

高松市広報活動アンケート調査票

広報活動アンケートへの御協力をお願い

皆様方には、日頃より、市政の推進に当たり、御理解と御協力をいただき、ありがとうございます。

さて、高松市では、広報紙「広報高松」を始め、テレビ・ラジオ、ホームページ、SNSなどを通じて、市民の皆様には行政情報をお届けしておりますが、より一層充実した広報を提供するため、この度、広報アンケート調査を実施させていただくことといたしました。

本状は、住民基本台帳から、満18歳以上の2,000人を無作為抽出し、お送りさせていただきました。

つきましては、お忙しいところ、大変お手数をお掛けいたしますが、本調査の趣旨を御理解いただき、調査に御協力いただきますようお願い申し上げます。

なお、この調査は、無記名方式で行い、全て統計的に処理し、本調査以外の目的で使用することは一切ございません。

また、調査結果につきましては、「広報高松」や市公式ホームページでの公表を予定しております。

高松市長 大 西 秀 人

【アンケートの記入について】

- 回答は、御本人様（宛名の方）が、お答えください。
 - この調査票には記入せず、別紙の回答用紙に選択する番号等を記入してください。
 - 全ての回答が終わりましたら、アンケート回答用紙を同封の返信用封筒に入れ、ポストに投函してください（切手不要）。
 - 7月21日（木）まで**にポストに投函してください。
 - インターネットによる回答も可能です。
スマートフォン等で右のQRコードを読み込むか、
パソコン等で下記URLにアクセスしてください。
- ※インターネットで回答いただいた場合、アンケート回答用紙の返信は不要です。

<https://logoform.jp/f/pQJdv>



調査に関する問合せ先

高松市総務局広聴広報課 TEL839-2161

問４ 高松市の施策や制度、生活に必要な情報、各種イベントなどの情報を、主に何から入手していますか。次の中から３つまで選んでください。

1. 新聞
2. テレビ
3. ラジオ
4. ケーブルテレビ
5. 各種情報誌
6. インターネット
7. 「広報高松」
8. 市公式ホームページ「もっと高松」
9. 市公式 Twitter
10. 市公式 Facebook
11. 動画配信サイト「高松ムービーチャンネル」
12. その他（ ）

問5 高松市が発信する情報で、日頃から知りたいと思っていることは、どのようなことですか。次の中から3つまで選んでください。

1. 制度や施策
2. イベントのお知らせや参加募集
3. 予算の内容や使い方
4. 防災に関する情報
5. 子育てに関する情報
6. 健康・福祉に関する情報
7. 環境に関する情報
8. 教育に関する情報
9. 市議会の情報
10. 地域コミュニティに関する情報
11. 消費者問題に関する情報
12. まちの話題やニュース
13. 市の計画や実施中の事業
14. 市の統計資料
15. 各種申請や事務手続方法
16. 観光に関する情報
17. 歴史・文化に関する情報
18. 市有施設に関する情報
19. その他()

問6 今後、高松市の市政情報で充実を図るべき広報手段はどれですか。次の中から3つまで選んでください。

1. 「広報高松」 2. テレビ広報番組 3. ラジオ広報番組
4. ケーブルテレビ 5. 市公式 Twitter 6. 市公式 Facebook
7. 動画配信サイト「高松ムービーチャンネル」
8. 市公式ホームページ「もっと高松」
9. その他（ ）

問7 災害時の避難勧告などの避難情報を、主に何から入手していますか。次の中から1つ選んでください。

1. テレビ
2. ラジオ
3. 緊急情報メール（携帯電話）
4. 登録型メール
5. インターネット
6. 防災行政無線
7. 防災ラジオ
8. その他（ ）

《広報紙「広報高松」について》

問 8 広報紙「広報高松」について、御意見をお聞かせください。

(1) 「広報高松」をどの程度読みますか。次の中から 1つ 選んでください。

- | | |
|-------------|----------------|
| 1. 全ページ読む | 2. 必要な記事だけを読む |
| 3. 見出し程度は読む | 4. 表紙を見る程度 |
| 5. 全く読まない | 6. 「広報高松」が届かない |

【→ 4・5 を選んだ方は (4) へ】

【→ 6 を選んだ方は問 9 へ】

(2) 【(1) で 1～3 を選んだ方にお聞きします。】

「広報高松」で、よく読むコーナーはどれですか。次の中から 3つまで 選んでください。

- | | |
|----------------------|--------------|
| 1. 特集記事等（市の施策や制度の紹介） | |
| 2. お知らせ | 3. ごみ収集カレンダー |
| 4. たかまつ散歩 | 5. 休日当番医 |
| 6. 健康 | 7. 子育て |
| 8. カルチャー | 9. イベント |
| 10. その他（ | ） |

(3) 【(1) で 1～3 を選んだ方にお聞きします。】

「広報高松」の印象を教えてください。

① 紙面全体

- | | | |
|-------------|-------------|--------|
| 1. 非常に読みやすい | 2. 読みやすい | 3. ふつう |
| 4. 読みにくい | 5. 非常に読みにくい | |

② 文字の大きさ

- | | | |
|-----------|-----------|--------|
| 1. 非常に大きい | 2. 大きい | 3. ふつう |
| 4. 小さい | 5. 非常に小さい | |

③ レイアウト・デザイン

- | | | |
|------------|------------|--------|
| 1. 非常に見やすい | 2. 見やすい | 3. ふつう |
| 4. 見づらい | 5. 非常に見づらい | |

④ 内 容

- | | | |
|--------------|--------------|--------|
| 1. 非常に分かりやすい | 2. 分かりやすい | 3. ふつう |
| 4. 分かりにくい | 5. 非常に分かりにくい | |

⑤ ページ数

1. 非常に多い 2. 多い 3. ふつう
4. 少ない 5. 非常に少ない

⑥ 情報量

1. 非常に多い 2. 多い 3. ふつう
4. 少ない 5. 非常に少ない

⑦ 刷り色

1. 現状のままでよい（フルカラー）
2. 表紙・裏表紙のみカラーで、残りは2色でよい
3. 全て2色でよい
4. その他（ ）

(4) 【(1) で 4・5 を選んだ方にお聞きします。】

「広報高松」を読まない理由を次の中から1つ選んでください。

1. 読む時間がない 2. 市政に関心がない
3. 内容が難しい 4. 見たい情報が無い
5. その他（ ）

問9 市公式ホームページ「もっと高松」でも市政情報を発信していますが、「広報高松」（紙媒体）による広報の必要性について、あなたの世帯のみで考えた場合、次の中から1つ選んでください。

1. ホームページと紙媒体の両方必要である
2. ホームページは不要で、紙媒体のみ必要である
3. ホームページのみ必要で、紙媒体は不要である【→問 11 へ】
4. ホームページと紙媒体のいずれも不要である【→問 11 へ】

問10 令和2年度から「広報高松」の発行が月2回から月1回に変更しましたが、発行回数についてあなたの意見を次の中から1つ選んでください。

1. 月2回の発行がよい 2. 月1回の発行がよい
3. その他 ()

《テレビ・ラジオ広報番組について》

市では、テレビ・ラジオ広報番組を制作し、放送しています。

【令和3年度放送番組】

テレビ

- ◆アップデートたかまつ（RNC）【毎月第3金曜 16：20～】（3分番組）
 - ・ 市政情報の紹介番組（イベント、子育て、市の制度のお知らせ等）
- ◆ワンダフルたかまつNEXT（OHK）【7月・10月・3月各1回】（15分番組）
 - ・ 市政情報の紹介番組（イベント、子育て、市の制度のお知らせ等）
- ◆高松、歴史礼讃（RSK）【8月・2月各1回】（15分番組）
 - ・ 市の文化・歴史の紹介番組

ラジオ

- ◆高松市インフォメーション（FM高松）【毎週月～金曜日 8：00～ 11：53～ 17：25～】（3分）
 - ・ 市政情報の紹介番組（イベント、子育て、市の制度のお知らせ等）
- ◆高松市プロスポーツラジオ（FM高松）【12月～3月 日曜 18：00～18：15】（15分）
 - ・ 高松市のプロスポーツチームの紹介番組

問 11 テレビ・ラジオ広報番組をどの程度視聴していますか。次の中から1つ選んでください。

1. よく視聴する
2. ときどき視聴している
3. 知っているが、あまり視聴したことはない
4. 視聴したことがない 【→問 13 へ】

問 12 令和3年度に放送した広報番組の中で、視聴したことがあるものを、全て選んでください。

1. アップデートたかまつ（RNC）
2. ワンダフルたかまつNEXT（OHK）
3. 高松、歴史礼讃（RSK）
4. 高松市インフォメーション（FM高松）
5. 高松市プロスポーツラジオ（FM高松）
6. どの番組も視聴したことがない

《高松市公式ホームページ「もっと高松」について》

市では、市政情報を提供するために高松市公式ホームページ「もっと高松」を開設しています。

問13 あなたは、普段インターネットを利用していますか。

- 1. 利用している
- 2. 利用していない【→問23へ】

問14 市公式ホームページ「もっと高松」を見たことがありますか。

- 1. 見たことがある
- 2. 見たことがない【→問20へ】

問15 市公式ホームページ「もっと高松」をどれくらい閲覧していますか。次の中から最も近いものを1つ選んでください。

- 1. ほぼ毎日
- 2. 週に1～3回程度
- 3. 月に1回程度
- 4. 年に2～3回程度
- 5. 過去に何回か見たことがある

問16 市公式ホームページ「もっと高松」を見るとき、主にどの機器を利用しますか。次の中から1つ選んでください。

- 1. パソコン
- 2. 携帯電話
- 3. スマートフォン
- 4. タブレット端末
- 5. その他（ ）

問17 市公式ホームページ「もっと高松」の印象を教えてください。

(1) 目的のページの探しやすさ

- 1. 非常に探しやすい
- 2. 探しやすい
- 3. ふつう
- 4. 探しにくい
- 5. 非常に探しにくい

(2) レイアウト・デザイン

- 1. 非常に見やすい
- 2. 見やすい
- 3. ふつう
- 4. 見づらい
- 5. 非常に見づらい

(3) 情報量

- 1. 非常に多い
- 2. 多い
- 3. ふつう
- 4. 少ない
- 5. 非常に少ない

《動画配信サイト「高松ムービーチャンネル」について》

市では、動画配信サイト「高松ムービーチャンネル」を開設し、市政、観光、歴史・文化、スポーツなどに関する情報を YouTube で配信しています。

◆高松市からのお知らせ

- ・ 市政情報を紹介する動画（イベント、子育て、市の制度のお知らせ等）

◆アップデートたかまつ

- ・ 民放テレビで放送した市政情報コーナーの動画（イベント、市の制度のお知らせ等）

◆とっておき！高松

- ・ ケーブルテレビで放送した市政情報コーナーの動画（イベント、市の制度のお知らせ等）

◆歴史・文化

- ・ 高松市の歴史や文化を紹介する動画

◆シティプロモーション

- ・ 高松市への移住促進や観光、芸術、イベント等の紹介動画

◆まちづくり

- ・ まちづくりの取り組みを紹介する動画

◆スポーツ・健康

- ・ 高松市で開催されるスポーツの紹介や健康促進のための動画

◆市長定例記者会見

- ・ 高松市長の定例記者会見の動画

問 18 あなたは「高松ムービーチャンネル」を見たことはありますか。次の中から 1 つ選んでください。

1. よく見ている
2. ときどき見ている
3. 知っているが、あまり見たことはない
4. 見たことがない【→問20へ】

問 19 「高松ムービーチャンネル」の中で良くご覧になる動画を、次の中から 1 つ選んでください。

1. 高松市からのお知らせ
2. アップデートたかまつ
3. とっておき！高松
4. 歴史・文化
5. シティプロモーション
6. まちづくり
7. スポーツ・健康
8. 市長定例記者会見

《高松市公式SNSについて》

市では、高松市公式 Facebook、Twitter など、SNS を活用し市政情報を発信しています。

問 20 高松市が利用しているSNSを見たことがありますか。次の中から1つ選んでください。

1. よく見ている
2. ときどき見ている
3. 知っているが、あまり見たことはない
4. 見たことがない【→問23へ】

問 21 高松市が利用しているSNSでよく利用するものを次の中から3つ選んでください。

【Facebook】

1. 高松市公式
2. 高松市市民政策局
3. 高松市創造都市推進局
4. 高松市議会事務局
5. all YASHIMA

【Twitter】

6. 瀬戸の都・高松
7. 高松市創造都市推進局
8. 高松市美術館
9. 高松市こども未来館

【LINE】

10. たかまつホッとLINE

【Instagram】

11. イクゼマナビカン
12. エクスぺリエンス高松
13. 高松市こども未来館
14. 高松市創造都市推進局
15. 高松市美術館
16. 気持ち高まる、高松。

問 22 高松市が利用しているSNSから、どのような情報の発信を希望しますか。次の中から3つ選んでください。

1. 制度や施策
2. イベントのお知らせや参加募集
3. 予算の内容や使い方
4. 防災に関する情報
5. 子育てに関する情報
6. 健康・福祉に関する情報
7. 環境に関する情報
8. 教育に関する情報
9. 市議会の情報
10. 地域コミュニティに関する情報
11. 消費者問題に関する情報
12. まちの話題やニュース
13. 市の計画や実施中の事業
14. 市の統計資料
15. 各種申請や事務手続方法
16. 観光に関する情報
17. 歴史・文化に関する情報
18. 市有施設に関する情報
19. その他()

《ケーブルテレビについて》

市では、令和3年度までCMS（高松ケーブルテレビ）の111・121チャンネルで、市政情報番組「いき・いき高松」を放送していました。令和4年度から、市政情報をCMSの情報番組「たかまつハッピーデイズ」内で「とっておき高松」を放送しています。

【令和3年度放送番組】

◆いき・いき高松（ケーブルメディア四国）（30分番組）

- ・市政情報（イベント、子育て、市の制度のお知らせ等）や市の歴史・文化の紹介番組

【令和4年度放送番組】

◆とっておき高松（ケーブルメディア四国）（3分番組）

- ・市政情報の紹介番組（イベント、子育て、市の制度のお知らせ等）

問23 あなたは、ケーブルテレビに加入していますか。

1. 加入している
2. 加入していない【→問25へ】

問24 ケーブルテレビで「いきいき・高松」や「とっておき高松」を見たことがありますか。

1. よく見ている
2. ときどき見ている
3. ほとんど見たことはない
4. 一度も見たことがない

《市議会広報について》

問 25 市議会では、本会議の全日程をケーブルテレビで生中継（当日の午後6時から再放送）をしていますが、視聴したことはありますか。次の中から1つ選んでください。

- | | |
|------------------------|------------------|
| 1. よく視聴する | 2. ときどき視聴する |
| 3. 知っているが、あまり視聴したことはない | |
| 4. 視聴したことがない | 5. 放送していることを知らない |

問 26 市議会では、ケーブルテレビのほかに、インターネットでも本会議のライブ中継及び録画映像を配信しており、市議会ホームページから見ることはできますが、見たことはありますか。次の中から1つ選んでください。

- | | |
|----------------------|------------------|
| 1. よく見ている | 2. ときどき見ている |
| 3. 知っているが、あまり見たことはない | |
| 4. 見たことがない | 5. 配信していることを知らない |

問 27 市議会では、SNS（Facebook）を活用し、議会情報を配信していますが、閲覧したことはありますか。次の中から1つ選んでください。

- | | |
|----------------------|------------------|
| 1. よく見ている | 2. ときどき見ている |
| 3. 知っているが、あまり見たことはない | |
| 4. 見たことがない | 5. 配信していることを知らない |

問 28 市議会が開会されたときに、「広報高松」と一緒に「たかまつ市議会レポート」を発行しています。「たかまつ市議会レポート」をどの程度読んでいますか。次の中から1つ選んでください。

- | | |
|--------------------------------|---------------|
| 1. 全ページ読む | 2. 必要な記事だけを読む |
| 3. 見出し程度は読む | 4. 表紙を見る程度 |
| 5. 全く読まない【→問 31 へ】 | |
| 6. 自分は読まないが、家族が読んでいる【→問 31 へ】 | |
| 7. 「たかまつ市議会レポート」を知らない【→問 32 へ】 | |

問 29 【問 28 で 1～4 を選んだ方にお聞きします。】

「たかまつ市議会レポート」をどのように感じますか。

（1）紙面全体

- | | | |
|-------------|-------------|--------|
| 1. 非常に読みやすい | 2. 読みやすい | 3. ふつう |
| 4. 読みにくい | 5. 非常に読みにくい | |

（2）文字の大きさ

- | | | |
|-----------|-----------|--------|
| 1. 非常に大きい | 2. 大きい | 3. ふつう |
| 4. 小さい | 5. 非常に小さい | |

(3) レイアウト・デザイン

1. 非常に見やすい 2. 見やすい 3. ふつう
4. 見づらい 5. 非常に見づらい

(4) 内容

1. 非常に分かりやすい 2. 分かりやすい 3. ふつう
4. 分かりにくい 5. 非常に分かりにくい

問 30 【問 28 で 1 ～ 4 を選んだ方にお聞きします。】

「たかまつ市議会レポート」で関心のある紙面は何ですか。(複数回答可)

【回答後、問 32 へ】

1. 表紙
2. 代表質問（会派を代表した質問）
3. 一般質問（市政の課題について議員が行う質問）
4. 臨時会
5. 議会情報（市議会の取組、お知らせ等）
6. 賛否が分かれた議案等の審議結果
7. 議決した予算における注目事業
8. 特になし
9. その他（ ）

問 31 【問 28 で 5・6 を選んだ方にお聞きします。】

「たかまつ市議会レポート」を読まない理由について、次の中から1つ選んでください。

1. 読む時間がない 2. 議会に関心がない
3. 文字が小さく読みにくい 4. 文字が多く読みにくい
5. 内容が分かりにくい 6. 他の媒体から情報を得ている
7. その他（ ）

問 32 市公式ホームページ「もっと高松」で「たかまつ市議会レポート」を見ることができますが、見たことがありますか。次の中から1つ選んでください。

1. よく見ている 2. とくどき見ている
3. 知っているが、あまり見たことはない 4. 見たことがない

問 33 「たかまつ市議会レポート」に対して御意見がありましたら、御記入ください。

☆その他、高松市の広報活動について、御意見がございましたら、記入してください。

アンケートへの御協力ありがとうございました。