

調査区番号

## 高松市広報活動アンケート調査票

### 広報活動アンケートへの御協力をお願い

皆様方には、日頃より、市政の推進にあたり、ご理解とご協力をいただき、ありがとうございます。

さて、高松市では、広報紙「広報たかまつ」を始め、テレビ・ラジオ、ホームページ、SNS などを通じて、市民の皆様には行政情報をお届けしておりますが、より一層充実した広報を市民の皆様提供するため、このたび、広報アンケート調査を実施させていただくことと致しました。

本状は、住民基本台帳から、満18歳以上の2,000人を無作為抽出し、お送りさせていただきました。

つきましては、お忙しいところ、大変お手数をおかけしますが、本調査の趣旨をご理解いただき、調査にご協力いただきますようお願い申し上げます。

なお、この調査は、無記名方式で行い、すべて統計的に処理し、本調査以外の目的で使用することは一切ございません。

また、調査結果につきましては、広報たかまつや市ホームページでの公表を予定しております。

令和元年8月

高松市長 大西 秀人

### 【アンケートの記入について】

- 回答は、ご本人（あて名の方）様が、お答えください。
- 回答は、それぞれの問いについて、アンケート調査用紙の回答記入欄の中に番号で記入してください。
- すべての回答が終わりましたら、アンケート調査用紙を同封の返信用封筒に入れ、ポストに投函してください。（切手不要）
- 8月31日（土）まで**にポストに投函してください。

この調査に関するお問い合わせ先  
高松市総務局広聴広報課 TEL839-2161

各問いについて、右の回答記入欄の口の中に番号を記入してください。

まず、あなた自身についてお尋ねします。

【1】 あなたの性別は。

- 1 男性                      2 女性

【2】 あなたの年齢は。

- 1 18～20歳代              2 30歳代  
3 40歳代                  4 50歳代  
5 60歳代                  6 70歳以上

回答記入欄

【1】

【2】

《広報活動について》

問1 あなたは、日常生活に関する様々な情報を何から入手していますか。次の中から3つまで選んでください。

- 1 新聞                  2 テレビ  
3 ラジオ              4 ケーブルテレビ  
5 雑誌（週刊誌など）              6 ポスターなどの掲示物  
7 Google、Yahoo!等の検索サイト  
8 Twitter、facebook等のSNS  
9 その他（    ）

1

問2 高松市の施策や制度、生活に必要な情報（ごみ、休日当番医等）、各種イベントなどの情報を主に何から知りますか。次の中から3つまで選んでください。

- 1 新聞                      2 テレビ  
3 ラジオ                  4 ケーブルテレビ(市政情報番組など)  
5 各種情報誌              6 インターネット  
7 広報たかまつ            8 市ホームページ  
9 市SNS（Facebook、Twitter等）  
10 その他（    ）

2

問3 高松市政について、日頃から知りたいと思っていることは、どのようなことですか。次の中から3つまで選んでください。

- |                |                   |
|----------------|-------------------|
| 1 制度や施策        | 2 イベントのお知らせや参加募集  |
| 3 予算の内容や使い方    | 4 防災に関する情報        |
| 5 子育てに関する情報    | 6 健康・福祉に関する情報     |
| 7 環境に関する情報     | 8 教育に関する情報        |
| 9 市議会の情報       | 10 地域コミュニティに関する情報 |
| 11 消費者問題に関する情報 | 12 まちの話題やニュース     |
| 13 市の計画や実施中の事業 | 14 市の統計資料         |
| 15 その他 ( )     |                   |

3

《広報紙「広報たかまつ」について》

問4 広報紙「広報たかまつ」について、御意見をお聞かせください。

4

(1) 「広報たかまつ」をどの程度読みますか。次の中から1つ選んでください。

(1)

- |            |               |
|------------|---------------|
| 1 全ページ読む   | 2 必要な記事だけを読む  |
| 3 見出し程度は読む | 4 表紙を見る程度     |
| 5 全く読まない   | 6 広報たかまつが届かない |

【→4・5を選んだ方は(4)へ】

【→6を選んだ方は問5へ】

(2) 【(1)で1～3を選んだ方にお聞きします。】

「広報たかまつ」で、よく読むコーナーはどれですか。次の中から3つまで選んでください。

(2)

- |                           |               |
|---------------------------|---------------|
| 1 特集記事(市の施策や制度の紹介、毎号2～8P) |               |
| 2 情報ひろば(募集やイベント)          |               |
| 3 まちの話題                   | 4 保健ガイド       |
| 5 図書館ニュース                 | 6 みんなの病院だより   |
| 7 休日当番医                   | 8 相談日         |
| 9 高松さんぽ(市長コラム)            | 10 しっかり食べまいよ! |
| 11 その他 ( )                |               |

(3) 【(1)で1～3を選んだ方にお聞きします。】

「広報たかまつ」の印象を教えてください。

(3)

① 紙面全体

- |            |            |       |
|------------|------------|-------|
| 1 非常に読みやすい | 2 読みやすい    | 3 ふつう |
| 4 読みにくい    | 5 非常に読みにくい |       |

①

② 文字の大きさ

- 1 非常に大きい 2 大きい 3 ふつう  
4 小さい 5 非常に小さい

③ レイアウト・デザイン

- 1 非常に見やすい 2 見やすい 3 ふつう  
4 見づらい 5 非常に見づらい

④ 内容

- 1 非常に分かりやすい 2 分かりやすい 3 ふつう  
4 分かりにくい 5 非常に分かりにくい

⑤ ページ数

- 1 非常に多い 2 多い 3 ふつう  
4 少ない 5 非常に少ない

⑥ 情報量

- 1 非常に多い 2 多い 3 ふつう  
4 少ない 5 非常に少ない

⑦ 刷り色

- 1 現状のままでよい（フルカラー）  
2 表紙・裏表紙のみカラーで、残りは2色でよい  
3 全て2色でよい  
4 その他（ ）

(4) 【(1) で4・5を選んだ方にお聞きします。】

「広報たかまつ」を読まない理由を次の中から1つ選んでください。

- 1 読む時間がない 2 市政に関心がない  
3 内容が難しい 4 見たい情報がない  
5 その他（ ）

問5 市ホームページ「もっと高松」などでも市政情報を発信していますが、「広報たかまつ」（紙媒体）による広報の必要性について、あなたの世帯のみを考慮した場合、次の中から1つ選んでください。

- 1 ホームページと紙媒体の両方必要である。  
2 ホームページのみ必要で、紙媒体は不要である。  
3 ホームページは不要で、紙媒体のみ必要である。  
4 ホームページと紙媒体のいずれも不要である。

4 (3)

②

③

④

⑤

⑥

⑦

(4)

5

《テレビ・ラジオ広報番組について》

市では、テレビ・ラジオ広報番組を制作し、放送しています。

【平成 30 年度放送番組】

テレビ

◆高松シティClip (RNC) 【毎月第3金曜 16:20~】

◆ワンダフルたかまつNEXT (OHK)

【6月・9月・2月各1回】

◆高松、歴史礼讃 (RSK) 【8月・2月各1回】

ラジオ

◆高松市インフォメーション (FM高松)

【毎週月~金曜日 8:00~ 11:53~ 17:25~】

◆げんキッズ! (FM高松)

【毎週 水曜 19:20~ 日曜 9:20~】

問6 テレビ・ラジオ広報番組をどの程度視聴していますか。次の中から  
1つ選んでください。

- 1 よく視聴する                      2 ときどき視聴している
- 3 知っているが、あまり視聴したことはない
- 4 視聴したことがない 【→問8へ】

6

問7 平成30年度に放送した広報番組の中で、視聴したことがあるものを、全て  
選んでください。

- 1 高松シティClip (RNC)
- 2 ワンダフルたかまつNEXT (OHK)
- 3 高松、歴史礼讃 (RSK)
- 4 高松市インフォメーション (FM高松)
- 5 げんキッズ! (FM高松)
- 6 どの番組も視聴したことがない

7

《高松市ホームページ「もっと高松」について》

市では、市政情報を提供するために市公式ホームページ「もっと高松」  
を開設しています。

問8 あなたは、普段インターネットを利用していますか。

- 1 利用している      2 利用していない 【→問16へ】

8

問9 市ホームページ「もっと高松」を見たことがありますか。

- 1 見たことがある                      2 見たことがない 【→問14へ】

9

問10 「もっと高松」をどれくらい閲覧していますか。次の中から最も近いものを1つ選んでください。

- 1 ほぼ毎日
- 2 週に1～3回程度
- 3 月に1回程度
- 4 年に2～3回程度
- 5 過去に何回か見たことがある

10

問11 「もっと高松」を見るとき、主にどの機器を利用しますか。次の中から1つ選んでください。

- 1 パソコン
- 2 携帯電話
- 3 スマートフォン
- 4 タブレット端末
- 5 その他 ( )

11

問12 高松市公式ホームページ「もっと高松」で、どのような情報を充実してほしいと思いますか。次の中から3つまで選んで下さい。

- 1 ライフイベント (各種手続き、生活情報等)
- 2 観光情報
- 3 イベント情報
- 4 税金関連情報
- 5 保険・年金情報
- 6 医療・健康情報
- 7 子育て・教育情報
- 8 防災情報
- 9 その他 ( )

12

問13 ホームページ「もっと高松」の印象を教えてください。

13

(1)

(1) 目的のページの探しやすさ

- 1 非常に探しやすい
- 2 探しやすい
- 3 ふつう
- 4 探しにくい
- 5 非常に探しにくい

(2)

(2) レイアウト・デザイン

- 1 非常に見やすい
- 2 見やすい
- 3 ふつう
- 4 見づらい
- 5 非常に見づらい

(3)

(3) 情報量

- 1 非常に多い
- 2 多い
- 3 ふつう
- 4 少ない
- 5 非常に少ない

問14 市では、SNS (Twitter、Facebook) を活用し、市政情報を配信していますが、閲覧したことはありますか。次の中から1つ選んでください。

14

- 1 よく見ている
- 2 ときどき見ている
- 3 知っているが、あまり見たことはない
- 4 見たことがない



《市議会広報について》

問 19 市議会では、本会議の全日程をケーブルテレビで生中継（当日の午後6時から再放送）をしています。見たことはありますか。次の中から1つ選んでください。

- 1 よく見ている
- 2 ときどき見ている
- 3 知っているが、あまり見たことはない
- 4 見たことがない

19

問 20 市議会では、ケーブルテレビのほかに、インターネットでも本会議のライブ中継及び録画映像を配信しており、市議会ホームページから見るができます。見たことはありますか。次の中から1つ選んでください。

- 1 よく見ている
- 2 ときどき見ている
- 3 知っているが、あまり見たことはない
- 4 見たことがない

20

問 21 市議会が開会されたときに、広報たかまつと一緒に「たかまつ市議会レポート」を発行しています。「たかまつ市議会レポート」をどの程度読んでいますか。次の中から1つ選んでください。

- 1 全ページ読む
- 2 必要な記事だけを読む
- 3 見出し程度は読む
- 4 表紙を見る程度
- 5 全く読まない【→問 24 へ】
- 6 自分は読まないが、家族が読んでいる【→問 24 へ】
- 7 たかまつ市議会レポートを知らない【→問 25 へ】

21

問 22 【問 21 で 1～4 を選んだ方にお聞きします。】

「たかまつ市議会レポート」をどのように感じますか。

22

(1) 紙面全体

- 1 非常に読みやすい
- 2 読みやすい
- 3 ふつう
- 4 読みにくい
- 5 非常に読みにくい

(1)

(2) 文字の大きさ

- 1 非常に大きい
- 2 大きい
- 3 ふつう
- 4 小さい
- 5 非常に小さい

(2)

(3) レイアウト・デザイン

- 1 非常に見やすい
- 2 見やすい
- 3 ふつう
- 4 見づらい
- 5 非常に見づらい

(3)



(4) 内容

- 1 非常にわかりやすい    2 わかりやすい    3 ふつう  
4 わかりにくい    5 非常にわかりにくい

(4)

問 23 【問 21 で 1～4 を選んだ方にお聞きします。】

「たかまつ市議会レポート」で関心のある紙面は何ですか。(複数回答可)

【回答後、問 25 へ】

- 1 表紙  
2 定例会で決まった主な内容  
3 代表質問 (会派を代表した質問)  
4 一般質問 (市政の課題について議員が行う質問)  
5 臨時会  
6 委員会の活動状況  
7 議会情報 (市議会の取り組み、お知らせ等)  
8 賛否が分かれた議案等の審議結果  
9 特になし  
10 その他 ( )

23

問 24 【問 21 で 5・6 を選んだ方にお聞きします。】

「たかまつ市議会レポート」を読まない理由について、次の中から 1つ選んでください。

- 1 読む時間がない    2 議会に関心がない  
3 文字が小さく読みにくい    4 文字が多く読みにくい  
5 内容がわかりにくい    6 他の媒体から情報を得ている  
7 その他 ( )

24

問 25 市ホームページ「もっと高松」で「たかまつ市議会レポート」を見ることができず、見たことがありますか。次の中から 1つ選んでください。

- 1 よく見ている    2 ときどき見ている  
3 知っているが、あまり見たことはない    4 見たことがない

25

問 26 「たかまつ市議会レポート」に対してご意見がありましたら、ご記入ください。

( )

★その他、高松市の広報活動について、ご意見がございましたら、記入してください。

---

---

---

---

---

---

---

アンケートへのご協力ありがとうございました。