

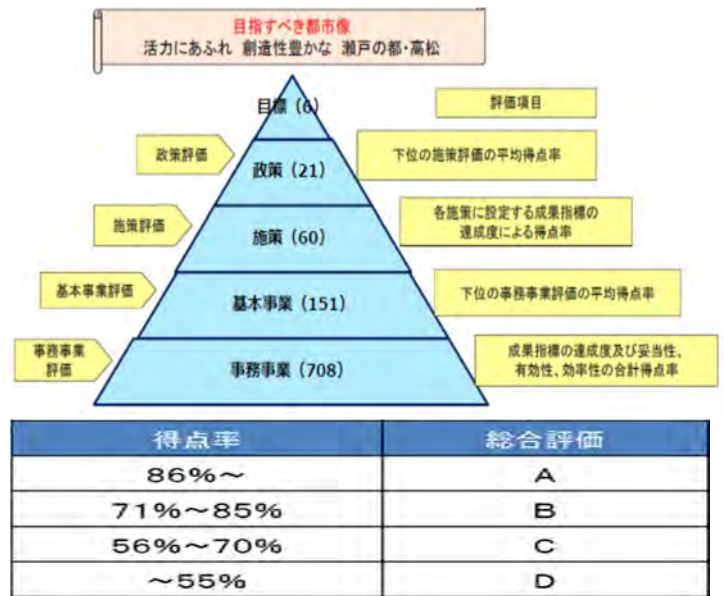
令和元年度行政評価結果の概要(対象:平成30年度実施事業)

1 行政評価の概要

限られた財源の下で、持続可能な街づくりを進めるため、市政運営を総合的にとらえるマネジメントシステムとして、行政評価システムを平成21年度から段階的に導入し、23年度から本格実施しています。この度は、平成30年度決算分について、高松市行政評価基本方針に基づき評価を実施し、その結果を取りまとめました。

総合計画の的確な進行管理、施策や事業の優先化、重点化を図るためのツールとして、6つのまちづくりの目標の下に構成される政策・施策・基本事業・事務事業について評価を実施しました。

階層ごとに評価を得点化し、その得点率を右表の基準によりA～Dの4階層に区分しています。



2 令和元年度行政評価の概要

(1) 政策評価

- ア 対象 : 第6次高松市総合計画に定める全21政策
- イ 評価者 : 市長
- ウ 評価方法 : 下位の施策評価の平均得点率により評価
- エ 評価結果一覧



まちづくりの目標	A	B	C	D	計
1 健やかにいきいきと暮らせるまち	1(0)	2(3)	0(0)	0(0)	3
2 心豊かで未来を築く人を育むまち	3(2)	1(1)	0(1)	0(0)	4
3 産業の活力と文化の魅力あふれる創造性豊かなまち	2(3)	3(2)	0(0)	0(0)	5
4 安全で安心して暮らし続けられるまち	3(3)	0(0)	0(0)	0(0)	3
5 環瀬戸内海圏の中核都市としてふさわしいまち	3(3)	0(0)	0(0)	0(0)	3
6 市民と行政がともに力を発揮できるまち	2(3)	1(0)	0(0)	0(0)	3
計	14(14)	7(6)	0(1)	0(0)	21
割合	66.7% (66.7%)	33.3% (28.5%)	0% (4.8%)	0% (0%)	100%

※()内は平成30年度評価

(2) 施策評価

- ア 対象 : 第6次高松市総合計画に定める全60施策
 イ 評価者 : 各施策に置かれる評価担当局の局長
 ウ 評価方法 : 成果指標(最大3指標)の達成度を得点化
 エ 評価結果一覧



まちづくりの目標	A	B	C	D	計
1 健やかにいきいきと暮らせるまち	6(4)	1(3)	0(2)	2(0)	9
2 心豊かで未来を築く人を育むまち	8(6)	2(3)	0(0)	0(1)	10
3 産業の活力と文化の魅力あふれる創造性豊かなまち	6(7)	4(3)	1(1)	0(0)	11
4 安全で安心して暮らし続けられるまち	16(16)	1(1)	0(0)	0(0)	17
5 環瀬戸内海圏の中核都市としてふさわしいまち	7(6)	0(1)	0(0)	0(0)	7
6 市民と行政がともに力を発揮できるまち	4(4)	2(2)	0(0)	0(0)	6
計	47(43)	10(13)	1(3)	2(1)	60
割合	78.3% (71.7%)	16.7% (21.6%)	1.7% (5.0%)	3.3% (1.7%)	100%

※()内は平成30年度評価

<総合評価がD評価の施策>

- ・生活困窮者等の自立支援(36ページ)
- ・健康づくりの推進(40ページ)

<総合評価がC評価の施策>

- ・移住・交流の促進(125ページ)

(3) 基本事業評価

- ア 対象 : 第6次高松市総合計画に基づく基本事業(151事業)のうち、下位の事務事業の全てが評価対象外であるものを除いた126事業
 イ 評価者 : 上位施策の評価担当局である局の局長
 ウ 評価方法 : 下位の事務事業評価結果の平均得点率
 エ 評価結果一覧



まちづくりの目標	A	B	C	D	計
1 健やかにいきいきと暮らせるまち	18(17)	1(2)	1(1)	0(0)	20(20)
2 心豊かで未来を築く人を育むまち	16(16)	2(2)	0(0)	0(0)	18(18)
3 産業の活力と文化の魅力あふれる創造性豊かなまち	21(22)	6(5)	0(0)	0(0)	27(27)
4 安全で安心して暮らし続けられるまち	28(25)	5(7)	2(3)	0(0)	35(35)
5 環瀬戸内海圏の中核都市としてふさわしいまち	10(11)	2(1)	0(0)	0(0)	12(12)
6 市民と行政がともに力を発揮できるまち	10(10)	4(3)	0(1)	0(0)	14(14)
計	103(101)	20(20)	3(5)	0(0)	126(126)
割合	81.7% (80.1%)	15.9% (15.9%)	2.4% (4.0%)	0.0% (0.0%)	100%

(4) 事務事業評価

ア 対象 : 第6次高松市総合計画に基づく事務事業(708事業)のうち、評価対象外事業を除いた427事業

イ 評価者 : 事務事業を所管する局長

ウ 評価方法 : 成果指標(最大2指標)の達成度を得点化した客観的評価と妥当性、有効性、効率性の各区分の主観的評価の合計得点率



エ 評価結果一覧

まちづくりの目標	A	B	C	D	計	評価対象外
1 健やかにいきいきと暮らせるまち	83(86)	19(11)	5(5)	2(4)	109(106)	72(71)
2 心豊かで未来を築く人を育むまち	55(65)	14(8)	6(2)	1(1)	76(76)	22(23)
3 産業の活力と文化の魅力あふれる創造性豊かなまち	73(77)	26(20)	2(3)	1(1)	102(101)	40(41)
4 安全で安心して暮らし続けられるまち	58(61)	8(7)	7(8)	1(3)	74(79)	83(86)
5 環瀬戸内海圏の中核都市としてふさわしいまち	22(22)	5(4)	0(0)	1(0)	28(26)	10(10)
6 市民と行政がともに力を発揮できるまち	27(26)	6(5)	2(2)	3(4)	38(37)	54(55)
計	318(337)	78(55)	22(20)	9(13)	427(425)	281(286)
割合	74.5% (79.3%)	18.3% (12.9%)	5.1% (4.7%)	2.1% (3.1%)	100%	

※()内は平成30年度評価

オ 今後の方向性評価

まちづくりの目標	拡充	継続	改善 継続	縮小	統合	完了	休止	廃止	計	評価 対象外
1 健やかにいきいきと暮らせるまち	10 (8)	89 (83)	4 (9)	4 (4)	1 (0)	0 (0)	0 (0)	1 (2)	109 (106)	72 (71)
2 心豊かで未来を築く人を育むまち	3 (8)	65 (62)	5 (3)	2 (1)	1 (1)	0 (1)	0 (0)	0 (0)	76 (76)	22 (23)
3 産業の活力と文化の魅力あふれる創造性豊かなまち	6 (7)	78 (76)	12 (13)	1 (1)	1 (1)	4 (2)	0 (0)	0 (1)	102 (101)	40 (41)
4 安全で安心して暮らし続けられるまち	1 (0)	64 (72)	3 (4)	2 (0)	0 (0)	4 (2)	0 (1)	0 (0)	74 (79)	83 (86)
5 環瀬戸内海圏の中核都市としてふさわしいまち	0 (4)	24 (18)	3 (3)	0 (0)	0 (0)	1 (1)	0 (0)	0 (0)	28 (26)	10 (10)
6 市民と行政がともに力を発揮できるまち	3 (3)	21 (26)	12 (6)	0 (0)	0 (0)	2 (2)	0 (0)	0 (0)	38 (37)	54 (55)
計	23 (30)	341 (337)	39 (38)	9 (6)	3 (2)	11 (8)	0 (1)	1 (3)	427 (425)	281 (286)
割合	5.4% (7.1%)	79.9% (79.3%)	9.1% (8.9%)	2.1% (1.4%)	0.7% (0.5%)	2.6% (1.9%)	0% (0.2%)	0.2% (0.7%)	100%	

※()内は平成30年度評価

3 令和元年度行政評価結果の総括

(1) 総合評価結果について

政策評価では、全21政策の全てが比較的高評価のA・B評価となりました。また、施策評価では、全60施策のうち、57施策(95%)が比較的高評価のA・B評価となった一方、「生活困窮者等への自立支援」、「健康づくりの推進」の2施策がD評価、「移住・交流の促進」の1施策がC評価となりました。

基本事業評価では、評価対象事業の97.6%が比較的高評価のA・B評価となった一方、2.4%がC評価となりました。また、事務事業評価では、評価対象事業の92.8%が比較的高評価のA・B評価となった一方、7.2%がC・D評価となりました。

事務事業の今後の方向性評価については、評価対象事業のうち85.3%が「拡充」・「継続」、11.2%が「改善継続」・「縮小」となる一方で、3.5%が「統合」・「完了」・「休止」・「廃止」となっています。

(2) 今後の取組について

各階層における客観的評価の実施により、第6次総合計画の進捗状況を的確に把握するとともに、外部評価である市民満足度調査結果も踏まえながら、各施策がより効率的・効果的に実施できるよう、施策・事業の優先順位や重点配分の決定、事務事業の改革・改善等を含めた継続的な見直しに取り組んでいく必要があります。

※ 行政評価結果報告書が必要な方

本市ホームページ

(<http://www.city.takamatsu.kagawa.jp/kurashi/shinotorikumi/keikaku/sogo/hyoka/index.html>) からダウンロードしてください。