

## 暗証番号を聞き出し、ネットバンキングの不正開設・送金の被害が発生！

### 1 概要

6月中旬から、県内において、金融機関名や口座番号、暗証番号等を聞き出す電話が複数かかっています。

市役所の職員になりすまして、  
「保険の過払い分を口座へ振り込みます。」  
「介護保険の過払い分が返ってくるから、口座の支店名、口座番号、暗証番号を教えて欲しい。」等と言って  
金融機関名や口座番号、暗証番号等を聞き出そうとします。

犯人は聞き出した口座情報をもとに、無断で当該口座のネットバンキングの登録をしたうえで、同口座から犯人の口座に不正送金します。  
65歳以上の方が被害に遭う傾向があります。

### 2 見守りのポイント

高齢者やその御家族と接する機会がありましたら、以下の点を御周知ください。

- ① 市役所等を含む他人に、口座番号や暗証番号等は教えないこと
- ② 市役所職員が、還付金の手続きのために電話で口座番号・暗証番号等の情報を聞くことはないこと
- ③ 犯人からの電話を受けにくくする方法として、在宅時には留守番電話にする方法だけでなく、香川県警では「振り込め詐欺撃退装置」の無料貸し出しを行っていること

詳しくは、香川県警察本部生活安全企画課（087-833-0110）又は最寄りの警察署までお問合せください。

### 3 相談窓口

#### ○高松市消費生活センター

〒760-8571 高松市番町一丁目8番15号 高松市役所1階

TEL 087-839-2066（相談窓口）

相談時間／月曜日～金曜日 午前8時30分～午後5時まで（祝日及び年末年始を除く）

#### ○香川県警察 警察相談専用電話

TEL #9110（携帯電話、PHS、プッシュ回線電話から利用可能。）

ダイヤル回線、一部のIP電話からは、087-831-0110

※夜間及び休日は、警察本部の当直員が相談に応じます。