

# 令和 6年度 高松市施策評価表 ( 5年度分 )

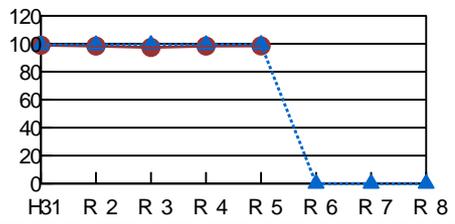
総合計画体系	まちづくりの目標	安全で安心して暮らし続けられるまち	総合評価	A	評価担当	局名	市民局
	政策	安全で安心して暮らせる社会環境の形成				課・室名	くらし安全安心課
	施策	消費者の権利保護と自立促進				電話番号	087-839-2067

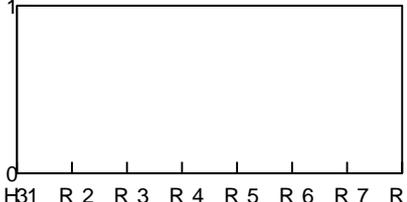
## 1 施策の目的

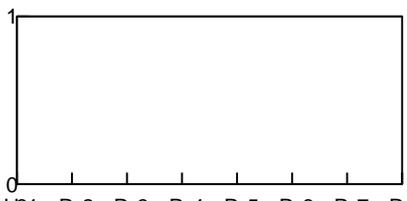
対象 (誰、何を対象としているか)
市民

意図 (どのような状態にしたいのか)
消費者が安心・安全に暮らせるために、賢い消費者として自立促進を行う。

## 2 施策の成果状況

成果指標	指標名	単位	実績値			中期目標 5年度	長期目標 5年度	指標の うごき
			3年度	4年度	5年度			
	消費生活相談における解決割合	%	97.4	98.4	98.5	99.5	99.5	 目標 達成度 (達成度) 99.0% 29点
	成果状況 / 達成度評価		成果状況の推移					
	全体の相談件数は、前年度に比べ309件増加し、目標をおおむね達成することができた。							

成果指標	指標名	単位	実績値			中期目標 5年度	長期目標 5年度	指標の うごき
			3年度	4年度	5年度			
								目標 達成度 (達成度)
	成果状況 / 達成度評価		成果状況の推移					
								

成果指標	指標名	単位	実績値			中期目標 5年度	長期目標 5年度	指標の うごき
			3年度	4年度	5年度			
								目標 達成度 (達成度)
	成果状況 / 達成度評価		成果状況の推移					
								

## 3 市民満足度調査の状況

	3年度	4年度	5年度
満足度	57位 ( 18.4% )	43位 ( 20.9% )	53位 ( 21.1% )
不満度	43位 ( 12.8% )	59位 ( 8.0% )	56位 ( 11.0% )
重要度	59位 ( 48.8% )	57位 ( 46.3% )	57位 ( 51.4% )



