

平成 29年度（28年度決算分）高松市事務事業評価表 【事中・事後評価】

総合計画体系	まちづくりの目標	健やかにいきいきと暮らせるまち	評価担当	局名	健康福祉局
	政策	健康で元気に暮らせる環境づくり		課(室)名	保健対策課
	施策	医療体制の充実		電話番号	087-839-2860
	基本事業	地域医療体制の充実		事業実施主体	市
	事務事業	医療安全推進事業		事業期間	平成 28年度～平成 35年度

【事業全体概要】

事業の概要	医療における安全の確保や信頼の確保に加え、医療の質の向上を図るため、現在の医療相談窓口を医療安全支援センターとして制度化するとともに、センターの運営方針や医療安全推進方を検討する「医療安全推進会議」を設置し、医療の安全確保に取り組む。			
29年度概要	医療安全推進会議の開催 患者、市民からの医療に関する苦情や相談への対応 医療安全の確保に関する事例の収集分析、情報提供 など			
重点取組事業	市長マニフェスト	事務事業の類型	ソフト事業（法律による実施義務有）	

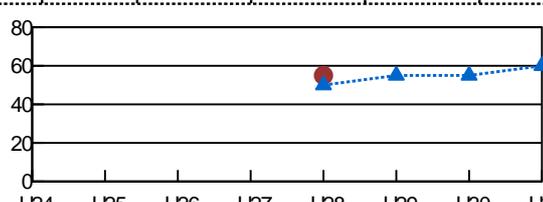
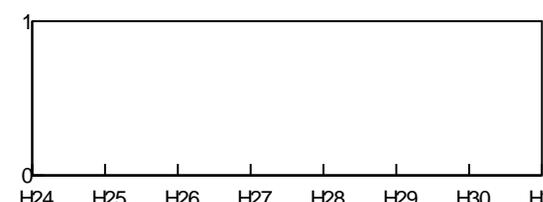
【事業の目的】

対象（何を）	医療を受ける市民
意図（どのような状態にしたいか）	市民の医療への安全の意識を高める。 医療機関が法令を遵守した良質な医療を提供できるようにする。

【事業の活動】

活動指標名（具体的にどのような活動をしたか）	単位	H26	H27	H28	H29	中期目標 H30
医療相談受付件数	件			86	100	130

【事業の成果】

成果指標名（どのような成果が得られたか）	単位	種別	H26	H27	H28	H29	中期目標 H30
相談者の納得度「納得した」の割合	%	目標値			50	55	60
		実績値			55		
成果指標の達成度（目標に対してどれだけ達成できたか） 医療機関において相談窓口等を設置する施設が多くなり、当該医療機関の相談窓口を利用する患者が多くなったことが考えられ、医療相談受付件数が減少傾向にある。このことから、相談件数と別に医療相談者の納得度「納得した」の割合が6割を超えることを目指す。  （目標達成度）			 （達成度） 110.0% 35点				
成果指標名（どのような成果が得られたか）	単位	種別	H26	H27	H28	H29	中期目標 H30
		目標値					
		実績値					
成果指標の達成度（目標に対してどれだけ達成できたか）			 （達成度）				

【コストの推移】

指標名	単位	平成 26年度（決算）	平成 27年度（決算）	平成 28年度（決算）	平成 29年度（予算）
トータルコスト	[円]	27,670	28,805	30,351	29,529
（事業費）	[円]	360	400	1,302	480
（職員人件費）	[円]	27,310	28,405	29,049	29,049

【評価】

評価ランク（A～D）	<b>A</b>	今後の方向性（拡充、継続、改善継続、縮小、廃止）	<b>継続</b>
------------	----------	--------------------------	-----------

【昨年度の実施状況と課題】（評価ランクの結果に対する理由などを分析して記入）

28年度の相談件数は27年度と比較して減少したものの、医療機関において相談窓口等を設置する施設が多くなり、当該医療機関の相談窓口を利用する患者が多くなったことが考えられる。公的な組織が公正に、医療相談に取り組む重要性は高く、今後とも役割が果たせるように事業を継続していく。

【今後の事業方針】（評価ランクの結果を受けて、上記課題に向けた今後の方針を具体的に記入）

事業継続に当たっては、これまで担当職員が医療機関の相談窓口等に相談しにくい、相談しても解決しなかった事例もあったことから、今後とも様々なケースに対応できるよう、引き続き研修に参加するなど、担当職員の質の向上に努める。