

支援を必要とする人のために

For Those Who Need Assistance

災害時に支援が必要な方(要配慮者)とは、からだの不自由な方、外国人の方などです。要配慮者の特性はさまざまです。その方に合った備え・支援を心がけましょう。

助け合いを大切に

高齢者・病人

- おぶって安全な場所まで避難する。
- 複数の介助者で対応する。



目の不自由な方

- 声をかけ情報を伝える。
- 誘導する場合は、杖を持った方の手には触れず、ひじのあたりを軽く持つてもらい、半歩前をゆっくり歩く。



肢体の不自由な方(車椅子)

- 階段では2人以上が必要。上りは前向き、下りは後ろ向きにして移動する。
- 介助者が1人の場合、ひもなどを用意し、おぶって避難する。



耳の不自由な方

- 話すときは、口をハッキリと開け、相手にわかりやすいようにする。
- 手話、筆談、身振りなどの方法で正確な情報を伝える。



外国人

- 話すときは、やさしい日本語で話しかける。
- 身振りや手振りで話しかけ、孤立させない。



※上記の方々のほか、乳幼児・妊産婦、知的障がいのある方、精神障がいのある方などにも支援が必要です。

支援については、「障がいのある方をサポートするときの災害対応のてびき」も参考にしてください。



障がいのある方をサポートするときの災害対応のてびき



外国人住民のための防災ガイドブック

Disaster Prevention Guidebook for Foreign Residents

香川県が作成した多言語版の防災ガイドブックです。下記の言語で提供しています。

- やさしい日本語版/やさしいほんごばん
- 英語版/English Version
- 中国語版(簡体字)/中文版(简体字)
- 中国語版(繁体字)/中文版(繁體字)
- 韓国語版/한국어
- タガログ語版/Sa Tagalog
- インドネシア語版/Edisi Bahasa Indonesia
- ポルトガル語版/Versão em português
- スペイン語版/Versión en español
- ベトナム語版/Phiên bản tiếng việt



外国人住民のための防災ガイドブック



外国人旅行者向け災害時情報提供アプリ「Safety tips」

“Safety tips” - an app that shares disaster information for foreign travelers

自然災害の多い日本において訪日外国人旅行者が安心して旅行できるよう提供されている、観光庁監修の外国人旅行者向け災害時情報提供アプリ(15言語に対応)。

(iOS)

(Android)



たかまつあんしん楽楽ボード(高松市避難所用コミュニケーション支援ボード)

指差しによって意思を伝えることができる、コミュニケーションを支援するツールです。障がいのある方や外国人など、話し言葉(日本語)によるコミュニケーションが難しい人と円滑な意思疎通を図るため、市内の全ての指定避難所に設置しています。



地域で取り組む防災

Disaster Preparedness Initiatives in the Community

地域ぐるみで取り組む防災・減災

災害発生時には、高松市をはじめ、警察・消防などの防災関係機関が全力をあげて対応にあたりますが、火災や道路の寸断、断水・停電など様々な被害が広い範囲で起きた場合は、対応が非常に困難な事態が予想されます。このような場合には、地域ぐるみで協力し合い、助け合うことが大切になります。地域の自主防災組織を結成して、防災知識を身につけることや、いざというときの役割分担を決めるなどして地域の防災力を高めましょう。

住民同士が協力して地域の防災力を高めよう

自助

自分の命は自分で守る



共助

自分たちの地域は自分たちで守る



公助

市や県、国、防災関係機関が住民等を援助する



自主防災組織

自主防災組織の役割を知ろう!

平常時



- 防災知識の普及啓発
- 防災訓練の実施
- 地域の災害危険箇所把握

災害時



- 情報の収集、伝達
- 出火防止、初期消火
- 避難誘導、安否確認
- 救出、救護
- 避難所開設、運営

地域住民が「自分たちのまちは自分たちで守る」という意識に基づき自主的に結成する防災組織です。災害時に地域内で迅速かつ効果的な対応を指導し、住民を安全に導く、地域の防災リーダー的役割を担っています。



ペットの防災対策

ペットに迷子札をつけたり、ペット用品の備蓄、しつけをしておくなど、日頃からの心構えと準備が大切です。ペットの災害時の対策等について、あらかじめ確認しておきましょう。

ペット対策の詳細内容は、わんにゃん高松ホームページを参考にしてください▶



たかまつあんしんバンダナ(高松市避難所用バンダナ)

着用することで、周囲の人に支援が必要であることを伝えられるコミュニケーションツールです。指定避難所などで、このバンダナを身につけている方を見かけたら、必要な支援をお願いします。市内の全ての指定避難所に設置しています。

※希望する方には、障がい福祉課、総合センター、支所で無料配布しています(一人につき1枚)。

