

令和 5年度 (4年度決算分) 高松市事務事業評価表 【事中・事後評価】

総合計画体系	まちづくりの目標	産業の活力と文化の魅力あふれる創造性豊かなまち	評価担当	局名	創造都市推進局
	政策	地域を支える産業の振興と経済の活性化		課(室)名	産業振興課
	施策	商工業の振興		電話番号	087-839-2411
	基本事業	中小企業等の育成と振興		事業実施主体	市
	事務事業	中小企業指導団体等育成事業		事業期間	平成 28年度～令和 5年度

【事業全体概要】

事業の概要	中小企業者等の経営の合理化・近代化の促進及び育成指導に努めるとともに、その構成員の文化的・経済的な改善向上を図るため、高松市中小企業振興助成条例に基づき指定した指導団体等に対し事業費補助を行う。		
5年度概要	中小企業指導団体等に対する助成：34,288千円 ジェトロ香川については貿易振興事業で計上		
重点取組事業	市長マニフェスト	事務事業の類型	ソフト事業(法律による実施義務無)

【事業の目的】

対象(何を)	中小企業指導団体等
意図(どのような状態にしたいか)	中小企業指導団体等が行う市内中小企業の振興に係る事業が円滑かつ効果的に推進される。

【事業の活動】

活動指標名(具体的にどのような活動をしたか)	単位	R 2	R 3	R 4	R 5	中期目標 R 5
指導団体等に関する補助金交付件数	件	11	11	11	11	11

【事業の成果】

成果指標	成果指標名(どのような成果が得られたか)	単位	種別	R 2	R 3	R 4	R 5	中期目標 R 5
				目標値				
			実績値					
成果指標	成果指標の達成度(目標に対してどれだけ達成できたか)							(達成度)
	(目標達成度)							
成果指標	成果指標名(どのような成果が得られたか)	単位	種別	R 2	R 3	R 4	R 5	中期目標 R 5
			目標値					
			実績値					
成果指標	成果指標の達成度(目標に対してどれだけ達成できたか)							(達成度)
	(目標達成度)							

【コストの推移】

指標名	単位	令和 2年度(決算)	令和 3年度(決算)	令和 4年度(決算)	令和 5年度(予算)
トータルコスト	[円]	34,719	38,628	34,048	36,009
(事業費)	[円]	32,998	36,891	32,327	34,288
(職員人件費)	[円]	1,721	1,737	1,721	1,721

【評価】

評価ランク (A~D)	A	今後の方向性 (拡充、継続、改善継続、縮小、廃止)	継続
-------------	----------	---------------------------	-----------

【昨年度の実施状況と課題】(評価ランクの結果に対する理由などを分析して記入)

引き続き、中小企業者等の経営の近代化・合理化及び育成指導に努める団体に対し、事業助成を行った。厳しい経済環境の中で、会員数が減少傾向にある団体もあるほか、物価高騰や新型コロナウイルス感染症の影響で中小企業者を取り巻く環境は悪化しており、地域経済の活性化のため、引き続き支援が必要である。

【今後の事業方針】(評価ランクの結果を受けて、上記課題に向けた今後の方針を具体的に記入)

中小企業の育成と振興により、商工業の振興と地域経済の活性化が求められているため、本事業を継続して実施する必要がある。

令和 5年度 (4年度決算分) 高松市事務事業評価表 【事中・事後評価】

総合計画体系	まちづくりの目標	産業の活力と文化の魅力あふれる創造性豊かなまち	評価担当	局名	創造都市推進局
	政策	地域を支える産業の振興と経済の活性化		課(室)名	産業振興課
	施策	商工業の振興		電話番号	087-839-2411
	基本事業	中小企業等の育成と振興		事業実施主体	市
	事務事業	中小企業経営講習会等事業		事業期間	平成 28年度～令和 5年度

【事業全体概要】

事業の概要	中小企業経営の近代化・合理化の促進並びに従業員の資質及び技術水準の向上を図るため、関係団体と共催で講習会等を実施する。		
5年度概要	中小企業経営講習会等の開催(高松商工会議所等と共催): 1,600千円 その他: 35千円		
重点取組事業	市長マニフェスト	事務事業の類型	ソフト事業(法律による実施義務無)

【事業の目的】

対象(何を)	市内中小企業
意図(どのような状態にしたいか)	中小企業経営の近代化・合理化並びに従業員の資質等の向上を図る。

【事業の活動】

活動指標名(具体的にどのような活動をしたか)	単位	R 2	R 3	R 4	R 5	中期目標 R 5
講習会等開催回数	回	9	9	9	15	15

【事業の成果】

成果指標	成果指標名(どのような成果が得られたか)	単位	種別	R 2	R 3	R 4	R 5	中期目標 R 5
	講習会等受講者数	人	目標値	2,425	2,450	2,475	2,500	2,500
			実績値	1,397	666	1,539		
	成果指標の達成度(目標に対してどれだけ達成できたか)	令和3年度と比較すると受講者数は増加したが、開催回数は前年度と同様となり、目標とする受講者数の達成には至らなかった。 (目標達成度)						(達成度) 62.2% 21点
	成果指標名(どのような成果が得られたか)	単位	種別	R 2	R 3	R 4	R 5	中期目標 R 5
	成果指標の達成度(目標に対してどれだけ達成できたか)	(目標達成度)						(達成度)

【コストの推移】

指標名	単位	令和 2年度(決算)	令和 3年度(決算)	令和 4年度(決算)	令和 5年度(予算)
トータルコスト	[円]	6,052	5,335	5,302	5,302
(事業費)	[円]	2,386	1,635	1,635	1,635
(職員人件費)	[円]	3,666	3,700	3,667	3,667

【評価】

評価ランク (A~D)	C	今後の方向性 (拡充、継続、改善継続、縮小、廃止)	継続
【昨年度の実施状況と課題】(評価ランクの結果に対する理由などを分析して記入)			
従業員への資質向上及び技術水準の向上のため、関係団体と共催で講習会及び研修会を実施した。今後、受講者数の一層の増加に向け、周知方法の検討などが重要となる。			
【今後の事業方針】(評価ランクの結果を受けて、上記課題に向けた今後の方針を具体的に記入)			
受講者数の増加を図り、従業員への資質向上及び技術水準の向上につなげるため、ニーズにあった題材の検討や、従業員への積極的な受講の推奨を勧めていく必要がある。			

令和 5年度（ 4年度決算分）高松市事務事業評価表 【事中・事後評価】

総合計画体系	まちづくりの目標	産業の活力と文化の魅力あふれる創造性豊かなまち	評価担当	局名	創造都市推進局
	政策	地域を支える産業の振興と経済の活性化		課(室)名	産業振興課
	施策	商工業の振興		電話番号	087-839-2411
	基本事業	中小企業等の育成と振興		事業実施主体	市
	事務事業	中小企業人材確保・就業機会拡大事業		事業期間	平成 28年度～令和 5年度

【事業全体概要】

事業の概要	新規学卒者及び中途求職者への就業機会の拡大を図り、厳しい雇用環境に対応するため、合同就職面接会を開催し、中小企業の労働力・人材確保を促進し、経営の安定に寄与することを目的とする。本局（ハローワーク）、独立行政法人高松・障害・求職者雇用支援機構香川支部、香川職業能力開発促進センター、香川県の香川労働局（ハローワーク）プロジェクト推進協議会との共催により開催している。また、市内建設業の人材育成を目的として、技術人材育成に取り組む団体に対して補助している。
-------	---

5年度概要	かがわーくフェア（地元企業就職フェア）等への補助 ・中小企業人材確保・就業機会拡大事業負担金：285千円 ・職人育成塾補助金：500千円
-------	--

重点取組事業	市長マニフェスト	事務事業の類型	ソフト事業（法律による実施義務無）
--------	----------	---------	-------------------

【事業の目的】

対象（何を）	新規学卒者及び中途求職者、市内企業
意図（どのような状態にしたいか）	中小企業の人材確保が困難になる中、企業と求職者のミスマッチを解消するため、関係機関と連携して合同就職面接会等を実施することで、新規学卒者及び中途求職者への就業機会の提供と中小企業の労働力・人材確保を促進し、中小企業の経営の安定化を図る。

【事業の活動】

活動指標名（具体的にどのような活動をしたか）	単位	R 2	R 3	R 4	R 5	中期目標 R 5
参加企業数	社	98	87	99	80	80
参加求職者数	人	162	120	111	160	160

【事業の成果】

成果指標	成果指標名（どのような成果が得られたか）	単位	種別	R 2	R 3	R 4	R 5	中期目標 R 5
成果指標	就職面接会参加企業の満足度	%	目標値	80	80	80	80	80
			実績値	85	89.4	91.6		
成果指標	成果指標の達成度（目標に対してどれだけ達成できたか） 新型コロナウイルス感染症拡大の影響により、採用活動の手法が多様化する中、対面での就職面接会は、求職者と接触する貴重な機会と捉える企業が多く、参加企業数は前年度を上回った。また、参加企業に対する満足度調査についても、目標を達成し、前年度を上回る結果となった。							(達成度) 114.5% 35点
	成果指標名（どのような成果が得られたか）	単位	種別	R 2	R 3	R 4	R 5	中期目標 R 5
成果指標	成果指標の達成度（目標に対してどれだけ達成できたか）							(達成度)
	成果指標名（どのような成果が得られたか）	単位	種別	R 2	R 3	R 4	R 5	中期目標 R 5
成果指標	成果指標の達成度（目標に対してどれだけ達成できたか）							
	成果指標名（どのような成果が得られたか）	単位	種別	R 2	R 3	R 4	R 5	中期目標 R 5
成果指標	成果指標の達成度（目標に対してどれだけ達成できたか）							
	成果指標名（どのような成果が得られたか）	単位	種別	R 2	R 3	R 4	R 5	中期目標 R 5
成果指標	成果指標の達成度（目標に対してどれだけ達成できたか）							
	成果指標名（どのような成果が得られたか）	単位	種別	R 2	R 3	R 4	R 5	中期目標 R 5
成果指標	成果指標の達成度（目標に対してどれだけ達成できたか）							
	成果指標名（どのような成果が得られたか）	単位	種別	R 2	R 3	R 4	R 5	中期目標 R 5
成果指標	成果指標の達成度（目標に対してどれだけ達成できたか）							
	成果指標名（どのような成果が得られたか）	単位	種別	R 2	R 3	R 4	R 5	中期目標 R 5
成果指標	成果指標の達成度（目標に対してどれだけ達成できたか）							
	成果指標名（どのような成果が得られたか）	単位	種別	R 2	R 3	R 4	R 5	中期目標 R 5

【コストの推移】

指標名	単位	令和 2年度（決算）	令和 3年度（決算）	令和 4年度（決算）	令和 5年度（予算）
トータルコスト	[千円]	660	750	758	860
（事業費）	[千円]	585	674	683	785
（職員人件費）	[千円]	75	76	75	75

【評価】

評価ランク（A～D）	A	今後の方向性（拡充、継続、改善継続、縮小、廃止）	継続
------------	---	--------------------------	----

【昨年度の実施状況と課題】（評価ランクの結果に対する理由などを分析して記入）

対面式で開催したことにより、前年度のオンライン開催と比べ、求職者・企業ともに高い満足度となった。一方、参加企業からは、面談者が少ないとの意見があり、開催時期や周知方法等の見直しを検討し、参加求職者の増加を図る必要がある。

【今後の事業方針】（評価ランクの結果を受けて、上記課題に向けた今後の方針を具体的に記入）

市内中小企業の労働力、人材確保を促進し、経営の安定に寄与する観点からも、事業を継続することが適当であり、引き続き、国や県、関係機関等と連携しながら、事業を継続する。

令和 5年度 (4年度決算分) 高松市事務事業評価表 【事中・事後評価】

総合計画体系	まちづくりの目標	産業の活力と文化の魅力あふれる創造性豊かなまち	評価担当	局名	創造都市推進局
	政策	地域を支える産業の振興と経済の活性化		課(室)名	産業振興課
	施策	商工業の振興		電話番号	087-839-2411
	基本事業	中小企業等の育成と振興		事業実施主体	市
	事務事業	貿易振興事業		事業期間	平成 28年度～令和 5年度

【事業全体概要】

事業の概要
 地場産業を始め、関連中小企業の貿易振興に取り組む独立行政法人日本貿易振興機構香川貿易情報センター(ジェトロ香川)に対し助成を行う。また、高松港コンテナターミナル振興協議会において広報・宣伝、ポートセールスを行い、コンテナターミナルの利用促進に努める。

5年度概要
 日本貿易振興機構香川貿易情報センターへの助成：1,116千円
 高松港コンテナターミナル振興協議会におけるポートセールス等：1,300千円
 その他：42千円

重点取組事業	市長マニフェスト	事務事業の類型
--------	----------	---------

【事業の目的】

対象(何を)	高松港における取扱コンテナ
意図(どのような状態にしたいか)	本市における貿易の振興が図られる。

【事業の活動】

活動指標名(具体的にどのような活動をしたか)	単位	R 2	R 3	R 4	R 5	中期目標 R 5
補助金・負担金支出交付件数	件	3	3	3	3	3

【事業の成果】

成果指標名(どのような成果が得られたか)	単位	種別	R 2	R 3	R 4	R 5	中期目標 R 5
コンテナ取扱増加量	TEU	目標値	2,766	2,766	2,766	2,766	2,766
		実績値	-2,259	-1,265	-311		
成果指標の達成度(目標に対してどれだけ達成できたか) 外貿航路の合計は速報値で前年比0.8%減の36,403TEU、国際フィーダー航路を加えた総計では、前年比1.2%減の43,647TEUとなった。 (目標達成度)						(達成度) 0.0%	
成果指標の達成度(目標に対してどれだけ達成できたか) (目標達成度)						(達成度)	

【コストの推移】

指標名	単位	令和 2年度(決算)	令和 3年度(決算)	令和 4年度(決算)	令和 5年度(予算)
トータルコスト	[円]	4,179	4,195	4,179	4,179
(事業費)	[円]	2,458	2,458	2,458	2,458
(職員人件費)	[円]	1,721	1,737	1,721	1,721

【評価】

評価ランク (A~D)	D	今後の方向性 (拡充、継続、改善継続、縮小、廃止)	継続
-------------	---	---------------------------	----

【昨年度の実施状況と課題】(評価ランクの結果に対する理由などを分析して記入)
 流通機能の強化により、商工業の振興と地域経済の活性化に努める必要があり、継続実施が妥当である。

【今後の事業方針】(評価ランクの結果を受けて、上記課題に向けた今後の方針を具体的に記入)
 地域の内需は、今後縮小することが懸念され、関係機関と連携して流通機能の強化による内需拡大や外需拡大に努める必要があるため、継続実施が妥当である。

令和 5年度 (4年度決算分) 高松市事務事業評価表 【事中・事後評価】

総合計画体系	まちづくりの目標	産業の活力と文化の魅力あふれる創造性豊かなまち	評価担当	局名	創造都市推進局
	政策	地域を支える産業の振興と経済の活性化		課(室)名	産業振興課
	施策	商工業の振興		電話番号	087-839-2411
	基本事業	中小企業等の育成と振興		事業実施主体	市
	事務事業	中小企業金融対策事業		事業期間	平成 28年度～令和 5年度

【事業全体概要】

事業の概要	市内の中小企業者等に対し事業資金等を融資し、その育成振興を図る。		
5年度概要	香川県信用保証協会に対する融資対策資金の貸付：594,500千円 貸付者に対する保証料・利子の一部助成及び小規模事業者経営改善資金融資利子補給：40,890千円 新型コロナウイルス感染症対策利子等補給基金積立金：3千円 その他：8,491千円		
重点取組事業	市長マニフェスト	事務事業の類型	ソフト事業（法律による実施義務無）

【事業の目的】

対象（何を）	市内中小企業
意図（どのような状態にしたいか）	市内中小企業の運転資金確保と設備投資等を支援することで、経営基盤の安定・強化を図る。

【事業の活動】

活動指標名（具体的にどのような活動をしたか）	単位	R 2	R 3	R 4	R 5	中期目標 R 5
融資件数（事業資金）	件	134	2	3	3	3

【事業の成果】

成果指標	成果指標名（どのような成果が得られたか）	単位	種別	R 2	R 3	R 4	R 5	中期目標 R 5
				目標値				
			実績値					
成果指標	成果指標の達成度（目標に対してどれだけ達成できたか）							(達成度)
	(目標達成度)							
成果指標	成果指標名（どのような成果が得られたか）	単位	種別	R 2	R 3	R 4	R 5	中期目標 R 5
			目標値					
			実績値					
成果指標	成果指標の達成度（目標に対してどれだけ達成できたか）							(達成度)
	(目標達成度)							

【コストの推移】

指標名	単位	令和 2年度（決算）	令和 3年度（決算）	令和 4年度（決算）	令和 5年度（予算）
トータルコスト	[円]	250,714	353,355	736,994	647,623
（事業費）	[円]	246,973	345,805	729,510	643,881
（職員人件費）	[円]	3,741	7,550	7,484	3,742

【評価】

評価ランク (A～D)	A	今後の方向性 (拡充、継続、改善継続、縮小、廃止)	継続
【昨年度の実施状況と課題】（評価ランクの結果に対する理由などを分析して記入）			
融資受付及び貸付者に対する保証料、利子の補給を実施した。中小企業を取り巻く環境の変化は激しく、その時々ニーズに合う融資制度を検討していくことが重要である。			
【今後の事業方針】（評価ランクの結果を受けて、上記課題に向けた今後の方針を具体的に記入）			
本事業については、引き続き中小企業のセーフティネットとなるべく、現在の枠組みで継続する。			

令和 5年度 (4年度決算分) 高松市事務事業評価表 【事中・事後評価】

総合計画体系	まちづくりの目標	産業の活力と文化の魅力あふれる創造性豊かなまち	評価担当	局名	創造都市推進局
	政策	地域を支える産業の振興と経済の活性化		課(室)名	産業振興課
	施策	商工業の振興		電話番号	
	基本事業	中小企業等の育成と振興		事業実施主体	市
	事務事業	中小企業等デジタルビジネス推進支援事業		事業期間	令和 4年度～令和 5年度

【事業全体概要】

事業の概要	デジタル技術を活用して生産性向上や経営課題の解決に取り組む市内中小企業等を支援するため、自社内のデジタル化を推進する事業者に対する補助や、民間企業と連携を図りながら、デジタル技術の導入や活用を支援を行う。また、ビジネスにおける価値創出のために重要なデジタル技術の活用やデジタルビジネス創出の取組に対し、支援する。				
5年度概要	【デジタルビジネス推進事業補助金：3,034千円】デジタル技術の活用やデジタルビジネスの創出の取組に対する補助				
重点取組事業	特別重点	市長マニフェスト	5-	事務事業の類型	ソフト事業(法律による実施義務無)

【事業の目的】

対象(何を)	<ul style="list-style-type: none"> 自社内のデジタル化の推進を図る市内中小企業 デジタル技術の活用による新サービスの開発等の取組を創出する市内中小企業等
意図(どのような状態にしたいか)	<ul style="list-style-type: none"> デジタル技術を活用し、生産性の向上及び経営課題の解決を図ることができる市内中小企業の増加 市内産業におけるデジタルビジネスの振興に寄与することができる市内中小企業等の増加

【事業の活動】

活動指標名(具体的にどのような活動をしたか)	単位	R 2	R 3	R 4	R 5	中期目標 R 5
補助金支給件数	件			24	23	23

【事業の成果】

成果指標	成果指標名(どのような成果が得られたか)	単位	種別	R 2	R 3	R 4	R 5	中期目標 R 5
成果指標	デジタル技術を活用した新たなビジネスモデル創出のために支援した企業等の数(令和4年度からの累計)	者	目標値			6	12	12
			実績値			7		
成果指標	成果指標の達成度(目標に対してどれだけ達成できたか) 2人以上で構成する市内中小IT企業を中心としたコンソーシアムによるデジタル技術を活用した新サービスや新製品の開発への補助制度が見込みどおり利用されたことにより、ポストコロナや海外展開を見据えた新たなビジネスモデルを創出する企業等を支援することができた。							(達成度) 116.7% 35点
	(目標達成度) 							
成果指標	成果指標名(どのような成果が得られたか)	単位	種別	R 2	R 3	R 4	R 5	中期目標 R 5
	成果指標の達成度(目標に対してどれだけ達成できたか)							
	(目標達成度)							(達成度)

【コストの推移】

指標名	単位	令和 2年度(決算)	令和 3年度(決算)	令和 4年度(決算)	令和 5年度(予算)
トータルコスト	[千円]			38,060	12,389
(事業費)	[千円]			28,705	3,034
(職員人件費)	[千円]			9,355	9,355

【評価】

評価ランク (A~D)	A	今後の方向性 (拡充、継続、改善継続、縮小、廃止)	改善継続
-------------	---	---------------------------	------

【昨年度の実施状況と課題】(評価ランクの結果に対する理由などを分析して記入)

国・県等においてもデジタル化に関する施策が存在することから、利用促進を図るとともに、当該施策との連携及び補完を検討しながら、市内中小企業のニーズに合わせた、より効果的な事業内容を検討していく。

【今後の事業方針】(評価ランクの結果を受けて、上記課題に向けた今後の方針を具体的に記入)

引き続き、国や県の支援制度を注視しながら、より効果的な事業内容を検討し、市内中小企業等のデジタル化を推進する。

令和 5年度 (4年度決算分) 高松市事務事業評価表 【事中・事後評価】

総合計画 体系	まちづくりの目標	産業の活力と文化の魅力あふれる創造性豊かなまち	評価 担当	局名	創造都市推進局
	政策	地域を支える産業の振興と経済の活性化		課(室)名	産業振興課
	施策	商工業の振興		電話番号	087-839-2411
	基本事業	中小企業等の育成と振興		事業実施主体	市
	事務事業	中小企業経営力強化支援事業		事業期間	令和 3年度～令和 5年度

【事業全体概要】

事業の概要	新型コロナウイルス感染症感染拡大の影響を受けている中小企業等の事業基盤・事業継続力の強化を図るため、事業者の人材育成や事業継続計画(BCP)策定を支援するほか、経営相談や離職者向け合同就職面接会等を実施する。				
5年度概要	中小企業経営強化補助金 1,920千円 経営相談事業 694千円 BCP策定支援事業 113千円 離職者向け合同就職面接会事業 300千円				
重点取組事業	一般重点	市長マニフェスト	事務事業の類型	ソフト事業(法律による実施義務無)	

【事業の目的】

対象(何を)	中小企業
意図(どのような状態にしたいか)	経営基盤を強化するよう支援することで、中小企業の成長を促す。

【事業の活動】

活動指標名(具体的にどのような活動をしたか)	単位	R 2	R 3	R 4	R 5	中期目標 R 5
中小企業向けのセミナーの開催数	回		2	2	2	2

【事業の成果】

成果指標	成果指標名(どのような成果が得られたか)	単位	種別	R 2	R 3	R 4	R 5	中期目標 R 5
	経営相談会等の参加者数(累計)	人	目標値		40	80	120	120
			実績値		52	74		
	成果指標の達成度(目標に対してどれだけ達成できたか) 昨年度は、12回相談会を実施し22名の利用があった。 (目標達成度)							(達成度) 92.5% 32点
	BCP策定支援セミナー参加者数(累計)	人	目標値		30	60	90	90
			実績値		30	39		
	成果指標の達成度(目標に対してどれだけ達成できたか) BCP策定支援セミナーを1回実施したが、開催時期が年末となり、会場・オンライン合わせて9名の参加となり、目標を達成できなかった。 (目標達成度)							(達成度) 65.0% 22点

【コストの推移】

指標名	単位	令和 2年度(決算)	令和 3年度(決算)	令和 4年度(決算)	令和 5年度(予算)
トータルコスト	[千円]		403,156	8,426	10,511
(事業費)	[千円]		395,606	942	3,027
(職員人件費)	[千円]		7,550	7,484	7,484

【評価】

評価ランク (A~D)	B	今後の方向性 (拡充、継続、改善継続、縮小、廃止)	継続
-------------	---	---------------------------	----

【昨年度の実施状況と課題】(評価ランクの結果に対する理由などを分析して記入)

物価高騰については今後継続していくものと思われることから各企業の収益力の向上につながるような施策を検討していく。

【今後の事業方針】(評価ランクの結果を受けて、上記課題に向けた今後の方針を具体的に記入)

中小企業の成長の原動力となる人材への投資を促すため、特定の研修に対する補助金を交付するなどし、中小企業の収益力の強化に寄与する。