

令和 3年度 ( 2年度決算分 ) 高松市事務事業評価表 【事中・事後評価】

|        |          |                       |      |        |                |
|--------|----------|-----------------------|------|--------|----------------|
| 総合計画体系 | まちづくりの目標 | 健やかにいきいきと暮らせるまち       | 評価担当 | 局名     | 健康福祉局          |
|        | 政策       | 支え合い、自分らしく暮らせる福祉社会の形成 |      | 課(室)名  | 介護保険課          |
|        | 施策       | 地域包括ケアシステムの構築         |      | 電話番号   | 087-839-2326   |
|        | 基本事業     | 介護保険サービスの充実           |      | 事業実施主体 | 市              |
|        | 事務事業     | 介護保険補助金等事業            |      | 事業期間   | 平成 28年度～令和 5年度 |

【事業全体概要】

|        |  |         |                   |  |  |
|--------|--|---------|-------------------|--|--|
| 事業の概要  | 介護サービスを利用する(している)高齢者の安心や安全を確保するため、利用者及び介護サービス事業者に対し助成事業を行う。      |         |                   |  |  |
| 3年度概要  | 介護保険利用者負担軽減事業費<br>地域密着型サービス施設等整備事業費補助金<br>地域密着型サービス施設等開設準備事業費補助金 |         |                   |  |  |
| 重点取組事業 | 市長マニフェスト   | 事務事業の類型 | ソフト事業(法律による実施義務有) |  |  |

【事業の目的】

|                  |                            |
|------------------|----------------------------|
| 対象(何を)           | 介護サービスの利用者及び介護サービス事業者      |
| 意図(どのような状態にしたいか) | 介護サービス利用者が安心・安全に暮らせるようにする。 |

【事業の活動】

| 活動指標名(具体的にどのような活動をしたか)  | 単位 | H30 | H31 | R 2 | R 3 | 中期目標 R 4 |
|-------------------------|----|-----|-----|-----|-----|----------|
| 社会福祉法人等への利用者負担減額の協力依頼件数 | 件  | 12  | 7   | 7   | 7   | 7        |

【事業の成果】

| 成果指標 | 成果指標名(どのような成果が得られたか)  | 単位 | 種別  | H30 | H31 | R 2 | R 3            | 中期目標 R 4 |
|------|---|----|-----|-----|-----|-----|----------------|----------|
|      | 社会福祉法人等利用者負担減額の対象となる登録率   | %  | 目標値 | 95  | 96  | 96  | 96             | 100      |
|      |   |    | 実績値 | 87  | 89  | 91  |                |          |
|      | 成果指標の達成度(目標に対してどれだけ達成できたか)<br>対象事業所に対し制度の理解を求めることにより、前年度より上昇したものの、目標は達成できていないため、引き続き協力依頼を行っていききたい。<br>(目標達成度) |    |     |     |     |     | (達成度)<br>94.8% | 33点      |
|      |   |    |     |     |     |     |                |          |
|      | 成果指標名(どのような成果が得られたか)  | 単位 | 種別  | H30 | H31 | R 2 | R 3            | 中期目標 R 4 |
|      | 成果指標の達成度(目標に対してどれだけ達成できたか)<br>(目標達成度)   |    |     |     |     |     |                |          |

【コストの推移】

| 指標名     | 単位  | 平成 30年度(決算) | 平成 31年度(決算) | 令和 2年度(決算) | 令和 3年度(予算) |
|---------|-----|-------------|-------------|------------|------------|
| トータルコスト | [円] | 20,822      | 58,503      | 110,018    | 165,117    |
| (事業費)   | [円] | 5,698       | 43,327      | 95,054     | 150,153    |
| (職員人件費) | [円] | 15,124      | 15,176      | 14,964     | 14,964     |

【評価】

|             |   |                           |    |
|-------------|---|---------------------------|----|
| 評価ランク (A~D) | A | 今後の方向性 (拡充、継続、改善継続、縮小、廃止) | 継続 |
|-------------|---|---------------------------|----|

【昨年度の実施状況と課題】(評価ランクの結果に対する理由などを分析して記入)

|  |
|--|
|  |
|--|

【今後の事業方針】(評価ランクの結果を受けて、上記課題に向けた今後の方針を具体的に記入)

|  |
|--|
| 引き続き、助成の対象と成り得るもの、又は希望するものには、本市から直接若しくは介護サービス事業者を通じて周知を図り適正に事業を実施していく。 |
|--|

令和 3年度（2年度決算分）高松市事務事業評価表 【事中・事後評価】

|        |          |                       |      |        |              |
|--------|----------|-----------------------|------|--------|--------------|
| 総合計画体系 | まちづくりの目標 | 健やかにいきいきと暮らせるまち       | 評価担当 | 局名     | 健康福祉局        |
|        | 政策       | 支え合い、自分らしく暮らせる福祉社会の形成 |      | 課(室)名  | 地域共生社会推進室    |
|        | 施策       | 地域包括ケアシステムの構築         |      | 電話番号   | 087-839-2372 |
|        | 基本事業     | 介護保険サービスの充実           |      | 事業実施主体 | 市            |
|        | 事務事業     | 生活支援・介護予防サービス提供体制構築事業 |      | 事業期間   | 平成28年度～令和5年度 |

【事業全体概要】

|        |   |          |    |         |                   |
|--------|---|----------|----|---------|-------------------|
| 事業の概要  | 支援が必要な高齢者のニーズに対応するため、国のガイドラインに基づき、サービスの提供体制の構築に向けたコーディネーター機能を果たす「生活支援コーディネーター」の設置やコーディネーターとサービス提供主体が参画する「協議体」での情報共有・連携強化等を通して、多様な主体による様々なサービスの提供体制を構築する。<br>また、市民等への周知・広報を行う。 |          |    |         |                   |
| 3年度概要  | 協議体開催（2回）<br>第2層生活支援コーディネーター（地域支え合い推進員）配置<br>市民等への周知・広報   |          |    |         |                   |
| 重点取組事業 | 一般重点  | 市長マニフェスト | 1- | 事務事業の類型 | ソフト事業（法律による実施義務有） |

【事業の目的】

|                  |  |
|------------------|--|
| 対象（何を）           | 高松市内在住高齢者  |
| 意図（どのような状態にしたいか） | 多様な主体による様々なサービスが提供される体制を構築し、高齢者が、介護や支援が必要な状態になっても、住み慣れた地域社会で安心して安全に暮らすことができるようにする。 |

【事業の活動】

| 活動指標名（具体的にどのような活動をしたか） | 単位 | H30 | H31 | R 2 | R 3 | 中期目標 R 4 |
|------------------------|----|-----|-----|-----|-----|----------|
| 協議体の会議開催回数             | 回  | 2   | 0   | 1   | 2   | 2        |

【事業の成果】

| 成果指標名（どのような成果が得られたか）       | 単位  | 種別  | H30 | H31 | R 2 | R 3 | 中期目標 R 4               |
|----------------------------|---|-----|-----|-----|-----|-----|------------------------|
| 住民主体によるサービスを提供している地区数      | 地区  | 目標値 | 6   | 15  | 22  | 37  | 40                     |
|                            |   | 実績値 | 19  | 25  | 26  |     |                        |
| 成果指標の達成度（目標に対してどれだけ達成できたか） | 住民主体によるサービスの提供は、平成28年10月から実施し、令和2年度には合計で26地区（訪問24か所、通所7か所）となり、目標を達成することができた。<br>（目標達成度） |     |     |     |     |     | （達成度）<br>118.2%<br>35点 |
| 成果指標名（どのような成果が得られたか）       | 単位  | 種別  | H30 | H31 | R 2 | R 3 | 中期目標 R 4               |
|                            |   | 目標値 |     |     |     |     |                        |
|                            |   | 実績値 |     |     |     |     |                        |
| 成果指標の達成度（目標に対してどれだけ達成できたか） | （目標達成度）   |     |     |     |     |     | （達成度）                  |

【コストの推移】

| 指標名     | 単位  | 平成30年度（決算） | 平成31年度（決算） | 令和2年度（決算） | 令和3年度（予算） |
|---------|-----|------------|------------|-----------|-----------|
| トータルコスト | [円] | 67,019     | 71,282     | 64,887    | 67,969    |
| （事業費）   | [円] | 55,676     | 56,485     | 56,956    | 57,494    |
| （職員人件費） | [円] | 11,343     | 14,797     | 7,931     | 10,475    |

【評価】

|            |   |                          |    |
|------------|---|--------------------------|----|
| 評価ランク（A～D） | A | 今後の方向性（拡充、継続、改善継続、縮小、廃止） | 継続 |
|------------|---|--------------------------|----|

【昨年度の実施状況と課題】（評価ランクの結果に対する理由などを分析して記入）

住民主体によるサービスの提供は、平成28年10月から実施し、令和2年度には合計で26地区（訪問24か所、通所7か所）となった。今後は、地域福祉ネットワーク会議設置済みの42地区を中心に、地域住民による地域の課題解決に向けた取組を推進するとともに、未設置の2地区についても、多方面からアプローチして、地域福祉ネットワーク会議の設置を促していく必要がある。

【今後の事業方針】（評価ランクの結果を受けて、上記課題に向けた今後の方針を具体的に記入）

多様な主体により提供されるサービスの提供事業者が不足していることから、その参入の促進策を検討する。また、多様な主体により提供されるサービスの利用促進を図るとともに、住民主体サービスの提供団体を増やし、地域で高齢者を支える体制づくりを促進する。