター
1	2	11	”	【高松第一高等学校授業料】 従来、国の地方財政計画における単価について、その翌年から改定し実施していたが、受益者負担の原則と住民負担の公平性の確保から、県と同様、新年度入学者から月額9,600円を月額9,900円に改定する。	19年度授業料の改定を行う。			1,080	2,160	3,240			4	教育部 高松一高

(12) 収入増対策			【区分】 1:旧計画継続 2:旧計画修正継続 3:合併関連事項 4:新たな課題										
体系番号	実施項目名	実施内容(概要)	個別目標	効果額目標 (千円)	実施年度・内容と効果額見込み				区分	部局所属			
					うち合併効果額目標	19年度	20年度	21年度			(22年度以降)		
1	2	12	収入増対策(市税収納率の向上)	口座振替の加入促進に努めるなど納税者の納付の機会を拡大する。 口座振替加入率の向上に努める。 休日・夜間窓口開庁を充実する。 コンビニ収納やクレジット収納などの導入を検討する。 国が21年度稼働を目指している地方税の電子(納税)システムに対応する。	21年度までに、現年度分収納率98.4%を目指す。 口座振替制度優遇措置を導入するなど、21年度までに、口座振替加入率35%を目指す。 休日・夜間窓口開庁の実施を合併支所(3か所)を含め充実させる。 コンビニ収納など新たな収納方法について、費用対効果を見極める中で、導入を検討する。 地方税の電子システムに対応できるよう税収納システムを再構築する。	H19: 120,000 H20: 240,000 H21: 360,000 累計: 720,000		現年度分収納率 98.0%	98.2%	98.4%		2	企画財政部 納税課
1	2	12	"	特別徴収実施事業所に対する特別徴収対象者の拡大を図るため、これまでの特徴推進の効率化を図るとともに、新たに合併町の特別徴収未実施事業所に対して、文書および戸別訪問により特別徴収制度推進の協力依頼等を行い、特別徴収の利用拡大を推進する。	18年度から3年間で、合併町の未実施事業所勧奨を重点的に実施する。 特徴比率は、指定都市平均値(56%)を目標とする。	H19: 7,000 H20: 14,000 H21: 21,000 累計: 42,000		特別徴収比率 52%	53%	54%		2	企画財政部 市民税課
1	2	12	収入増対策(駐車場)	職員間の公平性を確保するとともに、職員のマイカー通勤を自粛し、公共交通機関の利用を促進するため、出先機関等における職員の駐車場使用についての基準を作成する。	18年度 基準作成 19年度 検討・協議 20年度 実施			検討・協議	実施			1	総務部 人事課
1	2	12	"	出先施設における職員の自家用車駐車を有料化する。 自動販売機使用料の減免措置について見直し、検討する。 (平成18年度対象台数156台)	駐車場使用料を一律の定額とする。 市行政財産の目的外使用に関する使用料条例の一部改正 自動販売機については、用途・目的を精査し、適正な使用料を徴収する。	H20: 150,000 H21: 150,000 累計 300,000		協議・検討	使用料決定 150,000	実施 150,000		4	企画財政部 財産活用課(公有財産管理室)
1	2	12	"	19・20年度に寺井町団地に駐車場を整備(380台分)し、第一期供用開始予定の190台について20年度から、第二期供用開始予定の380台について21年度から、使用料を徴収する。	20年度から、徴収する。 20年度:約190台、21年度:約380台	H20: 4,000 H21: 9,000 累計 13,000			4,000	9,000		2	都市整備部 住宅課
1	2	12	収入増対策(広告料)	自主財源のさらなる確保を図るため、広報たかまつへの広告掲載に係る広告料について見直す。	19年度に、広告料収入を2倍以上にする。	H19: 4,260 H20: 4,260 H21: 4,260 累計 12,780		4,260	4,260	4,260		4	総務部 広聴広報課
1	2	12	"	固定資産税および市・県民税の納税通知書発送用封筒を広告媒体として活用し、民間企業等の広告を掲載することにより、新たな財源確保を推進し、市民サービスの向上および地域経済の活性化を図る。	18年度の実績を踏まえ、19年度以降も広告主を公募する。	H19: 600 H20: 600 H21: 600 累計1,800		600	600	600		4	企画財政部 納税課

1	2	12	収入増対策(広告料)	本庁舎西側駐輪場・五番町公用車駐車場フェンスに広告看板を設置し、広告料を確保する。 共用公用車に広告を掲載し、広告料を確保する。 各課一般事務用共用封筒に広告を掲載することにより、印刷製本費を節約する。	19年度に、実施する。 20年度以降においても継続し、新たな広告場所についても検討する。	H19: 4,040 H20: 4,040 H21: 4,040 累計 12,120		4,040	4,040	4,040		4	企画財政部 財産活用課
1	2	12	"	高松市立第一高等学校の印刷物について広告を載せ広告料を得る。	19年度から、封筒の印刷依頼時に広告を載せる。	H19: 30 H20: 60 H21: 90 累計 180		30	60	90		4	教育部 高松一高
1	2	12	"	自主財源確保策の一環として、中央図書館管理のサンクリスタル高松の平面駐車場の市道に面しているフェンス(金網:長さ19m,高さ1m)への広告掲載を行う。 また、移動図書館車ボディのほか、駐車券・貸出レシート等、あらゆる媒体を活用した広告掲載についても検討を進める。	19年度より、平面駐車場への広告掲載を行う。	H19: 400 H20: 400 H21: 400 累計 1,200		400	400	400		1	文化部 中央図書館
1	2	12	資源物売却方法等の見直し	市民から排出された家庭ごみのうち資源物については、これまで処理費用がかかっていた物が売払い可能になったり、売払いしていた物についても売払い単価が高騰している状況にあり、また、合併地区においては各地区ごとに資源ごみの中間処理方法および売払い先が異なっていたが、市全体で中間処理方法および売払い先をできる限り統合するなど、可能な限り売払い収益の確保に努める。	20年度に、合併地区も含めた全市の中間処理方法および売払い先を統一する。 資源物の売払い価格は、様々な要因で変動しているため、あらゆる手段を駆使して情報収集にあたり価格変動の見込みをたてる。	H19: 96,487 H20: 96,487 H21: 96,487 累計 289,461		11,122 85,365	11,122 85,365	11,122 85,365		4	環境部 環境業務課
1	2	12	ごみ収集カレンダー・ガイドブックの統一	19年度に、20年度からの収集体制の統一に向けて、新たに作成する合併地区の「ごみ収集ガイドブック、収集カレンダー」について、特定財源として合併支援県費補助金を充当し、一般財源を削減する。	19年度に、県費補助金を充当する。	H19: 4,407		4,407				3	環境部 環境政策課
1	2	12	特定財源(国庫補助金(交付金))の確保	衛生処理センター北側遊水地に設置の水門改修事業を、国土交通省のまちづくり交付金対象事業として、特定財源を確保する。	19年度に、事業費に係る一般財源を縮減する。(補助率40%)	H19: 16,400		16,400				4	環境部 衛生処理センター
1	2	12	市立小・中学校施設耐震化実施計画の財源見直し	22年度までの高松市立小・中学校施設耐震化実施計画において、当初計画案の財源について、合併特例債を活用するなど、特定財源(国費、市債)の比率を高め、一般財源の削減を図る。	19年度から、実施する。			実施				2	教育部 総務課

(13) 合併協議事項										【区分】 1:旧計画継続 2:旧計画修正継続 3:合併関連事項 4:新たな課題			
体系番号	実施項目名	実施内容(概要)	個別目標	効果額目標 (千円)		実施年度・内容と効果額見込み				区分	部 局 所 属		
					うち合併効果額目標	19年度	20年度	21年度	(22年度以降)				
1	2	13	合併協議事項	【牟礼エルバートン親善委員会への補助】 エルバートン市との交流事業について、住民の自主的活動へ移行するものとし、合併年度およびこれに続く3年間に限り、財団法人高松市国際交流協会を通じ、300千円を事業補助する。	21年度から、補助事業を廃止する。	H21: 300	300			300		3	総務部 秘書課(国際交流室)
1	2	13	"	【防災行政無線(同報系)の戸別受信機の経費負担】 合併地区に設置している防災行政無線(同報系)の戸別受信機の経費負担については、合併年度及びこれに続く3年間に限り、現行どおりとしている。	21年度から、廃止する。	H21: 3,354	3,354			3,354		3	総務部 庶務課(防災対策室)
1	2	13	"	【夢励人プロジェクト事業補助金廃止】 21年度までに市民活動団体としての自主的な活動に移行し、21年度から事業補助金を廃止する。	21年度から、補助事業を廃止する。	H21: 1,300	1,300			1,300		3	企画財政部 企画課
1	2	13	"	【納期前納付報奨金の見直し】 合併地区にかかる固定資産税の納期前納付報奨金を、21年度から廃止する。	21年度から、廃止する。	H21: 30,000	30,000			30,000		1	企画財政部 納税課
1	2	13	"	【塩江後継者育成事業費】 塩江後継者育成事業は、21年度から廃止する。	21年度から、廃止する。	H21: 2,200	2,200			2,200		3	市民部 地域振興課
1	2	13	"	【自治会活動推進費】 合併地区に対する自治会活動補助金については、国分寺地区を除き、合併年度および18年度に限り、各旧町の制度のとおりとする。	19年度から、廃止する。	H19: 34,346 H20: 34,346 H21: 34,346 累計 103,038	103,038	34,346	34,346	34,346		1	"
1	2	13	"	【高松市婦人団体連絡協議会補助金】 女性団体育成費として、補助金を交付しており、18年度は合併初年度であったため、旧高松市分に合併地区分を含めて交付したが、19年度は見直しを行う。	19年度は、26.6%削減する。	H19: 492 H20: 492 H21: 492 累計 1,476	1,476	492	492	492		3	市民部 地域振興課(男女共同・市民参画室)
1	2	13	"	【高松市火葬料補助金交付事業】 国分寺町地区住民が綾川町設置の「綾川斎苑」を利用する場合、18年度から5年間の時限で利用することが出来ることとなり、これに伴い当該火葬料金の負担が増大するため、激変緩和措置として、18年度から3年間に限って火葬料補助金を交付する。	21年度から、廃止する。	H19: 1,640 H20: 1,640 H21: 2,700 累計 5,980	5,980	1,640	1,640	2,700		3	市民部 市民やすらぎ課

1	2	13	合併協議事項	<p>社会福祉法人もえぎの里に対し、土地(施設用地)を無償貸与しているが、有償貸与に切り替えることにより行政財産の有効活用および他の社会福祉法人との公平性を確保する。</p> <p>社会福祉法人洋々会に対し施設用地を無償貸与しているが、有償貸与もしくは売却に切り替えることにより行政財産の有効活用および他の社会福祉法人との公平性を確保する。</p>	<p>合併後3年を経過した21年度から、有償貸与に切替える。</p> <p>合併後3年を経過した21年度から、有償貸与もしくは売却に切替える。</p>						有償貸与 有償貸与もしくは売却	3	健康福祉部 障害福祉課
1	2	13	"	<p>【在宅寝たきり高齢者等介護見舞金】 塩江町地区の支給額について、合併年度から4年度目において市の支給額と同額となるよう調整する。</p> <p>【高齢者と施設の交流事業】 塩江町地区の利用者に係る負担額について、合併年度から5年度目において市の負担額と同額となるよう調整する。</p> <p>【高齢者生きがいデイサービス事業】 デイサービスの利用回数について、合併年度に引き続く3年間に限り、塩江町地区においては週1回、香南町地区においては週2回とし、21年度からは市と同じ月2回とする。</p>	<p>20年度から、市の制度に統一する。</p> <p>21年度から、市の制度に統一する。</p> <p>20年度まで ・塩江町地区においては週1回、香南町地区においては週2回 ・21年度からは月2回</p>	<p>H19: 330 H20: 660 H21: 3,836 累計 4,826</p>	4,826	330	660	660 700 2,476		3	健康福祉部 長寿社会対策課
1	2	13	"	<p>【ケアハウス「健祥会リブレ」(旧塩江町) 土地使用貸借契約(23年10月15日までの20年間の無償貸借期間設定等を条件とした契約)を本市が承継した。</p> <p>【特別養護老人ホーム「あじの里」(旧庵治町) 土地使用貸借契約(使用目的が終了するまでの期間、無償での貸借等を条件とした契約)を本市が承継した。</p> <p>については、市内の他の社会福祉法人と本市との間に同様の契約関係は存在せず、特定の法人に利益を供与することは、公平性の視点から解消を図る必要がある。</p>	<p>21年度から、有償貸与もしくは法人への売却に切替える。</p>	<p>有償貸与の場合 H21: 1,484</p>	1484			有償貸与の場合 533 951		3	"
1	2	13	"	<p>【保育所通所バスの運行業務】 有料化を検討する。</p> <p>香南保育所 合併年度の翌年度から一部負担の徴収を検討する。18年4月の利用者数:児童数147人中50人</p> <p>塩江保育所 合併年度およびこれに続く3年度は現行どおりとし、その翌年度(21年度)から一部負担の徴収を検討する。18年4月の利用者数 児童数118人中60人</p>	<p>香南保育所 19年度に、地元協議を行う。 20年度から、一部負担金の徴収を検討する。</p> <p>塩江保育所 19年度に、業務を委託化する。 20年度に、地元協議を行う。 21年度から、一部負担金の徴収を検討する。</p>	<p>H19: 1,500 H20: 2,100 H21: 2,820 累計 6,420</p>	3,240	1,500	1,500 600	1,500 600 720		3	健康福祉部 保育課
1	2	13	"	<p>【保育料】 塩江 香川, 国分寺, 庵治, 牟礼町 香南町 保育所入所者負担金を段階的に引き上げ、市の保育料に統一する。</p>	<p>段階的に引き上げ、23年度に高松市の保育料と同額にする。</p> <p>段階的に引き上げ、21年度に高松市の保育料と同額にする。</p> <p>合併年度の翌年度から、高松市の保育料と同額にする。</p>	<p>H19: 21,977 H20: 45,459 H21: 70,564 累計 138,000</p>	138000	21,977	21,977 23,482	21,977 23,482 25,105		3	"

1	2	13	〃	【食生活改善推進協議会補助事業】 委託料(補助金)については、合併年度の翌年度から段階的に減額し、3年目に市の制度に統一する。	20年度から、廃止する。	H19 : 930 H20 : 900 累計 4,590	4,590	930	930 900	930 900		3	健康福祉部 保健センター
1	2	13	〃	【母子愛育会補助事業】 補助金については、合併の翌年度から段階的に減額し、3年目に市の制度に統一する。(自主グループへの移行)	20年度から、廃止する。	H19 : 200 H20 : 210 累計 1,020	1,020	200	200 210	200 210		3	〃
1	2	13	〃	【総合検診(香川町における1日人間ドック)】 国民健康保険加入者を除き、合併年度及びこれに続く3年度に限り現行のとおり実施する。	21年度から、廃止する。	H21 : 20,270	20,270			20,270		3	〃
1	2	13	〃	【胃がん個別検診(国分寺町)】 胃がん個別検診については、合併年度及びこれに続く3年度に限り、現行のとおり実施する。	21年度から、廃止する。	H21 : 11,320	11,320			11,320		3	〃
1	2	13	〃	【乳がん検診(集団)】 合併地区については、合併年度及びこれに続く3年度について、検診車による集団検診も必要に応じて実施する。 今後、個別検診および集団検診の受診状況、個別医療機関の状況等を考慮するなかで、集団検診の継続について検討する。	20年度に、集団検診の継続について検討する。 21年度以降も、必要に応じて、検診車による集団検診も実施する。			集団検診も実施	集団検診の継続について検討	集団検診も必要に応じて実施		3	〃
1	2	13	〃	【塩江町生活用水確保事業】 「生活用水確保対策事業については、合併年度及びこれに続く3年度について現行の通り実施する。」との協議が整っている。 21年度以降の補助金のあり方について、塩江町地域審議会と協議する。	20年度を目途に、協議を行う。			協議	結論			3	環境部 環境政策課
1	2	13	〃	【合併地区も含めたごみ収集体制の統一】 ごみの収集体制については、20年3月末までは従来の各市町の体制を維持することになっているため、20年度以降に市内全域で統一した効率的な収集体制にする。 一部を除き合併地区においては定期収集回数が増加し、また新たに臨時粗大ごみの戸別収集が開始されるなど合併地区住民の利便性が向上し、市民サービスの向上となる。	20年度から、合併地区も含めた全市共通の収集体制にする。 (分別、定期収集回数、臨時粗大ごみの戸別収集などは市に合わせる。)				全市共通の収集体制に統一			3	環境部 環境業務課
1	2	13	〃	【牟礼町中小企業振興融資資金利子補給事業】 市の制度に統一するが、合併時に、牟礼町中小企業振興融資資金利子補給規程に基づく利子補給対象事業者については、利子補給期間が満了するまでの間、旧牟礼町の制度を適用する。		H19 : 600 H20 : 1,233 H21 : 1,486 累計 3,319	3,319	600	1,233	1,486		3	産業部 商工労政課

1	2	13	合併協議事項	【企業立地促進助成金事業】 市の制度に統一するが、合併時に、香川町の企業立地促進条例に基づく助成金交付対象企業については、助成期間が満了するまでの間、旧香川町の制度を適用する。		H19 : 175 H20 : 1,816 H21 : 1,816 累計 3,807	3,807	175	1,816	1,816		3	産業部 商工労政課
1	2	13	"	【園芸団体育成事業】 合併協議において、合併年度およびこれに続く3年度に限り、実施するものとする。 果樹産地整備促進事業 国分寺町みかん部会事業 国分寺町果樹研究同志会事業 国分寺町町花振興事業 大平・国分パイロット組合事業 国分寺町町木振興事業	21年度に、廃止する。	H21 : 813	813			813		3	産業部 農林水産課
1	2	13	"	【良質米・麦生産拡大推進事業】 合併協議において、合併年度およびこれに続く3年度に限り、実施するものとする。 景観作物推進事業 麦作推進対策事業 水稻種子消毒事業	21年度に、廃止する。	H19 : 30 H20 : 30 H21 : 3,030 累計 3,090	3,090	30	30	3030		3	"
1	2	13	"	【イノシシ等被害防除事業補助金】 合併年度およびこれに引き続く5年度に限り実施することとしているため、22年度までは実施する。	23年度以降の対応については、今後のイノシシ等による農作物被害の増加状況などを見極めながら検討する。			検討				3	"
1	2	13	"	【香川町養鶏組合事業補助金】 合併年度およびこれに引き続く3年度に限り交付する。	21年度から、廃止する。	H21 : 35	35			35		3	"
1	2	13	"	【有害鳥獣駆除活動補助金】 香川県猟友会(香川支部、坂出支部、さぬき市北支部)に対する補助金は、合併年度およびこれに引き続く3年度に限り交付する。	21年度から、廃止する。	H21 : 210	210			210		3	"
1	2	13	"	【香川県農協香川地区肉牛研究会補助金】 合併年度およびこれに引き続く3年度に限り交付する。	21年度から、廃止する。	H21 : 30	30			30		3	"
1	2	13	"	【道路愛護会補助】 塩江町道路愛護会[46路線、38団体]に合併後3年間(18~20年度)、草刈等に対する補助(1,400千円)を実施することとしているが、21年度から補助を廃止する。	21年度から、廃止する。	H21 : 1,400	1,400			1,400		3	都市整備部 道路課
1	2	13	"	【道路(請願)の用地買収単価の市制度への統一】 合併地区の道路(請願)新設における用地買収単価を合併後2年間(18~19年度)、旧合併町の単価で実施することとしているが、20年度から市制度に統一する。	20年度から、市制度に統一する。	H20 : 41,603 H21 : 41,603 累計 83,206	83,206		41,603	41,603		3	"

1	2	13	〃	【端岡駅前自転車駐車場駐車料】 合併年度及び翌年度は現行どおりとし、合併年度の翌々年度から自転車一時駐車1回100円、自転車定期駐車1か月1,500円、原動機付自転車一時駐車1回200円、原動機付自転車定期駐車1か月3,000円とし、学割、3か月割引制度は設けないこととする。	19年度から、端岡駅前自転車駐車場駐車料については、次のとおり引き上げる。 自転車定期駐車1か月1,000円を1,500円に改定する。 原動機付自転車1か月2,000円を3,000円に改定する。	H19: 3,110 H20: 3,110 H21: 3,110 累計 9,330	9330	3,110	3,110	3,110		3	都市整備部 交通安全対策課
1	2	13	〃	【チャイルドシート購入助成】 合併年度およびこれに続く3年度に限り現行のとおり実施(塩江、香南、庵治、牟礼地区)し、21年度から廃止する。	21年度から、廃止する。	H21: 1,125	1,125			1,125		3	〃
1	2	13	〃	【庵治町・牟礼町地域の河川占用料等】 合併年度およびこれに続く3年度に限り、現行のとおりとする。	21年度から、市制度に統一する。					実施		3	都市整備部 河港課
1	2	13	〃	【ふるさとづくり事業・世代間交流花づくり事業】 21年度から当該事業を廃止する。 【ミニ公園の土地賃借料】 現契約期間満了時に無料の方向で見直す。 (現契約満了時期: 18年度末3件, 19年度末4件, 20年度末3件)	21年度から、廃止する。 現契約期間満了後の継続については、無料とする。	H19: 512 H20: 800 H21: 1,184 累計 2,496	2,496	512	800	600 584		3	都市整備部 公園緑地課
1	2	13	〃	【合併処理浄化槽設置整備事業】 牟礼・庵治・国分寺・塩江町地区については、20年度まで経過措置を設ける。 【排水設備設置助成事業】 旧町のとときに下水道の供用開始をしたもので、供用開始から3年以内に下水道に接続したものに排水設備設置への助成を行う。	21年度から、市制度に統一する。 19年度から、市制度に統一する。	H19: 580 H20: 580 H21: 43,749 累計 44,909	44,909	580	580	43,169 580		3	都市整備部 下水道管理課
1	2	13	〃	【奨学金貸付事業】 合併時において制度の適用を受けている者に限り、高等学校・大学等の修学年限に相当する期間、支給するものとする。		H19: 2,232 H20: 3,576 H21: 600 累計 6,408	6,408	2,232	3,576	600		3	教育部 学校教育課
1	2	13	〃	【高等学校生徒を育てる修学金等補助】 合併年度およびこれに続く3年度に限り実施する。	21年度から、廃止する。	H21: 2,790	2,790			2,790		3	〃
1	2	13	〃	【中学校の学校行事等参加補助】 合併年度およびこれに続く3年度に限り実施する。	21年度から、廃止する。	H21: 4,048	4,048			4,048		3	〃
1	2	13	〃	【運動部活動生徒派遣補助】 合併年度およびこれに続く3年度に限り実施する。	21年度から、廃止する。	H21: 7,744	7,744			7,744		3	〃

1	2	13	合併協議事項	【障害児学級活動補助(旧牟礼町)】 合併年度およびこれに続く3年度に限り実施する。	21年度から、廃止する。	H21: 230	230			230		3	教育部 学校教育課
1	2	13	〃	【学校図書館専任司書配置事業(旧牟礼町)】 合併年度及びこれに続く3年度に限り、現行のとおり実施する。	21年度から、廃止する。	H21: 4,807	4,807			4,807		3	〃
1	2	13	〃	【旧庵治町区域におけるスクールバス運行業務】 20年度から嘱託化により、効率的な業務の運用を図り、経費の削減を行う。	20年度から、嘱託化する。	H20: 5,985 H21: 5,985 累計 11,970	11,970	検討		5,985	5,985	3	〃
1	2	13	〃	【牟礼町青年会運営事業補助金】 高松市青年連絡会への加入を促し、補助金については、合併年度に続く3年度間で調整し、4年度以降市の制度に統一する。	18年度(17年度の7割) 19年度(17年度の5割) 20年度(17年度の3割) 21年度から、廃止する。	H19: 30 H20: 60 H21: 105 累計 195	195	30	60	105		3	教育部 社会教育課
1	2	13	〃	【国分寺町青年会運営事業補助金】 高松市青年連絡会への加入を促し、補助金については、合併年度に続く3年度間で調整し、4年度以降市の制度に統一する。	18年度(17年度の7割) 19年度(17年度の5割) 20年度(17年度の3割) 21年度から、廃止する。	H19: 20 H20: 40 H21: 70 累計 130	130	20	40	70		3	〃
1	2	13	〃	【香川地区子ども会補助金】 校区子ども会の高松市子ども会育成連絡協議会への加入を促し、補助金については、合併年度に続く3年度間で調整し、4年度以降市の制度に統一する。	18年度(17年度の7割) 19年度(17年度の5割) 20年度(17年度の3割) 21年度から、校区子ども会補助金に統一する。	H19: 72 H20: 144 H21: 178 累計 394	394	72	144	178		3	〃
1	2	13	〃	【国分寺地区子ども会補助金】 校区子ども会の高松市子ども会育成連絡協議会への加入を促し、補助金については、合併年度に続く3年度間で調整し、4年度以降市の制度に統一する。	18年度(17年度の7割) 19年度(17年度の5割) 20年度(17年度の3割) 21年度から、校区子ども会補助金に統一する。	H19: 62 H20: 124 H21: 149 累計 335	335	62	124	149		3	〃
1	2	13	〃	【香南地区子ども会補助金】 校区子ども会の高松市子ども会育成連絡協議会への加入を促し、補助金については、合併年度に続く3年度間で調整し、4年度以降市の制度に統一する。	18年度(17年度の7割) 19年度(17年度の5割) 20年度(17年度の3割) 21年度から、校区子ども会補助金に統一する。	H19: 34 H20: 68 H21: 96 累計 198	198	34	68	96		3	〃
1	2	13	〃	【庵治地区子ども会補助金】 校区子ども会の高松市子ども会育成連絡協議会への加入を促し、補助金については、合併年度に続く3年度間で調整し、4年度以降市の制度に統一する。	18年度(17年度の7割) 19年度(17年度の5割) 20年度(17年度の3割) 21年度から、校区子ども会補助金に統一する。	H19: 30 H20: 60 H21: 85 累計 175	175	30	60	85		3	〃
1	2	13	〃	【牟礼地区子ども会補助金】 校区子ども会の高松市子ども会育成連絡協議会への加入を促し、補助金については、合併年度に続く3年度間で調整し、4年度以降市の制度に統一する。	18年度(17年度の7割) 19年度(17年度の5割) 20年度(17年度の3割) 21年度から、校区子ども会補助金に統一する。	H19: 90 H20: 180 H21: 251 累計 521	521	90	180	251		3	〃

1	2	13	〃	【牟礼地区ジュニアリーダークラブ補助金】 高松市ジュニアリーダークラブへの加入を促し、補助金については、合併年度に続く3年度間で調整し、4年度以降市の制度に統一する。	18年度(17年度の7割) 19年度(17年度の5割) 20年度(17年度の3割) 21年度から、廃止する。	H19: 33 H20: 67 H21: 117 累計 217	217	33	67	117		3	〃
1	2	13	〃	【香川地区子ども会子ども交流大会事業補助金】 地区の行事として、合併年度に続く2年度に限り助成する。	20年度から、廃止する。	H20: 46 H21: 46 累計 92	92		46	46		3	〃
1	2	13	〃	【香川地区子ども会わんぱく寺子屋事業補助金】 地区の行事として、合併年度に続く2年度に限り助成する。	20年度から、廃止する。	H20: 194 H21: 194 累計 388	388		194	194		3	〃
1	2	13	〃	【香川地区子ども会凧揚げ大会事業補助金】 地区の行事として、合併年度に続く2年度に限り助成する。	20年度から、廃止する。	H20: 46 H21: 46 累計 92	92		46	46		3	〃
1	2	13	〃	【香川地区子ども会卓球大会事業補助金】 地区の行事として、合併年度に続く2年度に限り助成する。	20年度から、廃止する。	H20: 78 H21: 78 累計 156	156		78	78		3	〃
1	2	13	〃	【香川地区学校週5日制関連地域づくり補助金】 学校週5日制関連地域づくり事業として、合併に続く2年度に限り助成する。	20年度から、廃止する。	H20: 700 H21: 700 累計 1,400	1,400		700	700		3	〃
1	2	13	〃	【国分寺地区やっぴんまいホレク事業補助金】 地区の行事として、合併年度に続く2年度に限り助成する。	20年度から、廃止する。	H20: 105 H21: 105 累計 210	210		105	105		3	〃
1	2	13	〃	【国分寺町女性教室開設補助金】 21年度より、市女性教室に統一する。	18年度(17年度の7割) 19年度(17年度の5割) 20年度(17年度の3割) 21年度から、市制度に統一する。	H19: 128 H20: 256 H21: 387 累計 771	771	128	256	387		3	〃
1	2	13	〃	【体育協会、スポーツ少年団、町民運動会への補助事業】 合併年度の翌年度から段階的に調整し、4年度目において統一する。	18年度(17年度の7割) 19年度(17年度の5割) 20年度(17年度の3割) 21年度から、市制度に統一する。	H19: 3,306 H20: 6,558 H21: 10,224 累計 20,088	20,088	3,306	6,558	10,224		3	教育部 市民スポーツ課
1	2	13	〃	【体育施設使用料の減免措置】 合併年度およびこれに続く3年度に限り、現行のとおりとする。	21年度から、廃止する。	H21: 14,100	14,100			14,100		3	〃

1	2	13	合併協議事項	【生涯スポーツ推進費(県派遣社会教育主事受入事業)】 市の制度に統一するため、合併地区の社会体育担当の県派遣社会教育主事受入事業(牟礼町・香川町・香南町各1人)を廃止し、負担金(人件費2分の1相当分)の削減を図る。	19年度から、取止める。	H19: 3,500 H20: 3,500 H21: 3,500 累計 10,500	10,500	3,500	3,500	3,500		3	教育部 市民スポーツ課
1	2	13	〃	【合併地区における文化事業等の見直し】 「石のさとフェスティバル」については、次回開催時(21年度)に、事業内容を見直し、経費を縮減する中で効果的な事業実施に取り組む。 「音のまつり」、「文化講演会」については、開催場所を限定せず、全市的事业として実施するものとし、あわせて入場料の有料化を検討する。 合併地区文化祭については、市の経費負担部分を見直し、将来的には市の地区文化祭と同じ位置づけとする。	20年度に、事業内容を見直す。 19年度から段階的に見直す。 22年度以降において、支援経費の縮減を図る。	H19: 3,340 H20: 3,340 H21: 3,340 累計 10,020	10,020	3,340	3,340	3,340	石のさとフェスティバル～次回(24年度)開催内容等について見直し・検討 音の祭り、文化講演会～継続 旧町文化祭～支援経費の縮減検討	3	文化部 文化振興課
1	2	13	〃	【農業経営者協議会等への補助】 塩江町、香川町および香南町地区において、合併前から組織・運営されている農業経営者協議会等への補助を廃止する。	21年度から、廃止する。	H21: 516	516			516		3	農業委員会事務局 農政課

3 定員・給与・組織の改革

(1) 定員・給与の適正化

【区分】 1:旧計画継続 2:旧計画修正継続 3:合併関連事項 4:新たな課題

体系番号	実施項目名	実施内容(概要)	個別目標	効果額目標 (千円)		実施年度・内容と効果額見込み				区分	部局所属			
				うち合併効果額目標	19年度	20年度	21年度	(22年度以降)						
1	3	1	職員数の適正化	合併効果の早期実現、事務事業の整理見直しやアウトソーシングを積極的に推進し、行政を簡素・効率化することにより行政コストを削減するため、職員の適正配置に努めるとともに、引き続き職員数の適正化に取り組む。	既存の計画を見直し、新計画を策定・実施する。	H19: 573,340 H20: 867,756 H21: 1,731,216 累計 3,172,312		計画策定・実施 573,340	867,756	1,731,216		2	総務部 人事課	
1	3	1	〃	【消防局】 本署を中心とした消防力を効果的に結集し、効率的な消防体制の確立を目指すほか、消防署所適正配置事業(南消防署、東消防署整備)による消防出張所の統廃合をも視野に入れた定員適正化計画を策定し実施する。	消防局・消防署・分署・出張所の機能の見直しや、消防署所の適正配置に伴う配置人数の見直し・精査等を行い、定員適正化計画を策定し、適正な消防職員数の管理に努める。	H19: 7,610 H20: 108,403 H21: 116,013 累計 232,026		計画策定(南消防署) → 実施 計画策定 →	7,610	108,403	116,013		1	消防局 総務課

1	3	1	市長等の給与の見直し	市長, 副市長, 水道事業管理者, 教育長, 識見を有する者のうちから選任された常勤の監査委員の給料月額について, 高松市特別職の職員の報酬等審議会の意見を聴きながら適正化を推進する。	市長等の給料の適正化に取り組む。									1	総務部 庶務課 教育部 総務課	
1	3	1	給与等適正化	国の給与制度に準ずるとともに, 市民の理解を得られる適正な給与水準とし, 健全な財政運営に向け, 計画的に総人件費を抑制する。 過重労働による健康障害防止の観点からの時間外勤務時間の上限設定, ノー残業デーや振替・代休制度の活用の徹底, ワークシェアリングによる非常勤嘱託職員等の配置などにより, 時間外勤務を縮減する。 特殊勤務手当の見直しを行う。 国の制度に準拠した退職手当の見直しを行う。 給料表の見直し, 昇給時期の統一(年1回1月), 地域手当の新設, 管理職手当の定額化など, 国に準じた給与構造の改革を行う。	全所属において, 毎年, 時間外勤務の縮減に向けての具体的な方策を検討し, 18年度を基準に, 3年間で約15%の時間数を減ずることにより, 累計で約2.2億円の手当額を縮減する。 支給額については, 月額から日額への変更を検討するとともに, 廃止を含めた見直しを積極的に進める。 国家公務員に準じた退職手当制度を確立する。 国家公務員に準じた給与構造の改革を行う。	H19: 37,262 H20: 74,524 H21: 111,786 累計 223,572	37,262 (13,550h) 74,524 (27,100h) 111,786 (40,650h)	37,262 (13,550h) 74,524 (27,100h) 111,786 (40,650h)	37,262 (13,550h) 74,524 (27,100h) 111,786 (40,650h)						2	総務部 人事課

(2) 組織機構の見直し

[区分] 1:旧計画継続 2:旧計画修正継続 3:合併関連事項 4:新たな課題

体系番号	実施項目名	実施内容(概要)	個別目標	効果額目標 (千円)		実施年度・内容と効果額見込み				区分	部局所属		
				うち合併効果額目標		19年度	20年度	21年度	(22年度以降)				
1	3	2	組織機構の見直し	時代の要請に合致した機動的, 機能的な組織機構の再整備について, 合併も踏まえ, 幅広い視点から検討する。 平成19年度 ・都市開発部と土木部を統合し, 都市整備部とする。 ・歴史資料館と菊池寛記念館の業務組織を文化振興課へ統合する。 平成20年度以降 組織再編に係る課題である, 主要項目を中心に見直しを図る。 主要項目) ・地域行政組織と本庁機能のあり方 ・開発・建設部門の再編 ・契約事務の一元化 ・市長部門と教育委員会部門の所掌事務のあり方 ・事務処理権限の下位職・出先への委譲	19年度~21年度 検討・実施 19年度 主要な課題に係る検討体制を整備する。			検討・実施 実施				1	企画財政部 企画課(行政改革推進室)
1	3	2	政策形成機能および総合調整機能を発揮できる有機的な組織づくりの検討	政策形成機能および総合調整機能を発揮できる有機的な組織づくりを検討する。 企画部門の政策形成および総合調整機能の強化 新たな政策課題および横断的課題等に即応できる体制の整備 各部局の自主性・自立性を高めるとともに, 政策立案機能や調整機能等の充実を図る, 部長の企画調整権限の充実強化 県との連携を図るため, 調整機関を設置する。	19年度 検討 20年度 実施 19年度 設置(継続) 検討・調整事項 ・共同実施する施策事業 ・関連事業の事前調整 ・情報交換			検討 設置・運用	実施・推進			1	企画財政部 企画課

1	3	2	部長の権限強化 (人事権)	効果的な行政運営を図るため、部内の責任者である部長に、部内の一定範囲の人事異動権を付与し、部長の権限を強化する。	19年度 先進都市の調査 20年度 検討 21年度 実施			先進都市の調査	検討	実施		1	総務部 人事課
1	3	2	部長の権限強化 (予算編成の見直し)	予算編成の効率化と部長権限の強化を図るため、現在、実施済みの施設の維持管理経費に加え、経常的経費(義務的経費を除く。)の枠配分の拡大について、効果的な方法を研究するとともに、新財務システムとの整合性の調査等を踏まえ、予算編成方法を見直す。	19年度・20年度 枠配分方法の調査・研究、新財務システムとの整合性調査 新財務システムの検討・開発 21年度 経常的経費のうち、枠配分可能項目を抽出するとともに、枠配分方法の検討			調査・研究		抽出・検討	枠配分の実施・拡充	1	企画財政部 財政課
1	3	2	地域行政組織の見直し	「地域行政組織と本庁機能のあり方」の中で、再編・統合など、支所・出張所のあり方の見直しを行う。	19～21年度 検討・実施			検討・実施				4	市民部 地域振興課
1	3	2	契約事務担当課の一元化の検討	工事・物品・委託などの契約事務を一元的に所管する担当課の設置を検討する。	契約事務担当課の一元化			調査・検討	実施			2	企画財政部 財産活用課 都市整備部 監理課
1	3	2	教育委員会の所掌事務のあり方	市長部門と教育委員会部門の所掌事務に関し、関係法令の改正動向に留意し、行政の総合性の確保、効率的な運営の観点から検討する。	行政の総合性の実現、効率的な運営を図る。			調査・研究		検討・実施		2	教育部 総務課

4 外郭団体等の改革

(1) 外郭団体等の見直し

[区分] 1:旧計画継続 2:旧計画修正継続 3:合併関連事項 4:新たな課題

体系番号	実施項目名	実施内容(概要)	個別目標	効果額目標 (千円)		実施年度・内容と効果額見込み				区分	部局所属		
				うち合併効果額目標		19年度	20年度	21年度	(22年度以降)				
1	4	1	外郭団体等の見直し	【高松市福祉事業団】 高松市総合福祉会館の指定管理者に指定 次期指定管理者更新時における公募選定に向け、団体の経営改善等に取り組む。 団体等に係る情報公開に取り組む。	21年度指定更新			検討	改善	更新		2	健康福祉部 健康福祉総務課
1	4	1	〃	【高松勤労者総合福祉振興協会】 市の出資比率が50%以上であることから、「高松市外郭団体の運営等指導基準」に基づいて、事業計画、予算の作成時には事前協議を求めており、経営の健全化に努める。 高松テルサの指定管理者に指定 次期指定管理者更新時における公募選定に向け、団体の経営改善等に取り組む。 団体等に係る情報公開に取り組む。	21年度指定更新 業務改善計画を策定し、計画に基づき事業収入の確保、経費節減、サービスの向上に努める。			検討	決定	更新		1	産業部 商工労政課

1	4	1	〃	<p>【香南地域振興(有)】 道の駅香南楽湯建設に併せて、施設の管理運営と地域の雇用促進を図るため、14年2月に設立され、現在、香南楽湯の指定管理者として管理運営を行っている。 次期指定管理者更新時における公募選定に向け、団体の経営改善等に取り組む。 団体等に係る情報公開に取り組む。</p>	<p>21年度指定更新 利用者の増加と経費を縮減を図るための経営改善を指導する。 19・20年度中に公募選定に向けて、会社存続を検討する。</p>			検討	決定	更新		1	産業部 観光課
1	4	1	〃	<p>【(有)香南町農業振興公社】 香南アグリームの指定管理者に指定 次期指定管理者更新時における公募選定に向け、団体の経営改善等に取り組む。 団体等に係る情報公開に取り組む。</p>	<p>21年度指定更新 農地の生産性向上に取り組み、農産物の販売額を増やす。</p>			検討	決定	更新		3	産業部 農林水産課
1	4	1	〃	<p>【高松市花と緑の協会】 仏生山公園(体育館、温水プールを除く)の指定管理者である高松市花と緑の協会の、次期指定管理者更新時の公募選定に向けた経営改善等について、そのあり方の抜本的な見直しを指導する。 団体等に係る情報公開に取り組む。</p>	<p>21年度指定更新 20年度までに、経営改善の取りまとめ、事務局態勢の見直しを指導する。 19年度中に、情報公開の適正運用の指導を行う。</p>			検討	決定	更新		4	都市整備部 公園緑地課
1	4	1	〃	<p>【高松市スポーツ振興事業団】 高松市総合体育館ほか9施設の指定管理者である高松市スポーツ振興事業団の次期指定管理者更新時の公募選定に向けた経営改善等について、そのあり方の抜本的な見直しを指導する。</p>	<p>21年度指定更新 20年度までに、公募選定に向けて、経営改善の取りまとめと事務局体制の見直しを指導する。</p>			検討	決定	更新		4	教育部 市民スポーツ課
1	4	1	〃	<p>【高松市文化芸術財団】 高松市文化芸術ホール指定管理者に指定 事業運営体制や組織体制を再度見直すことにより、施設管理体制や事業実施体制の充実を図り、公共性と専門性を備え、かつ収益性を備えた財政基盤のしっかりとした財団とする。 団体等に係る情報公開に取り組む。</p>	<p>21年度指定更新 19年度の財団役員改選に併せて、財団の組織体制を充実させる。</p>			財団役員改選	決定	更新		4	文化部 文化振興課
1	4	1	〃	<p>【高松市国際交流協会】 管理運営の効率化・適正化を図るため、事務事業のあり方を見直し、運営の自立化を推進する。 協会職員の人材育成研修を実施するとともに、外国語に対応できる即戦力のある人材を雇用する。</p>	<p>行政、協会、民間交流団体の役割分担を明確化の中で、事務事業を見直し、協会の中間支援機能を充実する。 協会の自立化を高めるため、中・長期的な経営計画を策定する。 協会職員の資質向上を図るため、意識改革・能力開発研修を実施するとともに、外国語に対応できる人材を雇用し、通訳・翻訳の有料実施を行い、自主財源の確保を図る。</p>	H20: 200 H21: 200 累計 400		- 1 実施	- 2 実施 200	200		4	総務部 秘書課(国際交流室)
1	4	1	〃	<p>【香川県市町村職員互助会】 当該法人に係る役員名簿、事業計画、予算書、決算書等を既にホームページ(公益法人情報公開共同サイト)に掲載している。</p>	<p>掲載内容の充実等を図ってもらいつつ、公表を継続してもらう。 本市ホームページにリンクする。</p>			推進 実施				4	総務部 人事課

1	4	1	外郭団体等の見直し	【高松市社会福祉協議会】 決算状況を分析するとともに、協議会の役割を明確にする中で、適正な補助割合とすることで自立化を推進する。 団体等に係る情報公開に取り組む。	21年度に、適切な補助割合の見直しを実施する。			検討		実施		1	健康福祉部 健康福祉総務課
1	4	1	〃	【高松市老人クラブ連合会】 団体の運営自立化等の促進に取り組む。 団体等に係る情報公開に取り組む。	19年度に、高松市老人クラブ連合会の自立化を図るため、市非常勤嘱託職員を連合会職員とする。			実施				4	健康福祉部 長寿社会対策課
1	4	1	〃	【高松市シルバー人材センター】 事業の公益性や効果を見定めるとともに、決算状況の分析等を行うほか、当センターに対し、一層の自助努力による経費節減を促す中で、必要な支援を行う。 団体等に係る情報公開に取り組む。	事業の公益性や効果を見定めるとともに、決算状況の分析等を行うほか、当センターに対し、一層の自助努力による経費節減を促す中で、必要な支援を行う。	H19 : 497 H20 : 1,060 H21 : 1,611 累計 3,168		497	1,060	1,611		4	〃
1	4	1	〃	【地域組織活動団体(母親クラブ)】 地域組織活動団体(母親クラブ)の活動を、より一層積極的に地域に根ざしたものとするため、活動内容の見直しを図るほか、団体の選定方法の見直しによる適正化や、子育て支援団体の相互交流と情報交換を行うため設置した庁内組織による子育て支援の効果的な推進を図る。	地域組織活動団体の、項目・事業の完全実施とネットワーク化を図る。			推進				2	健康福祉部 こども未来課
1	4	1	〃	【香川県母子福祉連合会高松支部】 香川県母子福祉連合会高松支部が実施する「親子ふれあいデー」に、事業費の一部を補助(210千円)している。 事業実施の情報公開を要請する。	高松支部の組織強化や自立化の促進を図るため、今後、参加者を増やすとともに、参加者に経費の一部を負担させる。 参加者数97人(17年度の50%増以上) 主催者による参加者負担金の設定			130人 検討	140人 実施	150人		1	〃
1	4	1	〃	【保健委員会、献血推進協議会】 地区組織活動の明確化と事務の簡素化を図るため、保健委員会と献血推進協議会を統合し、活動内容を具体的に明示する。 各地区の地域コミュニティ協議会の動きの中で、自立化および組織そのもののあり方も検討する。	19年度に、保健委員会・献血推進協議会組織を統合する。 統合の次の段階として、自立化および組織そのもののあり方を検討する。			統合	検討			4	健康福祉部 保健センター
1	4	1	〃	【高松観光コンベンション・ビューロー】 国際相互理解の増進並びに地域経済の活性化及び文化の向上に寄与することを目的とし、高松観光協会を統合し、15年に設立された。 自主財源を増やすことができる、継続可能な事業を検討し、更なる国内外の観光およびコンベンションの誘致・支援に充てていく。 団体等に係る情報公開に取り組む。	自主財源を増やすことができる、継続可能な事業を検討し、更なる国内外の観光およびコンベンションの誘致・支援に充てていく。 賛助会員を150口増やす。			経営改善指導				1	産業部 観光課

1	4	1	〃	<p>【(有)湯遊しおのえ】 道の駅しおのえ観光物産センター建設に併せて、施設の管理運営を行なうため、9年に設立された。 観光地として観光客からの経済的な恩恵を地域に促すシステム(地域経済の循環)の構築を試験的に実践し、雇用の拡大や地場産業の育成、観光地形成の基礎づくりを担う。</p>	<p>売上の増加を図るための経営改善を指導する。 観光地形成への貢献を目標として、会社独自の資本投資事業を確立する。</p>			経営改善指導				1	〃
1	4	1	〃	<p>【(株)高松市食肉卸売市場公社】 市の出資比率が50%以上であるため、「高松市外郭団体の運営等指導基準」に基づき、事業計画および予算の作成・変更を行う場合には事前協議を求め、健全経営を保持させる。 経営改善と情報公開に取り組む。</p>	<p>食肉センターの集荷拡大に努める。</p>			推進				4	産業部 農林水産課
1	4	1	〃	<p>【高松地区防火安全協会】 円滑な運営と自立化を促進し、予防課で行っている事務局の業務負担を軽減する。 各種会議、行事等の自主運営化、専従事務局員の雇用の促進に取り組む。 【高松市婦人防火クラブ、高松市幼少年消防クラブ、高松市自主防災組織連絡協議会】 円滑な運営と自立化を促進し、予防課で行っている各団体の事務局の業務負担を軽減する。 各種会議、行事等の自主運営化に取り組む。</p>	<p>自立度を高める。 担当職員の事務の軽減を図る。</p>			推進				1	消防局 予防課
1	4	1	〃	<p>【(財)高松市学校建設公社】 自治体が金融機関に対して損失補償を行うことができなくなり、公社の事業運営が困難となったことから、廃止を検討する。</p>	<p>19年度中に、廃止する。 ・今後の活用法等について検討 ・関係機関(県等)と協議 ・新公益法人制度における認定の可能性等検討</p>	H19 : 10,000		10,000				4	教育部 総務課(新設統合校整備室)
1	4	1	〃	<p>外郭団体が保有する基本財産等の資金を、安全かつ効率的に運用するための「資金運用ガイドライン」を作成・配布し、外郭団体において適正な資金運用を実施させる。</p>	<p>外郭団体(9団体)の監査時等において、適正な資金運用を行うよう指導することにより、運用収入(受取利息)の増加を図る。</p>			推進				1	出納室
1	4	1	指定管理公募選定に伴う対策検討	<p>指定管理者については、平成21年度から基本的に公募制となることに伴い、 外郭団体の組織の効率化を推進する方策 外郭団体が指定を受けなかった場合のプロパー職員の処遇策を外郭団体関係課、行政改革推進室、人事課で検討する。</p>	<p>庁内検討組織を設置、対応策検討 公募制対策実施</p>			設置 検討		実施		4	総務部 人事課
1	4	1	〃	<p>「指定管理者制度導入計画」に基づき、非公募選定(指名)により指定管理者の指定をしている団体については、次期更新時(21年度)公募選定に備え、庁内検討組織を設置し、経営の改善指導など、環境整備の対策検討を進める。</p>	<p>19年度 庁内検討組織を設置する。 19・20年度で、公募選定に係る方針を整理する。</p>			設置 検討		実施		4	企画財政部 企画課(行政改革推進室)

5 特別会計の改革

(1) 特別会計の効率的運営

【区分】 1:旧計画継続 2:旧計画修正継続 3:合併関連事項 4:新たな課題

体系番号	実施項目名	実施内容(概要)	個別目標	効果額目標 (千円)		実施年度・内容と効果額見込み				区分	部局所属				
				うち合併効果額目標		19年度	20年度	21年度	(22年度以降)						
1 5 1	老人保健事業(特別会計)の効率的運営	レセプト点検を充実強化する。 20年度からは、事業の実施主体が、新たな後期高齢者医療制度の創設に伴い、県内の市町のすべてが加入する後期高齢者医療広域連合となるため、広域連合としての取り組みについて検討を進める。	医療費の適正化による一般会計繰入金抑制をする。 19年度目標 再審査による査定額 35,000千円 17年度実績 委託料 5,040(千円) 査定額 32,534(千円)	H19: 35,000		35,000					1	市民部 保険年金課			
1 5 1	国民健康保険事業(特別会計)の効率的運営	<p>収納率確保 滞納者に納付しやすい環境づくりと積極的な納付指導を行う。短期被保険者証および被保険者資格証明書の活用等による滞納者対策を推進する。</p> <p>債権回収の取組み 徴収嘱託職員による収納、夜間電話催告、休日臨戸、休日夜間の開庁等により滞納者への納付指導を強化する。 現年度分については、短期被保険者証や被保険者資格証明書で対応するが、今後滞納繰越分の増額を抑え不納欠損額を減額するために、預金給与等の債権を中心とした、滞納整理の実施に取り組む。</p> <p>口座振替制度の推進 ・国民健康保険料の当初納付書送付時に口座振替依頼書を同封する。 ・広報紙へ口座振替の勧奨記事を掲載する。 ・推進員による勧奨等口座振替促進の体制を整備する。 ・口座振替推進月間を設定し、受付窓口等で加入勧奨を行う。</p> <p>保険料の適正賦課 ・居所不明者については、要領に基づき他課との連携を強め実態把握を行い、長期不在住者の資格得喪の適正化を行う。</p> <p>退職者医療制度適用について ・届出勧奨を行い、本人からの申請に基づき、毎月被保険者資格の変更を行う。 ・届出がない者に対しては、再度勧奨通知文を送付し、退職者医療制度適用について理解を求める。 ・届出がない者のうち、国保連合会から提供される各被用者年金保険者からの年金受給権者一覧表に基づき、確認できる者については、当該届出を省略し、職権適用を行う。 ・被扶養者に対しては、届出時に聞き取りを行い、生計関係・収入状態など把握して適用する。 ・一般から切り替えをしない被保険者に対しては、電話や世帯訪問を通じて、退職者医療制度への切り替えを進める。</p> <p>医療費適正化 医療費の削減と適正化の推進を実施する。 ・レセプト点検を充実強化する。 ・保健センター等との連携による医療費適正化を推進する。 ・20年度から県が作成する医療費適正化計画に基づき医療費の伸びを適正化する。</p>	<p>現年度分収納率 21年度目標 93.5% 17年度実績 93.18% 滞納繰越分収納率 21年度目標 18.0% 17年度実績 15.48% 口座振替率 21年度目標 40% 17年度実績 32.83% 21年度目標 居所不明者全件の国保資格の職権消除</p> <p>退職適用率 19年度目標 100% 17年度実績 退職適用該当者 839人 退職適用者 737人 退職適用率 87.8% 医療費適正化(レセプト点検) 21年度目標 再審査による査定額 20,000千円 17年度実績 委託料 6,703(千円) 査定額 18,836(千円)</p>	<p>H19: 11,500 H20: 11,500 H21: 11,500 累計 34,500</p> <p>H19: 24,900 H20: 20,000 H21: 20,000 累計 64,900</p>		9,500	9,500	9,500		2,000	2,000	2,000		1	"

1	5	1	介護保険事業(特別会計)の効率的運営	個人滞納経過票を収納検索システムで作成・保存し、対応の都度、端末機で閲覧できるようにし、職員相互の情報の共有化を図りながら効率的な収納事務を行い、前年度の収納率を上回るようにする。	19年度より収納検索システムの運営を開始し、収納率の向上を図る。 17年度収納率 特徴100% 普徴82.5% 計96.4% 19年度収納率 特徴100% 普徴82.7% 計97.1%を目標とする。									1	健康福祉部 介護保険課
1	5	1	特別養護老人ホーム事業(特別会計)の効率的運営	【ひぐらし荘】 施設運営のあり方検討における民営化の実現までの間において、施設経営について、各保守点検等委託料など競争入札を実施するなど、経費の効率・適正化を行う。 居宅サービスを必要とする養護の入所者および近隣の市民を対象に居宅介護支援、訪問介護および介護予防訪問介護事業を実施し、入所者等の処遇の向上、職員の体制充実、施設の安定運営を図る。	19年度から、各施設に共通する契約事務の一元化を行う。 19年度において、全委託料の18年度実績(予算)対比1%の削減を実現する。 19年度から実施する。 ・居宅サービス事業全体として、収支黒字の確保 ・養護入所者の処遇向上 ・養護・特養全体として、職員の体制充実	H19: 27 H20: 27 H21: 27 累計 81				27	27	27		4	健康福祉部 長寿社会対策課(ひぐらし荘)
1	5	1	老人福祉センター奥の湯温泉事業(特別会計)の効率的運営	指定管理者制度の導入に向けた具体的検討・手続きを進めていく。	指定管理者制度導入に伴う各種課題に対して具体的検討を行い、導入の手続きに着手する。				検討	着手				4	健康福祉部 長寿社会対策課
1	5	1	母子寡婦福祉資金貸付事務(特別会計)の効率的運営	貸付金償還のため、口座振替制度への加入を促進するとともに、滞納者には、母子自立支援員、償還促進員などによる電話相談や訪問徴収を行い、償還率を向上させる。 生活状況や滞納理由の実態把握を行い、より具体的な償還計画を作成し、分納など、償還しやすい方法を一層指導する。 返済能力に欠けると考えられる場合は、連帯借主、連帯保証人への催告を行い、償還を促すとともに、悪質滞納者には、法的な徴収方法を実施する。	20年度までに、償還率を40%(16年度全国平均)に引き上げる。	H20: 4,700 H21: 4,700 累計 9,400				4,700	4,700		2	健康福祉部 こども未来課	
1	5	1	中小企業勤労者福祉共済事業(特別会計)の効率的運営	市内の中小企業に働く勤労者の福祉の増進と中小企業の振興を図るため福祉共済事業を実施している。 事業を外部委託する。 (外部委託メリット) ・休日・夜間の書類受付、チケット販売を行うことで、福祉共済事業加入者の利便性の向上を図る。 ・市が運営していたときには実施できなかった収益事業(物品のあっ旋販売等)が実施できる。 ・多様な公演チケットのあっ旋販売など、より充実した福利事業の実施が可能である。	19年度に、市職員1人を派遣し、地方自治法施行令等の規定により委託できない事務を担当する。 なお、受託者側の担当職員(非常勤嘱託)1人分の人件費は、委託料に含めて支出する。 20年度からは、派遣職員を非常勤嘱託とすることで、人件費の節減を図る。	H19: 147 H20: 5,098 H21: 5,098 累計 10,343			147	5,098	5,098		2	産業部 商工労政課	
1	5	1	食肉センター事業(特別会計)の効率的運営	と畜解体業務運営補助金の縮減に伴い、食肉センター事業特別会計繰出金を縮減する。 食肉センター事業特別会計繰出金を段階的に縮減し、18年度比較で7,000千円縮減する。	19年度予算で、3,000千円縮減する。 20年度予算で、さらに2,000千円縮減する。 21年度予算で、さらに2,000千円縮減する。	H19: 3,000 H20: 5,000 H21: 7,000 累計 15,000			3,000	5,000	7,000		1	産業部 農林水産課	

1	5	1	農業集落排水事業(特別会計)の効率的運営	農業集落排水事業の維持管理費の削減を図る。 処理施設の耐用年数は概ね30年、管渠は70年であるが、維持管理費削減のため、再度流入管渠のルート进行调查し、現在13か所あるマンホールポンプの削減を検討する。 施設は稼動中であり、耐用年数はまだ十分あるため、経済比較でよほどの利点がなければ、早期の対応は不可能であることから、21年までに削除が可能であるかを含め方針を策定する。	19年度に、現地調査・資料収集 20年度に、ルート選定し、改修案をまとめる。 21年度に、削減が可能であれば、地元調整を行い、方針を出す。			調査・収集	検討	決定		4	産業部 土地改良課
1	5	1	競輪事業(特別会計)の効率的運営	競輪事業の管理運営について効率性の観点から点検を行い、業務の見直しを行うことにより、一般会計への繰出金を確保する。 退職者不補充により、従業員の配置見直しを行う。 高松競輪臨時従業員の雇用調整等による配置見直しを実施しているところであるが、19年度において投票機器のリリースによる発券作業等の効率化に伴い、更なる雇用調整を実施する。 競輪場の施設を広告媒体として利用し、企業等から広告を募る。	従業員56名の削減(19~21年度) 19年度に、延3,705人雇用調整をする。 20年度に、延3,420人雇用調整をする。 21年度に、延3,225人雇用調整をする。 広告料収入の確保	H19: 39,459 H20: 50,222 H21: 58,588 累計 148,269 H19: 240 H20: 240 H21: 240 累計 720		39,459	50,222	58,588		1	産業部 競輪局
1	5	1	中央卸売市場(特別会計)の効率的運営	効率的な運営を図るため、事業を見直す。 生鮮食料品流通情報提供事業については、市況情報を提供するため、高松市有線放送電話協会へ委託して、テレホンサービス(NTT・有線)を実施しているが、近年、多方面からの市況情報収集が可能となり、利用者が低迷していることから、廃止し、業務課ホームページに、市況情報内容を充実して掲載する。 市場情報提供業務を中央卸売市場運営協議会に委託しており、その利用方法を廃止するテレホンサービスの利用者に周知する。 空き小間の解消は、市場活性化や使用料増収につながる重要な課題であるが、これまで十分なPRが出来ていないので、関係組合を通じ業者開拓を依頼するとともに、市のホームページや広報たかまつ等に積極的に新規募集掲載を実施する。	19年度から、生鮮食料品流通情報提供事業を廃止する。 空き小間を2店舗から1店舗に解消する。	H19: 970 H20: 970 H21: 970 累計 2,910		250	250	250		2	産業部 中央卸売市場
1	5	1	駐車場事業(特別会計)の効率的な運営	駐車場使用料の増収に努める。 中央駐車場ほか7駐車場について公募による指定管理者制度を導入しており、今後、業務実態やモニタリング等を踏まえ、次期指定管理更新時における業務の範囲・内容、指定または募集条件等に係る見直しを検討する。 国分寺駅前駐車場の利用者増を図るためPRに努める。	次期指定管理者更新時(23年度)における業務の範囲・内容、指定または募集条件等に係る見直しを検討する。 現在70%ある利用率を21年度までに80%を目指す。	H21: 120				120	次期指定管理者を公募する。	1	都市整備部 まちなか再生課
1	5	1	太田第二土地区画整理事業(特別会計)の効率的運営	太田第二土地区画整理事業の効率的な運営を図る。 換地処分の実施 20年秋を目途に換地処分を実施し事業の収束を図る。 組織の見直し 換地処分への移行に伴い、係体制を見直す。 換地清算金特別会計の新設 21年度からの換地清算金徴収交付事務に対応するため、清算金の徴収交付だけを目的とした会計を20年度に新設する。 保留地処分の促進	20年秋を目途に換地処分を実施する。 保留地処分を17年度末の計画対比57.1%から21年度末の計画対比80.7%に引き上げる。			換地処分 換地清算金特別会計の新設	清算金徴収交付事務の開始	清算金徴収事務(25年度まで)		2	都市整備部 太田第二土地区画整理事務所

1	5	1	下水道事業(特別会計)の効率的運営	<p>下水道事業の効率的な運営を図る。 下水道未接続世帯の解消 下水道整備区域内の未接続世帯へ個別訪問し、下水道への接続と水洗化の促進に取り組む。 下水道事業財政収支計画の策定 3年ごとに財政収支計画(22～24年度)を策定し、その収支にあわせて下水道使用料の改定を検討する。</p> <p>下水道受益者負担金の滞納整理に、計画的に取り組む。 受益者負担金の滞納者に対し、督促状の送付・臨戸訪問等により納付させる。</p> <p>人件費については、これまで、補助対象の部分以外は、一般財源で負担していたが、下水道建設に係る単独事業費の6%程度は起債を借ることができるため、起債を利用する。なお、起債償還額の一部を下水道使用料で回収する。</p> <p>下水道管更生工事については、これまで、一般財源で負担していたが、起債を利用する。 なお、起債償還額の一部を下水道使用料で回収する。</p> <p>小下水管取付工事については、これまで、一般財源で負担していたが、起債を利用する。 なお、起債償還額の一部を下水道使用料で回収する。</p> <p>東部下水処理場、牟礼浄化苑、庵治浄化センターおよび牟礼町ポンプ施設の運転管理業務において、単年度契約の「仕様発注」による民間委託を見直す。(下水道施設課) ・各施設ごとの委託業務を共同化の施設として見直す。 ・仕様発注を見直し、性能発注方式と工業薬品を含めた維持管理業務の包括的民間委託とする。 ・単年度契約より一層、安定的な維持管理体制とコスト縮減を図るため、平成19年度から21年度までの3か年契約とする。</p> <p>下水道工事の800mm推進工(泥濃式)において、泥水再利用装置を採用することにより泥土処分量を減量し、コスト縮減を図る。(下水道建設課)</p>	<p>水洗化率 90.4%(18年度末89.8%の0.6%増) 21年度:計画策定</p> <p>18年度末合併地区滞納額(30,893千円)の約半分を徴収する。</p> <p>19年度から、人件費について起債を利用する。</p> <p>19年度から、起債を利用する。</p> <p>19年度から、包括的民間委託業務を実施する。</p> <p>20年度に、同工法の採用が予定されている仏生山1号汚水幹線工事において採用する。</p>	<p>H19: 7,863 H20: 10,788 H21: 13,776 累計 32,427</p> <p>H19: 203,105 H20: 189,705 H21: 177,905 累計 570,715</p>			水洗化率 (90.0%) 2,863	水洗化率 (90.2%) 5,788	水洗化率 (90.4%) 8,776 計画策定	5,000	5,000	5,000	建設費のうち、単独事業費の6%程度は起債対象となるので、建設が継続する間は同等の額が見込める。	2	都市整備部 下水道管理課 下水道施設課 下水道建設課
1	5	1	下水道事業(特別会計)への地方公営企業法の適用	<p>下水道事業への地方公営企業法の適用についての検討を行うとともに、諸準備を行う。</p>	<p>19年度に、調査・研究する。 20年度以降に法適用に向けた準備を行う。</p>			調査・検討	準備作業	準備作業	22年度 準備作業 23年度 法適用	2	都市整備部 下水道管理課				

6 企業会計の改革

(1) 企業会計の効率的運営

【区分】 1:旧計画継続 2:旧計画修正継続 3:合併関連事項 4:新たな課題

体系番号	実施項目名	実施内容(概要)	個別目標	効果額目標 (千円)	実施年度・内容と効果額見込み				区分	部局所属	
					うち合併効果額目標	19年度	20年度	21年度			(22年度以降)
1 6 1	病院事業会計の効率的運営	市立3病院は、地方公営企業法の一部適用病院として、それぞれ独立して運営を行っているので、効率性に欠けることがあることから、現行体制を維持する中で、連携を深め、より効率的な運営を図る。 薬品・診療材料等共通物品等の購入価格統一化による効率化(3病院) 施設基準の積極的運用(3病院) 治験事業(市民病院) 医療情報システムの更新と診療録等の電子化の検討(市民病院) 患者送迎バス運行路線の見直し(塩江病院) 病棟の効率的運用(香川病院) 訪問リハビリテーションの実施(香川病院) DPC(診断群分類別包括評価)の導入(市民病院) 医療費未収金の回収(市民病院) 市民病院との病院連携による派遣診療の実施(塩江・香川病院) 市民病院給食調理業務の運営のあり方の検討(市民病院) 塩江病院自動車運転士のあり方の検討(塩江病院)	17年度から実施継続 診療報酬の改定に合わせ随時対応 18年度から実施 20年度から実施・検討 19年度から実施 21年度から導入 19年度から実施 17年度から実施継続 実施時期未定	H19: 101,550 H20: 102,700 H21: 103,000 累計 307,250 H19: 7,000 H20: 7,500 H21: 11,000 累計 25,500		101,550	102,700	103,000		2	病院部 経営管理課 市民病院 塩江病院 香川病院
1 6 1	市立病院の将来におけるあり方	有識者等で構成された「高松市民病院あり方検討懇談会」から、平成18年11月に「高松市民病院は、香川病院との統合を前提として、今後求められる役割・機能を果たすために病院移転を図り、塩江病院は新病院との機能連携をもとに附属施設として存続させるべきである。」との提言を踏まえ、市立3病院を統合・再編する。	市立3病院の統合・再編			新市民病院(仮称)基本構想の策定				3	〃
1 6 1	香川県との連携強化	県立中央病院、市民病院がともに建て替えの時期を迎え、県立中央病院の動向は、市立病院のあり方を検討する上で、重要な要素であることから、県市事務担当部署の連絡会を設置し、相互に情報を交換するなど、緊密な連携を図っているところであるが、今後さらに連携を強化し、県立中央病院との医療機能の役割分担など、地域医療体制充実のため協議を実施する。	「県立中央病院および市民病院のあり方に関する連絡会」の開催 テーマ:県立中央病院および高松市民病院のあり方に関する情報交換・意見交換 開催回数:適宜開催			適宜開催				4	病院部 経営管理課
1 6 1	介護老人保健施設事業会計の効率的運営	【こくぶんじ荘】 収益向上のため、入所者数78人以上を確保する。 18年度実績:延入所者数25,736人(平均70.5人/日) 地域の病院や居宅介護支援事業者との連携を強化する。 利用者の生きがいづくりを推進するため、利用者との地域のボランティア団体等との交流に取組む。	19年度に、入所者数78人を確保 延入所者数28,548人(78人/日) 病院や居宅支援事業所に施設のPR活動を実施 ボランティア団体等の受入れ拡充(公民館活動団体等に発表の場を提供)			推進				3	健康福祉部 健康福祉総務課(こくぶんじ荘)
1 6 1	水道事業経営(会計を含む。)の効率的運営	高松市水道事業基本計画の推進により、安全で安定した高水準の水道システムを構築するとともに、経営基盤を強化し持続可能な水道事業を確立する。	各実施項目欄(65P~)参照			実施				1	水道局 経営企画課 財務管理課

第2 検討課題

1 検討課題

(1) 検討課題

【区分】 1:旧計画継続 2:旧計画修正継続 3:合併関連事項 4:新たな課題

体系番号	実施項目名	実施内容(概要)	個別目標	効果額目標 (千円)	実施年度・内容と効果額見込み				区分	部局所属		
					うち合併効果額目標	19年度	20年度	21年度			(22年度以降)	
2	1	1	技能職員の業務のあり方に係る検討	技能職員の業務について、内容を精査し、真に行政が直接実施しなければならないもの、または代替措置がとれないものを除き、基本的には、すべての業務について、廃止またはアウトソーシングすることを検討したうえで、中長期的な展望に立った方向づけを行う必要があることから、組合側と協議・検討するための組織として、「技能職員の業務のあり方に係る検討委員会」を設置し、同委員会を開催する中で、合意に至った業務について、順次、廃止またはアウトソーシングを進めていく。	「技能職員の業務のあり方に係る検討委員会」開催実施		検討委員会 設置・開催 推進				4	総務部 人事課
2	1	1	市単独事業(扶助費)の見直し	扶助費などの個人給付的な市単独事業については、国の制度改革との整合性や、本市福祉施策全般にわたる検討、さらには事業効果なども勘案する中、将来の福祉施策のあり方も見据るとともに庁内での幅広い検討を踏まえ、適宜、見直しに取り組む。	20年度から、可能なものについては、順次、見直しを検討する。		検討	随時実施			4	企画財政部 財政課
2	1	1	溶融固化物(スラグ)の有効活用	南部クリーンセンターから発生する溶融固化物(スラグ)の有効活用を図ることにより埋立処分場の延命化に取り組む。 溶融スラグ技術検討会に参加する。(情報収集、スラグの各種試験等の実施・骨材としての実用化のため) 管理運営会社(委託業者)による、道路用資材としての有効活用策も併用する。 市発注の公共工事に使用するため、関係課との諸条件の協議を行う。 17年度溶融スラグ約2,300トン発生	溶融スラグ技術検討会に参加するなどにより有効活用の調査研究を行い、21年度までにとりまとめる。		調査・研究		結論		4	環境部 南部クリーンセンター
2	1	1	コミュニティバス等の運行方法の見直し	合併に伴い引き継いだコミュニティバス等については、利用者が少なく、経常収支率が低いといった課題があり、現在の利用状況、地元の意向、経常収支率、欠損補助金の額などを総合的に勘案し、需要に見合った利用しやすい運行形態とするため、19年度に、コミュニティバスの運行形態を見直す。	19年度に、コミュニティバスの運行形態を見直し、利用率の向上を図る。		結論				3	都市整備部 都市計画課(交通政策室)
2	1	1	消防署所の適正配置	昭和44年に整備された南消防署庁舎は、老朽化が進んだことや都市計画道路等の拡充等により移転整備するが、それに伴い周辺消防出張所の統合に取り組む。 分署施設の耐震化や東消防署の移転整備等については、合併後の消防体制のあり方を踏まえて消防署所の適正配置計画を策定する。	下記について検討・精査し、消防署所適正配置計画を策定する。 ・南消防署の建設工事 ・南消防署太田出張所および仏生山出張所の南消防署への統合 ・北消防署朝日分署、南消防署香川分署、東消防署牟礼分署の耐震診断とその後の耐震化および移転整備 ・東消防署の移転先等での整備		計画策定(南消防署)	合併後の計画策定		実施(南消防署)	1	消防局 総務課

2	1	1	幼稚園・保育所の一体化の検討	幼稚園と保育所が隣接する施設を研究指定園・所として、交流保育等を実施するとともに、16年8月設置の高松市立幼稚園・保育所一体化検討会において、あり方を検討している。17年度においては、国の総合施設モデル事業として牟礼町の「はらこどもセンター」が指定を受けている。 幼保一体化については、認定こども園制度が法定されたことを受け、市議会常任委員会の教育民生所管事務調査が行われ、市立で実施するには、幼稚園教諭と保育士の勤務時間や、人事・給与制度が異なることなどから、現段階で一元化することは困難であるが、私立の施設に対しては、相談・情報提供等指導・支援を行うこととされた。	幼稚園・保育所の一体化について検討する。			検討					1	健康福祉部 保育課
2	1	1	幼稚園・保育所の一体化の検討	市立幼稚園・保育所の一体化については、幼稚園と保育所が隣接する施設を研究指定園・所として、交流保育等を実施するとともに、16年8月設置の高松市立幼稚園・保育所一体化検討会において、あり方を検討する。	・検討会を、年間2回以上実施する。 ・幼・保連携に関する研究指定の取組みを、他の幼稚園・保育所にも広めていく。 ・幼稚園教員・保育所保育士合同研修会等を深めていく。			幼保一体化検討					1	教育部 学校教育課
2	1	1	幼稚園のあり方の検討	庁内検討委員会や懇談会を設置し、市立幼稚園・保育所一体化や連携、民営化や統合など運営形態のあり方、私立幼稚園とのかかわり方等、市立幼稚園のあり方を検討する。	・高松市立幼稚園・保育所一体化検討会とともに幼児教育のあり方に関する懇談会を設置し実施する。 ・幼保一体化、連携、民営化、統合など運営形態のあり方、就学前教育のあり方について方向性を取りまとめる。			懇談会で取りまとめ 今後の対応方向について検討	計画に基づく対応				2	"
2	1	1	留守家庭児童会事業と放課後児童クラブ事業の所管の一元化	国において、学童保育事業を含めた総合的な放課後対策事業の「放課後子どもプラン(仮称)」が示されたことから、今後、国の動向を見ながら所管の一元化に向け、検討を進める。	教育委員会が所管している留守家庭児童会事業と福祉部門が所管している放課後児童クラブ事業の所管を一元化する。			検討	条件整備		一元化		2	教育部 社会教育課
2	1	1	高松第一高等学校のあり方と施設整備の検討	「高松第一高等学校整備計画庁内検討委員会」で教育のあるべき姿を含む基本方針を取りまとめ、「(仮称)高松第一高等学校のあり方検討懇話会」を設置し、幅広く意見を聴き、市の具体的対応方針を策定する。 19年度に、高松一高のあり方検討についての対応方針を取りまとめる。 20年度に「(仮称)高松第一高等学校のあり方検討懇話会」を設置し、21年度末を目途に提言を受け、具体化に取り組む。	21年度末を目途に「(仮称)高松第一高等学校のあり方検討懇話会」の提言を受け、具体化して取り組む。			検討			提言を踏まえた具体的対応方針を策定し、具体化に取り組む。		1	教育部 高松一高
2	1	1	合併後の文化施設(文化芸術の発表・鑑賞の場としてのホール)整備のあり方	類似市における文化施設整備基準や整備の考え方等について調査を行い、本市の財政状況を踏まえる中で、合併後の高松市域における文化施設等の整備方針を決定し、目的に応じた適正規模の施設整備を行う。	類似市の文化施設整備基準・整備の考え方等調査結果に基づき、19年度に本市における文化施設等の整備方針をまとめる。			庁内検討委員会の設置・協議・決定					3	文化部 文化振興課
2	1	1	市民文化センター(平和記念室を含む。)のあり方検討	類似施設の耐用年数の関係で今後10年程度のうちに、市民文化センター施設(平和記念室を含む。)のあり方の検討を行う必要があることから、現施設での投資、保守、点検、修理は最小限にする。 駐車料金の有料化については、同施設のあり方検討の動向を見極める必要があり、施設改修経費の把握に努める。 ・こども向けの科学を中心とした生涯学習拠点施設の整備の検討 ・庁内の検討組織の立上げ	21年度に、庁内組織を設置する。					施設整備について庁内での検討			1	文化部 市民文化センター

第3 実効性のある計画推進

1 「新しい公共」を支える仕組づくり

(1) 協働の推進と多様なパートナーシップの構築

【区分】 1:旧計画継続 2:旧計画修正継続 3:合併関連事項 4:新たな課題

体系番号	実施項目名	実施内容(概要)	個別目標	効果額目標 (千円)		実施年度・内容と効果額見込み				区分	部局所属		
					うち合併効果額目標	19年度	20年度	21年度	(22年度以降)				
3	1	1	NPO等との協働の推進	「NPOと行政の協働を進めるための指針」を活用し、協働に関する研修等を実施することで意識啓発を行う。また、「NPOと行政との協働に関する基本計画(改訂版)」における重点項目を (1) 分権型社会に対応する協働推進体制の整備と効果的なしくみづくり (2) 広域化した市域に対応するための活動拠点機能の整備充実 (3) NPOや企業等と行政のコミュニケーションの促進 (4) 協働推進のための意識改革および人材育成として、各計画項目を全庁的に推進する。	NPOとの ・共催事業 ・補助金交付事業 ・事業委託 ・事業協力 ・スタッフ募集 等の実施状況を把握し、協働を推進する。			推進				2	市民部 地域振興課(男女共同・市民参画室)

(2) 地域コミュニティの育成

【区分】 1:旧計画継続 2:旧計画修正継続 3:合併関連事項 4:新たな課題

体系番号	実施項目名	実施内容(概要)	個別目標	効果額目標 (千円)		実施年度・内容と効果額見込み				区分	部局所属		
					うち合併効果額目標	19年度	20年度	21年度	(22年度以降)				
3	1	2	地域コミュニティの構築・支援	合併地域においては、連合自治会組織が設立されたばかりであり、地域によって地域コミュニティ活動に対する理解・認知度に温度差がある。 したがって、地域コミュニティ構築支援事業補助金、コミュニティまちづくり活動支援事業を継続して実施し、地域コミュニティ組織設立に向けて支援を行うほか、まちづくりサポーター制度、まちづくりアドバイザー設置事業および地域コミュニティ人材養成事業を併せて実施することにより、組織の構築等に対して支援を行う。また、旧高松市域の地域コミュニティ組織に対しても、組織の運営自立の強化を図る。 長期的には、コミュニティビジネスの導入による自主的・自立的なまちづくり活動の導入を検討していく。	合併地域の全ての地区(11連合自治会)において地域コミュニティ組織を構築する。 コミュニティビジネスの導入を検討する。			構築着手	構築完了	導入検討		1	市民部 地域振興課

2 職員の意識改革と育成

(1) 職員の意識改革

【区分】 1:旧計画継続 2:旧計画修正継続 3:合併関連事項 4:新たな課題

体系番号	実施項目名	実施内容(概要)	個別目標	効果額目標 (千円)	実施年度・内容と効果額見込み				区分	部局所属					
					うち合併効果額目標	19年度	20年度	21年度			(22年度以降)				
3	2	1	職員の意識改革	職員一人ひとりが、市民サービスの提供者として、また、行財政改革の担い手としての自覚を持ち、能力や資質の向上を図るとともに、改革の必要性を認識し、実践につなげていけるよう意識改革を進める。 このため、研修制度の充実や新たな人事管理制度の導入など、体系的な人材育成を推進し、職員の意識啓発に取り組む。	「さわやかサービス」の推進 ・さわやかサービス推進チームによる施策の検討および実施 ・接遇マナーの向上 ・人材の育成の推進 ・職員研修(自主研修, 職場研修, 職場外研修)の充実 ・人材育成に関する情報の発信 ・育成後の人材の有効活用 職員を活力を引き出す人事管理制度 ・人事評価制度の検討 (目標管理制度, 能力評価・実績評価の導入) ・人事・給与への人事評価結果の活用		推進				全職員実施	人事・給与への評価結果の活用	4	総務部 人事課	
3	2	1	「さわやかサービス」の推進	接遇マナーの向上推進, 接遇マナー向上のための新たな施策を全庁的に推進し, 実効性を確保する。	職員の意識改革, 市民サービスの満足度の向上を図る。 市民満足度80%超を目指す。 さわやかサービス推進チームの公募・発足, 新施策の検討・提言, 施策の推進		推進				チームの新施策の検討・提言 施策の推進	チーム(仮称)の公募・発足, 新施策の検討・提言	施策の推進	2	”

(2) 人材育成・能力開発

【区分】 1:旧計画継続 2:旧計画修正継続 3:合併関連事項 4:新たな課題

体系番号	実施項目名	実施内容(概要)	個別目標	効果額目標 (千円)	実施年度・内容と効果額見込み				区分	部局所属			
					うち合併効果額目標	19年度	20年度	21年度			(22年度以降)		
3	2	2	職員の活力を引き出す人事管理	地方分権の推進に向け、職員の意識改革を進めるため、人事評価制度を核として人材の育成、配置・異動、給与上の処遇などが相まった、新たな人事管理システムを確立する。 15年度から、職員として経験しておくべき分野の職場をできるだけ早い段階で経験できるように、新規採用職員のジョブローテーションを制度化し、「税務・福祉等部門」、「事業部門」、「管理・企画部門」に順次配置している。 新規採用後10年経過するまでの間は、一つの課への在課年数が3~4年を超えないよう、ジョブローテーションの運用を厳正に行う。	人事評価制度の検討(能力評価, 実績評価の導入) 人事評価制度の試行(管理職) 人事評価結果を人事異動に活用(管理職) 人事評価制度・全職員実施の検討 給与・人事への人事評価結果の活用検討 人事評価制度・全職員を対象とした本格実施 給与・人事への人事評価結果の活用 活力を引き出すための人事配置制度の実施(ジョブローテーション管理など)		検討	試行(管理職)		活用(管理職) 全職員実施の検討 給与・人事への活用検討	全職員対象(本格実施) 給与・人事への活用 ジョブローテーション管理など実施	2	総務部 人事課

3	2	2	人材育成の推進	人材育成の総合的な取組みとして、職場会議の定期的な実施など人を育てる職場環境、仕事の進め方、人事管理や職員研修を充実させる。 研修効果と人事管理との連携策について検討する。	職場の活性化を図り、市政の効率的運営を進め、市民サービスの向上を図る。			職員研修の推進 助成研修数10回				1	"
3	2	2	勤務成績不良者に対する研修制度の導入等	公務能率の向上や組織の活性化を図るため、勤務成績の不良、適格性の欠如等公務を遂行するうえで著しく問題がある職員に対し、継続的な、研修、指導を行うなど必要な措置を講じる「職務遂行能力向上特別支援プログラム」を実施する。	制度の導入 研修の実施(各年)			実施・継続				4	"
3	2	2	職員の情報活用能力向上	庁内ネットワークシステムを安全かつ有効に活用し、効率的業務ができる職員を育成するとともに、提供システムの充実を図る。 新入職員研修(グループウェア・文書管理システム操作研修) セキュリティー等情報関連講演会実施 e-ラーニングコンテンツ等の充実 グループウェア等の活用による内部事務の効率化 セキュリティー内部検査、内部監査、外部監査の実施	毎年継続・充実実施 コンテンツの充実 グループウェア機能を最大限に活用したシステム構築 内部・外部監査実施に向けての組織をつくる 内部監査を20・21年度において全課の3分の1ずつ実施し、外部監査の実施に備える。			充実 職員FAQシステム構築運用 内部検査拡張、内部監査実施準備	グループウェア機能を活用したシステム構築 内部監査実施(全課の3分の1)	外部監査実施準備	1	総務部 情報システム課	
3	2	2	消防職員の意識改革と人材育成の推進	これまで以上に市民に信頼される高松市消防局を目指して、消防本来の使命・原点に立ち返り、仕事本位の「人と組織」を構築するとともに、組織として指揮命令が厳格に機能し、全消防職員が上司の指揮命令のもとに一致団結して業務に精励することが重要である。そのようなことから、新規採用後、定期的なジョブローテーション等を行うことにより、今、消防職員として何が求められているか、何が必要かを職員各自が共通のものとして認識するよう意識改革を図るとともに、複雑・多様化する消防業務に対して、適切に対応できる消防職員を育成するため、人材育成計画を策定する。 また、職場や外部教育機関等での研修の実施や、国等への職員派遣、県や市長部門との人事交流等を通じて、人材の育成を図る。	消防学校研修、消防大学校研修ならびに消防大学校教官派遣、消防学校教官派遣、防災航空隊隊員派遣、市長部門との人事交流等を通じて、高い洞察力・危機管理能力および広い視野を有する消防職員を育成するとともに、職場研修などにより意識改革を図り、部下や後輩を指導・育成する能力等を持つ、より良い人材の育成を図る。また、上記の視点に立って消防職員の人材育成計画を策定する。			計画策定 実施・推進				4	消防局 総務課
3	2	2	教職員の資質向上に資する研修機能の充実	研修機能を高めるために、TENS環境を整備し、カリキュラムセンター機能の検討と整備を行う。 ・教育関係情報の収集と活用等に関する機能の充実整備 ・研究紀要、文献、参考書籍等の収集とTENSポータルサイトの整備(利用しやすいポータルサイトの提供) 今日的な教育課題に応える研修支援機能の整備 ・調査研究事業の成果の活用と研修プログラムの開発	TENS(高松市教育情報通信ネットワークシステム)環境を活用した研修情報の提供については、よりよいポータルサイトの構築に向け、今後とも継続して充実させていく。 参加教員の研修評価の平均値を3.7点以上(4点満点中)になるような研修プログラムの開発に努める。			TENS環境を活用した研修情報の提供と活用 研修内容の 不断の見直し			2	教育部 教育文化研究所	

【区分】 1:旧計画継続 2:旧計画修正継続 3:合併関連事項 4:新たな課題														
(3) 職員提案制度の活用														
体系番号	実施項目名	実施内容(概要)	個別目標	効果額目標 (千円)		実施年度・内容と効果額見込み				区分	部局所属			
				うち合併効果額目標		19年度	20年度	21年度	(22年度以降)					
3	2	3	職員提案の積極的な運用	職員の問題解決能力を図るとともに、職員の創意・工夫を事務事業の改善や施策等に反映するため、職員提案への積極的な応募を促し、提案・採択・実施の状況を公表する。	職員提案を積極的に運用する。 提案件数 30件/年(毎年9月末締) 運用状況の更新公表 年4回以上			推進					1	企画財政部 企画課(行政改革推進室)

3 わかりやすい情報の提供

(1) 財政状況

【区分】 1:旧計画継続 2:旧計画修正継続 3:合併関連事項 4:新たな課題														
体系番号	実施項目名	実施内容(概要)	個別目標	効果額目標 (千円)		実施年度・内容と効果額見込み				区分	部局所属			
				うち合併効果額目標		19年度	20年度	21年度	(22年度以降)					
3	3	1	財政状況の公表	本市の財政状況について、市民にとって、さらにわかりやすい公表方式にするとともに、公表内容を拡大する。 ・よりわかりやすい公表方式(内容・手法)を検討し、随時実施する。 ・これまで公表していない情報等について、公表の拡大を検討し、随時実施する。 ・貸借対照表、行政コスト計算書の作成など、公会計制度の整備に取り組む。 ・予算編成の方針、過程等、市の予算がよりわかる情報の提供に努める。 補助金の交付状況の市民に対する公開については、その公開内容・時期について検討し、実施する。 公開を検討する補助金の内容・項目 ・補助金名称・補助内容・交付先 ・補助金積算内訳(件数、補助率)・補助金額 合併効果	情報開示を推進するとともに、適宜、市民にわかりやすい財政状況の公表に努める。 市民に対する補助金の交付状況の公開については、20年度予算分から公表を行う。			推進					1	企画財政部 財政課
3	3	1	市税状況の公表	市税収入および滞納整理の状況に関する情報を、ホームページ等の媒体を活用して、図表などを使い市民に対してわかりやすく公表することにより、市民の納税意識と徴税コストに対する理解を深めるとともに、自主納税の推進を図る。	19年度中に、既に公表している中核市など他都市の状況を研究する。 18年度分決算については、確定後の数値で19年度中に公表する。 20年度以降は、毎年前年度の決算数値確定後に公表する。 ホームページを始め、広報たかまつやケーブルテレビ等あらゆる機会を捉えて、広く公表する。 単に数値だけの公表ではなく、図表等を使って、視覚的にわかりやすさに配慮した公表方法とする。			研究	公表	推進・拡充			4	企画財政部 納税課

(2) 人事・給与の状況											【区分】 1:旧計画継続 2:旧計画修正継続 3:合併関連事項 4:新たな課題			
体系番号	実施項目名	実施内容(概要)	個別目標	効果額目標 (千円)		実施年度・内容と効果額見込み				区分	部局所属			
				うち合併効果額目標		19年度	20年度	21年度	(22年度以降)					
3	3	2	人事給与等の公表	職員の人事、給与および福利厚生に関する状況を、ホームページ等で公表するとともに、市民が見やすくかつ理解しやすいものにし、人事行政の公平性、透明性をより高める。 17年9月から、職員数、給与、勤務条件等を公表した「高松市人事行政の運営等の状況について」のホームページ掲載を継続して推進する。 「市職員給与などの状況」の広報たかまつ、ホームページ掲載を継続して推進する。	他の中核市などの類似団体との比較や経年比較を行う等、内容の充実を図りながら、定員・給与等の状況の公表を継続する。			推進				1	総務部 人事課	

(3) 外部委託業務の状況											【区分】 1:旧計画継続 2:旧計画修正継続 3:合併関連事項 4:新たな課題			
体系番号	実施項目名	実施内容(概要)	個別目標	効果額目標 (千円)		実施年度・内容と効果額見込み				区分	部局所属			
				うち合併効果額目標		19年度	20年度	21年度	(22年度以降)					
3	3	3	外部委託業務の公表	外部委託業務の現状や今後の計画等について、市民に対して的確に情報提供する。 情報の公表・提供に当たっては、市民にとってわかりやすいものとなるよう、適切な工夫をする。	19年度 公表要領の作成 20年度から公表する。			実施	実施			4	企画財政部 企画課(行政改革推進室)	

(4) 行政コストの状況											【区分】 1:旧計画継続 2:旧計画修正継続 3:合併関連事項 4:新たな課題			
体系番号	実施項目名	実施内容(概要)	個別目標	効果額目標 (千円)		実施年度・内容と効果額見込み				区分	部局所属			
				うち合併効果額目標		19年度	20年度	21年度	(22年度以降)					
3	3	4	施設維持管理コストの公表	主要な施設に係る維持管理コストを、中核市等との比較や経年比較などにより、市民に対してわかりやすく公表するあり方について、公表実施時期も含めて、具体的に検討する。	18年度より多くの市民が利用されている主要34施設について、施設の維持管理コストの公表を行っているが、今後より分かりやすい表示方法等の検討を行う。			実施・検討				4	企画財政部 財産活用課	

(5) 外郭団体の組織・運営状況											【区分】 1:旧計画継続 2:旧計画修正継続 3:合併関連事項 4:新たな課題			
体系番号	実施項目名	実施内容(概要)	個別目標	効果額目標 (千円)		実施年度・内容と効果額見込み				区分	部局所属			
				うち合併効果額目標		19年度	20年度	21年度	(22年度以降)					
3	3	5	外郭団体等に係る組織・経営状況等の公表	外郭団体等の管理運営の適正化を図るため、組織・経営状況等を公開する。 (行政改革推進法第57条の規定に基づき、本市が出資等をしている外郭団体等に対し、当該団体の職員数および職員の給与に関する情報の公開を要請する。)	本市の4分の1以上出資法人に対し、情報公開を要請する。 上記に併せ、「第三セクターに関する指針(15年12月12日付総務省自治財政局長通知)」等に基づき、法人の経営状況を、わかりやすく情報公開する。			実施要領の調整 実施				2	企画財政部 企画課(行政改革推進室)	

(6) その他関連情報						【区分】 1:旧計画継続 2:旧計画修正継続 3:合併関連事項 4:新たな課題							
体系番号	実施項目名	実施内容(概要)	個別目標	効果額目標 (千円)		実施年度・内容と効果額見込み				区分	部局所属		
					うち合併効果額目標	19年度	20年度	21年度	(22年度以降)				
3	3	6	情報公開の推進	情報公開条例の趣旨に則り、同条例を適切に運用し、情報公開を推進する。	市の諸活動について市民に説明する責任を全うし、市民の市政に対する理解と信頼を深め、公正で民主的な市政を実現する。			推進				1	総務部 庶務課
3	3	6	審議会等の公開の推進	審議会等の透明性を高め、市政への理解と参加を推進するとともに、幅広い市民の意見を反映させるため、18年10月1日から施行した新たな指針等に基づき、審議会等の会議の公開を推進する。	・会議開催通知をホームページに掲載するとともに、終了後は会議記録を作成・公表する。 ・会議は、原則公開とするほか、内容の一部に非公開情報が含まれている場合等は、審議順序の変更を行うなど、公開できる部分は極力公開するよう指導する。 ・会議の公開状況および会議記録作成状況を点検する。(年1回)			推進				2	総務部 庶務課
3	3	6	情報提供システムの拡充	インターネット等の双方向性の情報通信技術を利用して市民に情報を発信する。 市民向けFAQデータベース対応のシステムを構築する。 20年度までにホームページ上で地図を提供できる仕組み(WebGIS)について方針を決定する。	19年度に、構築する。 20年度までに、方針決定する。			構築	決定			4	総務部 情報システム課
3	3	6	ホームページの総括管理	市民に対してわかりやすく、最新の情報を提供するツールとしてのホームページを統括管理する体制について、そのあり方を見直す。	19年度に、ホームページの総括管理の体制を見直す。 20年度までに、あり方についての結論を出す。			検討	実施			4	総務部 広聴広報課
3	3	6	「市長への提言」の公表	多様な要望等に対する行政情報を市民と共有するためホームページへの公表を実施する。	19年度に、公表する。			公表				1	〃
3	3	6	「市政出前ふれあいトーク」の推進	よりタイムリーなテーマを取り入れるなど、内容充実に取り組むほか、周知方法を見直す。	21年度までに、実施件数を17年度の30%増とする。 (参考)17年度157件 (30%増200件)			実施件数の10%増				1	〃

4 評価・監視等の体制整備(第三者機関)

(1) 指定管理者選定組織

【区分】 1:旧計画継続 2:旧計画修正継続 3:合併関連事項 4:新たな課題

体系番号	実施項目名	実施内容(概要)	個別目標	効果額目標 (千円)		実施年度・内容と効果額見込み				区分	部局所属		
				うち合併効果額目標		19年度	20年度	21年度	(22年度以降)				
3	4	1	指定管理者選定組織	19年3月末で現委員の任期が終了するため、行革の部会の委員を兼ねない新たな委員で構成した単独の委員会として、19年度以降も指定管理者の選定を行う。 新たに指定管理が行った事業について、所管部局からの評価について協議し、講評を実施する。	19年4月より単独の委員会として設置し、指定管理者の選定を行うと共に、指定管理者が行った事業報告の評価について、協議し、講評を行う。			実施				4	企画財政部 財産活用課

(2) 行革取組結果・進捗状況の評価組織

【区分】 1:旧計画継続 2:旧計画修正継続 3:合併関連事項 4:新たな課題

体系番号	実施項目名	実施内容(概要)	個別目標	効果額目標 (千円)		実施年度・内容と効果額見込み				区分	部局所属		
				うち合併効果額目標		19年度	20年度	21年度	(22年度以降)				
3	4	2	行革取組結果・進捗状況の評価組織	行財政改革の取組結果・進捗状況の評価に当たり、その客観性を高め、透明性を確保するため、引き続き、「高松市行財政改革推進委員会」を設置し、市民の目線からの点検等を行う。	19年度 委員会を設置(継続)する。 毎年度 委員会提言等を公表する。			設置 実施				4	企画財政部 企画課(行政改革推進室)

(3) 事務事業の評価組織

【区分】 1:旧計画継続 2:旧計画修正継続 3:合併関連事項 4:新たな課題

体系番号	実施項目名	実施内容(概要)	個別目標	効果額目標 (千円)		実施年度・内容と効果額見込み				区分	部局所属		
				うち合併効果額目標		19年度	20年度	21年度	(22年度以降)				
3	4	3	事務事業の評価組織	事務事業評価を中心とする「業務の総点検」の実施に当たり、その客観性と透明性を確保するため、市民の目線からの評価等を行う担当部会を行財政改革推進委員会に設置する。	19年度に、担当部会を設置する。 毎年度 外部評価を実施し、結果を公表する。			設置 実施				4	企画財政部 企画課(行政改革推進室)

(4) 外部委託化後の業務監視組織

【区分】 1:旧計画継続 2:旧計画修正継続 3:合併関連事項 4:新たな課題

体系番号	実施項目名	実施内容(概要)	個別目標	効果額目標 (千円)		実施年度・内容と効果額見込み				区分	部局所属		
				うち合併効果額目標		19年度	20年度	21年度	(22年度以降)				
3	4	4	外部委託化業務に係る改革監視組織	民間事業者へ外部委託等をした業務の事後状況について、市民の目線からの監視・点検等を行う担当部会を、行財政改革推進委員会に設置する。	19年度 担当部会を設置する。 19年度 手法を制度設計(要綱整備)し、施行する。 20・21年度 監視・点検を実施し、結果を公表する。			実施	実施			4	企画財政部 企画課(行政改革推進室)
3	4	4	入札監視委員会	入札および契約手続きにおける透明性の確保と公正な競争を促進するため、15年度に設置した入札監視委員会による審議を引き続き行い、入札および契約手続きにおける透明性の確保と公正な競争の促進を図る。	年3回、1回当たり5件程度、入札監視委員会による審議を実施する。			入札監視委員会の開催(年3回)				2	都市整備部 監理課

5 市民意識の把握と反映

(1) 市民意識調査

【区分】 1:旧計画継続 2:旧計画修正継続 3:合併関連事項 4:新たな課題

体系番号	実施項目名	実施内容(概要)	個別目標	効果額目標 (千円)		実施年度・内容と効果額見込み				区分	部局所属		
					うち合併効果額目標	19年度	20年度	21年度	(22年度以降)				
3	5	1	広聴広報機能の充実	市民満足度評価システムの整備等の検討 現行体制での処理を充実する中で、系統だった市民への周知機関として機能するよう取組む。	提出意見数,アクセス件数の増加			検討		実施		4	総務部 広聴広報課

(2) 委託化業務調査

【区分】 1:旧計画継続 2:旧計画修正継続 3:合併関連事項 4:新たな課題

体系番号	実施項目名	実施内容(概要)	個別目標	効果額目標 (千円)		実施年度・内容と効果額見込み				区分	部局所属		
					うち合併効果額目標	19年度	20年度	21年度	(22年度以降)				
3	5	2	委託化業務調査	外部委託等を実施した業務については、事後の業務状況を把握し、改善・見直しに役立てるため、モニタリングや利用者アンケート等を実施する。 ホームページに寄せられる意見等も参考にする。	委託化業務調査要領を作成する。 毎年度、市民意識調査を実施する。 の要領に基づく取組を実施する。			作成 実施		実施		4	企画財政部 企画課(行政改革推進室)

(3) パブリック・コメントの運用

【区分】 1:旧計画継続 2:旧計画修正継続 3:合併関連事項 4:新たな課題

体系番号	実施項目名	実施内容(概要)	個別目標	効果額目標 (千円)		実施年度・内容と効果額見込み				区分	部局所属		
					うち合併効果額目標	19年度	20年度	21年度	(22年度以降)				
3	5	3	パブリック・コメントの実施・運用	パブリック・コメントの効果的な実施,運用 現行体制での処理を充実する中で、系統だった市民への周知機関として機能するよう取組む。	提出意見数,アクセス件数の増加			推進				4	総務部 広聴広報課
3	5	3	パブリック・コメントの実施・運用	パブリック・コメントの効果的な実施,運用 「高松市パブリック・コメント手続要綱」に基づき、「実施手続要領(仮称)」を定めるなど、パブリック・コメントの効果的な実施,運用を図る。	19年度に、手続要領を定める。 提出意見数,アクセス件数の増加			要領策定 推進				4	企画財政部 企画課(行政改革推進室)

第4 市民サービスの向上と業務の改善

1 市民サービスの向上と業務の改善

(1) 市民サービスの向上

[区分] 1:旧計画継続 2:旧計画修正継続 3:合併関連事項 4:新たな課題

体系番号	実施項目名	実施内容(概要)	個別目標	効果額目標 (千円)		実施年度・内容と効果額見込み				区分	部局所属		
				うち合併効果額目標		19年度	20年度	21年度	(22年度以降)				
4	1	1	申請書等押印の見直し	17年8月に、市が市民に提出を求めている申請書等の書類に係る押印および記載事項の見直しを実施したが、引き続き、当該規則の一部改正時等の機会を捉え、これらの見直しの促進を図る。	例規審査委員会の案件を審査する際、申請書等押印の見直しについて主管課と協議する。 (年4回)			推進				2	総務部 庶務課
4	1	1	市民を温かく迎えるさわやかな市役所づくりの推進	市民に親しまれる市役所づくりのため、市民ホールでのフロアコンサート、小学校訪問演奏会を実施する。	フロアコンサート実施目標 4回/年 小学校訪問演奏会実施目標 10回/年			推進				1	総務部 人事課
4	1	1	電子申請・届出システムの整備	各種申請・届出を市民の身近な場所で提供できるようにする。 住民等の利便性の向上や業務の効率化において高い効果が期待できる手続きについて検討し、各種手続きが自宅からでも可能となるようにすると同時に、バックオフィス(内部事務)の見直し再構築を行い、住民サービスの向上、利用率の向上を図る。 かがわ電子自治体システムの更新時期に合わせ(20年度まで)、電子申請・届出システムに関する次期方針を決定する。	高い利用頻度が見込まれ、直接住民等の利便性の向上に繋がる申請・届出書の種類を増やす。 市民満足度 80%超を目指す。 電子申請・届出システム利用に関する次期方針を決定する。			申請・届出書の電子化拡張		決定		1	総務部 情報システム課
4	1	1	市・県民税申告相談実施体制の確立	合併および税制改正により市県民税の申告者が増加するのに対応し、円滑な申告相談を行うため、18年度以降、継続的に申告相談実施方法を見直し、適正な申告体制を確立する。	自書申告・郵送申告の推進、電子申告の促進 従事職員(一部従事者嘱託化、税理士派遣)・申告会場の見直し			自書申告率85%	自書申告率90%	自書申告率95%		3	企画財政部 市民税課
4	1	1	合併に伴う地籍情報管理システムによる地籍図の交付	事務の迅速化と市民サービスの向上を図るため、合併地区の地籍データについて、国土調査実施済区域は、未整備の過去の異動分(分・合筆等)のデータ更新を行うとともに、調査未了地区は、調査完了次第、順次データを取込み、地籍情報管理システムにより、本庁および各支所窓口で地籍図交付を行う。	19年度以降、毎年、異動分(分・合筆等)および国土調査実施済区域における過去の異動分について更新を行い、整備を終えた町から、順次、本庁および各支所の窓口で地籍図を交付する。			交付対象区域 塩江町 80% 庵治町 50% 牟礼町 65% 香川町 0%	交付対象区域 塩江町 85% 庵治町 55% 牟礼町 70% 香川町 0%	交付対象区域 塩江町 90% 庵治町 60% 牟礼町 75% 香川町 0%		3	企画財政部 資産税課
4	1	1	接遇研修の充実	市民課と保険年金課が合同で実施している窓口応接研修に参加するなど、接遇研修の充実に取り組む。	市民サービスの向上に取り組む。 年1回開催する。			実施・継続				4	市民部 市民やすらぎ課

4	1	1	窓口における市民サービスの向上	朝のあいさつを全員で行う。 職員が交代で、カウンターの前に出て、午前8時30分に市民に対するあいさつを全職員で行い、市民サービスの向上への意識高揚を図る。	市民サービスの向上に、窓口におけるあいさつは重要である。 市民満足度 80%超を目指す。						2	市民部 市民課
4	1	1	フロアマナーの配置等	フロアマナーを配置(非常勤嘱託職員1名が常駐)し、届書等の記載指導や受付案内を実施し、市民サービスを推進する。	窓口サービスの向上に取り組む。 市民満足度80%超を目指す。			推進			1	"
4	1	1	接客研修の充実	接客研修を充実する。	市民サービスの向上に取り組む。 市民満足度80%超を目指す。 年1回、毎年度実施する。			実施・継続			1	"
4	1	1	繁忙期における窓口取扱時間の延長	繁忙期における平日の窓口取扱時間を午後7時まで延長し、利用者の利便性の向上を推進する。 休日における窓口開設について関係各課において検討し、日曜日の開庁を試行する。 休日開庁:19年度から、試行的に、3月末および4月初めの日曜日(2日間)を開庁し、平日(特に月曜日)の窓口混雑の緩和を図る。	繁忙期における平日の窓口取扱時間を延長し、利用者の利便性の向上を推進する。 休日開庁:20年3月末および4月初めの日曜日に実施予定。 市民満足度 80%超を目指す。			実施 推進			1	"
4	1	1	窓口における市民サービスの向上	朝のあいさつを全員で行う。 管理職職員等が、カウンターの前に出て、午前8時30分に市民に対するあいさつを全職員で行い、市民サービスの向上への意識高揚を図る。	市民サービスの向上に、窓口におけるあいさつは重要である。 市民満足度80%超を目指す。						2	市民部 保険年金課
4	1	1	フロアマナーの配置等	フロアマナーの配置、受付番号呼出表示設備・低記載台を設置し、市民の立場に立った施設環境を整える。	市民の苦情ゼロを目指す。			推進			1	"
4	1	1	繁忙期における窓口取扱時間の延長	繁忙期における平日の窓口取扱時間を午後7時まで延長する。 休日における窓口開設について関係各課において検討し、日曜日の開庁を試行する。	利用者の利便性の向上に取り組む。 休日開庁:20年3月末および4月初めの日曜日に実施予定。 市民満足度 80%超を目指す。			実施 推進			1	"
4	1	1	接遇の向上	窓口や電話での問い合わせに対し、親切、丁寧、迅速な対応に努める。 担当者以外の職員全員が迅速に対応できるよう、勉強会の開催や、マニュアルの整備に取り組む。	挨拶の励行、相手を待たせない、相手が話しやすい状況を作るなど、相手の視点に立った木目細やかな対応に努める。 課内会議等で情報の共有化を図る。 36回 勉強会を開催し、幅広い知識を習得する。 6回 各業務に関するマニュアルを整備する。			実施			4	健康福祉部 長寿社会対策課

4	1	1	結核健康診断の機 会の拡充	感染症の予防及び感染症の患者に対する医療に関する法 律に基づき、結核のまん延防止を図るため、勧告した結核患 者の接触者が、健康診断を受けやすくなるように、受診体制を 見直す。 現行開催日：定例(月2回) 臨時(年5～6回日曜日)	・月～金で健診が行える体制等 を検討する。 ・受診率90%以上を目指す。			受診率 90%以上			4	健康福祉部 保健対策課 感染症対策室
4	1	1	日曜子育てひろば 等の実施	「日曜子育てひろば」(両親学級)を休日に開催すること で、働いている妊婦や父親の参加をしやすいとする。 乳がん・子宮がん集団検診を休日に開催することにより、 平日に受診できない方に受診の機会を提供する。	年間9回開催 19年度 年間1回開催 20年度以降 回数増			実施	推進		4	健康福祉部 保健センター
4	1	1	急性灰白髄炎(ポリ オ)予防接種の接 種方式の見直し	急性灰白髄炎(ポリオ)予防接種を各地域コミュニティセン ター等で集団接種方式で実施していたが、保護者の利便性向 上、乳児期に計画的な予防接種が可能になること、個人ブラ イバシーの保護等のため接種方式を見直す。 19年度に、接種方式を個別接種方式に改める。 接種時期は春季と秋季の2回接種とし、市内の予防接種 実施医療機関で行う。	19年度から、集団接種方式を 個別接種方式に改める。			実施			4	”
4	1	1	不妊治療の充実	不妊カップルの心理的サポートをすることにより、患者サービ スの向上を図るため、医師による不妊症の相談・検査・治療の ほか、不妊看護認定看護師により心理的なサポートも実施す る。	毎週木曜日に無料で不妊相談 を実施する。			実施			4	病院部 市民病院庶務 課
4	1	1	総合検診・国保人 間ドック・国保総合 検診の申込みおよ び受診申込み方法 の見直し	香川町では、合併に伴う経過措置による総合検診および国 保の人間ドックに合わせ、19年度から国保の総合検診を実施 することとなるが、受付期間の重複および国保関係の受診要 件から、病院での受診予約に加え、支所等での申込みが必要 となる。 これを解消するため、支所等とも協力する中で、受診予約お よび受診申込みを支所1か所で済ませられるようにする。	19年度から実施する。			実施			3	病院部 香川病院
4	1	1	待遇研修の推進	住民に心から満足してもらうため、職員の待遇能力開発研修 を実施する。	四半期ごとに待遇研修を実施す る。			実施			4	都市整備部 河港課
4	1	1	住居表示に関する 事務と住民基本台 帳に関する事務の 一元化の検討	住居表示に関する事務と住民基本台帳に関する事務の窓口 一元化に取組み、住所届出等の手続き・処理の効率化・市民 サービスの向上、住所管理の適正化を図る。(17年度住居表 示番号設定件数：97件)	19年度に、一元化の方向性を 集約する。			検討・集約			1	都市整備部 都市計画課
4	1	1	子ども向けホーム ページの開設	市の情報を小・中学生にわかりやすく提供し、高松市地域に 対する興味・関心を高めてもらうとともに、自然とのふれあい や体験活動をすることができるよう市ホームページに子ども向 けホームページ「きっずの森」を開設し、管理・運営する。	掲載内容の定期的な更新や見 直しを通じて、より子どもたちに親 しみやすいホームページとして充 実するとともに、学校等に広く周 知して利用の促進を図る。			実施			4	教育部 社会教育課

4	1	1	少年相談員養成事業の推進	子どもや保護者が気軽に相談できる地域の少年相談員を養成するために、相談員研修を開催し、受講者を少年相談員として登録する。	小学校区ごとに、少年相談員が配置できるよう養成を行う。			相談員研修受講登録者数5名(新規)					4	教育部 社会教育課(少年育成センター)
4	1	1	不審者情報提供の拡充	子どもの安全確保のために、関係機関・団体等に不審者情報をメール配信して、不審者に対する注意喚起を図るとともに、地域で子どもを見守る体制の充実を図る。	不審者情報メール配信の迅速化と配信先の拡大を図る。			拡充					4	"
4	1	1	インターネットを利用した講座の無料公開	インターネットを利用した講座を無料公開し、市民サービスの向上に努める。	8講座の公開(17年度に公開した6講座の33%増)			8 講座の公開	8 講座の公開	8 講座の公開			4	教育部 社会教育課(生涯学習センター)
4	1	1	情報を集約したホームページづくり	人権教育・啓発の促進のために、より市民に利用される、市民が利用しやすいホームページづくりに取り組む。人権学習をする人が人権教育課のホームページを見れば、人権教育に関する情報がすべて得られるように情報を集約したホームページづくりをめざす。	毎年度、表示の改善、情報の充実を図る。			改善・充実					4	教育部 人権教育課
4	1	1	教育相談等の相談窓口の多元化	適応指導教室での不登校に関する適応指導業務(教育相談業務)にかかわる相談窓口が、適応指導教室への直接の訪問や電話に限られていることから、相談窓口の多元化を検討する。	電子メール・ホームページの積極的な活用			推進					4	教育部 教育文化研究所
4	1	1	収蔵品情報システムの内容拡充	歴史資料館、菊池寛記念館、美術館、市民文化センター平和記念室、文化振興課発掘調査担当部門の収蔵品の情報のうち、公開可能な情報をインターネットで公開しており、内容を充実する。	掲載する収蔵品情報の入力数の増加を図る。 当該インターネットのアクセス数の増加を図る。 当該システムの変更時期である20年5月を期に、対象施設を拡大し、ソフトの充実を図る。			40,000件 (うち公開数 27,000件)	43,000件 (29,000件)	46,000件 (31,000件)			4	文化部 文化振興課 美術館美術課 市民文化センター
4	1	1	図書館サービスの向上	図書館のレベルアップを図るため、図書館運営体制として、各館における専門職員の確保の観点から、司書職員の育成を図り、利用者サービスの向上を図る。	専門性の確保(司書率40%)			34%	37%	37%	40%		4	文化部 中央図書館
4	1	1	選挙事務の地域間差異の解消	投票区、投票所 ・市町合併により、投票区が大幅に増加した(48箇所 98箇所)が、投票区毎の有権者数、面積等にばらつきがあることから、地理的条件も考慮のうえ、合併町の投票区の見直しを検討する。 ・建物の構造からスロープを設置できない投票所や土足で入れない投票所については、公共施設に変更し、スロープを利用できるようにするなど投票環境の向上を図る。	19年度から、見直しを検討する。			検討・見直し					4	選挙管理委員会 事務局 選挙課

(2) 業務の改善			【区分】 1:旧計画継続 2:旧計画修正継続 3:合併関連事項 4:新たな課題											
体系番号	実施項目名	実施内容(概要)	個別目標	効果額目標 (千円)		実施年度・内容と効果額見込み				区分	部 局 所 属			
				うち合併効果額目標		19年度	20年度	21年度	(22年度以降)					
4	1	2	電算システム開発・運用体制の見直し	他自治体との共同開発・運用, 民間施設等を利用するASPシステム, アウトソーシングなど新たな手法を検討する。各部署がシステムを導入検討する段階から積極的に参加し, 効率のよいシステム構築を実現する。各部署縦割りのシステムを横断的に見直し(全体最適化)しシステム開発・運用の効率化を行う。	20年度までに, 各業務システムの再構築や調達制度ならびに情報政策の組織等について具体的な最適化内容を決定する。			システム全体最適化検討		システム最適化実施		1	総務部 情報システム課	
4	1	2	予算編成時における調整方法	予算調整においては, 主計員の主管課に対する要求内容ヒアリングを踏まえ, 過去の実績調査等に基づき査定した結果により, 予算額を調整, 決定している。施設管理経費の枠配分を除き, 主管課の予算要求内容の1件ごとに, 調整を行う状況であり, 査定および調整に多大の時間と労力を要していることから, 査定における枠配分の拡大など, 効率的な調整方法を検討し, 主計員の健康管理を図り, 時間外勤務を縮減する。	19年度に, 検討・実施する。			検討・実施					4	企画財政部 財政課
4	1	2	文書規程の見直し	事務の効率化を図るため, 財政審査の範囲を見直す。	財政課による財政審査範囲の縮小			推進					1	"
4	1	2	固定資産評価補助員の評価技術・知識の向上について	固定資産の評価は, 地方税法および固定資産評価基準等に基づき, 評価を行っている。固定資産税は評価知識と技術の集積が必要だが, 近年, 人事異動サイクルが短いことから, 評価知識・技術の維持, 向上を図るため, 係長を講師とした係内研修を年6回程度, また, 実務研修受講者を講師とした課内研修を年2回程度開催する。	習得した技術・知識を伝達する実務研修を充実することにより, 各評価補助員のレベルアップを図り, より適正かつ公平な課税を行う。			実施・推進					4	企画財政部 資産税課
4	1	2	単価契約用品の納品場所の広域化に伴う対応の検討	単価契約用品(少額物品)等の調達に当たっては各地域の地元業者の育成・保護の観点を要すること, 迅速で円滑, 安定的かつ経済的に確保できる方策への改善が求められていること, さらには, 契約事務の簡素化を図ることなど, 諸課題に対応するため, 19年度を目途に, 各課の直接購入の範囲の拡大を検討し, 単価契約用品(少額物品)等の購入に係る契約事務手続きを見直す。	各課の直接購入の範囲の拡大を検討する。市用品調達基金のあり方も含め, 普通用品の購入手続きを廃止する方向で検討する。			検討・実施	拡充				3	企画財政部 財産活用課
4	1	2	法定外公共物管理システム統合の推進	法定外公共物管理システムの統合を18年度から3か年の間で実施する。 ・管理システムのシステム変更及びデータ入力 ・合併地区分の台帳データの変換 ・整備内容の統一のための不足データ整備(地形図, 航空写真, 都市計画情報, その他道路情報等) ・地籍調査に伴う台帳データ修正	合併地区分のデータ入力(100%) 整備内容の統一のための不足データ整備(随時)			塩江町, 国分寺町のデータ変換及び航空写真作成	香川町, 庵治町(公図区域)のデータ変換及び地形データ更新	(各データの照合整理及び異動更新処理)	(異動更新処理)		3	企画財政部 財産活用課(公有財産管理室)

4	1	2	社会福祉法人・施設等に対する指導監査体制の見直しの検討	社会福祉法人、社会福祉施設(障害、高齢者、児童)および介護保険事業者に対する指導監査体制の効率的・効果的なあり方について、国の見直し方針や他都市の状況等を踏まえ、部内一元化や連携強化の方策を含め、検討する。	原則として毎月開催している福祉施策に関する連絡会において、適宜、体制一元化や連携強化の方策を含めて、検討を進め、21年度に見直す。			検討		実施			4	健康福祉部 健康福祉総務課 介護保険課 障害福祉課 長寿社会対策課 保育課 子ども未来課 保健対策課
4	1	2	介護見舞金の申請・更新	症状が固定した重度の障害者が、更新の都度、医師の証明を受けるために受診するのは、証明書料や交通費用などの負担をかけている。一方、長寿社会対策課の介護見舞金は民生委員の証明で申請ができているため、更新時の証明の方法を検討する。	19年度から、身体状況、精神状況、介護の状況等についての証明(更新時)を、民生委員の証明で申請できることとする。			実施					4	健康福祉部 障害福祉課
4	1	2	福祉・保健・医療の連携・推進	福祉部門における窓口職員間の連携、国保担当課および病院部を含めた情報交換を進めるなど、福祉・保健・医療の連携・推進を図る。	原則として毎月(議会開会月を除く)、定例会議を開催する。			連携の推進					1	健康福祉部 健康福祉総務課
4	1	2	食材調達方法の見直し	ひぐらし荘の食材の調達方法を見直し、栄養価、鮮度、数量を確保しながら、経費の縮減を図る。	1%の経費縮減を進める。			実施					4	健康福祉部 長寿社会対策課(ひぐらし荘)
4	1	2	依頼検査の受付時間の変更	検便の依頼検査の実態に応じた受付時間に見直す。	受付時間を、毎週月曜日の9時～17時および火曜日の9時～11時を、毎週月・火の9時～15時とする。			実施					4	健康福祉部 生活衛生課
4	1	2	清掃事業概要の作成見直し	清掃事業概要を印刷本として毎年300部作成、60余りの市に郵便で送付しているが、印刷本の作成と発送の準備にとられる時間がかなりかかっているのを見直しを行い、時間・紙・郵便代を節減する。	印刷本の作成もいっくらは行うが、それ以外はデータ書庫or市ホームページに載せる。これまで発送してきた各市に対しては、データの送付あるいはホームページでの閲覧に変更する。			検討		実施			4	環境部 環境政策課
4	1	2	生ごみ処理機等購入補助申請書交付方法の見直し	生ごみ処理機等の購入補助申請書は、窓口に取りに来るか、郵送により交付しているの、申請書の交付方法を市民にとって入手しやすい方法に改善する。	申請書と記載例をホームページに掲載し、ダウンロードできるようにする。支所・出張所の窓口申請書を配置する。			検討		実施			4	〃
4	1	2	産業廃棄物処理業の許可業務の見直し	産業廃棄物処理業の許可事務の事前協議制について、県と協議する中で、事務処理の改善を検討する。	調定決裁 申請受理 欠格照会 許可決裁の流れを確立し、事務処理の効率化を図る			県と協議し、見直しまたは中止の結論を出す。					4	環境部 廃棄物指導課

4	1	2	粗大ごみ受付システムとステーション管理システムの統合	粗大ごみ受付システムとステーション管理システムを統合し、情報を共有することで、住民ニーズへの迅速な対応およびそれぞれの業務効率を上げる。 また、合併に伴う新市地区にも対応したシステムとすることで、合併地区でも旧高松市と同様なサービス提供が可能となる。	19年度に、実施する。			実施			4	環境部 環境業務課
4	1	2	ごみの再資源化処理等に係る事務処理の一元化	南部クリーンセンターおよび環境業務課において、それぞれ行っているごみの中間処理業務および再資源化処理業務の委託事務全般、ならびに、有価物の売払いに係る事務全般について、一元化することで事務の効率化を図る。	19年度から、事務の一元化を図る。			実施			4	"
4	1	2	委託業務監視における各種報告書の電子化・共有化	施設運転事業者から提出される膨大な報告書類を電子化し、データとして共有することにより、保管スペースの最小化、検索等の事務効率向上を図ると共に、環境負荷への低減も図る。	19年度から、日報の電子化による効率化を図る。			実施・推進			4	環境部 南部クリーンセンター
4	1	2	各種イベント(フェスティバル・フェア)等の見直し	イベントの時期や場所、形態、内容、規模等多様な観点から見直しを行い、市の特産品を広く宣伝紹介し、販路拡張を図る。	対象10イベントについて見直す。			見直し			1	産業部 商工労政課
4	1	2	各種イベント等の充実	イベントの特色・魅力を最大限にいかしながら、本市を訪れる観光客等の誘致促進につながるよう、内容等の充実・発展を図る。	屋島、玉藻公園等、本市主要観光地の入り込み客数、本市の旅館・ホテル等の宿泊数、各イベントの参加者数の増加			推進			1	産業部 観光課
4	1	2	道路台帳の効率的な修正の検討	合併地区の道路台帳は、長期的には市の道路台帳に統一する方向で考えていかなければならないが、多額の費用を要するため、費用対効果に留意した効率的な修正作業を実施する。 ・ 効率的な業務を図るうえで支障とならず、市民サービスも低下しないよう、毎年度の更新の中で修正作業を実施する。 ・ 早急に修正を要する内容とそうでないものを選別し、費用対効果に留意して効率的な修正作業を実施する。	毎年度の更新の中で修正作業を実施する。 早急に修正を要する内容とそうでないものを選別し、効率的な修正作業を実施する。			・ 効率的な修正作業の検討 ・ 更新(修正)業務			3	都市整備部 道路課
4	1	2	開発登録簿の電子データ化を図る	開発登録簿の特定に時間を要していることから、登録簿の内容をパソコンに取り込み、検索時間の短縮、開発登録簿写証明書の発行時間の短縮を図る。	19年度から、開発登録簿の検索時間、証明書の発行時間の短縮を図る。			実施・推進			4	都市整備部 建築指導課
4	1	2	就学援助費の支給方法の見直し	就学援助費の支給事務は、各学校の担当教諭の事務量が多く、また、教育委員会から学校長、学校長から保護者と就学援助費を支給するまでに時間を要することから、支給方法の見直しを検討する。	19年度から20年度にかけ見直しに向けた検討を行い、21年度から保護者の口座に直接振り込みする。			検討		保護者の口座に直接振込	4	教育部 学校教育課
4	1	2	留守家庭児童会保護者負担金の収納方法の見直し	保護者負担金の収納については、現在、指導員が各教室で現金収納しているが、現金を子どもが持参したり、受領金を教室に保管するなど、公金の管理上好ましい状態でないため、指定期日に銀行口座から振り替える口座振替制度を導入する。	収納事務を軽減する。 導入校区数17校区(導入率50%)			口座振替制度の導入			4	教育部 社会教育課

4	1	2	留守家庭児童会指導員勤務体制の見直し	留守家庭児童会指導員の勤務体制の見直しを検討する。	21年度から、指導員の勤務体制を見直し、効率化を図る。			検討		実施		1	教育部 社会教育課
4	1	2	市議会間の儀礼の見直し	関係市議会に対する年賀状や議長交代時の挨拶状ならびに県内市議会議長等の就任時の祝電の送付範囲等の見直しにより、事務の省力化と経費の節減を図る。	19年度から、年賀状を見直す。 20年度から、挨拶状・祝電を見直す。	H19:	6	6	6	6		4	議会事務局 総務調査課
						H20:	36						
						累計	78		20	20			

第4次行財政改革計画 実施項目一覧 【水道局】

【区分】 1:旧計画継続 2:旧計画修正継続 3:合併関連事項 4:新たな課題

体系番号	実施項目名	実施内容(概要)	個別目標	効果額目標 (千円)	実施年度・内容と効果額見込み				区分	所属水道局			
					うち合併効果額目標	19年度	20年度	21年度			(22年度以降)		
1	1	1	企業債借入額の抑制	企業債残高の漸減による元利金の経費負担の軽減を図るため、充当率の削減について、14年度までは起債充当率を50%程度、15・16年度には40%程度、17・18年度は30%を発行しており、19年度以降は20%程度とする予定である。今後とも、財政面からの経営基盤の強化を図るため、将来の負担となる起債の発行額を抑制する。	起債充当率 19年度以降 20%	H20 : 2,973 H21 : 5,848 累計 8,821		起債充当率20%以下	起債充当率20%以下 2,973	起債充当率20%以下 5,848	起債充当率20%以下	4	財務管理課
1	1	2	未利用地の有効活用	水道局が所有する土地のうち、未利用になっている土地について、合併町分も含め、当該未利用地の実態を把握し、有効かつ適正な活用方策を検討する。 未利用地の実態調査 公募(一般競争入札)による売却 ホームページ掲載等による周知	18年度末、旧高松市水道局所有分2箇所622.8m2、合併地区については、19年度中に調査する。 未利用地の売却・貸付等により有効活用を図る。			ホームページや広報紙への掲載により、積極的な売却促進を図る。 土地鑑定評価による再度公売、貸付等有効活用				1	財務管理課
1	1	4	債権回収の取組	滞納整理システムの導入により、センター職員が滞納者情報を共有化し、係間の連携強化とともに収納業務の円滑化を図る。 また、高額・悪質滞納者には、複数職員による休日・夜間訪問を実施するとともに、支払約束不履行者など特に悪質な滞納者には迅速かつ厳正な停水執行を実施する。	21年度までに未収額の20%減を目指す。(18年度末未収額166,571千円) 高額・悪質滞納者への休日・夜間訪問等料金収納体制を強化する。 滞納者への停水執行を迅速かつ厳正に実施する。	H19 : 11,660 H20 : 13,326 H21 : 8,328 累計 33,314		19年度末料金未収額 対18年度末比 7% 11,660	20年度末料金未収額 対18年度末比 15% 13,326	21年度末料金未収額 対18年度末比 20% 8,328		4	お客さまセンター
1	2	1	県水依存率の低減	県水依存率については、6年の渇水以降、渇水に強い町づくりを推進するため、香川用水を水源とする県営水道は渇水リスクの高い水源となっていることから、既得水利権の有効活用を図り、受水比率を50%まで引き下げ、渇水時の影響を軽減したが、平成18年度には県水受水比率100%の近隣5町との合併により、県営水道の受水比率が58%と再び上昇したため、新たな自己処理水源の確保を図り、目標の50%まで低下させることとしている。	県水依存率の目標 50% 県水受水量削減に伴う経費削減 19年度 県水59.7% 自己水40.3% 20年度 県水58.2% 自己水41.8% 21年度 県水56.2% 自己水43.8% 30年度 県水53.4% 自己水46.6%	H19 : 10,965 H20 : 17,184 H21 : 34,930 累計 63,079		県水59.7% 自己水40.3% 10,965	県水58.2% 自己水41.8% 17,184	県水56.2% 自己水43.8% 34,930		4	浄水課
1	2	2	アウトソーシング(外部委託化)	安定給水の確保やお客さまサービスの向上、経営の効率化のため、公営企業職員が担うべき業務の整理・仕分けを行い、これらの業務の明確化および重点化を図るとともに、各種業務の委託や嘱託化(再雇用職員を含む)などアウトソーシングを推進する。	公民役割の分担やアウトソーシング検討基準に基づき、アウトソーシングに適した業務について、お客さまサービスの向上を図るための業務執行の円滑化や迅速化の観点から委託、嘱託化(再雇用職員を含む。)など導入形態を検証しつつ、導入時期も考慮しながら、効率的かつ効果的にアウトソーシングを行う。			アウトソーシングに適した業務の仕分けと導入形態の検討、実施				4	経営企画課

1	2	6	給水台帳ファイリングシステムの構築	給水台帳ファイリングシステムについては、事務の省力化、効率化とともにお客さまサービスの向上を図るため、16年度から2か年で合併町を含む既存給水台帳についてのファイリング作業が完了したことに伴い、18年度から給水台帳ファイリングシステムからの閲覧業務を試験稼働し、19年度からシステムの本稼働を行う。	電子ファイリング管理による対応時間の短縮 ・給水装置工事施工申請書の検索作業時間の短縮 ・施工申請書審査業務の効率化			本格稼働			ペーパーレス化に向けた電子申請の導入検討	4	給水維持課
1	2	7	随意契約の見直し	随意契約による契約方法について、先進的な取組を参考に、見直すべき課題と問題点を整理し、計画的に見直しを実行する取組と方法を検討する。 現在、各部局が所管している施設の管理委託業務等の契約方法に競争原理を取り入れるため、競争見積りや入札制度を採用して経費の削減が図れる。 清掃委託業務の複数年契約	19年度 調査・分析 20年度 実施 19年度 実施	H19 : 2,457 H20 : 2,457 累計 4,914		調査・分析 実施 2,457	実施 2,457	推進		4	財務管理課
1	2	8	補助金の見直し	水質基準改正(4年12月改正)に伴い鉛製給水管の早期解消を図ることを目的に、10年度に鉛管引替工事助成金交付制度(限度額5万円)を創設し、15年度には「高松市水道事業鉛製給水管解消基本計画」の策定とともに助成金交付額の増額(限度額10万円)を行ってきたが、19年度で再度、鉛管引替工事助成金交付制度の要綱を改正し、鉛製給水管の解消を推進する。	19年度から25年間で、約9万件的鉛製給水管全てを解消する。 19年度から21年度:助成取替目標件数 助成件数2,400件			助成件数 800件	助成件数 800件	助成件数 800件		4	給水維持課
1	2	11	使用料の見直し	現在、水道事業経営は黒字を維持しているが、今後は水需要の減少など収益環境の悪化が見込まれる中、県営水道料金の改定が想定されているほか、予備水源の確保、老朽化した浄配水施設の更新、鉛管・石綿管の解消、さらには震災等災害対策等に多額の経費が見込まれ、財政状況は厳しくなる見込みである。 こうした中、水道事業基本計画に掲げる施策を推進することにより現在の料金を可能な限り維持することとしているが、料金体系については、別途、需要構造の変化の分析や節水に配慮した体系、維持管理時代に対応した体系について検討する。	新料金体系の検討			検討				4	財務管理課 お客さまセンター
1	2	13	合併協議事項	合併時に水道料金を高松市に統一したことに伴い、旧庵治町、旧牟礼町、旧香川町および旧香南町において、負担が増加する場合に急激な増加を避けるため、その増加額について、合併後3か年の段階的緩和措置を適用し、4年目に高松市の料金に統一する。	(18年度 水道料金増加額の75%減免) 19年度 50%減免 20年度 25%減免 21年度 制度の統一	H19 : 56,645 H20 : 28,300 累計 84,945	84,945	50%減免措置 56,645	25%減免措置 28,300	高松市の料金に統一		3	お客さまセンター
1	3	1	職員数の適正化	合併効果の早期実現や事務事業の整理統合、公民役割の分担による簡素で効率的な組織体制とするとともに、技術力の維持や組織の活性化のための人材育成に取り組む中、長期的に安定した経営・技術基盤を確保するため定員適正化計画を策定し、実施する。	第3次水道局職員定員適正化計画に基づき、19年度から21年度までの3年間で、職員数を4人程度減員する。	H19 : 5,583 H20 : 11,166 H21 : 22,332 累計 39,081		5,583	11,166	22,332		1	経営企画課
1	3	2	組織機構の見直し	良質で安定した給水の確保とお客さまサービスの向上のため、公営企業職員として担うべき業務の明確化および重点化を推進するとともに、各種業務のアウトソーシングや再雇用・再任用職員、非常勤嘱託職員の活用を図り、維持管理時代に対応した簡素で効率的・機動的な組織機構を目指す。	19年度 給水維持室を独立した給水維持課とする。			検討・実施				2	経営企画課

1	4	1	外郭団体等の見直し	高松市水道サービス公社は、職員の高齢化や正規職員の減少により業務処理体制の維持が困難な状況にあり、また、規制緩和や公益法人制度改革など官民の役割の見直しが求められている中、これらに対応するため、より公益性の高い業務に縮小し、高水準のお客さまサービスの提供と効率経営によるコストダウンに努める。	公社が担うべきコア業務への重点化を図る。 公社職員の業務処理能力の開発研修を実施する。 公社組織の在り方について検討する。			公社改革の方針・手順を作成・実施				4	経営企画課	
3	2	2	人材育成の推進	水道局人材育成計画に基づき、企業職員としての資質向上と意識改革を図るため、専門実務・接遇研修および講座等を実施する。 職員の資質向上および組織の活性化を図るため、他水道事業への派遣交流や他部門への職場体験研修を行う。	研修所(仮称)を活用した専門技術研修の充実 岡山市水道局との交流 毎年度5人以上 職場体験研修の参加者増加 毎年度10人以上			研修開始 交流5人 研修10人	研修充実 交流5人 研修10人	研修充実 交流5人 研修10人		2	経営企画課	
3	3	1	市民にわかりやすい情報提供	水道事業経営の透明性・公開性を高めるため、広報紙「みんなの水」や水道局ホームページで、次の～の事項について、引き続き、公表していく。 また、水道事業の効率化やサービス水準の向上のため、多方面にわたる業務を定量化し、評価する水道事業ガイドラインの業務指標等を活用し、公表する。 公表は、水道局独自の広報紙やホームページに掲載し、他の水道事業体との比較や経年比較を行うとともに表やグラフ化により、お客さまにわかりやすく公表する。公表時期は、個々の内容により速やかに対応する。 財政状況(損益計算書、バランスシート、企業債残高、財政収支計画等) 水道料金収入および滞納整理状況 施設維持管理コスト 業務コスト 人事・職員給与等の状況	次の内容について業務指標等を活用して分かりやすく、速やかに公表する。 財政状況(損益計算書、バランスシート、企業債残高、財政収支計画など) 水道料金収入および滞納整理状況 施設維持管理コスト 業務コスト 人事・職員給与等の状況			検討・実施					4	経営企画課
3	3	6	広聴広報体制の見直し	合併地区を視野に入れた効果的かつ広域的な広報活動を行うため、合併町で既に運用されている広報媒体の積極的活用や旧市区域で従来から行ってきた広報活動の拡充など新たな取組を加味した広報体制の整備・見直しを行う。 具体的な取組として、水道事業経営に関する情報をより一層積極的に公開・提供するため、広報紙(みんなの水)の発行回数を増やすなどにより、その公開性・透明性を高めていくとともに、危機管理上の広報体制の整備を行うため、危機管理マニュアルに合併地区で既に運用されている広報媒体を組み入れ、非常事態における広報体制の整備などを行う。	広報紙(みんなの水)の発行回数を増やす。年4回発行 年5回発行 発行回数増に伴う経費の一部を広報紙への広告掲載による広告料収入により充当する。 危機管理マニュアルへの合併地区における新たな広報媒体(防災無線網・CATV網)による広報体制を登載する。			実施					2	経営企画課
3	5	1	広聴広報機能の充実	水道事業全般にわたりお客さま満足度を把握するため、水道週間、水道教室、ボランティア清掃等の行事にあわせてアンケートを実施する。 また、水道事業基本計画や財政収支計画、水質検査計画等の策定に合わせて、経営懇談会および水道事業協力員から意見・提言をいただくとともに、パブリックコメントを実施する。	水道事業アンケートの定期的な実施 個別事業ごとのアンケート実施 パブリックコメントの実施			実施		実施			4	経営企画課

4	1	2	水道料金収納制度の改善・効率化	<p>水道料金収入の確保と収納率向上およびお客さまの利便性向上の観点から、口座振替制度のより一層の推進に努めるとともに、クレジット収入制度の導入や収納業務の外部委託について検討する。</p> <p>また、水道料金収納業務の効率化のため、料金調定サイクルの見直しを検討する。</p>	<p>口座振替制加入率の向上を目指す。21年度 90%</p> <p>口座振替制度優遇措置の導入を検討する。</p> <p>費用対効果を考慮した上で、クレジット収入制度の導入を検討する。</p> <p>外部委託の検討を含めた収納業務の見直しを検討する。</p>				<p>(口座振替制)/(調定件数) 88%</p>	<p>(口座振替制)/(調定件数) 89%</p>	<p>(口座振替制)/(調定件数) 90%</p>		1	お客さまセンター
									<p>調定サイクルの見直し、収納業務外部委託検討</p>					