

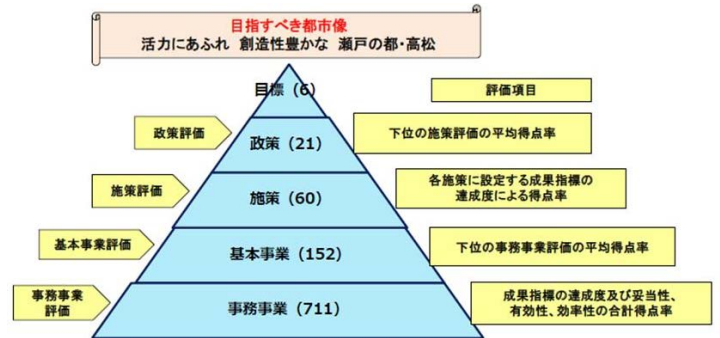
# 平成30年度行政評価結果（対象：平成29年度実施事業）の概要について

## 1 行政評価の概要

限られた財源の下で、持続可能なまちづくりを進めるため、市政運営を総合的にとらえるマネジメントシステムとして、行政評価システムを平成21年度から段階的に導入し、23年度から本格実施しています。この度は、29年度決算分について、高松市行政評価基本方針に基づき評価を実施し、その結果を取りまとめました。

総合計画の的確な進行管理、施策や事業の優先化、重点化を図るためのツールとして、6つのまちづくりの目標の下に構成される政策・施策・基本事業・事務事業について評価を実施しました。

階層ごとに、評価を得点化し、その得点率を右表の基準によりA～Dの4段階に区分しています。



得点率	総合評価
86%～	A
71%～85%	B
56%～70%	C
～55%	D

## 2 平成30年度行政評価の概要

### (1) 政策評価

- ア 対象：第6次高松市総合計画に定める全21政策
- イ 評価者：市長
- ウ 評価方法：下位の施策評価の平均得点率により評価
- エ 評価結果一覧



まちづくりの目標	A	B	C	D	計
1 健やかにいきいきと暮らせるまち	0(3)	3(0)	0(0)	0(0)	3
2 心豊かで未来を築く人を育むまち	2(3)	1(0)	1(0)	0(1)	4
3 産業の活力と文化の魅力あふれる創造性豊かなまち	3(4)	2(1)	0(0)	0(0)	5
4 安全で安心して暮らし続けられるまち	3(2)	0(1)	0(0)	0(0)	3
5 環瀬戸内海圏の中核都市としてふさわしいまち	3(3)	0(0)	0(0)	0(0)	3
6 市民が行政とともに力を発揮できるまち	3(3)	0(0)	0(0)	0(0)	3
計	14(18)	6(2)	1(0)	0(1)	21
割合	66.7% (85.7%)	28.5% (9.5%)	4.8% (0%)	0% (4.8%)	100%

<成果評価がC評価の政策>

- ・ 基本的人権を尊重する社会の確立

( ) 内は平成29年度評価

## (2) 施策評価

- ア 対象：第6次高松市総合計画に定める全60施策  
 イ 評価者：各施策に置かれる評価担当局の局長  
 ウ 評価方法：成果指標（最大3指標）の達成度を得点化  
 エ 評価結果一覧



まちづくりの目標	A	B	C	D	計
1 健やかにいきいきと暮らせるまち	4(5)	3(3)	2(1)	0(0)	9
2 心豊かで未来を築く人を育むまち	6(8)	3(1)	0(0)	1(1)	10
3 産業の活力と文化の魅力あふれる創造性豊かなまち	7(9)	3(2)	1(0)	0(0)	11
4 安全で安心して暮らし続けられるまち	16(14)	1(0)	0(1)	0(2)	17
5 環瀬戸内海圏の中核都市としてふさわしいまち	6(7)	1(0)	0(0)	0(0)	7
6 市民が行政とともに力を発揮できるまち	4(5)	2(1)	0(0)	0(0)	6
計	43(48)	13(7)	3(2)	1(3)	60
割合	71.7% (80.0%)	21.6% (11.7%)	5.0% (3.3%)	1.7% (5.0%)	100%

( ) 内は平成29年度評価

### ＜総合評価がD評価の施策＞

- ・ 平和意識の普及・高揚

### ＜総合評価がC評価の施策＞

- ・ 生活困窮者等への自立支援
- ・ 健康づくりの推進
- ・ 移住・交流の促進

## (3) 基本事業評価

- ア 対象：第6次高松市総合計画に基づく基本事業（152事業）のうち、  
 下位の事務事業の全てが評価対象外であるものを除いた126事業  
 イ 評価者：上位施策の評価担当局の局長  
 ウ 評価方法：下位の事務事業評価の平均得点率  
 エ 評価結果一覧



まちづくりの目標	A	B	C	D	計
1 健やかにいきいきと暮らせるまち	17(16)	2(3)	1(1)	0	20(20)
2 心豊かで未来を築く人を育むまち	16(15)	2(3)	0(1)	0	18(19)
3 産業の活力と文化の魅力あふれる創造性豊かなまち	22(25)	5(1)	0(1)	0	27(27)
4 安全で安心して暮らし続けられるまち	25(28)	7(4)	3(2)	0(1)	35(35)
5 環瀬戸内海圏の中核都市としてふさわしいまち	11(11)	1(1)	0(0)	0	12(12)
6 市民が行政とともに力を発揮できるまち	10(11)	3(3)	1(1)	0	14(15)
計	101(106)	20(15)	5(6)	0(1)	126(128)
割合	80.1% (82.8%)	15.9% (11.7%)	4.0% (4.7%)	0% (0.8%)	100%

( ) 内は平成29年度評価

(4) 事務事業評価

ア 対象：第6次高松市総合計画に基づく事務事業（711事業）のうち、評価対象外事業を除いた425事務事業

イ 評価者：事務事業を所管する局長

ウ 評価方法：成果指標（最大2指標）の達成度を得点化した客観的評価と妥当性、有効性、効率性の各区分の主観的評価の合計得点率



エ 評価結果一覧

まちづくりの目標	A	B	C	D	計	評価対象外
1 健やかにいきいきと暮らせるまち	86(80)	11(19)	5(3)	4(5)	106(107)	71(71)
2 心豊かで未来を築く人を育むまち	65(62)	8(10)	2(5)	1(1)	76(78)	23(24)
3 産業の活力と文化の魅力あふれる創造性豊かなまち	77(80)	20(14)	3(3)	1(2)	101(99)	41(46)
4 安全で安心して暮らし続けられるまち	61(63)	7(9)	8(5)	3(3)	79(80)	86(85)
5 環瀬戸内海圏の中核都市としてふさわしいまち	22(24)	4(3)	0(0)	0(0)	26(27)	10(10)
6 市民が行政とともに力を発揮できるまち	26(28)	5(3)	2(2)	4(4)	37(37)	55(47)
計	337(337)	55(58)	20(18)	13(15)	425(428)	286(283)
割合	79.3% (78.7%)	12.9% (13.6%)	4.7% (4.2%)	3.1% (3.5%)	100%	

( ) 内は平成29年度評価

オ 今後の方向性評価

まちづくりの目標	拡充	継続	改善 継続	縮小	統合	完了	休止	廃止	計	評価 対象外
1 健やかにいきいきと暮らせるまち	8 (7)	83 (89)	9 (8)	4 (0)	0 (0)	0 (2)	0 (0)	2 (1)	106 (107)	71 (71)
2 心豊かで未来を築く人を育むまち	8 (8)	62 (58)	3 (5)	1 (2)	1 (1)	1 (4)	0 (0)	0 (0)	76 (78)	23 (24)
3 産業の活力と文化の魅力あふれる創造性豊かなまち	7 (8)	76 (77)	13 (13)	1 (0)	1 (0)	2 (1)	0 (0)	1 (0)	101 (99)	41 (46)
4 安全で安心して暮らし続けられるまち	0 (0)	72 (73)	4 (3)	0 (2)	0 (0)	2 (2)	1 (0)	0 (0)	79 (80)	86 (85)
5 環瀬戸内海圏の中核都市としてふさわしいまち	4 (4)	18 (19)	3 (4)	0 (0)	0 (0)	1 (0)	0 (0)	0 (0)	26 (27)	10 (10)
6 市民が行政とともに力を発揮できるまち	3 (2)	26 (28)	6 (4)	0 (0)	0 (1)	2 (2)	0 (0)	0 (0)	37 (37)	54 (47)
計	30 (29)	337 (344)	38 (37)	6 (4)	2 (2)	8 (11)	1 (0)	3 (1)	425 (428)	286 (283)
割合	7.1% (6.8%)	79.3% (80.4%)	8.9% (8.6%)	1.4% (0.9%)	0.5% (0.5%)	1.9% (2.6%)	0.2% (0%)	0.7% (0.2%)	100%	

( ) 内は平成29年度評価

### 3 平成30年度行政評価結果の総括

#### (1) 総合評価結果について

政策評価では、全21政策のうち20政策(95.2%)が比較的高評価のA・B評価となった一方、「基本的人権を尊重する社会の確立」の1政策がC評価となりました。また、施策評価では、全60施策のうち56施策(93.3%)が比較的高評価のA・B評価となった一方、「平和意識の普及・高揚」の1施策がD評価、「生活困窮者等への自立支援」、「健康づくりの推進」、「移住交流の促進」の3施策がC評価となりました。

基本事業評価では、評価対象事業の96%が比較的高評価のA・B評価となった一方、4%がC・D評価となりました。また、事務事業評価では、評価対象事業の92.2%が比較的高評価のA・B評価となった一方、7.8%がC・D評価となりました。

事務事業の今後の方向性評価については、評価対象事業のうち86.4%が「拡充」・「継続」、10.3%が「改善継続」・「縮小」となる一方で、3.3%が「統合」・「完了」・「休止」・「廃止」となっています。

#### (2) 今後の取組について

各階層における客観的評価の実施により、第6次総合計画の進捗状況を的確に把握するとともに、外部評価である市民満足度調査結果も踏まえながら、各施策がより効率的・効果的に実施できるよう、施策・事業の優先順位や重点配分の決定、事務事業の改革・改善等を含めた継続的な見直しに取り組んでいく必要があります。

※ 行政評価結果報告書が必要な方

本市ホームページ

(<http://www.city.takamatsu.kagawa.jp/kurashi/shinotorikumi/keikaku/sogo/hyoka/index.html>) からダウンロードしてください。