

令和 5年度 高松市施策評価表（ 4年度分）

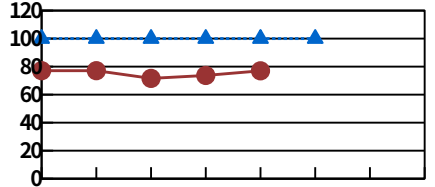
総合計画体系	まちづくりの目標	市民と行政がともに力を発揮できるまち	総合評価 A	評価担当	局名	総務局
	政 策	健全で信頼される行財政運営の確立			課・室名	行政改革推進室
	施 策	効率的で効果的な行財政運営の推進			電話番号	087-839-2160

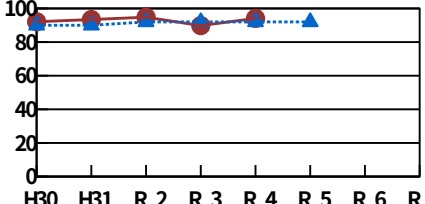
1 施策の目的

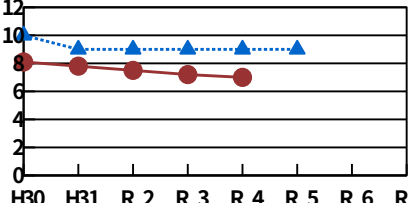
対象（誰、何を対象としているか）
市民

意図（どのような状態にしたいのか）
多様化する市民ニーズや社会情勢の変化に的確に対応できる、効率的で効果的な行財政運営を推進し、より質の高い適切な公共サービスの提供を継続する。

2 施策の成果状況

成果指標①	指標名	単位	実績値			中期目標	長期目標	指標の うごき	
			2年度	3年度	4年度	5年度	6年度		
	行財政改革計画の目標達成度	%		71.6	73.7	77	100	100	
	成果状況／達成度評価			成果状況の推移					
	計画の取組項目 100 件のうち、社会情勢の変化等により目標を達成できなかった事業があったことなどから、達成度が「達成」及び「おおむね達成」となった事業は 77 件となり、目標を達成することができなかった。						目 標 達成度 (達成度) 77.0% 23点		

成果指標②	指標名	単位	実績値			中期目標	長期目標	指標の うごき	
			2年度	3年度	4年度	5年度	5年度		
	経常収支比率	%		94.8	89.8	94.1	92	92	
	成果状況／達成度評価			成果状況の推移					
	障がい福祉サービス給付費などの経常的な扶助費（＋7億円）や給与改定による人件費（＋3億円）など経常経費が増加（＋17億円）し、臨時財政対策債の減（▲30億円）などにより、経常一般財源が減少（▲28億円）したことから、前年度比で、4.3ポイント上昇し、目標を達成することができなかった。							目標 達成度 (達成度) 97.7% 29点	

成果指標③	指標名	単位	実績値			中期目標	長期目標	指標の うごき	
			2年度	3年度	4年度	5年度	6年度		
	実質公債費比率	%		7.5	7.2	7	9	9	
	成果状況／達成度評価			成果状況の推移					
	当該指標は過去3か年の平均で算出されるところ、近年、元利償還金の額は増加しているものの、標準財政規模が増加する傾向にあることなどにより、前年度比で0.2ポイント改善し、目標を達成した状況を継続している。								

目 標 達成度
(達成度) 122.2%
30点

3 市民満足度調査の状況

	2年度	3年度	4年度	
満足度	43位（20.4%）	55位（18.9%）	39位（22.4%）	
不満度	20位（17.7%）	13位（20.8%）	11位（23.0%）	
重要度	35位（64.6%）	35位（66.9%）	27位（67.9%）	

4 施策に係るコスト

	2年度（決算）	3年度（決算）	4年度（決算）	5年度（予算）
事業費	39,081,622	46,154,115	47,123,133	44,233,032
人件費	4,128,568	4,060,088	4,101,007	4,206,233
トータルコスト	43,210,190	50,214,203	51,224,140	48,439,265

5 今後の方向性と課題

施策の推進状況と課題

マイナンバーカードの積極的な申請補助サービス等による社会保障・税番号制度の普及促進や、全地域において行政サービスの拠点となる総合センターが整備されたことにより、住民サービスの向上につながった。今後は、スマートシティの実現に向けた取組の推進、行政手続のデジタル化の拡充や、地域行政組織再編に伴う効果の検証等により、さらに住民サービスや行政効率を向上させ、持続可能なまちづくりに取り組む必要がある。また、事業の選択と集中、ふるさと高松応援寄附制度の積極的なＰＲ等により、さらに財源を確保するほか、公共施設についてはファシリティマネジメントの観点から、財政負担の軽減化・平準化に努める必要がある。

施策推進の方向性

多様化・複雑化する市民ニーズや社会情勢の変化に的確に対応できる、効率的で効果的な行財政運営を推進し、健全で信頼される行財政運営の確立を目指す。

また、ポストコロナ社会において経済活動を活発化し、社会の持続性を高めることができるよう、あらゆる分野において、DX（デジタル・トランスフォーメーション）を推進する。

6 施策を構成する基本事業及び事務事業の状況

[illegible]

6 施策を構成する基本事業及び事務事業の状況

基本事業名					(総合評価) A		
効率的な行政運営の推進 (1/3)							
重	マ	事務事業名	得点率	総合評価	方向性	成果指標	達成度
		(評価対象外) 行政改革推進事業					
		(評価対象外) 議会事務					
		(評価対象外) 工事請負契約等事務					
		(評価対象外) 文書事務					
		(評価対象外) 庁舎等管理事務					
		(評価対象外) 公有財産管理事務					
		(評価対象外) 自動車管理事務					
		(評価対象外) 総合計画推進事業					
		(評価対象外) 公平委員会事務					
		(評価対象外) 支所・出張所管理運営事業（地域振興課分）					
		(評価対象外) 戸籍・住民基本台帳事務					
		(評価対象外) 選挙管理委員会事務					
		(評価対象外) 選挙執行事務					
		(評価対象外) 統計調査事業					
		(評価対象外) 監査事務					

6 施策を構成する基本事業及び事務事業の状況

基本事業名					(総合評価) A		
効率的な行政運営の推進 (2/3)							
重	マ	事務事業名	得点率	総合評価	方向性	成果指標	達成度
		(評価対象外) 市有建築物設計監理監督事務					
		自治推進事業	98%	A	継続	施策全体の満足度（市民満足度調査）	92.8%
		(評価対象外) 企画調整事務					
		(評価対象外) 一般行政事務					
		(評価対象外) 議員報酬、市長及び副市長の給料等審議会事務					
		(評価対象外) 市政功労者表彰事務					
		(評価対象外) 公文書館管理運営事業					
	○	ファシリティマネジメント推進事業	100%	A	継続	各種方針・計画等策定の進捗率	100.0%
	○	総合センター整備事業（行政改革推進室分）	97%	A	完了	総合センターへの移行施設数	100.0%
						総合センターの取扱業務数	102.7%
		(評価対象外) たかまつ創生総合戦略推進事業					
	○	総合センター整備事業（地域振興課分）	97%	A	継続	総合センターへの移行施設数	100.0%
						総合センターの取扱業務数	102.7%
		(評価対象外) 行政不服審査事務					
	○	総合センター整備事業（健康づくり推進課分）	97%	A	完了	総合センターへの移行施設数	100.0%
						総合センターの取扱業務数	102.7%
		(評価対象外) 支所・出張所管理運営事業（香川総合センター分）					
		(評価対象外) 支所・出張所管理運営事業（国分寺総合センター分）					

6 施策を構成する基本事業及び事務事業の状況

[illegible]