

令和 5年度 高松市施策評価表（ 4年度分）

総合計画体系	まちづくりの目標	市民と行政がともに力を発揮できるまち	総合評価 B	評価担当	局名	総務局
	政 策	健全で信頼される行財政運営の確立			課・室名	人事課
	施 策	職員力の向上			電話番号	087-839-2144

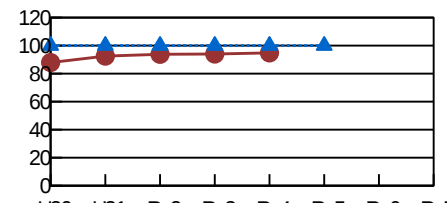
1 施策の目的

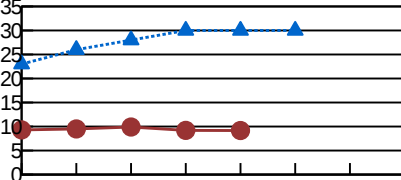
対象（誰、何を対象としているか）
市職員

意図（どのような状態にしたいのか）
職員の意識改革、資質向上及び組織の活性化を図るとともに、職員のコンプライアンス意識とモチベーションも向上させる。

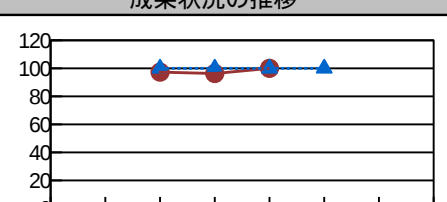
2 施策の成果状況

成果指標

指標名	単位		実績値			中期目標	長期目標	指標の うごき
			2年度	3年度	4年度	5年度	5年度	
市職員としてのコンプライアンスを理解している職員の割合	%		93.8	94	94.8	100	100	 目 標 達成度 (達成度) 94.8% 28点
成果状況 / 達成度評価			成果状況の推移					
「高松市職員のためのコンプライアンス推進施策」に基づき、職員の意識改革に主眼を置いた各種取組を進めた結果、前年度に比べ0.8ポイント上昇したが、目標を達成することができなかった。								

成果指標	指標名	単位		実績値			中期目標	長期目標	指標の うごき
				2年度	3年度	4年度	5年度	5年度	
	昇任試験受験率	%		9.9	9.2	9.17	30	30	
	成果状況 / 達成度評価			成果状況の推移					
	職員が受験者を推薦する、勤奨制度を導入し、積極的な昇任試験の受験の促進に努めたが、目標を達成することができなかった。								
			H30 H31 R 2 R 3 R 4 R 5 R 6 R 7					目 標 達成度 (達成度) 30.6% 9点	

成果指標

指標名	単位		実績値			中期目標	長期目標	指標の うごき
			2年度	3年度	4年度	5年度	5年度	
職員の定員管理計画の目標達成率	%		97.3	96.3	100	100	100	 目 標 達成度 (達成度) 100.0% 30点
成果状況 / 達成度評価			成果状況の推移					
令和4年3月に策定した「第2次高松市職員の定員管理計画」に基づき、職員数の適正化に努め、令和4年度は会計年度任用職員を含めた全体の計画職員数5,539人に対し、5,492人と計画内での配置が行われている。								

3 市民満足度調査の状況

	2年度	3年度	4年度	
満足度	42位（ 21.2%）	43位（ 22.8%）	34位（ 24.6%）	
不満度	10位（ 23.4%）	3位（ 27.1%）	16位（ 21.5%）	
重要度	25位（ 69.0%）	23位（ 74.1%）	22位（ 70.0%）	

4 施策に係るコスト

	2年度（決算）	3年度（決算）	4年度（決算）	5年度（予算）
事業費	26,968,370	27,056,360	27,202,678	235,580
人件費	278,330	273,310	269,050	275,037
トータルコスト	27,246,700	27,329,670	27,471,728	510,617

5 今後の方向性と課題

施策の推進状況と課題
職務に対する職員のモチベーション及びコンプライアンスに対する意識の向上が必要である。 また、職員一人一人が、公務員としての自覚を持って職務に取り組むことが求められる。

施策推進の方向性
「高松市職員人財育成ビジョン」に基づき、計画的に研修を実施し、職員力の向上を図るとともに、高松市職員のためのコンプライアンス推進施策の各種取組を着実に実施し、信頼される職員を育成する。また、業績評価を盛り込んだ人事評価制度を実施するほか、昇任試験制度も適宜見直しを行うとともに、受験しやすい環境づくりに努め、組織の活性化と市民サービスの向上を図る。加えて、多様な市民ニーズに対応するため、業務に必要な職員数も適正に管理していく。さらに、ワーク・ライフ・バランスの推進と長時間労働の是正に向け、働き方改革の取組を継続して推進する。

6 施策を構成する基本事業及び事務事業の状況

[illegible]

6 施策を構成する基本事業及び事務事業の状況

[illegible]