

高松市公の施設指定管理者導入施設に対する評価

評価対象期間：令和6年4月1日～令和7年3月31日

施設名	高松市立牟礼中央公園ほか5公園		
指定管理者	香川県造園事業協同組合	施設所管課等	都市整備局 公園緑地課
指定期間	令和6年4月1日から令和11年3月31日	公募・非公募の別	公募
所在地	高松市牟礼町原1019番地8ほか		【御山公園】 集会室使用許可、使用料徴収・収納、炊飯施設運営及び多目的広場占有受付 【各公園共通】 清掃業務：ごみ収集・運搬処理等 施設保守点検：設備・遊具等 緑化維持管理：花壇・緑地等 施設修繕
施設の概要	【牟礼中央公園】便益施設、運動施設、遊戯施設、休養施設等 【御山公園】休養施設、遊戯施設、キャンプ場、多目的広場、管理棟等 【房前公園】園路広場、遊戯施設、便益施設、管理施設等 【城山公園】休養施設、遊戯施設、便益施設、修景施設等 【緑道公園】休養施設、修景施設等 【あじ童王山公園】休養施設、便益施設、修景施設等		

	項目名	令和6年度	令和5年度	項目名	令和6年度	令和5年度
利用状況等	利用者数(プレイセンター会議室)	2,583 人	2,698 人	事業開催回数	3 回	3 回
	利用者数(炊飯施設)	4,191 人	4,290 人	会議室、炊飯施設利用率	(306日開館) 100 %	(307日開館) 100 %
	御山公園 多目的広場	8,735 人	8,305 人	プレイセンター会議室使用料	549 千円	582 千円
収支状況等	指定管理料	27,998 千円	26,552 千円		千円	千円
	収入実績(自販機等)	239 千円	227 千円		千円	千円
	支出実績	28,238 千円	26,779 千円		千円	千円

評価基準	評価項目	指定管理者自己評価コメント	所管課等評価
1 基本事項	①法令上必要な知識等、安全対策、危機管理	①公園管理運営士・普通救命講習修了者・甲種防火管理責任者・遊具の日常点検講習修了者・造園施工管理技士・街路樹剪定士の資格を持った責任者を配置している。	B
	②-1個人情報情報の保護・情報公開	①緊急時の対応に備え、対応マニュアルを作成し事務所内に掲示するとともに、消防訓練を2回行った。 ②個人情報保護規定を設け利用者情報等は錠付き棚への収納及び持ち出し禁止。	
	②-2環境への配慮	①各公園の安全点検を兼ねての定期的な巡回をする他、来園者の危険な行動には啓発指導に努めた。 ②緑化発生材の処理は、CO2削減を踏まえ全て処理施設(焼却)に搬入せず園内の大地への還元化も目指した。防除は基本せず、害虫発生時のみ施工。	
2 住民の平等な利用確保	①管理運営、施設事業との関連性	①地域住民へ安心・安全・安らぎの場を提供し、公共の利便性向上を図りつつ、組合が今まで培ってきたノウハウを注ぎ管理運営を行った。	B
	②平等な利用の確保	①御山公園のテニスコートは、スポーツ振興事業団と連携を取り、房前公園では併設の「道の駅」と毎週状況の連絡確認を行い、管理向上に留意している。 ②御山公園の多目的広場は土日、地元の小学生が少年野球として通常使用しているが、時に他の団体利用者から占有希望があった場合は譲ってもらっている。	
3 施設の効用の最大限の発揮	①利用促進対策	①各公園の快適な環境作りに向け利用者のリポート来園を目指した。	B
	②広報・PR対策	②外部のネットサイトから公園案内の掲載願いがあれば監修した内容を伝え広く市民の目に触れられるよう努めている。	
	③企画事業・自主事業	③組合で各指定管理施設内において絵画コンクール、スタンプラリー、写真コンテストを開催し、市民に公園の利用価値を再認識してもらった。	
	④市・関係団体・地域等との連携	④御山公園多目的広場を利用しているランドゴルフの方々に、除草協力をして頂いている。	
	⑤サービス向上の取組	⑤御山公園の会議室の使用は利用者の利便性を考慮して、開始を15分、30分刻みで予約を受け付けている。	
	⑥相談・苦情への対応	⑥クレーム等に関しては迅速に対応処理し、内容によっては公園緑地課の指示を仰いで対応した。	
4 管理を安定して行うための人員及び財政基盤の確保	①職員確保計画等	①プレイセンターは1日約14時間近い閉館のため、無理のない勤務ローテーションを組んで常時、管理運営にあたっている。また、緊急時においても、運営に支障をきたさないよう、直ぐ補充要員を派遣できる体制を整えた。	B
	②教育・研修	②パートの教育として、プレイセンター館内の管理、防火訓練の他、個人情報の管理、利用者への適切な対応を管理責任者が指導、緑化維持管理の作業員に関しては、安全第一を徹底させた。	
	③就業規則等の遵守	③時間外労働を防止健全な運営状況の下、無理のない勤務しやすい就労環境を整えた。	
	④施設運営の健全性の確保(経営状況の確認を含む)	④公園内の緑化維持管理は計画を立て作業員の確保に努め、適切な配置運営にあたっている。	
	⑤損害保険等	⑤施設内において万が一の災害・事故の発生に対し、第三者災害保険に加入。	
	⑥収支計画と執行管理	⑥御山公園の事務所管理責任者と運営会社事務員で二重チェックし、最終的には会計士による確認で堅実な運営経費の執行に努めた。	
5 管理に係る経費の縮減	①収入の確保・適正な人件費	①プレイセンター会議室の利用料は、適切かつ的確に徴収し、市へ収納。パートの給料は、適正な賃金を健全に支給。	B
	②運営経費の節減対策・コミュニティビジネスの視点	②御山公園では、特に炊飯施設利用者に節水の協力、および照明の消灯等は管理運営に支障のない範囲内で利用者に節電協力を呼びかけると共に、スタッフも常時館内で消し忘れ確認を行った。	
	③経営の効率化	③常駐の管理責任者および担当会社側において収支のダブルチェックを行う事で、進捗状況を把握し効率化を図った。	
	④合理的な会計制度	④年度末には、組合会計士による、適正な委託金運用の確認を受けている。	

総合評価コメント	総合評価
<p>資格を持った職員を配置し、安全点検や日常的な園内巡回を行うことで、危険箇所を早期に発見し、迅速に対応している。巡回の際には、来園者の危険な行動に対して啓発の指導も行っており、事故の未然防止につながっている。また、緊急時対応マニュアルの掲示を行うほか、災害時の二次災害防止等に対応できるような資材等も備えるなどの対策を講じている。</p> <p>自主事業では、「さぬきの公園めぐり」スタンプラリーの対象公園として、「さぬきの公園マップ」に御山公園、あじ童王山公園を記載するなどして、PRに努めている。また、外部のインターネットサイトから依頼があった場合には内容を監修し、掲載許可を出するなど、公園について広く周知するように努めている。</p> <p>人員について、1日の勤務時間が長いため、無理のない勤務ローテーションを組んで時間外労働をさせない等、職員の就労環境を整えながら、職務上必要な教育も実施されている。(御山公園)</p> <p>運営経費については、自動販売機の収入を管理運営経費に補填しているほか、トイレ清掃の一部を公園スタッフで実施するなど、経費削減にも努めている。</p> <p>予算の執行については、収支のダブルチェックや会計士等による確認も受けており、財政の健全化が図られている。</p> <p>これらのことから、指定管理の業務は良好に行われており、当初の事業計画の内容を概ね達成していると判断するものである。</p>	B