

高松市職員CSクレド (TAKAMATSU CS CREDO) について

1 クレドとは？

高松市役所職員が行政サービスを提供する上での、よりどころ（心構えや姿勢）となる指針を明文化したものです。

クレドを作成し全職員が共有することで、市役所全体のサービスの底上げを図り、市民の満足度を向上することが期待できます。

名刺サイズの大きさを、胸章（名札）用プレートに入れるなど常に携帯し、クレドに即した行動をとるように心掛けます。

<クレドイメージ>

Takamatsu CS Credo

クレド

私たちは、高松市の職員としての誇りと情熱を胸に、一人ひとりが自立した行政のプロフェッショナルとしての意識を持ち、市民の信頼を得るため、常に最善の努力を行い、市民の立場に立った最高の行政サービスを提供することを約束します。

市長の誓い

市民の確実な信頼を得て市民満足度を向上させるため、私自身が率先垂範することはもちろん、自ら努力や工夫を重ね積極的に行動する職員を大切な資源（人財）として尊重しながら、市役所一丸となって「さわやかサービス運動」に取り組むことを誓います。 高松市長 大西 秀人

Takamatsu CS Credo

| | |
|-----------------------|-----------------------|
| 5つの精神 | 5つの行動指針 |
| 高松市職員は | ◎さわやかさん◎ |
| 職務に対し 情熱的 である | さわやかな笑顔のあいさつ |
| 常に 市民思考 である | わかりやすく丁寧な言葉遣い |
| プロフェッショナル である | やさしい心、素早い対応 |
| 倫理を遵守 する | かんじが良く清潔な身だしなみ |
| 思いやり を持って職務に臨む | 3回以内のコールで電話をとり、名前を名乗る |

CS: Citizen Satisfaction [英語] 市民満足 Credo: クレド [ラテン語] 信条, 志