

高松市公の施設指定管理者導入施設に対する評価

評価対象期間：平成31年4月1日～令和2年3月31日

| | | | |
|-------|---|----------|---|
| 施設名 | 高松市立東部運動公園 | | |
| 指定管理者 | 公益財団法人高松市スポーツ協会 | 施設所管課等 | スポーツ振興課 |
| 指定期間 | 平成31年4月1日～令和6年3月31日(5年間) | 公募・非公募の別 | 公募 |
| 所在地 | 高松市高松町1347番地1 | 業務の概要 | 施設の維持管理・運営業務 スポーツ教室等開催事業 使用申請受付業務 施設利用料の徴収に関する業務 |
| 施設の概要 | 【施設】第1サッカー場、第2サッカー場、フットサル場、軟式野球場、ソフトボール場、弓道場、アーチェリー場等 【職員の状況】協会非常勤職員 7人 【開館時間】9:00～21:00 毎週火曜日、年末年始は休園 | | |

| | 項目名 | 元年度 | 30年度 | 項目名 | 元年度 | 30年度 |
|-------|----------------|-----------|-----------|-------------|---------|---------|
| 利用状況等 | 利用者数 | 293,110 人 | 274,783 人 | スポーツ教室等開催数 | 3 教室 | 9 教室 |
| | 施設稼働率(第1サッカー場) | 78.3 % | 81.2 % | スポーツ教室等開催日数 | 43 日 | 60 日 |
| | アンケート回収数 | 20 枚 | 15 枚 | スポーツ教室等参加者数 | 1,623 人 | 1,724 人 |
| 収支状況等 | 指定管理料 | 26,950 千円 | 26,594 千円 | | | |
| | 収入実績 | 21,492 千円 | 21,556 千円 | | | |
| | 支出実績 | 48,442 千円 | 48,150 千円 | | | |

| 評価基準 | 評価項目 | 指定管理者自己評価コメント | 所管課等評価 |
|---------------------------|--------------------------|--|--------|
| | | | |
| 1 基本事項 | ①法令上必要な知識等、安全対策、危機管理 | 施設の維持管理を適切に行うため、有資格者を配置し、教育研修の実施や、有資格者の増員により管理体制を強化したほか、日常点検や、施設安全点検シートに基づく定期点検を実施した。また、緊急時に備え、防災計画、消防計画を策定し、避難訓練や職場研修等を通じて全職員に対し、安全管理、危機管理意識の向上を図った。個人情報保護、情報公開に関しては、内部規定を定め、適切に対応した。環境への配慮としては、エコシティかまつ環境マネジメントシステムに従い、これを徹底した。 | A |
| | ②個人情報の保護、情報公開、環境への配慮 | | |
| 2 住民の平等な利用確保 | ①管理運営、施設事業との関連性 | 幅広い年齢層を対象に、誰でも気軽に参加できるスポーツ教室やレクリエーション教室を開催し、広く住民にスポーツ・レクリエーションへの参加を促し、生涯スポーツ等の推進に寄与した。また、施設の平等な利用を確保するため、年間利用調整会を開催したほか、「かがわ電子自治体システム」の施設利用申込サービスを適正に運用するとともに、条例、規則、関係法令等を遵守し、公平な利用者サービスを行った。 | A |
| | ②平等な利用の確保 | | |
| 3 施設の効用の最大限の発揮 | ①利用促進対策 | 総務・施設管理専門部会、各委員会等において、利用促進、サービス向上等について、積極的に協議・研究を行った。広報・PR活動については、ホームページ、フェイスブック及びツイッターやチラシの配布など積極的に情報提供を行い、利用者数が前年度より増加した。また、各スポーツ団体等と相互に協力・連携し、自主事業によるスポーツ教室等を開催した。さらに、高松市グラウンドゴルフ協会等と共催で大会を開催したほか、施設利用者アンケート(設問数8項目)等を実施し、苦情(1件)への対応を適切に行った。 | A |
| | ②広報・PR対策 | | |
| | ③企画事業・自主事業 | | |
| | ④市・関係団体・地域等との連携 | | |
| | ⑤サービス向上の取組 | | |
| | ⑥相談・苦情への対応 | | |
| 4 管理を安定して行うための人員及び財政基盤の確保 | ①職員確保計画等 | 効率的に管理・運営を行うため、交替制勤務とし、事務量、利用状況等に応じて、牟礼総合体育館から応援体制をとるなど、職員を適正に配置している。研修については、職員の意識改革や接遇などの全体研修のほか、芝草管理技術養成講習会などの各種派遣研修等での専門知識の向上や資格取得に取り組んだ。また、職員の健康診断を定期的に行うなど、就業規則及び労働関係法令の遵守に努めたほか、万一の事故に備え、社会体育施設保険に加入した。さらに、清涼飲料水等の自動販売機収入を教室開催経費に充てるなど財政の健全化を図ったほか、予算執行については、事務局で一元管理し、必要な会計監査を受け、適正である旨の報告を受けている。 | A |
| | ②教育・研修 | | |
| | ③就業規則等の遵守 | | |
| | ④施設運営の健全性の確保 | | |
| | ⑤損害保険等 | | |
| | ⑥収支計画と執行管理 | | |
| 5 管理に係る経費の縮減 | ①収入の確保・適正な人件費 | 牟礼総合体育館から応援体制をとるなど、効率的な勤務体制をとることで人件費縮減を図った。物件費については、省エネの徹底や業務委託、施設等の修繕を可能な限り職員で行うなど、経費節減に努めた。また、宿泊施設等に積極的に情報提供を行い、合宿等の誘致に努めるなど、収入の確保を図ったほか、公益法人会計基準に従い、適正に会計処理を行い、税制面において優遇措置を受けている。 | B |
| | ②運営経費の節減対策・コミュニティビジネスの視点 | | |
| | ③経営の効率化 | | |
| | ④合理的な会計制度 | | |

| 総合評価コメント | 総合評価 |
|--|------|
| <p>高松市スポーツ施設の管理運営に関する各種規定に基づき、施設の管理運営は概ね適正に行われている。また、関係資格の取得や職員研修の実施、保険への加入等により、安全管理意識の向上に努めている。さらに、エコシティかまつ環境マネジメントシステムに基づき、環境に配慮した取り組みも実施している。</p> <p>総務・施設管理専門部会、各委員会等を開催し、利用促進、サービス向上等について、積極的に協議・研究が行われた。また、各スポーツ団体等と協力・連携した自主事業及び大会の開催やホームページ及びフェイスブックの更新やチラシの配布などによる積極的な情報提供等の取組みが行われた結果、前年度に比べ、施設利用者が増加した。今後とも、スポーツ施設条例及び規則等にとり、市と十分に協議の上、柔軟かつ積極的な対応や、指定管理者側からの自発的な提案などを期待したい。</p> <p>宿泊施設等に積極的に情報提供を行い、合宿等の誘致に努めるなど使用料収入の確保に取り組んだが、収入は減少した。また、他施設からの応援体制、省エネの徹底や業務委託などの経費節減に取り組んだが、支出実績は増加した。施設の老朽化が進み、利用者からの改善要望があっても十分な対応ができず、指定管理者側にも苦勞が見受けられるが、軽微な修繕を職員が行うなど、苦勞して運営していることが評価でき、今後においても、施設の老朽化等に伴う維持管理コストの増加が想定されるため、市とも協議しながら類似施設の一般的な管理など、より効率的な管理運営を検討していただきたい。</p> | A |