



(本発表のお問い合わせ先)

政策課

広報資料取扱主任: 吉田 幸弘

電話 087-839-2135

## 【市長定例記者会見】令和5年度市民満足度調査結果を公表します！

市民の皆様の意見を今後の市政に反映させるため、第6次高松市総合計画の基本構想に定める施策などについて、次のとおり、市民満足度調査を実施しました。

この度、この調査結果を報告書として取りまとめましたので、公表します。

### 調査概要

#### 1 調査対象者

令和5年12月1日現在の住民基本台帳から無作為に抽出した満18歳以上の市民2,500人

#### 2 調査期間

令和6年1月15日～1月31日

#### 3 調査方法

対象者に調査票を郵送で配布・郵送及びWebにより回答

#### 4 調査内容

##### (1) 高松市について

「高松市への愛着度」「住みやすさ」「定住意向」「市政への関心」「魅力度」について5段階

### 評価

##### (2) 施策(60項目)に対する満足度・重要度

満足度は「満足」～「不満」の5段階評価

重要度は「重要」～「重要でない」の5段階評価

※まちづくりの目標別に調査票をA票・B票に分け、

A票では、まちづくりの目標1・4・6に関する32項目、

B票では、まちづくりの目標2・3・5に関する28項目について調査

##### (3) 自由意見

市政について、自由に意見を記入

### ■リンク:

・<https://www.city.takamatsu.kagawa.jp/kurashi/shinotorikumi/keikaku/sogo/kikaku/manzoku.html>

### ■添付資料:

- ・市民満足度調査結果報告書
- ・市民満足度調査結果報告〈概要〉

(本発表のお問い合わせ先)  
人事課・ゼロカーボンシティ推進課  
広報資料取扱副主任:小松 正明(人事課)  
広報資料取扱主任:横山 智(ゼロカーボンシティ推進課)  
電話:087-839-2144(人事課)  
087-839-2393(ゼロカーボンシティ推進課)

## 【市長定例記者会見】

### 職員の軽装勤務を通年で実施します！(さわやかサービス推進チーム)

職員一人一人が気候や温度等の職場環境に応じて、働きやすい服装での軽装勤務を通年で実施します。軽装勤務については、さわやかな市役所づくりを目的に、若手職員などで構成する「さわやかサービス推進チーム」が、昨年度の取組として、軽装化に関するガイドラインを策定したものです。

#### 1 実施内容

- ・ポロシャツ(色や柄に注意すること)
- ・タートルネック(色や柄に注意すること)
- ・スニーカー(トータルコーディネートに気をつけること)
- ・ノーネクタイ(ボタンの開けすぎに注意すること)
- ・チノパン(装飾のない落ち着いた色を選ぶこと)

#### 2 予想される効果

- ①快適で働きやすい服装で勤務することで、業務能率の向上を図り、市民サービスの充実につながる
- ②軽装化に関するガイドラインを通じて、職員一人一人が「かんじが良く清潔な身だしなみ」を意識することにより、来庁される市民の皆様に対し、不快感を与えない
- ③気候や温度等の職場環境に応じた服装とすることで、オフィスの適正な室温管理が図られる

#### 3 実施期間

令和6年5月1日(水)～



#### 4 留意事項

- ・公務員として品位を失わない節度ある服装とし、TPO(時間・場所・場合)に応じた市民の皆様等に不快感を与えることなく、かつ業務に支障が生じないように留意します。
- ・公式行事や式典への出席等、社会通念上、ネクタイや上着が必要とされる場合には、適切な服装で対応します。

#### ■添付資料:

- ・さわやかサービスガイド(一部)

