

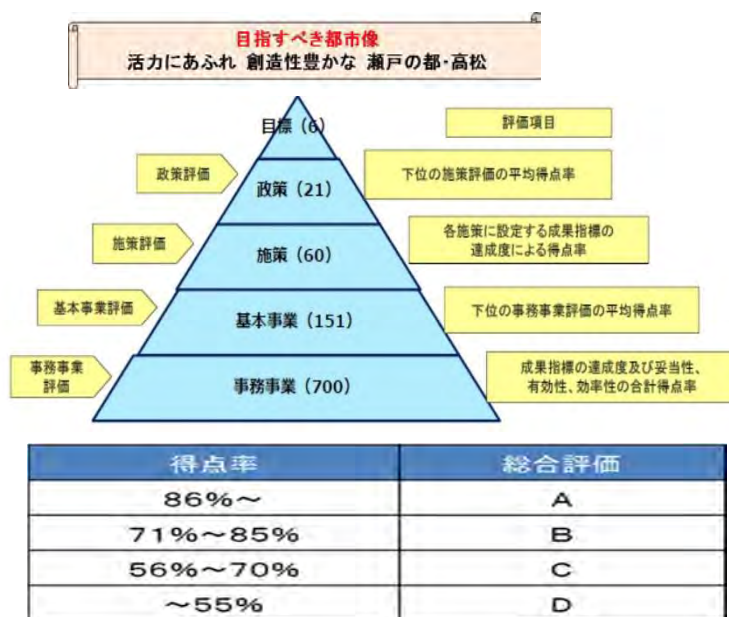
## 令和2年度行政評価結果の概要(対象:令和元年度実施事業)

### 1 行政評価の概要

限られた財源の下で、持続可能な街づくりを進めるため、市政運営を総合的にとらえるマネジメントシステムとして、行政評価システムを平成21年度から段階的に導入し、23年度から本格実施しています。この度は、令和元年度決算分について、高松市行政評価基本方針に基づき評価を実施し、その結果を取りまとめました。

総合計画の的確な進行管理、施策や事業の優先化、重点化を図るためのツールとして、6つのまちづくりの目標の下に構成される政策・施策・基本事業・事務事業について評価を実施しました。

階層ごとに評価を得点化し、その得点率を右表の基準によりA～Dの4階層に区分しています。



### 2 令和2年度行政評価の概要

#### (1) 政策評価

- ア 対象 : 第6次高松市総合計画に定める全21政策
- イ 評価者 : 市長
- ウ 評価方法 : 下位の施策評価の平均得点率により評価
- エ 評価結果一覧



まちづくりの目標	A	B	C	D	計
1 健やか・いきいきと暮らせるまち	1(1)	2(2)	0(0)	0(0)	3
2 心豊かで未来を築く人を育むまち	2(3)	1(1)	0(0)	1(0)	4
3 産業の活力と文化の魅力あふれる創造性豊かなまち	1(2)	4(3)	0(0)	0(0)	5
4 安全で安心して暮らし続けられるまち	3(3)	0(0)	0(0)	0(0)	3
5 環瀬戸内海圏の中核都市としてふさわしいまち	2(3)	1(0)	0(0)	0(0)	3
6 市民と行政がともに力を発揮できるまち	1(2)	2(1)	0(0)	0(0)	3
計	10(14)	10(7)	0(0)	1(0)	21
割合	47.6% (66.7%)	47.6% (33.3%)	0% (0%)	4.8% (0%)	100%

#### <総合評価がD評価の政策>

- ・男女共同参画社会の形成(51ページ)

※ ( ) 内は令和元年度評価

## (2) 施策評価

- ア 対象 : 第6次高松市総合計画に定める全60施策  
 イ 評価者 : 各施策に置かれる評価担当局の局長  
 ウ 評価方法 : 成果指標(最大3指標)の達成度を得点化  
 エ 評価結果一覧



まちづくりの目標	A	B	C	D	計
1 健やかにいきいきと暮らせるまち	6(6)	0(1)	1(0)	2(2)	9
2 心豊かで未来を築く人を育むまち	6(8)	2(2)	1(0)	1(0)	10
3 産業の活力と文化の魅力あふれる創造性豊かなまち	6(6)	2(4)	2(1)	1(0)	11
4 安全で安心して暮らし続けられるまち	15(16)	2(1)	0(0)	0(0)	17
5 環瀬戸内海圏の中核都市としてふさわしいまち	6(7)	1(0)	0(0)	0(0)	7
6 市民と行政がともに力を発揮できるまち	3(4)	3(2)	0(0)	0(0)	6
計	42(47)	10(10)	4(1)	4(2)	60
割合	70.0% (78.3%)	16.6% (16.7%)	6.7% (1.7%)	6.7% (3.3%)	100%

※ ()内は令和元年度評価

### <総合評価がD評価の施策>

- ・生活困窮者等への自立支援(36ページ)
- ・健康づくりの推進(40ページ)
- ・男女共同参画の推進(52ページ)
- ・特産品の育成・振興とブランド力の向上(93ページ)

### <総合評価がC評価の施策>

- ・子育て家庭への支援(17ページ)
- ・学校教育環境の整備(61ページ)
- ・観光客誘致の推進(118ページ)
- ・移住・交流の促進(125ページ)

## (3) 基本事業評価

- ア 対象 : 第6次高松市総合計画に基づく基本事業(151事業)のうち、下位の事務事業の全てが評価対象外であるものを除いた126事業  
 イ 評価者 : 上位施策の評価担当局である局の局長  
 ウ 評価方法 : 下位の事務事業評価結果の平均得点率  
 エ 評価結果一覧



まちづくりの目標	A	B	C	D	計
1 健やかにいきいきと暮らせるまち	13(18)	6(1)	1(1)	0(0)	20(20)
2 心豊かで未来を築く人を育むまち	15(16)	2(2)	1(0)	0(0)	18(18)
3 産業の活力と文化の魅力あふれる創造性豊かなまち	21(21)	4(6)	2(0)	0(0)	27(27)
4 安全で安心して暮らし続けられるまち	25(28)	8(5)	1(2)	1(0)	35(35)
5 環瀬戸内海圏の中核都市としてふさわしいまち	11(10)	1(2)	0(0)	0(0)	12(12)
6 市民と行政がともに力を発揮できるまち	9(10)	5(4)	0(0)	0(0)	14(14)
計	94(103)	26(20)	5(3)	1(0)	126(126)
割合	74.6% (81.7%)	20.6% (15.9%)	4.0% (2.4%)	0.8% (0.0%)	100%

※ ()内は令和元年度評価



#### (4) 事務事業評価

ア 対象 : 第6次高松市総合計画に基づく事務事業(700事業)のうち、評価対象外事業を除いた419事業

イ 評価者 : 事務事業を所管する局長

ウ 評価方法 : 成果指標(最大2指標)の達成度を得点化した客観的評価と妥当性、有効性、効率性の各区分の主観的評価の合計得点率



#### エ 評価結果一覧

まちづくりの目標	A	B	C	D	計	評価対象外
1 健やかにいきいきと暮らせるまち	76(83)	15(19)	9(5)	9(2)	109(109)	74(72)
2 心豊かで未来を築く人を育むまち	58(55)	12(14)	5(6)	1(1)	76(76)	22(22)
3 産業の活力と文化の魅力あふれる創造性豊かなまち	79(73)	14(26)	7(2)	1(1)	101(102)	36(40)
4 安全で安心して暮らし続けられるまち	50(58)	10(8)	8(7)	2(1)	70(74)	83(83)
5 環瀬戸内海圏の中核都市としてふさわしいまち	23(22)	2(5)	1(0)	0(1)	26(28)	10(10)
6 市民と行政がともに力を発揮できるまち	27(27)	6(6)	1(2)	3(3)	37(38)	56(54)
計	313(318)	59(78)	31(22)	16(9)	419(427)	281(281)
割合	74.7% (74.5%)	14.1% (18.3%)	7.4% (5.1%)	3.8% (2.1%)	100%	

※ ( ) 内は令和元年度評価

#### オ 今後の方向性評価

まちづくりの目標	拡充	継続	改善継続	縮小	統合	完了	休止	廃止	計	評価対象外
1 健やかにいきいきと暮らせるまち	6 (10)	91 (89)	8 (4)	2 (4)	0 (1)	0 (0)	0 (0)	2 (1)	109 (109)	74 (72)
2 心豊かで未来を築く人を育むまち	2 (3)	66 (65)	3 (5)	2 (2)	3 (1)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	76 (76)	22 (22)
3 産業の活力と文化の魅力あふれる創造性豊かなまち	3 (6)	82 (78)	13 (12)	1 (1)	1 (1)	1 (4)	0 (0)	0 (0)	101 (102)	36 (40)
4 安全で安心して暮らし続けられるまち	2 (1)	58 (64)	4 (3)	3 (2)	0 (0)	2 (4)	0 (0)	1 (0)	70 (74)	83 (83)
5 環瀬戸内海圏の中核都市としてふさわしいまち	1 (0)	22 (24)	2 (3)	1 (0)	0 (0)	0 (1)	0 (0)	0 (0)	26 (28)	10 (10)
6 市民と行政がともに力を発揮できるまち	4 (3)	21 (21)	11 (12)	0 (0)	0 (0)	1 (2)	0 (0)	0 (0)	37 (38)	56 (54)
計	18 (23)	340 (341)	41 (39)	9 (9)	4 (3)	4 (11)	0 (0)	3 (1)	419 (427)	281 (281)
割合	4.3% (5.4%)	81.1% (79.9%)	9.8% (9.1%)	2.1% (2.1%)	1.0% (0.7%)	1.0% (2.6%)	0% (0%)	0.7% (0.2%)	100%	

※ ( ) 内は令和元年度評価

### 3 令和2年度行政評価結果の総括

#### (1) 総合評価結果について

政策評価では、全21政策のうち、20施策(95.2%)が比較的高評価のA・B評価となった一方、「男女共同参画社会の形成」の1政策がD評価となりました。また、施策評価では、全60施策のうち、52施策(86.6%)が比較的高評価のA・B評価となった一方、「生活困窮者等への自立支援」、「健康づくりの推進」、「男女共同参画の推進」、「特産品の育成・振興とブランド力の向上」の4施策がD評価、「子育て家庭への支援」、「学校教育環境の整備」、「観光客誘致の推進」、「移住・交流の促進」の4施策がC評価となりました。

基本事業評価では、評価対象事業の95.2%が比較的高評価のA・B評価となった一方、4.8%がC・D評価となりました。また、事務事業評価では、評価対象事業の88.8%が比較的高評価のA・B評価となった一方、11.2%がC・D評価となりました。

事務事業の今後の方向性評価については、評価対象事業のうち85.4%が「拡充」・「継続」、11.9%が「改善継続」・「縮小」となる一方で、2.7%が「統合」・「完了」・「休止」・「廃止」となっています。

#### (2) 今後の取組について

各階層における客観的評価の実施により、第6次総合計画の進捗状況を的確に把握するとともに、外部評価である市民満足度調査結果も踏まえながら、各施策がより効率的・効果的に実施できるよう、施策・事業の優先順位や重点配分の決定、事務事業の改革・改善、取捨選択等を含めた継続的な見直しに取り組んでいく必要があります。

※ 行政評価結果報告書が必要な方  
本市ホームページ

(<http://www.city.takamatsu.kagawa.jp/kurashi/shinotorikumi/keikaku/sogo/hyoka/index.html>) からダウンロードしてください。