

# 一般質問

発言者 妻鹿匡登

## 発言の要旨

### 1 観光地域づくりについて

- (1) 令和6年度の高松観光コンベンション・ビューローへの本市の補助金額と、国・県・市の補助金が事業収入に占める割合
- (2) 高松観光コンベンション・ビューローの役割や主な事業内容、及び本市との役割分担
- (3) 高松観光コンベンション・ビューローの体制や観光振興等の機能強化

### 2 窓口DXの具体化について

- (1) 本市では、窓口DXをどのような方針で推進していくのか。
- (2) 書かない窓口を導入していく考え

### 3 保護者によるカスタマーハラスメントについて

- (1) 保護者からのカスタマーハラスメントに対する認識と、学校の対応はどのようになっているのか。
- (2) 教職員を守る仕組みづくりについて、今後どのように検討していくのか。