

高松市公の施設指定管理者導入施設に対する評価

評価対象期間：令和6年4月1日～令和7年3月31日

施設名	高松市立仏生山公園ほか3公園		
指定管理者	香川県造園事業協同組合	施設所管課等	都市整備局 公園緑地課
指定期間	令和6年4月1日から令和11年3月31日(5年間)	公募・非公募の別	公募
所在地	高松市仏生山町甲2654番地1 ほか	業務の概要	【仏生山公園】集会室使用許可、使用料徴収・収納 【各公園共通】清掃業務、ゴミの収集・運搬・処分等、設備等保守点検、花壇管理、樹木管理、施設修繕、遊具点検等
施設の概要	【仏生山公園】集会室、芝生広場、親水広場、修景施設、遊技施設等 【橋ノ丘総合運動公園】野外活動施設、多目的広場、キャンプ場等 【如意輪寺公園】多目的広場、休憩広場、芝生広場、修景池、管理棟等 【月見ヶ原公園】多目的広場、芝生広場、遊歩道、ピオトープ等		

	項目名	令和6年度	令和5年度	項目名	令和6年度	令和5年度
利用状況等	集会室利用者数(仏生山)	8,822 人	10,086 人	キャンプ場利用人数(橋ノ丘)	4,406 人	4,261 人
	集会室利用件数(仏生山)	899 人	943 件	多目的広場利用件数(如意輪寺)	346 件	321 件
	キャンプ場利用件数(橋ノ丘)	847 人	823 件	多目的広場利用者数(如意輪寺)	7,992 人	7,602 人
収支状況等	指定管理料	35,250 千円	34,900 千円		千円	千円
	収入実績	2,201 千円	2,185 千円		千円	千円
	支出実績	37,451 千円	37,085 千円		千円	千円

評価基準	評価項目		指定管理者自己評価コメント	所管課等評価
	①	②		
1 基本事項	①法令上必要な知識等、安全対策、危機管理		<ul style="list-style-type: none"> ・市の条例や組合の情報公開規定等を遵守し、施設の維持管理、運営に努めました。 ・緊急時(施設内の機械関係等)に迅速、的確な対応を行うため、緊急連絡網を作成し、早急な解決に努めました。 ・個人情報保護法規定では、組合の保護規定に準じて実施しております。 ・園内の落葉等を堆肥化して、低木等の植栽場所に敷き均し、夏場の植栽への散水回数の低減、樹木の活力回復に取り組みました。 	B
	②-1個人情報の保護・情報公開			
	②-2環境への配慮			
2 住民の平等な利用確保	①管理運営、施設事業との関連性		<ul style="list-style-type: none"> ・施設利用において、特定の個人や団体の利用を優先することのないよう心掛け、平等、公平な管理運営に努めました。(仏生山) ・施設利用申込書を記載してもらい、平等な利用をしています。(橋ノ丘) ・スポーツ団体以外の、一般利用者へもグラウンドの利用開放を開始しました。施設の予約、使用許可など、平等な利用ができています。(如意輪寺) 	B
	②平等な利用の確保			
3 施設の効用の最大限の発揮	①利用促進対策		<ul style="list-style-type: none"> ・利用者のニーズを把握するため、「お客様の声」として自由記入方式のアンケートを求め、相談・苦情への対応に努めています。 ・市内の園児を招待して、春にじゃがいも、秋にはさつまいもの収穫体験実習を行い、大変好評を得ました。(仏生山) ・ダリアの植栽に力を入れ、来園者の方に大変喜ばれていますが、夏の暑さを乗り越えられず(初夏と秋に開花)、秋期までの管理に大変苦慮している。(仏生山) ・地域の中学生へ、テスト期間に空き集会室を利用した自習室開設を行い、好評を得ました。(仏生山) 	B
	②広報・PR対策			
	③企画事業・自主事業			
	④市・関係団体・地域等との連携			
	⑤サービス向上の取組			
	⑥相談・苦情への対応			
4 管理を安定して行うための人員及び財政基盤の確保	①職員確保計画等		<ul style="list-style-type: none"> ・従業員確保については、地域住民の中から雇用して、地域貢献に努めています。 ・各公園スタッフの勤務に無理が無いよう、勤務ローテーションを組み、勤務ローテーションによっては、応援スタッフで対応しています。 ・園内での問題や事故発生時に職員が迅速・的確に対応し、来園者が安心して利用できる公園管理に努めています。 ・施設の賠償損害保険に加入し適切に対応しています。(令和6年度保険利用無) ・年4回管理運営委員会(緊急事案については、その都度実施)を開催し、各公園の事業計画および執行管理の実施状況等について協議し、適切な執行管理に努めています。 	B
	②教育・研修			
	③就業規則等の遵守			
	④施設運営の健全性の確保(経営状況の確認を含む)			
	⑤損害保険等			
	⑥収支計画と執行管理			
5 管理に係る経費の縮減	①収入の確保・適正な人件費		<ul style="list-style-type: none"> ・自主事業収入(自販機収入)を管理運営に補填し、管理運営の改善を図った。 ・施設の修繕および修理のできる箇所は各公園直営スタッフで行い、経費縮減に努めた。 ・高木剪定などは非常勤のスタッフ(各公園担当会社)で行うことにより、作業委託費の縮減を行った。 ・適正な人件費に関しては、個人の能力や資格等に基づき、また香川県の最低賃金も考慮の上決めています。 	B
	②運営経費の節減対策・コミュニティビジネスの視点			
	③経営の効率化			
	④合理的な会計制度			

総合評価コメント	総合評価
<p>安全点検や日常的な園内巡視によって、事故の未然防止を図るとともに、危険箇所を発見した場合には、立入禁止等の措置を取り、公園緑地課へ速やかに連絡するなど、適切な管理に努めている。また、公園ごとに造園業者が異なるため、4公園でのミーティングを年に複数回行い、適切な施設運営を行っている。</p> <p>各公園でアンケート(橋ノ丘総合運動公園、如意輪寺公園)を求めることで、ニーズ把握に努めている。</p> <p>自主事業では、「さぬきの公園めぐり」スタンプラリーの対象公園として、「さぬきの公園マップ」に仏生山公園、橋ノ丘総合運動公園、如意輪寺公園を記載するなどして、PRに努めている。仏生山公園では、空き集会室を学生の自習室として開放する、保育所園児を招き、「野菜の収穫体験」を開催し好評を得るなど、イベントを積極的に行い、公園愛着度の向上に繋がる取組をしている。</p> <p>簡易な施設修繕や剪定作業を公園スタッフで行ったり、環境への配慮のため、発生木材の一部をチップ化(如意輪寺公園)、腐葉土化(仏生山公園)したりして再利用することにより、廃棄処分を減らして経費縮減につなげている。また、自動販売機収入の運営経費への補填等を行うことで、財政の健全化が図られている。</p> <p>これらのことから、指定管理の業務は良好に行われており、当初の事業計画の内容を概ね達成していると判断するものである。</p>	B