

令和5年度 高松市外部評価結果（速報）

事業 番号	事業名等	担当課	評価結果
1	自主防災組織等育成事業	消防局予防課	改善
<p>郊外のみならず、市街地においても、高齢化等により自主防災組織の人材確保が難しくなる中、解消するためには、様々な世代への防災に対する意識づけが必要であることから、地域の防災に関する情報が各家庭にまで届くような周知活動を実施していただきたい。</p> <p>自主防災組織の求められる機能と役割を明確にし、市民へ伝えるとともに、自立した組織が増えていくよう、行政による自主防災組織へのサポートを充実していく必要がある。</p> <p>防災訓練に係る非常食品の助成事業については、市の備蓄物資を有効活用する方向で検討を進めていただきたい。</p>			
2	自治会再生支援事業	コミュニティ推進課	改善
<p>課題となっている若い世代の自治会加入率の低下に対しては、地域の一員として加入する「必要性」の周知を積極的に行うとともに、加入したくてもできていない人に向けた広報等のターゲット層を明確にした取組や、包括連携協定を締結している大学での加入促進等の新たな機会の創出など、効果的な自治会のPR方法を検討していただきたい。</p> <p>平成29年度に自治会活動に関するアンケートを実施しているが、社会情勢等の変化もあることから、改めてアンケートを実施する等、ターゲット層のニーズを把握した上で、事業の方針を検討していく必要がある。</p> <p>また、地域にある組織として、コミュニティ協議会と自治会の関係性を整理し、地域での安心感のある場所づくりに向けて取り組んでいただきたい。</p>			
3	ホームページ等管理運営事業	広聴広報課	改善
<p>市公式のX（旧Twitter）やLINEなどのSNSを利用した情報発信を行っているが、フォロワー数の増加とさらなる利用促進につなげるため、若い世代の目線での情報発信が効果的と考える。</p> <p>市公式LINEでは、市公式ホームページに遷移するようになっており、ホームページの閲覧数が多くなっている現状から、優先的にホームページのコンテンツ内容と目的別階層を整理し、他都市のホームページ等を参考に、市民にとって分かりやすく、魅力あるホームページにリニューアルしていただきたい。</p> <p>なお、担当課で検討している「たかまっぷ」から「高松市スマートマップ」への移行については、引き続き移行する方向で進めていただきたい。</p>			
4	ファシリティマネジメント推進事業	財産経営課 ファシリティマネジメント推進室	改善
<p>ファシリティマネジメント推進に係る方針や計画を策定し、その進捗管理に取り組んでいるとのことだが、公共施設の廃止や複合化・集約化が進まない中、施設所管課とファシリティマネジメント推進室が緊密に連携して個別の再編整備実施計画の策定につなげるなど、これまで以上に組織横断的な視点を持って事業を進めていく必要がある。</p> <p>施設の空きスペース等については、市民サービス向上の観点から、利用希望のある市民の意見を十分に取り入れた利活用方針を定めるなど、広く利活用ができるような検討をしていただきたい。</p> <p>また、事業の進捗を市民に分かりやすく「見える化」する観点から、今後、事業の成果指標を見直す必要がある。</p>			