

# 一 般 質 問

発言者 山 西 朋 子

発 言 の 要 旨
1 高松市の業務を担う職員の被るカスタマーハラスメントの現状と、その対応について
2 高松市の分別収集制度について (1) 缶・瓶・ペットボトルを、ごみステーションに出す際の排出方法 (2) ごみの分別に関する情報提供
3 民間委託された放課後児童クラブについて (1) 夏休み中のお弁当提供サービスの利用状況と、その課題 (2) 委託後の設備管理や修繕などの対応 (3) 避難訓練の実施状況 (4) ICT連絡ツールや、新しいプログラムの実施状況 (5) 支援員の人材確保の状況 (6) 委託前と委託後の支援員の報酬の状況