

総合計画体系	まちづくりの目標	産業の活力と文化の魅力あふれる創造性豊かなまち	評価担当	局名	創造都市推進局
	政策	国際・国内交流の推進と定住の促進		課(室)名	都市交流室
	施策	国際・国内交流の推進		電話番号	087-839-2197
	基本事業	多文化共生のまちづくり		事業実施主体	市
	事務事業	多文化共生推進事業		事業期間	平成 28年度～令和 5年度

【事業全体概要】

事業の概要	国際化の進展に伴い、近年増加する在住外国人等を支援するため、外国語に専門性を有する会計年度任用職員を配置し、案内表示板、チラシ等の翻訳や、通訳業務を行うなど、多文化共生のまちづくりを推進する。				
6年度概要	英語・中国語の専門性を有する会計年度任用職員 3 人配置				
重点取組事業		市長マニフェスト		事務事業の類型	内部管理事務

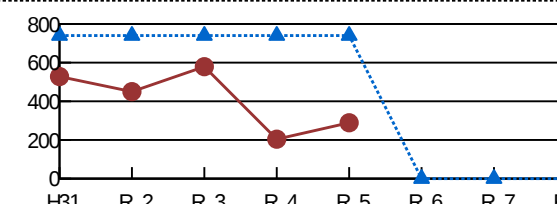
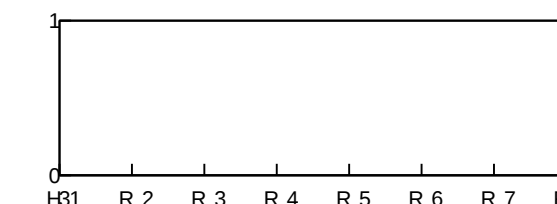
【事業の目的】

対象（何を）	在住外国人、外国人観光客
意図（どのような状態にしたいか）	近年増加している在住外国人等に必要な情報を提供し、支援することで、地域の一員として生活しやすい環境等を整える。

【事業の活動】

活動指標名（具体的にどのような活動をしたか）	単位	R 3	R 4	R 5	R 6	中期目標 R 5
会計年度任用職員配置人数	人	3	3	3	0	3

【事業の成果】

成果指標	成果指標名（どのような成果が得られたか）	単位	種別	R 3	R 4	R 5	R 6	中期目標 R 5
	通訳・翻訳回数	回	目標値	740	740	740	0	740
			実績値	579	204	289		
	成果指標の達成度（目標に対してどれだけ達成できたか） これまでの取組により、庁内の行政情報の多言語化が一定進んだことや、通訳機能付き端末等の普及が進んだことなどにより、通訳・翻訳の機会が減少し、目標を達成することができなかった。 (目標達成度)	 (達成度) 39.1% 13点						
成果指標	成果指標名（どのような成果が得られたか）	単位	種別	R 3	R 4	R 5	R 6	中期目標 R 5
			目標値					
			実績値					
	成果指標の達成度（目標に対してどれだけ達成できたか） (目標達成度)	 (達成度)						

【コストの推移】

指標名	単位	令和 3年度（決算）	令和 4年度（決算）	令和 5年度（決算）	令和 6年度（予算）
トータルコスト	〔円〕	14,335	14,373	15,149	16,975
（事業費）	〔円〕	10,560	10,631	11,385	13,211
（職員人件費）	〔円〕	3,775	3,742	3,764	3,764

【評価】

評価ランク（A～D）	C	今後の方向性（拡充、継続、改善継続、縮小、廃止）	継続
【昨年度の実施状況と課題】（評価ランクの結果に対する理由などを分析して記入） これまでの取組により、庁内の行政情報の多言語化が一定進んだことや、通訳機能付き端末等の普及が進んだことなどにより、通訳・翻訳の機会が減少し、目標を達成することはできなかったが、高い外国語能力を有する職員を配置したことで、在住外国人等への語学面での支援を行うことができた。			
【今後の事業方針】（評価ランクの結果を受けて、上記課題に向けた今後の方針を具体的に記入） 増加する傾向にある在住外国人が、地域の一員として暮らしやすいまちづくりを進めていくことが必要とされており、今後も継続実施していくことが適当である。			