

高松市公の施設指定管理者導入施設に対する評価

評価対象期間：令和4年4月1日～令和5年3月31日

施設名	高松市立 高松駅前広場地下自転車駐車場		
指定管理者	シンボルトワー開発(株)	施設所管課等	交通政策課
指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日(5年間)	公募・非公募の別	公募
所在地	高松市浜ノ町1番17号	業務の概要	施設の維持管理・運営業務 委託業務の管理・立会い 苦情、トラブル等発生時の対応業務 売上・収納金の確認 各種報告書の作成、報告 駐車券、その他消耗品の発注・管理 利用者アンケートの実施及び報告等
施設の概要	【施設】 鉄筋コンクリート造 地下1階 収容台数:2,411台 【職員の状況】 シンボルトワー開発職員3人、業務委託先職員9人 【営業時間】 一時自転車:4:00～2:00 年中無休		

	項目名	令和4年度	令和3年度	項目名	令和4年度	令和3年度
利用状況等	利用台数一時自転車	82,129 台	78,596 台	利用台数定期原付車	4,140 台	4,770 台
	利用台数定期自転車	199,440 台	191,190 台	利用率	40.7 %	39.2 %
	利用台数一時原付車	4,170 台	4,556 台	アンケート回収数	21 件	22 件
収支状況等	指定管理料	34,415 千円	33,766 千円			
	収入実績	22,278 千円	20,426 千円			
	支出実績	32,867 千円	30,643 千円			

評価基準	評価項目	指定管理者自己評価コメント	所管課等評価
2 住民の平等な利用確保	①管理運営、施設事業との関連性 ②平等な利用の確保	コロナ禍・施設点検等でイベント等が減少し、駐輪場利用者も減少したが回復傾向である。年々電動自転車やマウンテンバイク等の幅広タイヤが多くなり機械式レーンに乗らなく、平面置場所を追加して対応した。機械式レーンの消耗も激しく、駐輪しにくいとの苦情もある。廃棄レーンの部品と交換して対応している。	A
3 施設の効用の最大限の発揮	①利用促進対策 ②広報・PR対策 ③企画事業・自主事業 ④市・関係団体・地域等との連携 ⑤サービス向上の取組 ⑥相談・苦情への対応	各種イベントポスター、チラシを作成掲示、PR用ポケットティッシュを作成し配布を実施したが、昨年同様にコロナ禍で休校・出勤自粛により利用者は減少した。また、地域等との連携を図るため、月1回のサンポート地区清掃ボランティア活動に積極的に取り組んでいる。アンケート結果や日常業務の中でのお客様の声などで、効果があり実施可能なものは即対応を図った。 アンケート実施(年間1回実施) (設問数 12、回答数 21件、重要苦情件数 0件) そのほか、レンタサイクル新システム導入により、トラブルも多く発生したが、全員が協力して対応している。スマホアプリ利用導入により若い利用者には有効だが、観光客・年配者にはまだ課題が残る。	B
4 管理を安定して行うための人員及び財政基盤の確保	①職員確保計画等 ②教育・研修 ③就業規則等の遵守 ④施設運営の健全性の確保 ⑤損害保険等 ⑥収支計画と執行管理	退職による後任者の採用については、地元、高齢者に配慮した採用を行った。職員研修については、マナー研修を実施するほか、人権研修、安全管理能力向上研修、個人情報保護研修、コンプライアンス研修を実施した。また、全職員を対象に定期健康診断の受診はもとより、就業規則の遵守を図った。損害保険については、賠償責任保険に加入している。施設経費の執行については、職員による相互チェックを徹底するとともに、適切な執行管理に努め、外部監査人の監査を受けた。	A
5 管理に係る経費の縮減	①収入の確保・適正な人件費 ②運営経費の節減対策・コミュニティビジネスの視点 ③経営の効率化 ④合理的な会計制度	施設の計画的な定期点検の実施、並びに不具合時の修繕工事等について、施設維持管理責任者の厳格な査定により、経費の削減に努めている。また、昨年度に引き続き、空調・照明管理・漏水等を日々チェックし省エネの徹底を図っている。また、インターネット等により、より安いものを購入し、運営経費の削減に取り組み、支出実績については減額となったが、収入実績については、人口減等に伴う利用者の減少により、毎年減少傾向である。また、コロナ禍によりイベント・学校・職場の収縮が引き続いているが、徐々に回復に向かっている。	B

総合評価コメント	総合評価
サンポート高松のにぎわい創出に貢献するため、各種イベントの開催・誘致により地下駐輪場の利用促進を図るとともに、利用者からの指摘事項等については、市との定例会議に諮り迅速に対応し、アンケート等の要望には、平面置場所を追加する等その分析に沿った施設改善等により対応している。また、本市が実施する「スマートシティ推進事業」について、レンタサイクルによる訪日外国人観光客を主としたGPSロガー設置車両の動向調査及び受付前にTVモニターを設置してレンタサイクル利用方法と観光ビデオを放映し、翻訳機を導入するなど、事業協力については評価できる。なお、令和4年度においてはコロナ禍の状況の中、多様なコロナ感染対策を講じ、施設利用者に対して感染防止の徹底に努めたことも大いに評価できる。 施設の定期点検の実施、適正な修繕業者選定、省エネ等により運営経費の削減が達成されるなど、外部監査の下、効率的に予算が執行されている。また、常に場内の清掃ができており、清潔感があり、利用しやすい施設管理を行っている。施設の安全管理のため、職員が毎年、自主防災組織による行動訓練に参加し、防火・防災等に関する意識の向上に努めるとともに、地震火災総合訓練等にも積極的に参加した。また、施設の維持管理を行う上で、専門の有資格者が計画的な保守点検及び修繕業務を行うことで、経費削減、施設の延命を図るなど適切な運営を行うとともに、毎年、環境配慮に関し、施設管理運営責任者が電気等使用量及び経費を把握し、空調の温度管理、手洗いの水量調整等を行うことでエネルギーの削減を図っている。ただし、駐輪場の利用・収支状況は、依然減少傾向にあり、サンポートの来訪者数が年々減少している中で、収入実績を向上させることは容易ではなく、更なる経費削減と、利用者増に繋がる対策を本市やサンポート関連施設と連携しながら検討していただきたい。 サンポート周辺関連施設との連携強化や各種イベントの開催・誘致により、サンポート地区全体のにぎわい創出に貢献しており、今後も、集客に繋がるイベントが開催されることを期待する。	B