

## 高松市公の施設指定管理者導入施設に対する評価

評価対象期間：令和6年4月1日～令和7年3月31日

施設名	高松市亀水中央公園		
指定管理者	株式会社末友造園	施設所管課等	都市整備局 公園緑地課
指定期間	令和6年4月1日から令和11年3月31日	公募・非公募の別	公募
所在地	高松市亀水町458番地3	業務の概要	樹木、植栽帯の管理 枯損木の撤去 芝生管理 花壇管理 園地清掃 便所清掃 排水設備・電気設備の定期的な点検 遊具の点検
施設の概要	北エリア：芝生、バラ花壇、便所、倉庫、駐車場、休憩所、遊具、樹木等 南エリア：芝生、バラ花壇、休憩所、樹木等		

	項目名	令和6年度	令和5年度	項目名	令和〇〇年度	令和〇〇年度
利用状況等	利用者数	20800 人	人			
	自主事業開催数	1 回	人			
	自主事業参加者数	1000 人	人			
収支状況等	指定管理料	18520 千円	21560 千円		千円	千円
	収入実績(総額)	59 千円	0 千円		千円	千円
	合計	18579 千円	21560 千円		千円	千円

評価基準	評価項目	指定管理者自己評価コメント	所管課等評価
2 住民の平等な利用確保	①管理運営、施設事業との関連性 ②平等な利用の確保	全ての市民が公平に公園を利用できるように配慮した管理を実施しました。バリアフリー対応やルール明確化に加え、地域住民からの要望・苦情丁寧に対応する仕組みを通じて、誰もが快適に過ごせる環境づくりに取り組んでいます。また、学校や幼稚園との連携も行き、多世代が交流できる公園運営を推進しています。	B
3 施設の効用の最大限の発揮	①利用促進対策 ②広報・PR対策 ③企画事業・自主事業 ④市・関係団体・地域等との連携 ⑤サービス向上の取組 ⑥相談・苦情への対応	施設の機能を十分に発揮させるため、日常的な清掃・点検の徹底の他、老朽化した遊具やベンチの補修、芝生エリアの再整備などに重点的に取り組みました。特に、安全性の向上を目的として、防犯カメラや太陽光照明の増設を実施し、夜間でも安心感を確保できるような運営としています。また、多様なニーズに応えるため、園内にウォーキング向けの「距離表示板」を新設し、健康増進に資する空間づくりを進めました。さらに、バラを活かした景観演出を行い、季節の魅力を感じていただけるよう配慮しています。地域と連携した花壇管理、高松市内の学校との自然学習プログラム実施など、世代や立場を越えた「共に育てる」運営体制を形成しています。	A
4 管理を安定して行うための人員及び財政基盤の確保	①職員確保計画等 ②教育・研修 ③就業規則等の遵守 ④施設運営の健全性の確保(経営状況の確認を含む) ⑤損害保険等 ⑥収支計画と執行管理	地域との連携を重視した運営方針のもと、住民参加型のイベントや地域団体との協働に積極的に取り組みました。バラ剪定講習会を通じて、市民が主体的に関われる活動をし、公園が「関わりの場」となるよう努めています。バラ園の観光資源化と情報発信に力を入れました。インスタ映えを意識した撮影スポットの設置、開花時期のSNS発信などにより、若年層や観光客の新規利用を促進。また、バラを高齢施設に提供し、自主事業としての収益化も見据えた取り組みを進めています。バラは健康増進の効果があり、高齢者向けに市場を拡大していく取り組みを実施した。さらに、地域と連携した花壇管理、高松市内の学校との自然学習プログラム実施など、世代や立場を越えた「共に育てる」運営体制を形成しています。	A
5 管理に係る経費の縮減	①収入の確保・適正な人件費 ②運営経費の節減対策・コミュニティビジネスの視点 ③経営の効率化 ④合理的な会計制度	太陽光充電式自動芝刈機や粉碎機の導入、バラの剪定枝のチップ化などにより、コスト削減を実現しました。これにより、指定管理料のみならず、自主収入で運営費を補完する体制づくりを進めています。今後も設備投資と効率化を両立させながら、持続可能で質の高い管理運営を目指します。	B

総合評価コメント	総合評価
定期的な清掃や点検、スタッフの研修を行い、利用者に安心感を与えるような運営が行われている。また、災害や緊急時の対応についても整備されており、迅速な対応が取れるような体制になっている。公園内の施設について、適切な補修を実施するなどして安全性の向上に努めている。 利用者のニーズを取り入れた「距離表示板」の新設や、バラ園への撮影スポットの設置、SNSでの周知等にも積極的に取り組み、住民参加型のイベントを行うことで地域の活性化を図るなど、公園管理以外の点での貢献も図っている。 個人情報の保護について、利用者情報等の鍵付き棚への収納及び、関係者以外の立入禁止を厳守するなど適切に対応している。 自主事業としては高齢者施設へのバラの提供を行うなど、バラの市場拡大に努めている。 運営経費について、新たな機器の導入等を行い、業務の効率化と管理運営費の削減、自主事業での補完を行うことで経費の縮減に努めている。 これらのことから、指定管理の業務は良好に行われており、当初の事業計画の内容を概ね達成していると判断するものである。	B